

Fairness und Flexibilität – auch am Ende des Vertrags

4 Möglichkeiten zur Fahrzeugrückgabe

Am Ende des Leasingvertrags durchläuft jedes Fahrzeug den einfachen Alphabet Rücknahmeprozess. Transparenz ist uns wichtig, darum achten wir auf klare Abläufe und einheitliche Qualitätsstandards bei der Fahrzeugrückgabe und -bewertung. Sämtliche Rückgabeverarianten und die beteiligten Prozesspartner wurden von der DEKRA Certification GmbH zertifiziert und werden in jährlichen Audits kontrolliert.



Ihre Vorteile bei der Alphabet Fahrzeugrückgabe:

- ✓ Flexible Rückgabeverarianten – Sie wählen die beste Lösung für Ihren Fuhrpark
- ✓ Einfache und bundesweit einheitliche Prozesse für minimalen Verwaltungsaufwand
- ✓ Klar definierte Bewertungskriterien für maximale Transparenz
- ✓ Fahrzeugbewertung durch unabhängige Gutachter für absolute Fairness
- ✓ Höchste Qualitätsstandards dank des von DEKRA Certification GmbH zertifizierten Rückgabeprozesses
- ✓ Einsparpotenziale durch Berücksichtigung alternativer Reparaturmethoden

Folgende Möglichkeiten zur Fahrzeugrückgabe stehen Ihnen zur Wahl:

| 1. Alphabet Transport Service (kostenpflichtig) | 2. Eigenanlieferung bei TÜV SÜD (kostenpflichtig) | 3. Eigenanlieferung bei einem Alphabet Logistikstandort | 4. Eigenanlieferung bei einem Händler mit Rückkaufvereinbarung |
|---|--|--|--|
| Kontaktaufnahme mit Ihrem Kundenbetreuer von Alphabet | Kontaktaufnahme mit Ihrem Kundenbetreuer von Alphabet | Kontaktaufnahme mit Ihrem Kundenbetreuer von Alphabet | Kontaktaufnahme mit Ihrem Kundenbetreuer von Alphabet |
| Kontaktaufnahme durch Logistikdienstleister | Terminvereinbarung über TÜV SÜD Online Portal durch Fahrzeugnutzer | Terminvereinbarung mit dem Logistikstandort durch Fahrzeugnutzer | Terminvereinbarung mit dem Händler durch Fahrzeugnutzer |
| Fahrzeugabholung und Rücknahmeprotokoll | Fahrzeugrückgabe | Fahrzeugrückgabe und Rücknahmeprotokoll | Fahrzeugrückgabe und Rücknahmeprotokoll |
| Fahrzeugtransport | Zustandsbericht | Abmeldung | Abmeldung |
| Abmeldung | Fahrzeugtransport | Zustandsbericht | Zustandsbericht |
| Zustandsbericht | Abmeldung | | |
| Endabrechnung | | | |

Für weitere Informationen kontaktieren Sie eot@alphabet.de