

**WARUNKI UBEZPIECZENIA GAP FINANSOWY  
NUMER REFERENCYJNY GH010**

Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 pkt. 3), 5), 6), 8), 9) § 4 § 5 § 8 § 10 pkt.2 § 12 §13 pkt. 4-6 § 14
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 § 11 pkt.2 § 13 § 15 pkt.4

**POSTANOWIENIA OGÓLNE  
§ 1**

- Zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia GAP Finansowy numer referencyjny GH010 (dalej: Warunki Ubezpieczenia GAP), Zakład Ubezpieczeń, Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowany w Księstwie Liechtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zawiera Umowę ubezpieczenia GAP z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń, WAGAS S.A. jest upoważniony do zawierania umów ubezpieczenia oraz wykonywania wszystkich czynności określonych w Warunkach Ubezpieczenia GAP w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

**§ 2**

- Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia GAP, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego umowa ubezpieczenia GAP może zostać zawarta na rachunek osób fizycznych, prawnych będących osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, zwanych dalej **Ubezpieczonymi** (umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).
- W wypadku określonym w ust. 1 wypłata z tytułu szkody objętej ubezpieczeniem na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia GAP dokonywana jest bezpośrednio na rzecz Ubezpieczonego.
- W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia GAP na cudzy rachunek, Zakład ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczający w Umowie ubezpieczenia GAP na cudzy rachunek zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej Umowy ubezpieczenia GAP oraz przekazać Ubezpieczonemu Warunki Ubezpieczenia GAP.
- Ubezpieczony może żądać od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia GAP zawartej na jego rachunek oraz o postanowieniach Warunków Ubezpieczenia GAP, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

**DEFINICJE  
§ 3**

- W rozumieniu niniejszych warunków ubezpieczenia za:
- Centrum Autoryzacji Szkód** uważa się WAGAS S.A., z siedzibą w Warszawie (00-236) przy ul. Świętojerskiej 5/7;
  - datę Szkody Całkowitej** uważa się datę zdarzenia, w wyniku, którego podstawowy Ubezpieczony Pojazd wypłacił odszkodowanie z tytułu Szkody Całkowitej na podstawie umowy Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
  - szkodę całkowitą** uważa się każdą szkodę wynikającą z jednego zdarzenia losowego, polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie Pojazdu, uznaną za szkodę całkowitą przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
  - korzystającego** uważa się przedsiębiorcę (osobę prawną lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą nie posiadającą osobowości prawnej lub osobę fizyczną), która użytkuje pojazd będący własnością Alphabet Polska Fleet Management Sp. o.o. jako Zarządzającego, na podstawie umowy leasingu, dzierżawy lub najmu;
  - Podstawowe Ubezpieczenie Pojazdu** uważa się:
    - umowę ubezpieczenia *auto casco* (AC) zawartą z Podstawowym Zakładem Ubezpieczeń, obejmującą ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu ubezpieczonego na podstawie umowy ubezpieczenia GAP, z sumą ubezpieczenia odpowiadającą wartości Pojazdu wskazanej na dokumencie ubezpieczenia GAP, oraz
    - umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), na podstawie której Podstawowy Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu skutków Szkody Całkowitej wyrządzonej w Ubezpieczonym pojeździe przez osobę trzecią w Pojeździe ubezpieczonym na podstawie umowy ubezpieczenia GAP;
  - Podstawowy Zakład Ubezpieczeń** uważa się podmiot prowadzący działalność ubezpieczeniową, posiadający pozwolenie na zawieranie umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który zawarł umowę Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
  - pojazd** uważa się pojazd mechaniczny o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w dokumencie ubezpieczeniowym;

8) **szkodę** uważa się szkodę w rozumieniu § 4 ust. 1 niniejszych Warunków Ubezpieczenia GAP;

15) **wartość fakturową pojazdu** uważa się wartość (netto – bez podatku VAT / brutto – z podatkiem VAT / netto + 50 % - wartość netto powiększona o podatek VAT w wysokości 50 %) Ubezpieczonego pojazdu z dokumentu zakupu (wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie) nabytego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, składek ubezpieczeniowych, opłat za dostawę, opłat administracyjnych, opłat na rzecz funduszu drogowego, opłat licencyjnych oraz akcesoriów montowanych u dealera, chyba, że zostały one uwzględnione w cenniku odpowiedniego producenta i podane w dokumencie zakupu, nie wyższą niż 105% wartości podanej w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS; przy czym wartość wskazana na dokumencie ubezpieczenia GAP powinna być taka sama, jak wartość wskazana na fakturze zakupu pojazdu (lub wartość po uwzględnieniu odliczenia podatku VAT wg. zasady przedstawionej w § 13 ust. 4 a i 4b);

