

# Motorfordons- försäkring

Alphabet Fleet Services

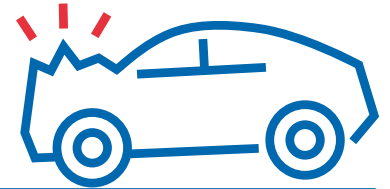


I samarbete med



# Försäkringens omfattning

Det här är en kortfattad information om försäkringen. Fullständig information hittar du i försäkringsvillkoren som finns att hämta på [lansforsakringar.se](http://lansforsakringar.se).



## Trafik

### Trafikförsäkring

Försäkringen ersätter personer i eller utanför fordonet som skadas. Försäkringen gäller också för skador på annans egendom (till exempel någon annans fordon) som du orsakar.

Försäkringen ersätter inte skada på ditt fordon, saker i ditt fordon eller skada på egen egendom. Skador på eget fordon kan ersättas genom vagnskadeförsäkringen eller gällande vagnskadegaranti.

## Delkasko

### Brand

Du får betalt för skador genom brand, åsknedslag eller explosion. Du kan också få ersättning för skador på elektriska kablar som orsakats av kortslutning.

Om du använder motor- eller kupévärmare ska den vara godkänd av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt och du ska använda den enligt fabrikantens anvisningar. Om du inte följer aktsamhetskraven, kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls.

## Stöld

Om din bil får inbrott eller blir stulen får du ersättning för detta. Villkoret är att den stulna bilen inte kommit tillrätta inom en månad efter din skriftliga skadeanmälan. Hittas din bil med skador eller om den skadats vid ett stöldförsök får du betalt också för sådana skador. När du lämnar bilen ska den vara låst med ratt- eller växelspaks-lås och nyckeln ska förvaras aktsamt så att obehöriga inte kommer åt den. I annat fall minskar ersättningen med 10 %, lägst 6 000 kronor.

## Följande omfattning och självrisker kan gälla

### Trafik

<b>Trafikförsäkring</b>	10 % av prisbasbeloppet.
<b>Delkasko</b>	
<b>Brand</b>	5 % av prisbasbeloppet.
<b>Stöld och inbrott</b>	5 % av prisbasbeloppet.
<b>Bärgning</b>	5 % av prisbasbeloppet.
<b>Glasrutor</b>	5 % av prisbasbeloppet (200 kronor vid lagning).
<b>Rättsskydd</b>	20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 kr.
<b>Motor och elektronik, om bilen är max 8 år och körts</b>	Högst 10 000 mil, 10 % av prisbasbeloppet. Högst 15 000 mil, 20 % av prisbasbeloppet.
<b>Djurkollision</b>	Högsta ersättning 10 % av prisbasbeloppet.
<b>Skadegörelse</b>	5 % av prisbasbeloppet (om vagnskadegaranti finns ersätts del av självrisk).
<b>Krishjälp</b>	Ingen självrisk.
<b>Allrisk</b>	5 % av prisbasbeloppet.
<b>Hyrbil/avbrott</b>	Se villkor.
<b>Vagnskada</b>	10 % av prisbasbeloppet (om vagnskadegaranti finns tecknas inte vagnskada).
	Observera att andra självrisker kan vara avtalade.

## Ingen självrisk

Om din bil blir stulen när den är utrustad med en av oss godkänd spårningsutrustning som är aktiverad, slipper du stölds självrisk helt.

## Viktiga begränsningar vid stöld

Vid stöld av eftermonterad ljud- och bildutrustning som till exempel bilradio och navigator för vägbeskrivning och tillbehör till dessa är ersättningen (inklusive monteringskostnad) begränsad till sammanlagt 1/2 prisbasbelopp. Begränsningen gäller även reparation av skadad utrustning enligt ovan. Begränsningen gäller inte originalutrustning som är fabriksmonterad.

Om däcken och fälgarna blir stulna och de saknar hjullås begränsar vi ersättningen till högst 20 000 kronor. Begränsningen gäller inte om hela bilen blir stulen.

Extraljus ersätts med högst 20 000 kronor.

## Bärgning

Om din bil råkat ut för ett driftstopp, blivit stulen eller skadats under färd eller resa får du:

- assistans vid bärgning och bogsering till närmast lämpliga verkstad. Det gäller även för bagage, tillkopplat släp eller husvagn.

Du kan även få:

- transport av bilen till hemorten om händelsen sker utomlands
- ersättning för hemtransport eller vidare färd till resmålet av förare och passagerare.

## Glas

Du får betalt för vind-, sido- eller bakruta som genombrutits, spräckts eller krossats, till exempel genom stenskott. Om du väljer att reparera rutan istället för att byta den är självrisk 200 kronor. Vid glasskada, kontakta Ryds bilglas 0771 411 411.

