

# Datenschutzbestimmung

## AlphaGuide

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Damit einige der Serviceangebote von AlphaGuide funktionieren, benötigen wir Ihre persönlichen Daten. Mit den folgenden Informationen erhalten Sie einen Überblick darüber, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen. Es ist wichtig anzumerken, dass Ihre persönlichen Daten nur verarbeitet werden, wenn Sie uns Ihr Einverständnis dazu gegeben haben. Seien Sie sich bitte bewusst, dass vielleicht nicht all unsere Dienste in Ihrem Land und/oder mit Ihrer Version der App verfügbar sind.

Weitere Datenschutzinformationen gemäß Art. 13, 14 DSGVO finden Sie unter „Datenschutz“ im Footer der Alphabet Deutschland Website oder unter: [www.alphabet.de/datenschutz](http://www.alphabet.de/datenschutz).

### A. Welche persönlichen Daten sammelt AlphaGuide?

#### Kontaktdaten

- Zum Beispiel E-Mail-Adresse und persönliche Daten, durch die Sie direkt identifiziert werden können.

#### Führerscheindaten

- z.B. Führerscheinnummer

#### Vertragsdaten

- Zum Beispiel Vertragsnummer oder Daten zum Mobilitätservice, d.h. Daten, bei denen es um das Fahrzeug geht, wie z. B. Fahrzeug-Identifikationsnummer/polizeiliches Kennzeichen.

#### Standortdaten

- Zum Beispiel Position auf der Karte in Relation zum Servicepartner.

#### Kundeninteraktionsdaten

- Zum Beispiel Geräte-IDs wie IDFA (iOS) oder UUID (Android).
- Zum Beispiel Push-Benachrichtigungs-Token.

### B. Warum sammelt AlphaGuide diese persönlichen Daten?

#### Kontaktdaten

- Werden gesammelt, um Ihre Identität zu bestätigen oder Sie von anderen Nutzern zu unterscheiden und in manchen Fällen auch zur Kontaktaufnahme, um Sie beispielsweise per E-Mail um Ihr Feedback zu bitten.
- Können verarbeitet werden, um Nutzer über wartungs- oder serviceorientierte Updates zu informieren. Dies gilt nicht für Direktmarketing oder Werbeinhalte.

#### Vertragsdaten

- Werden in den Funktionen der App gesammelt, wenn es notwendig ist, Sie zu identifizieren oder Ihre Vertragsoptionen und das betreffende Fahrzeug miteinander in Verbindung zu bringen.

#### Standortdaten

- In der Servicepartnersuche werden Ihre Positionsdaten auf der Karte nur verwendet, um Ihre aktuelle Position in Relation zu dem, was sich in Ihrer Nähe befindet, zu ermitteln. Diese Daten werden nur auf Ihrem Telefon gespeichert.
- In der Funktion Shell SmartPay werden Ihre Positionsdaten verwendet, um eine geeignete Tankstelle in Relation zu Ihrer Position zu ermitteln.

#### Kundeninteraktionsdaten

- Geräte-IDs oder -Token werden verarbeitet, um App-Funktionen wie Push-Benachrichtigungen zu aktivieren. Push-Benachrichtigungen können auch Werbung oder Gutscheine für eigene oder fremde Produkte in Bezug auf Mobilitätsdienstleistungen beinhalten. Benutzer haben die Wahl, die Push-Benachrichtigungen in den Betriebssystemen ihrer Geräte und zusätzlich in den AlphaGuide-Einstellungen zu aktivieren/deaktivieren.
- Kein Benutzer wird auf Grundlage seines Nutzungsverhaltens identifiziert, da AlphaGuide ausschließlich zusammengefasste Daten erhält (z.B. Anzahl der Nutzer in einer bestimmten Zeitspanne, Anzahl der Nutzer pro Gerätetyp, Sitzungslänge), welche nicht an Dritte übermittelt werden.