9) **wiek pojazdu** uważa się okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia; a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;

10) **umowę leasingu, dzierżawy lub najmu** przyjmuje się umowę w ramach, której Korzystający użytkuje pojazd stanowiący własność Ubezpieczającego i ma wobec niego zobowiązanie, którego warunki określa umowa;

11) **harmonogram** uważa się część informacyjną umowy leasingu, dzierżawy lub najmu określającą rodzaj i wysokość opłat oraz terminy spłaty, ustalone w dniu zawarcia tej umowy. W rozumieniu niniejszych warunków ubezpieczenia z harmonogramu wyłącza się wszelkie kwoty dodatkowo doliczone do zadłużenia, a w szczególności kwoty, które nie dotyczą pojazdu stanowiącego przedmiot umowy, kwoty, które wynikają z przewalutowania, kwoty administracyjne, które wynikają z zapewniania usług w trybie przyspieszonym, czy wynikające z opóźnienia w spłacie rat zgodnie z harmonogramem;

12) **ratę** uważa się kwotę obliczoną na dany miesiąc trwania umowy leasingu, dzierżawy lub najmu, obejmującą kapitał oraz odsetki obliczone od nieprzetereminowanej części kapitału, zgodnie z oprocentowaniem oraz na warunkach wskazanych w harmonogramie;

13) **Zakład Ubezpieczeń** oznacza Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, szwajcarski ubezpieczyciel podlegający nadzorowi finansowemu w Liechtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), wskazany w dokumencie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach ubezpieczenia GAP;

14) **Ubezpieczającego** uważa się Alphabet Polska Fleet Management Sp. z o.o., ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa, KRS 0000032610, REGON 017310167, NIP 5262544241, który jest właścicielem pojazdu lub Korzystającym;

15) **Ubezpieczonego** uważa się Alphabet Polska Fleet Management Sp. z o.o., ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa, KRS 0000032610, REGON 017310167, NIP 5262544241, który jest właścicielem pojazdu lub Korzystającym.

**PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

**§ 4**

1. Zakresem niniejszych warunków ubezpieczenia objęte są szkody w postaci różnicy pomiędzy kwotą zobowiązania wynikającego z umowy leasingu, dzierżawy lub najmu pozostającą do spłaty, zgodnie z harmonogramem spłaty, ustalonym w dniu zawarcia tej umowy lub częścią pozostałą do spłaty w dniu zawarcia polisy GAP a kwotą odszkodowania za szkodę całkowitą wypłaconą z polisy podstawowego ubezpieczenia pojazdu.

2. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do weryfikacji wysokości odszkodowania, wypłaconego przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu z umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC, w szczególności do weryfikacji wartości rynkowej pojazdu, kosztów naprawy pojazdu i wartości pozostałości pojazdu.

3. Jeżeli w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 3, odszkodowanie, wypłacone przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu z umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC, jest niezgodne z wartością rynkową tego pojazdu, Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do weryfikacji tej wartości i wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia GAP zgodnie z rynkową wartością pojazdu na dzień zaistnienia szkody.

4. Ochroną ubezpieczeniową zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia mogą być objęte pojazdy spełniające w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP **łącznie** następujące warunki:

- wiek nie przekracza 5 lat (60 miesięcy) oraz
- o wartości fakturowej do 500.000 zł netto oraz
- wymienione w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS oraz
- posiadające umowę Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu.

**§ 5**

Zakład Ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność z tytułu umowy ubezpieczenia GAP w wypadku spełnienia łącznie poniższych warunków:

- wystąpienia na terytorium geograficznym Europy Szkody Całkowitej w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia GAP;

2. pojazd posiada Podstawowe Ubezpieczenie Pojazdu w całym okresie, na jaki zawarta jest umowa ubezpieczenia GAP;
3. dokonania przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń udokumentowanej wypłaty odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej, zgodnie z warunkami Podstawowego ubezpieczenia Pojazdu.

