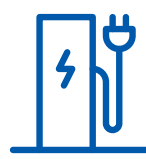


Ik sta bij een laadpunt en mijn laadpas werkt niet...



Het laadpunt is openbaar

Controleer de kabel

Controleer of de kabel aan weerszijde goed is aangesloten en probeer het opnieuw.

Geen signaal

Het laadpunt geeft geen signaal dat mijn pas gelezen kan worden.

Pas defect

Het kan zijn dat je pas defect is. Bel Alphabet Driverdesk voor het aanvragen van een nieuwe pas op 076 579 3000.

Pas niet geaccepteerd

Het laadpunt leest mijn pas, maar geeft een (rood) signaal dat mijn pas niet geaccepteerd is.

Bel het storingsnummer

Bel het storingsnummer op het laadpunt en vraag de medewerker om advies.

Defect in kabel of auto

Het probleem kan in de kabel of auto zitten. Neem contact op met de dealer voor diagnose en herstel.

Pas niet geldig

Wellicht is je pas niet geldig is op het betreffende laadpunt. Zoek een ander laadpunt. De exploitant kan hier meer over vertellen.

Pas geblokkeerd

Wellicht is je pas geblokkeerd. Je mag de Alphabet Driverdesk bellen voor het aanvragen van een nieuwe laadpas op 079 579 3000.



Het laadpunt is van een bedrijf

Uitsluitend medewerkers

Mogelijk is het laadpunt uitsluitend beschikbaar voor medewerkers van het bedrijf. Wellicht is een gastpas of handmatige toegang beschikbaar.

Eigen bedrijf

Indien het je eigen bedrijf betreft, probeer de pas van een collega om uit te zoeken of het probleem door het laadpunt of de pas wordt veroorzaakt.



Het laadpunt is van mijzelf

Reset het laadpunt

Dit doe je via je account van het laadpunt, of door de stroom min. 60 sec. van het laadpunt af te halen. De meeste laadpunten hebben een herstarttijd van ± 3 min.

Storing in laadpunt

Werkt je laadpas na het resetten nog niet? Bel dan de laadpunt exploitant. Indien het probleem aan het laadpunt ligt, zal deze de oplossing verzorgen.

Laadpas het probleem?

Bel dan de Alphabet Driverdesk via 076 579 3000 voor het aanvragen van een nieuwe pas.