#### Führerscheindaten

- Nur, wenn der Service vertraglich abgeschlossen wurde.
- Werden gesammelt, um die Führerscheinkontrolle laut Leistungsbeschreibung mittels eines Videos durchführen zu können. Die Daten werden nach Sichtung sofort unwiderruflich gelöscht.

### C. Mit wem könnte AlphaGuide meine persönlichen Daten teilen?

#### Kontakt- und Identifikationsdaten

- Zum Beispiel E-Mail Adresse und Kennzeichen.
- Sofern in der App angebotene Services in Anspruch genommen werden, werden diese Daten an den Servicepartner zur weiteren Bearbeitung weitergegeben (z.B. zur Online-Terminvereinbarung).

#### Kundeninteraktionsdaten

- Ihre Nutzungsdaten werden nicht erfasst, es sei denn, Sie geben Ihre Zustimmung.
- Gerätekennungen und Push-Benachrichtigungs-Token können mit Accengage gemeinsam genutzt werden (dies ist der ausgewählte Push-Benachrichtigungsanbieter für AlphaGuide).

#### **Führerscheindaten**

- Zugriff auf das Kontrollergebnis der Führerscheinkontrolle hat lediglich der Auftraggeber und Nutzer. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

#### **Schadensbericht**

- Ihre persönlichen Daten werden an die entsprechende für die Bearbeitung von Ansprüchen verantwortliche Abteilung bei Alphabet weitergeleitet.

#### **Anfragedienst**

- Ihre persönlichen Daten werden an die entsprechende für die Bearbeitung von Buchungen verantwortliche Abteilung bei Alphabet weitergeleitet.

#### **Feedback-Funktion**

- Ihre persönlichen Daten werden intern bei Alphabet geteilt.

Andere Funktionen, die nicht in der Liste auftauchen, verwenden keine persönlichen Daten.

#### **Standortdaten**

- Soweit Sie die Funktion Shell SmartPay nutzen, wird Ihre Position zur Ermittlung nahegelegener Tankstellen an Shell übermittelt.

## **D. Wie lange speichert AlphaGuide Ihre persönlichen Daten?**

#### **Auf dem Telefon**

- Sie haben Kontrolle darüber, welche Daten auf Ihrem Telefon gespeichert werden und für wie lange dies geschieht. Solange Sie Ihre persönlichen Daten nicht selbst aktiv löschen oder AlphaGuide deinstallieren, bleiben die Daten auf dem Telefon.

#### **Über die Datenbank von AlphaGuide**

- Die einzigen persönlichen Daten, die in der Datenbank von AlphaGuide gespeichert werden, sind Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Vertragsnummer. Diese persönlichen Daten werden gelöscht, wenn Sie aktiv die Funktion „Meine gesamten Daten löschen“ in der App nutzen oder wenn festgestellt wird, dass Sie ein Jahr inaktiv waren. Für andere vertragsbezogene Daten oder eingebundene persönliche Daten wie Ihre Vertragsdaten oder Schadensberichte gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen Ihres entsprechenden Landes.

## **E. Ihre Datenschutzrechte**

#### **Zugriffsrecht**

- Sie können Ihre persönlichen Daten, die in AlphaGuide enthalten sind, jederzeit auf den Seiten EINSTELLUNGEN und MEINE PERSÖNLICHE DATEN einsehen.

#### **Recht auf Berichtigung**

- Sie können Ihre persönlichen Daten, die in der AlphaGuide App enthalten sind, korrigieren, indem Sie auf das Stiftsymbol oder die Bearbeitungsschaltfläche unter Ihrem Profilsymbol klicken.

#### **Recht zum Löschen**

- Sie können Ihre persönlichen Daten in der AlphaGuide App über den Datenfeldbereich oder EINSTELLUNGEN löschen und zur Auswahl ALPHAGUIDE PROFIL ENTFERNEN scrollen.

#### **Recht auf Portabilität**

- Sie können alle Ihre persönlichen Daten in der AlphaGuide App auf Ihr Gerät herunterladen, indem Sie die Option „Download“ auf der Seite MEINE PERSÖNLICHEN DATEN verwenden.