#### **OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

##### **§ 6**

1. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody w pojazdach:
  - 1) używanych w rajdach i wyścigach samochodowych, w konkursach, jazdach testowych, lub do świadczenia usług kurierskich;
  - 2) rejestrowanych jako specjalne, wykorzystywanych jako bankowozy (z wyłączeniem pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karetki, karawany pogrzebowe, w policji, wojsku, straży pożarnej i straży granicznej;
  - 3) z silnikami rotacyjnymi (nie dotyczy pojazdów hybrydowych);
  - 4) przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, samochodów z częścią mieszkalną, przyczep turystycznych lub kempingowych;
  - 5) które zostały zmodyfikowane w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta;
  - 6) które uprzednio uległy szkodzie całkowitej, po czym zostały przywrócone do stanu użyteczności.
2. Ponadto Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) uszczerbek majątkowy, który nie został uznany przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń za Szkodę Całkowitą;
  - 2) Szkodę lub Szkodę Całkowitą, która powstała przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia;
  - 3) Szkodę Całkowitą, która została spowodowana wskutek rażącego niedbalstwa lub umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Korzystającego Ubezpieczonego pojazdu;
  - 4) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek prowadzenia Ubezpieczonego pojazdu przez osobę nieposiadającą uprawnień wymaganych przepisami prawa miejscowego do prowadzenia pojazdu na terenie kraju, w którym nastąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem GAP; jeżeli brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na zaistnienie zdarzenia powodującego Szkodę Całkowitą;
  - 5) Szkodę Całkowitą powstałą w wyniku kierowania Ubezpieczonym pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub leków, po których spożyciu prowadzenie pojazdu jest przeciwwskazane;
  - 6) obniżenie kwoty podstawowego odszkodowania z tytułu: wskazania w polisie AC niezgodnej ze stanem rzeczywistym wartości pojazdu i wynikających z tego korekt ujemnych stosowanych podczas wypłaty odszkodowania przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń; udziału własnego, konsumpcji sumy ubezpieczenia, wartości pozostałości, redukcji lub innych odliczeń (w szczególności podatku VAT i podatku dochodowego), zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
  - 7) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek niewłaściwego zabezpieczenia kluczyków lub dokumentów Ubezpieczonego pojazdu, w tym pozostawienia kluczyków w miejscu publicznym spowodowanego rażącym niedbalstwem lub winą umyślną Ubezpieczonego;
  - 8) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek wojny, zamieszek lub na skutek wykorzystywania pojazdów w wojsku, policji i na potrzeby innych władz lub pojazdów wykorzystywanych aktywnie w trakcie protestów, strajków, blokad dróg, etc.;
  - 9) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek działania energii jądrowej, zanieczyszczeń radioaktywnych, promieniowania laserowego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 10) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek wykorzystywania Ubezpieczonego pojazdu w związku z popełnieniem przestępstwa przez jego właściciela lub inne osoby upoważnione do jego używania lub zbycia;
  - 11) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek użytkowania Ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwego załadunku oraz nieprawidłowego przewożenia ładunku lub bagażu;
  - 12) Szkodę Całkowitą powstałą na skutek korzystania z Ubezpieczonego Pojazdu bez zezwolenia właściciela, w sytuacji gdy osoba uprawniona do kierowania Pojazdem opuściła Pojazd, pozostawiła kluczyki wewnątrz pojazdu, co umożliwiło otwarcie lub uruchomienie pojazdu;
  - 13) Szkodę Całkowitą wynikłą z przewłaszczenia w wyniku postępowania egzekucyjnego Ubezpieczonego pojazdu lub przywłaszczenia powierzonych pojazdów;
  - 14) straty pośrednie, ekonomiczne, utratę zysków spowodowaną niemożnością korzystania z Ubezpieczonego pojazdu;
  - 15) stratę lub szkodę, która została w sposób wyraźny wyłączona z zakresu umowy Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
  - 16) wypłatę jakiegokolwiek kwoty z tytułu ubezpieczenia GAP, jeżeli zgodnie z umową Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu został zapewniony samochód na wymianę;
  - 17) wypłatę jakiegokolwiek kwoty odszkodowania w ramach niniejszego ubezpieczenia GAP, jeżeli odszkodowanie zostało wcześniej wypłacone z polisy GAP zawartej w innym Zakładzie Ubezpieczeń.

