

Nutzerguide

Integrierte Tank-/Ladekarte



Ihre integrierte Tank-/Ladekarte von Aral, Shell oder Novofleet ist mit einem RFID-Chip ausgestattet, der Ihnen den Zugang zu einer Vielzahl an öffentlichen Ladepunkten in Deutschland und Europa ermöglicht. Zum Starten/Beenden des Ladevorgangs halten Sie die integrierte Tank-/Ladekarte an die Ladestation. Die Eingabe einer PIN ist nicht erforderlich.

Bitte installieren Sie zusätzlich die App des jeweiligen Kartenanbieters, um von den vielfältigen Service- und Komfortfunktionen (z.B. Navigation zum nächsten Ladepunkt, Anzeige der aktuellen Nutzungsgebühren, Starten/Beenden des Ladevorgangs) zu profitieren. Beachten Sie außerdem, dass einige Ladestationen ausschließlich das Laden per App unterstützen.



Aral Fuel & Charge Card

Schritt 1: Download und Installation der Aral Fuel & Charge App

Schritt 2: Login (optional)

- Öffnen der Aral Fuel & Charge App
- Klicken auf „Melde dich kostenlos an“
- Geschäftliche E-Mail eingeben
- Vor- und Nachname eingeben



Die Aral Fuel & Charge App bietet aktuell das Starten/Beenden des Ladevorgangs per App nicht an.

Preise und Konditionen:

Für Ladevorgänge gilt der Preis des Ladesäulenbetreibers zzgl. 10% pro Transaktion. Der Preis des Ladesäulenbetreibers (kWh, min, Session) wird Ihnen in der Aral Fuel & Charge App angezeigt. Die Abrechnung erfolgt über Ihren Leasingvertrag bei Alphabet.



Shell Card Strom

Schritt 1: Download und Installation der Shell Recharge App

Schritt 2: Registrierung

- Öffnen der Shell Recharge App
- Klicken auf „Login“
- Kartennummer, Kartenablaufdatum und geschäftliche E-Mail eingeben



Schritt 3: Bestätigung

- Bestätigungs-E-Mail auf dem Smartphone öffnen
- Klicken auf "Ich bestätige meine E-Mail"
- Passwort erstellen (mind. 7 Zeichen/Zahlen)
- Datenschutzerklärung und AGB zustimmen

Schritt 4: Shell Card Strom

- Klicken auf „Ladekarte aktivieren“
- Ladekartenummer manuell eingeben (diese finden Sie auf der Rückseite Ihrer Shell Card Strom, links quer neben dem QR-Code)

Preise und Konditionen:

Für Ladevorgänge gilt der Preis des Ladesäulenbetreibers zzgl. €0,60 pro Transaktion. Der Preis des Ladesäulenbetreibers (kWh, min, Session) wird Ihnen in der Shell Recharge App angezeigt. Die Abrechnung erfolgt über Ihren Leasingvertrag bei Alphabet.



Nutzerguide

Integrierte Tank-/Ladekarte

Novofleet +Charge Card

Schritt 1: Download und Installation der Novofleet +Charge App

Schritt 2: Log-in/Registrierung

Ein Login bzw. eine Registrierung für die Novofleet +charge App ist nicht erforderlich. Zum Starten des Ladevorgangs scannen Sie bitte mit der Novofleet +charge App den QR-Code an dem Ladepunkt und dann den QR-Code auf der Rückseite Ihrer Novofleet +charge Card.



Preise und Konditionen: Für Ladevorgänge gilt der Preis des Ladesäulenbetreibers. Der Preis des Ladesäulenbetreibers (kWh, min, Session) wird Ihnen in der Novofleet +charge App angezeigt. Die Abrechnung erfolgt über Ihren Leasingvertrag bei Alphabet.

Für Unterstützung bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte an den Ladesäulenbetreiber. Die Kontaktdaten finden Sie auf dem öffentlichen Ladepunkt. Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie bitte unsere 24h-Service-Hotline unter 089 5520 9090.

Weitere Informationen unter www.alphabet.de/integrierte-tank-ladekarten



Unternehmen Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, Ein Unternehmen der BMW Group **Hausanschrift** Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH / Lilienthalallee 26 / 80939 München **Postanschrift** Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH / 80786 München **Telefon** 089 99822-0 **Kontakt** www.alphabet.de/kontakt **Internet** www.alphabet.de