



## Fahrzeugrückgabe durch den Alphabet Transportservice.

Sie wollen die Fahrzeugrückgabe flexibel gestalten und an einem von Ihnen gewählten Ort innerhalb von Österreich durchführen? Dann nutzen Sie die Möglichkeit des Alphabet Transportservices. Um für Sie Transparenz zu schaffen, haben wir im Folgenden die Schritte dieses Services für Sie zusammengefasst:

### 1. Terminvereinbarung

Nehmen Sie bitte mindestens 12 Werktage vor der geplanten Fahrzeugrückgabe Kontakt mit unserer Vertriebsabteilung unter +43 (0) 662 / 8379 4800 oder per E-Mail an [office@alphabet.at](mailto:office@alphabet.at) auf.

Stellen Sie uns bitte folgende Informationen zur Verfügung:

- Fahrzeugdaten (Kennzeichen, Marke, Modell und Farbe des Fahrzeuges)
- Genaue Anschrift vom Fahrzeugstandort
- Terminwunsch für die Fahrzeugabholung
- Name und Kontaktdaten des Ansprechpartners bei Ihnen vor Ort

### 2. Transportauftrag

Wir beauftragen umgehend einen Transportdienstleister, der mit dem genannten Ansprechpartner einen verbindlichen Termin vereinbart.



#### Fahrzeugrückgabe

Happy End: Fahrzeugrückgabe zum Vertragsende

Transparent, flexibel, fair – so läuft die Fahrzeugrückgabe bei Alphabet. Damit Sie sich gegen Ende Ihrer Vertragslaufzeit optimal vorbereiten können, haben wir die wichtigsten Schritte und Informationen für Sie zusammengefasst.

### **3. Übergabe und Erstellung / Übergabeprotokoll**

Zum vereinbarten Termin und am gewünschten Standort übergeben Sie das Fahrzeug an den beauftragten Transportdienstleister.

Bei der Rückgabe muss das Fahrzeug in einem dem Alter und der vertragsgemäßen Fahrleistung entsprechenden Erhaltungszustand, frei von Schäden sowie verkehrs- und betriebsicher sein (Bewertungsklasse 2 gemäß ÖNORM V5080).

Alle Informationen zur Fahrzeugrückgabe haben wir Ihnen in der Checkliste zur Fahrzeugrückgabe zusammengefasst.

Der Transportdienstleister erstellt bei der Fahrzeugrückgabe gemeinsam mit dem Ansprechpartner ein Übergabeprotokoll. In diesem werden unter anderem die Fahrzeug- und Rückgabedaten, der Fahrzeugzustand, das zurückgegebene Zubehör sowie etwaige, optisch sichtbare Schäden am Fahrzeug festgehalten.

Das Übergabeprotokoll muss vom Ansprechpartner oder einem Unterschriften Bevollmächtigten unterfertigt werden. Bitte sorgen Sie daher rechtzeitig für eine ausreichende Bevollmächtigung. Eine Übernahme des Fahrzeuges ohne Unterschrift ist leider nicht möglich.

### **4. Transport**

Nach Unterfertigung des Übergabeprotokolls wird das Fahrzeug umgehend an das von uns mit dem Transportdienstleister vereinbarte Ziel transportiert. Dies kann sowohl ein Logistikstandort als auch der rücknehmende Händler sein.

### **5. Gutachten**

Anschließend wird das Fahrzeug von einem unabhängigen Sachverständigen binnen 15 Tagen bewertet. Grundlage für die Beurteilung des Gesamtzustands Ihres Fahrzeugs ist die Bewertungsklasse 2 gemäß ÖNORM V5080. Dieses Gutachten stellt die Basis für die Endabrechnung dar. Um Transparenz für Sie zu schaffen, werden in unserem Leitfaden für Fahrzeugrückgabe typische Schadensbilder aufgezeigt und die Voraussetzung für die Unterscheidung in akzeptable und nicht akzeptable Gebrauchsspuren geschaffen.

### **6. Endabrechnung**

Nach Erhalt der vollständigen Unterlagen, erstellen wir auf Grundlage des unterschriebenen Übergabeprotokolls sowie des Gutachtens die finale Endabrechnung.

Bitte beachten Sie, dass es sich beim Alphabet Transportservice um eine kostenpflichtige Dienstleistung handelt. Für den Transport von PKWs mit Abmessungen geringer als 1.650 mm Höhe und 5.000 mm Länge werden Ihnen EUR 95,- im Zuge der Endabrechnung in Rechnung gestellt. Für den Transport von LCVs bzw. PKWs mit Abmessungen größer als 1.650 mm Höhe und 5.000 mm Länge werden Ihnen EUR 115,- im Zuge der Endabrechnung in Rechnung gestellt. Die Preise gelten für eine maximale Transportdistanz von 100 Kilometern innerhalb Österreichs und verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

# Checkliste bei Fahrzeugrückgabe.



Um einen reibungslosen Ablauf bei der Rückgabe Ihres Fahrzeuges zu gewährleisten, haben wir für Sie diese Checkliste zusammengestellt.