## Rättsskydd

Bilens ägare eller den som kör bilen kan få betalt för ombuds- eller advokatkostnader och rättegångskostnader. Det kan till exempel handla om tvister i samband med en trafikskada eller vid köp, försäljning eller reparation av bilen.

Du kan aldrig få ersättning vid brottmål som grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning.



## Motor och elektronikskydd

Försäkringen ersätter skador som berör motor, växellåda och kraftöverföring om fordonet körts högst 15 000 mil och är högst 8 år. Försäkringen ersätter inte skador på exempelvis avgasrör, ljuddämpare eller skador som beror på slitage och fabrikationsfel.

## Djurkollision

Försäkringen ersätter skada på fordonet vid kollision med djur. Högsta ersättning vid skada är 10 % av prisbasbeloppet.

## Skadegörelse - självriskreducering

Försäkringen ersätter skadegörelse på fordonet orsakad av annan person. Självrisk 5 % av prisbasbeloppet. För fordon med gällande vagnskadegaranti lämnas ersättning för vagnskadegarantins självrisk, med avdrag för självrisk enligt ovan.

## Krishjälp

Krishjälp ger möjlighet till samtalsterapi och juridisk rådgivning, efter till exempel en obehaglig trafikolycka. Gäller för försäkringsstagaren, fordonets förare och passagerare. Försäkringen ersätter upp till 10 behandlingstillfällen hos samtalsterapeut till följd av ersättningsbar skada.



### Allrisk

Gäller bilar som är högst åtta år gamla. Vi betalar vissa plötsliga och oförutsedda skador, till exempel om du råkar skada inredningen i bilen. Tankar du fel drivmedel kan du få maxersättning med upp till 6 000 kronor. Samma ersättning gäller också vid förlust av eller skada på bilnyckel. Vid skada på inredningen i bilen (enbart kupé för lätt lastbil) kan du få maxersättning med upp till 50 000 kr. Allrisk gäller inte för släp eller hyrbil.

Försäkringen ersätter:

- skador på inredning efter utspilld färg
- skador på innertak efter lastning
- nyckelförlust/skadad nyckel
- feltankning; kostnad för bärgning till verkstad och rengöring av tank.

Försäkringen ersätter inte:

- skador som orsakats av djur
- händelser som omfattas av brand, stöld och inbrott, glasrutor, maskinskada, bärgning, krishjälp, rättsskydds- eller vagnskadeförsäkringen.

### Tilläggsförsäkringen MER

Den här tilläggsförsäkringen är bland annat till för dig som alltid måste ha tillgång till bil. Om din bil till exempel går sönder eller blir stulen betalar MER-försäkringen 75 % av dygns och milkostnaden för hyrbil i max 60 dagar. Om du inte hyr bil lämnas ersättning med 100 kronor per dag. Kontakta alltid Länsförsäkringar innan du hyr bil 0771- 666 400.

### Djurkollision och skadegörelse

Om du krockat med ett djur eller om någon vandaliserat bilen, betalar försäkringen skadorna. Självrisken är i dessa fall 1 000 kronor.

### Vagnskada

Försäkringen ersätter skada genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse och skada som uppstått under transport på annat transportmedel. Om bilen har vagnskadegaranti, och enbart det egna fordonet skadats, görs anmälan direkt till vagnskadegarantibolaget. Tänk på att anmäla skadan inom 30 dagar. Det går även bra att anmäla skadan direkt till Länsförsäkringar.

### Säkerhet under färd

Vad kan jag göra för att det ska vara så säkert som möjligt att åka bil? Här är sju enkla råd som har stor betydelse för säkerheten:

- anpassa hastigheten till rådande väglag
- håll avstånd till framförvarande fordon
- var alltid utvilad, framförallt vid långa sträckor
- ta en tupplur, för att undvika att nicka till bakom ratten
- undvik sms och övriga sociala medier vid körning
- använd alltid handsfree om du måste använda telefon
- se till att barnen sitter säkert fastspända i bilen.

### Viltolycka - tänk på detta

Vid kollision med större vilda djur måste du anmäla detta till polisen. Märk alltid ut platsen för olyckan, detta är du skyldig att göra. De djur som avses är björn, varg, järv, lo, älg, hjort, rådjur, vildsvin, mufflonfår och örn.

Var vaksam:

- Ta varningsmärken för vilt på allvar.
- I gryning och skymning rör sig de vilda djuren.
- På våren stöter älgkon bort sina ettårskalvar och risken är stor att de kommer upp på vägarna.
- Då bärplockare och jägare rör sig i markerna, kommer viltet också i rörelse.
- Snörika vintrar söker sig viltet gärna till plogade vägar.
- En älg eller ett rådjur följs ofta av ytterligare ett eller flera djur.

