

VRAAG	ANTWOORD
Categorie: Aanschaf en aanbod	
Zou je nu een elektrische auto aanschaffen of wachten tot de technologie verder ontwikkeld is?	Ik zou nu al instappen; bijvoorbeeld de Tesla Model 3, Hyundai Kona en Kia eNiro zijn prima elektrische auto's waar je de komende jaren veel plezier aan gaat beleven. Hierbij vermelden we ook dat de Tesla Model S al 7 jaar op de markt is en nog steeds ongeëvenaard is...
Waarom wijkt het uiterlijk zoveel af van de reguliere auto?	Het is maar net naar welke auto je kijkt. De Volkswagen eGolf ziet er hetzelfde uit als een gewone Golf.
Bereik is en blijft belangrijk. Indien je het bereik groter wilt, wordt de auto behoorlijk duur.... Wat is de beste keuze voor een elektrische auto qua prijs-bereik?	Ik zou adviseren om de 'gulden middenweg' te kiezen. Als voorbeeld weer de Hyundai Kona of Kia eNiro.
Wat zijn de levertijden bij jullie van de Kia eNiro en Hyundai Kona?	Op dit moment (maart 2019) is de levertijd van de Hyundai Kona 8 maanden. De levertijd van de Kia eNiro is 1 tot 5 maanden.
De Kia eNiro is beschikbaar in 2 varianten, maar bij Alphabet is alleen de duurdere te kiezen in de car selector. Wanneer zal ook de goedkopere versie leverbaar zijn via Alphabet?	De prijs van de Kia eNiro met een 39 KW batterij is nog niet bekend. Op het moment dat deze informatie van Kia bekend is zullen we de auto zo snel mogelijk aanbieden.
Wat is de gemiddelde leaseprijs voor een compacte leaseauto?	Deze vraag kan ik zo helaas niet beantwoorden. Hiervoor kan je het beste even contact met je contactpersoon van Alphabet opnemen of kijken op alphabetonline.nl
Wat is de gemiddelde levertijd van een elektrische auto?	Gemiddeld is dat nu zo'n 4 maanden, maar natuurlijk zijn er auto's die op voorraad staan, maar ook auto's waar je 10 maanden op moet wachten.
Wat zijn flexibele oplossingen in geval van een lange levertijd?	In deze gevallen kunnen we je helpen met een huurauto, shortlease, voorlooptoelating of het verlengen van je huidige contract.
Kan ik door Alphabet op de hoogte gehouden worden van de auto's die nog op de markt komen?	Jazeker, schrijf je in voor onze nieuwsbrief en we zullen deze informatie met je delen.
Categorie: Laadinfrastructuur	
Wie houdt overzicht over het aantal openbare laadpalen, gelet op de grote toestroom van elektrische auto's dit jaar en volgend jaar?	De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht op de openbare laadpunten.
Wordt laden goedkoper?	Nee, naar verwachting zal dit duurder worden. De stroom thuis wordt duurder waardoor ook het opladen hier dus duurder wordt. Aan de andere kant is er veel behoefte aan transparantie op de openbare laadmarkt, waardoor er hopelijk een marktwerking optreedt dat de kosten drukt.
Is thuis laden probleemloos en snel genoeg?	Probleemloos zeker, 'snel genoeg' is afhankelijk van je huisaansluiting, laadvermogen van de auto, grootte van de batterij en natuurlijk hoeveel tijd je beschikbaar hebt. Hoe groter de batterijen worden hoe langer (het thuis) duurt voordat deze geheel zijn opgeladen.
Op welke manier wordt de brandstof tankpas vervangen. Hoe werkt het opladen?	Als je een elektrische auto afneemt krijg je daar vaak een laadpas bij waarmee je thuis en openbaar je auto kunt opladen. Wil je meer weten hoe het opladen precies werkt verzoek ik je contact met je contactpersoon van Alphabet op te nemen.
Hoe organiseer je de laadpunten bij de verwachte groei van elektrisch rijden.	Op kantoor kan dit soms best een uitdaging zijn. Heeft de kantoorlocatie wel voldoende vermogen om alle auto's op te laden? Deze vraag kunnen wij niet eenduidig beantwoorden omdat iedere situatie anders is. Bij interesse kunnen we samen met een partner dit voor jouw situatie in kaart brengen, neem indien gewenst dan contact met ons op.