#### **ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

##### **§ 7**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu (tj. określenia jego numeru VIN, modelu, marki, wersji oraz wartości według polisy AC).
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia GAP.
4. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia GAP Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. przekazuje osobie poszukującej ochrony ubezpieczeniowej:
  - dokument zawierający istotne informacje o produkcie ubezpieczeniowym – Ubezpieczenie GAP Finansowy
  - Warunki Ubezpieczenia GAP
5. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w Warunkach Ubezpieczenia GAP, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń w okresie trwania umowy ubezpieczenia GAP.
6. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

#### **SUMA UBEZPIECZENIA**

##### **§ 8**

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia wynosi maksymalnie: 50.000 zł netto – dla pojazdów o wartości nie przekraczającej 500.000 zł netto;
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń.

#### **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

##### **§ 9**

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP.
2. Składka ustalana jest na czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP.
3. Do zapłaty składki jest zobowiązany Ubezpieczający.
4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP lub w terminie późniejszym, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
5. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia GAP przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia GAP ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosi odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

#### **OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI**

##### **§ 10**

1. Umowa ubezpieczenia GAP zawierana jest na okres od 12 do 60 miesięcy – w zależności od trwania umowy leasingu, dzierżawy lub najmu.
2. W przypadku zbycia Pojazdu w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia GAP mogą być przeniesione na nabywcę Pojazdu za zgodą Zakładu Ubezpieczeń.
3. Warunkiem wyrażenia przez Zakład Ubezpieczeń zgody, o której mowa w ust. 2, jest przedstawienie dokumentu ubezpieczenia potwierdzającego zawarcie dla Pojazdu umowy ubezpieczenia auto casco, spełniającej warunki określone w § 3 ust. 5 a. Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do umowy ubezpieczenia GAP.
4. Łączny okres ochrony udzielanej przez Zakład Ubezpieczeń zbywcy i kolejnemu nabywcy Pojazdu trwa maksymalnie tyle miesięcy na ile pierwotnie została zawarta umowa ubezpieczenia GAP przez zbywcę.

##### **§ 11**

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia
2. Umowa ubezpieczenia GAP wygasa:
  - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
  - 2) w dniu wypłaty odszkodowania z Umowy ubezpieczenia GAP;
  - 3) w dniu zbycia Pojazdu, jeżeli prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia GAP nie zostały przeniesione na nowego nabywcę;
  - 4) w dniu odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia GAP;
  - 5) w dniu wygaśnięcia umowy leasingu, dzierżawy lub najmu
  - 6) w dniu wyrejestrowania pojazdu;
  - 7) w dniu doręczenia wypowiedzenia zgodnie z § 9 ust. 6.
3. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia GAP, jeśli zawarta jest ona na okres dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP na rachunek osoby trzeciej Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na piśmie wniosek Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczający, odstępując od umowy, przedstawi Zakładowi Ubezpieczeń kopię wniosku Ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

#### **POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY**

##### **§ 12**

1. W przypadku uzyskania oświadczenia o wypłacie odszkodowania za Szkodę Całkowitą od Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Korzystający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych skontaktować się z Centrum Autoryzacji:

**WAGAS S.A.**  
**ul. Świętojerska 5/7**  
**00-236 Warszawa**  
**Nr telefonu: (22) 831 09 03**  
**Email: gapszkody@wagas.pl**

1. Centrum Autoryzacji Szkód przesyła formularz zgłoszenia szkody Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu.
2. Nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia uzyskania odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej od Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany przesłać do Centrum Autoryzacji Szkód, listem poleconym, wypełniony formularz zgłoszenia szkody, podpisany i zawierający wszystkie wymagane informacje. Formularz może także zostać wypełniony online pod adresem [www.szkozywagas.pl](http://www.szkozywagas.pl).
3. Do formularza, o którym mowa powyżej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony dołączając następujące dokumenty:
  - a) kopię umów Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu obowiązujących w okresie obowiązywania ubezpieczenia GAP,
  - b) kopię decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie kradzieży pojazdu, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek kradzieży pojazdu,
  - c) kopię dokumentu potwierdzającego likwidację szkody całkowitej, sporządzonego przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń pojazdu, z podaniem między innymi
  - d) kopię decyzji o wysokości i wypłacie odszkodowania przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń pojazdu,
  - e) kopię faktury zakupu pojazdu,
  - f) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu.
4. Zakład Ubezpieczeń, może zwrócić się do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o przedstawienie innych informacji lub dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia.

#### **WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

##### **§ 13**

1. Zakład Ubezpieczeń ustala wysokość odszkodowania zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia GAP i Warunkami Ubezpieczenia GAP.