### Förebygg inbrott och stöld

Med enkla åtgärder kan du förhindra eller minska risken för stöld:

- parkera bilen helst där människor ofta uppehåller sig och där platsen är upplyst nattetid
- töm bilen själv på stöldbegärliga saker, som till exempel mobiltelefon, bärbar dator, kamera, dvd, värdefulla kläder med mera
- lås alltid bilen
- förvara inte nycklar, legitimationshandlingar, plånbok och dylikt i bilen
- packa inte bilen kvällen före långresan

Om du ändå drabbas, tänk på att:

- Polisanmäla på plats, även vid utlandsresa.
- Fylla i och skicka in skadeanmälan. Glöm inte underskrift. Bifoga polisanmälan.
- Vid stöld av tillbehör bifoga kvitto och garantibevis.

### Utlandsresa grönt kort

För resa till vissa länder i Europa behövs ett bevis om att fordonet är trafikförsäkrat, så kallat Grönt kort. Skulle du sakna ett Grönt kort när du kommer till ett sådant land, blir du krävd på en premie för den tid du tänker använda bilen i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller.

Exempel på länder som kräver Grönt kort är Albanien, Andorra, Marocko, Rumänien, och Serbien.

### Att anmäla skada

Anmäl i första hand

1) Via blankett - skadeanmälan

Fyll gemensamt i skadeanmälan så noggrant som möjligt, utan att diskutera skuldfrågan med eventuell motpart. Beskriv vad som hände. Skuldfrågan (vållandebedömningen) avgörs av Länsförsäkringar.

Följande punkter i skadeanmälan är viktigast:

- Skadedatum.
- Personskador.
- Vittnen (namn, adress och telefon- eller endast personnummer räcker). Även passagerare kan vittna, oavsett släktförhållanden.

- Försäkringstagare för företagsbil är arbetsgivaren.
- Båda fordonens registreringsnummer.
- Motpartens försäkringsbolag.
- Båda förarnas namn och personnummer.
- Omständigheter. Kryssa enbart för din egen situation och räkna ihop antal kryss.

Motparten gör på motsvarande sätt.

- Gör en så god skiss ni kan.
- Skriv under båda två, underskrifterna har inget med skuldfrågan att göra. De visar bara att ni har fyllt i ovanstående punkter gemensamt. Ta en del var av blanketten. Fyll i resten av sidan samt baksidan vid lämpligt tillfälle. Skicka in skadeanmälan till  
Länsförsäkringar Sak  
Box 300  
831 24 Östersund  
Eller sänd e-post till [alphabet@lfz.se](mailto:alphabet@lfz.se)

2) Via telefon

Ring in din skadeanmälan direkt på 0771-666 400. Öppet måndag till fredag 8-17, onsdagar 09-17. Du får snabbt hjälp av våra skadereglerare.

Efter kontorstid, kontakta Länsförsäkringars skadejour, 020-59 00 00.

Vid skada utomlands:

Ring SOS International +46 8 670 40 00.

### Försäkringen

Fordonet är försäkrat i Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ) genom ett samarbete med Alphabet Fleet Services. Individuella försäkringsbrev per fordon utfärdas inte av Länsförsäkringar.

I avtalet mellan ditt företag och Alphabet Fleet Services framgår vilken omfattning bilförsäkringarna har samt aktuella självrisker.

Kontaktpersoner Alphabet Fleet Services  
Tel: 08-585 360 70  
Postadress: Box 776, 191 27 Sollentuna  
E-post: [fleet.se@alphabet.com](mailto:fleet.se@alphabet.com)

### Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [lansforsakringar.se/personuppgifter](http://lansforsakringar.se/personuppgifter). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter".

Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss. I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

## Praktiska råd om olyckan är framme

### Hjälp skadade:

- kontrollera att den skadade kan andas
- undvik att flytta den skadade
- ge konstgjord andning om det behövs
- stoppa kraftiga blödningar genom att lägga tryckförband på såret
- ge den skadade varma kläder, men inte dryck.

### Sätt ut varningstriangel

Du kan också be någon annan person varna övriga trafikanter. Varningstriangel finns i bilen. Avstånd 50-100 meter.

### Ring 112 för Polis, Ambulans eller Brandkår och uppge:

- ditt namn
- var olyckan ägt rum
- hur många som är skadade
- om någon är fastklämd
- om du tror det finns risk för brand
- vilket telefonnummer du ringer ifrån.

### Vid skada utomlands

Ring SOS International, +46 8 670 40 00.

Du kan också ringa Länsförsäkringars skadejour vid akut skada 020-59 00 00.