Hoe snel gaat het laden? Hoeveel kilometer kan ik na een uur laden weer rijden?	Dit is afhankelijk van de auto. Iedere auto heeft zijn eigen laadvermogen. Om je toch een richting te geven; de meeste Fastned stations kunnen laden op 50 kWh. Dit betekent dat je 50 kw per uur kunt laden. Dit is een bereik van zo'n 275 km.
Loopt het laadvermogen ook terug als de batterij ouder wordt?	Ja, maar dit gaat zo langzaam dat dit nauwelijks merkbaar is. Als voorbeeld een Tesla Model S deze heeft na 200.000 km nog een batterijcapaciteit van 90%
Kan er in 1 laadpas worden voorzien, met het oog op ritten in buitenland.	Ja, wij kunnen een laadpas aanbieden die zowel in Nederland als in het buitenland werkt.
Hoe lang duurt het voorverwarmen van de batterij?	Dit is geheel afhankelijk van hoe lang de auto al stil staan en hoe koud het is buiten. Gemiddeld kom je met 30 minuten al een heel eind. Het makkelijke is dat je instelt hoe laat je wil vertrekken en de auto zelf voor kan zorgen dat hij voldoende opgewarmd is.
Het aantal laadpalen is nog niet optimaal in Nederland en in het buitenland al helemaal niet. Komen daar nog oplossingen voor?	In Nederland is het openbaar laden heel goed geregeld, maar in het buitenland zeker niet. In Nederland wordt er in ieder geval massaal subsidie gegeven door de gemeenten voor het aanvragen van een laadpaal. Op de website oplaadpalen.nl kun je zien waar je allemaal kunt opladen in het buitenland.
Wat kan gedaan worden tegen laadpaalklevers, wellicht de accu weer ontladen na verloop van tijd?	Laadpaalklevers zijn een maatschappelijk probleem. Dit kan ik vanuit de leasemaatschappij niet oplossen. Het ontladen lijkt me niet wenselijk en technisch ook nog een hele uitdaging want slechts een enkele auto en laadpaal kan terugleveren aan het net.
Zijn er al oplossingen om laadpaalklevens te voorkomen/beperken?	Sommige gemeentes geven een boete. Maar een echte oplossing is er op dit moment nog niet.
Rekent Tesla een boete voor laadpaalklevers	Ja, dat klopt.
Kun je een laadpaal aan de straat (bij publieke P-plek) laten installeren als je (daarnaast) een eigen oprit hebt?	Ja, dat kan. Realiseer je alleen wel dat je dan niet het alleenrecht hebt op dat laadpunt.
Kan de kosten van een laadpaal thuis in het leasebedrag worden meegenomen? Zo ja wat zijn daarvan ongeveer de meerkosten per maand?	Ja, dat kan afhankelijk van de afspraken met uw werkgever. Houd rekening met EUR +/- 40 per maand aan kosten.
Wat is tegenwoordig de laadtijd van een accu?	Dit is afhankelijk van de auto. Iedere auto heeft zijn eigen laadvermogen. Om je toch een richting te geven; de meeste Fastned stations kunnen laden op 50 kWh. Dit betekent dat je 50 kw per uur kunt laden. Dit is een bereik van zo'n 275 km.

Hoe lang kost het voorverwarmen van de batterij eigenlijk?	Dit is geheel afhankelijk van hoe lang de auto al stil staan en hoe koud het is buiten. Gemiddeld kom je met 30 minuten al een heel eind. Het makkelijke is, is dat je in stelt hoe laat je wil vertrekken en de auto er dan zelf voor kan zorgen dat hij voldoende warm is.
Gaat dat voorverwarmen via een app of moet je eerst het huis uit?	Dat gaat vaak via de app van je auto. Hier kan je instellen hoe laat je wilt vertrekken en dan zorgt de auto dat de batterij en interieur voldoende verwarmd zijn.