- Bei der Rückgabe muss das Fahrzeug in einem dem Alter und der vertragsgemäßen Fahrleistung entsprechenden Erhaltungszustand, frei von Schäden sowie verkehrs- und betriebssicher sein (Bewertungskategorie 2 gemäß ÖNORM V5080). Vereinbaren Sie daher noch rechtzeitig vor der Fahrzeugrückgabe einen Termin bei Ihrem Händler um dort gemeinsam mit Ihrem Betreuer den aktuellen Ist-Zustand Ihres Fahrzeuges zu überprüfen. Bei diesem Check erhalten Sie auch klar Auskunft über allenfalls erforderliche Reparaturen, Service- und Instandsetzungsarbeiten.
- Lassen Sie Schäden an Ihrem Fahrzeug noch vor Ablauf Ihres Vertrages beheben und melden Sie diese Ihrer Versicherung sowie Alphabet Austria Fuhrparkmanagement GmbH (Fax: +43 (0) 662 8379-4193 oder E-Mail: [versicherung-fleet@alphabet.at](mailto:versicherung-fleet@alphabet.at))
- Bitte stellen Sie sicher, dass sich das Fahrzeug unmittelbar vor dem Rückgabetermin in einem innen und außen gereinigten Zustand befindet, etwaige Werbebeklebungen entfernt sind und das Fahrzeug mit mindestens 5 Litern Treibstoff betankt ist.
- Das Fahrzeug ist frei zugänglich und möglichst unter Tageslicht abzustellen. In Tiefgaragen zum Beispiel sollten keine Fahrzeugübergaben vorgenommen werden.
- Erfolgt die Fahrzeugrückgabe unter erschwerten Übernahmbedingungen (z. B. Dunkelheit, Schnee / Eis, Regen, Verschmutzung) ist eine vollständige Dokumentation der Fahrzeugmängel im Rücknahmeprotokoll gegebenenfalls nicht möglich. In diesem Fall werden wir Ihnen die Minderwerte gemäß Gutachten in Rechnung stellen.
- Das Fahrzeug muss im Lieferumfang, mit allen Unterlagen und im vertraglich vereinbarten Zustand übergeben werden. Zum Fahrzeug gehört:
  - Zulassungsschein
  - Bordliteratur (Betriebsanleitung des Fahrzeugs, Radio und Code-Karte, evtl. Navigationssystem)
  - Sämtliche Fahrzeugschlüssel
  - Sommerbereifung auf Originalfelgen
  - lückenlos geführtes Serviceheft
  - in Abhängigkeit vom Lieferumfang Ihres Fahrzeuges enthaltene Ausstattung und Zubehör wie z. B. DVD Navigationssystem, Fußmatten, Pannendreieck, Bordwerkzeug, aber auch Feuerlöscher, Verbandskasten, etc.
  - Gutachten zur Prüfplakette gemäß § 57a
  - bei Elektro-/Hybrid-Fahrzeugen das Ladekabel und sonstige Zubehör
  - Entnehmen Sie bitte private Gegenstände
  - Reserverad bzw. Reifenreparatur-Kit
- Falls Sie im Rahmen Ihres Vertrages zusätzlich einen Reifenvertrag abgeschlossen haben, vergessen Sie bitte nicht, den zweiten Rädersatz zu retournieren. Werden diese auf Depot gelagert, lassen Sie die Reifen bei der Rückgabe bitte zu Ihrem Fahrzeug bringen.
- Falls Sie im Rahmen Ihres Vertrages zusätzlich einen Service- und / oder einen Tankvertrag abgeschlossen haben, vergewissern Sie sich bitte, dass sich die Servicekarte und / oder die Tankkarte im Fahrzeug befinden
- Füllen Sie bei der Rückgabe das Rücknahmeprotokoll aus und unterfertigen Sie dieses. Lassen Sie uns das unterfertigte Rücknahmeprotokoll anschließend bitte zukommen, da es als Grundlage dient, um die weiteren Schritte einleiten zu können.
- Führen Sie bitte die Abmeldung des Fahrzeuges so schnell wie möglich durch und lassen Sie uns bitte die Abmeldebestätigung zukommen.
- Wir bitten um Verständnis, dass Reklamationen bzw. Reparaturen oder das Nachbringen von fehlenden Teilen nach Rückgabe nicht mehr in der Endabrechnung berücksichtigt werden können.



## Ihr persönlicher Kontakt

Bei Alphabet hat Ihr Anliegen höchste Priorität. Nutzen Sie daher das Online-Kontaktformular oder setzen Sie sich unter den unten angeführten Kontaktdaten mit uns in Verbindung.

Alphabet Austria  
Fuhrparkmanagement GmbH:  
Siegfried-Marcus-Straße 24  
A-5020 Salzburg

Telefon: +43 662 8379 4651  
E-Mail: [office@alphabet.at](mailto:office@alphabet.at)