

Rundum ein gutes Gefühl.

Alphabet Schadenmanagement.

Alles, um Sie zu entlasten. Ganz ohne Aufwand.
Alles aus einer Hand.

Fahrzeugschäden und Unfälle können im Verkehrsalltag plötzlich und ohne Vorwarnung auftreten. Für Fahrzeugnutzer sind diese unangenehmen Situationen meist zeitintensiv, führen zu nicht geplantem Mehraufwand und beeinflussen so auch den geplanten Tagesablauf.

Damit die potenziellen Folgen eines Unfalls Ihr Unternehmen sowie Ihre Fahrer so wenig wie möglich belasten, bieten wir Ihnen mit unserem Alphabet Schadenmanagement eine **Komplettlösung** mit umfassenden, aufeinander abgestimmten Serviceleistungen und kompetenter, persönlicher Betreuung:

Das Alphabet – Schadenmanagement bietet Ihnen:

Zertifizierte Partnernetzwerke

- **Kostenmanagement** auf Anfrage: Reduzierung der Schadenquote und Versicherungskosten
- Ausgewählte- und zertifizierte Unfallinstandsetzungsbetriebe
- **Kostenlose** Abschleppung zur nächstgelegenen Partnerwerkstatt
- **Kostenlose** Fahrzeugrückholung aus dem Ausland
- Sofortige Mobilstellung Ihrer Fahrer durch **kostenlosen** Ersatzwagen

Rundum Beratung:

- 24 Stunden Alphabet Schadenhotline
- Schadenmeldung per App

Komplette Abwicklung

- Administrative Entlastung durch komplette Schadenabwicklung mit Reparaturpartner und Versicherung
- Koordination und Überwachung des gesamten Reparaturprozesses
- Abrechnung mit Versicherung, Leasingnehmer und/oder Unfallgegner
- Qualitätssicherung
- Kostenlose Reinigung
- Bargeldlose Reparatur sofern über Alphabet versichert



Was tun im Schadenfall?

Melden Sie den Schaden jederzeit telefonisch über unsere Servicehotline 0800 214 17 70 (Inland) / 0043 1 214 17 70 (Ausland) oder über Ihre AlphaGuide App.

Das war's – Alphabet nimmt die Unfalldetails entgegen und veranlasst die weiteren Schritte für Sie.



Immer dabei:

Service-App AlphaGuide für die einfache Schadenmeldung über Ihr Smartphone.
Kostenloser Download auf alphabet.at/alphaguide



Mehr Informationen unter: alphabet.at/schadenmanagement