2. Z umowy ubezpieczenia GAP przysługuje odszkodowanie odpowiadające wysokości poniesionej Szkody, z tym zastrzeżeniem, że kwota odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
4. Wypłata odszkodowania z niniejszej umowy ubezpieczenia uwzględniająca podatek VAT (wartość brutto) lub jego część (wartość netto + 50% podatku VAT) jest możliwa wyłącznie w przypadku:
  - a) zawarcia umowy ubezpieczenia GAP Finansowy według wartości fakturowej zakupu pojazdu, uwzględniającej:
    - 1) podatek VAT (wartość brutto),
    - 2) jego część (wartość netto+50% podatku VAT).
  - oraz:
  - b) uzyskania od Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń odszkodowania za Szkodę Całkowitą z uwzględnionym:
    - 1) podatkiem VAT (wartość brutto),
    - 2) jego częścią (wartość netto +50% podatku VAT).
5. Do uzyskania wypłaty odszkodowania uwzględniającej podatek VAT (wartość brutto) spełnione muszą zostać zapisy o których mowa w ust. 4 pkt a) ppkt 1 i oraz ust. 4 pkt b) ppkt 1, a. Do uzyskania wypłaty odszkodowania uwzględniającej część podatku VAT (wartość netto + 50% podatku VAT) spełnione muszą zostać zapisy o których mowa w ust 4 pkt a ppkt 2 oraz ust. 4 pkt b) ppkt 2.
6. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu po weryfikacji Szkody na podstawie otrzymanych informacji oraz dokumentów, o których mowa w § 12.
7. Zakład Ubezpieczeń ma prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

#### § 14

1. Zakład Ubezpieczeń jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty Zawiadomienia o Szkodzie.
2. Za datę zawiadomienia o Szkodzie uznaje się datę doręczenia Zakładowi Ubezpieczeń informacji wymaganych w druku zgłoszenia szkody.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazałoby się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń wypełnionego formularza zgłoszenia szkody wraz z dokumentami, o których mowa w § 12 ust. 2-3, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia w którym, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1 powyżej.

#### REGRES UBEZPIECZENIOWY

##### § 15

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust.1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, o ile taka Szkada nie została wyrządzona przez tę osobę w sposób umyślny.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony są obowiązani dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń od sprawcy szkody.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

##### § 16

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A, na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień § 12, pkt. 1.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A o każdej zmianie swojego adresu.
3. Odpowiedzialność Zakładów Ubezpieczeń z tytułu zawartych przez nich umów ubezpieczenia jest rozłączna, a nie solidarna i jest ograniczona wyłącznie do wysokości przyjętych przez nich zobowiązań. Żaden z Zakładów Ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za zobowiązania któregokolwiek z pozostałych, które z jakichkolwiek przyczyn nie zostaną wykonane w całości lub w całości.
4. Reklamacje związane z umową ubezpieczenia GAP Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszenia praw Klienta.
5. Reklamacje mogą być składane w formie:
  - d) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
  - e) ustnie – telefonicznie pod numerem 22) 831 09 03 lub osobiście w siedzibie WAGAS S.A;
  - f) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: [reklamacje@waqas.pl](mailto:reklamacje@waqas.pl)
6. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem terminu.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
  - c) pisemnej i dostarczona drogą pocztową;
  - d) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację i podania przez nią adresu e-mail).
8. Jeżeli ze względu na złożoność reklamacji udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w ciągu 30 dni, Zakład Ubezpieczeń poinformuje składającego reklamację o przyczynach opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania przez Zakład Ubezpieczeń.
9. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z Ubezpieczonym/ Ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS S.A.
10. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń, otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w § 16, Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS S.A., w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, odpowiednio na adres wskazany w ust. 5 niniejszego paragrafu lub poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego
11. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, mogą skierować do Rzecznika Finansowego wniosek o rozpatrzenie sprawy lub wniosek w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Zakładem Ubezpieczeń:

Rzecznik Finansowy:  
Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
Telefon: (0-22) 333 73 26,  
(0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28  
Fax: (0-22) 333 73 29  
E-mail: [bluro@rf.gov.pl](mailto:bluro@rf.gov.pl)

13. Jeżeli Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia przez Internet, ma prawo również złożyć skargę za pośrednictwem internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR). Dostęp do platformy ODR można uzyskać klikając na poniższy link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### § 17

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia GAP mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Belgii jest Narodowy Bank Belgii (NBB), na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, spadkobiercy ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

#### § 18

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2020 r.