

Hilfe, wenn sie nötig ist

Schadenmanagement von Alphabet



Unfälle und Schäden können oft nicht vermieden werden. Der Ärger danach aber schon. Helfen Sie uns, damit wir Ihnen besser helfen können, und beachten Sie bitte die folgenden Verhaltenshinweise für den Schadenfall.



Herzlich willkommen beim Alphabet Schadenmanagement

Für Ihr Fahrzeug garantiert Alphabet eine schnelle und unkomplizierte Abwicklung aller Schäden: Die gesamte Abstimmung mit den Werkstätten und der Versicherung übernehmen wir für Sie. Ihre lückenlose Mobilität wird während des Werkstattaufenthalts von uns sichergestellt.

Was ist im Schadenfall zu tun?

- **Absicherung der Unfallstelle**
Legen Sie Ihre Warnweste an und sichern Sie die Unfallstelle ab (z. B. mit einem Warndreieck).
- **Verständigung der Polizei**
Rufen Sie bei folgenden Schäden unbedingt die Polizei: Personenschäden, Drittbeteiligung, Umweltschäden, Wildschäden, Einbruch, Diebstahl, Vandalismus, Brandschäden.
- **Schadenmeldung**
Melden Sie Fahrzeugschäden bei der **24-Stunden-Service-Hotline unter 089 55 20 90 90** oder nutzen Sie den Unfallbericht aus unserer Service-App AlphaGuide. Gerne können Sie auch die Alphabet Schadenmeldung von unserer Website www.alphabet.de/formulare-fahrer nutzen und sie uns per E-Mail oder Fax übersenden.
- **Grüne Versicherungskarte**
Lassen Sie sich die grüne Versicherungskarte aushändigen, wenn das Fahrzeug des Unfallgegners im Ausland zugelassen ist.
- **Unfallvisitenkarte**
Händigen Sie dem Unfallpartner eine Unfallvisitenkarte aus Ihrem Serviceguide aus.
- **Schadenersatzanspruch – nichts unterschreiben**
Unterschreiben Sie nie ein Schuldanerkenntnis oder eine Abtretung von Schadenersatzansprüchen an Dritte.
- **Unfallschaden verständlich dokumentieren**
Wenn möglich, dokumentieren Sie den Unfallschaden an Ort und Stelle mit einer Skizze oder Fotos.
- **Personalien aufnehmen**
Denken Sie bitte immer daran, sich die Personalien der Unfallgegner, deren Fahrzeug- und Versicherungsdaten sowie die Kontaktdaten von Zeugen des Verkehrsunfalls genau zu notieren.

Was tut Alphabet für Sie?

- Organisation der lückenlosen Mobilität durch einen Ersatzwagen
- Übermittlung relevanter Informationen an die Versicherung
- Einbindung externer Dienstleister wie Abschleppdienst oder Gutachter
- Beauftragung der Werkstätten und Sicherstellen der kostenoptimierten Reparatur



Für weitere Informationen kontaktieren Sie consulting@alphabet.de