Actieradius is voor woon-werk verkeer goed in te schatten. Wat nu als je de hele dag onderweg bent, als accountmanager bijvoorbeeld? Hoe zit het met tussendoor bijladen?	Dan ben je al snel aangewezen op de snellaadstations en mogelijkheden tot laden bij je klant of op kantoorlocatie. Of dit voor jou haalbaar is kun je het beste zelf bepalen.
Wanneer ik bij vrienden ben en daar op de stekker ga, hoe verreken ik op een eerlijke wijze mijn stroomafname?	Als je vrienden een laadpunt hebben dan kan maak jij je bekend met je laadpas. Met deze identificatie wordt ervoor gezorgd dat jouw vrienden netjes de stroomkosten vergoed krijgen en dat deze kosten aan jou of je werkgever worden doorbelast.
Ik heb op dit moment een Hybride auto(BMW 2 serie), kan ik bij de volgende volledig elektrische auto de huidige laadpaal thuis weer gebruiken?	Ja, dat kan. Het risico bestaat alleen wel dat je niet de meest optimale laadsnelheid haalt. Dit is afhankelijk van het laadvermogen van de auto.
Ik parkeer thuis op een openbaar pleintje met parkeerplaatsen voor iedereen, voor mijn deur een stoep van de gemeente. Hoe kan dan het laden het beste geregeld worden?	In dit geval ben je aangewezen op een openbaar laadpunt wat je in veel gemeenten in Nederland kosteloos kunt aanvragen. Dit betekent overigens niet automatisch dat u dan ook een eigen parkeerplaats krijgt.
Is het per leasecontract afhankelijk of je mag snelladen of openbaar laden? En hoe zit dat met laden in Europa?	Nee, dit is afhankelijk van de instellingen van de laadpas en wat uw werkgever daarin toestaat. Laden in Europa is ook mogelijk met de laadpas die wij uitgeven.
De kosten per kWh zijn hoger dan € 0,21 - € 0,23 cent (thuisladen) met alle belastingen meegerekend, klopt dit?	Klopt, € 0,21 - € 0,23 zijn de tarieven die je voor thuisladen betaalt. Openbaar laden ligt vaak zo rond de € 0,36
Ik kan alleen openbaar opladen, heeft dat gevolgen voor de leasekosten?	Voor de leasekosten niet, maar wel voor de energie kosten. Je betaalt per kWh al snel € 0,36 per kWh. Dit is wel hoger dan de kosten die je thuis betaalt.
Hoe werkt laden met zonnepanelen op je dak?	Als je gebruik wil maken van de energie van je zonnepanelen dan zal je de energie die hiermee wordt opgewekt moeten worden opgeslagen in een batterij. Het is niet zo dat de energie uit de zonnepanelen rechtstreeks naar je auto kan.
De e-niro kan maar 1 fase laden, toch?	Dat klopt.
Van 1 naar 3 fase in je huis: is dat een aanpassing meterkast in de meterkast, of moet er gegraven worden?	Dit is in alle gevallen een aanpassing van je meterkast. Of er gegraven moet worden hangt af van de situatie.
Is het omwisselen van accu's niet sneller dan opladen?	Nee, de batterijen liggen vaak in de bodem van de auto. Dus dat is niet praktisch.
Wat is het prijsverschil tussen thuisladen en snelladen?	Thuisladen kost EUR 0,23 cent en snelladen kost EUR 0,59 cent.
Wat kost de aanpassing in de meterkast van 1 naar 3 fasen?	Dit verschilt per netbeheerder maar de kosten liggen rond EUR 250,-
Kun je in het buitenland alle laadpalen gebruiken?	Dit is afhankelijk van de aanbieder van de laadpas. Maar met de meeste passen kun je ook in het buitenland prima laden.
Er is een toename te verwachten van kabeltjes over de stoep naar de elektrische auto's. Formeel kan dit in de gemeentelijke verordening niet zijn toegestaan. Kan een oplossing worden gedoogd voor deze struikeldraden (bijv. stoeptegels met geultjes, rubberen matten, etc.)	Ja, dat klopt. Er zijn gemeenten die een kabel over de stoep toestaan met het gebruik van een kabelmat. Maar er zijn ook gemeenten waar dit niet is toegestaan. Check dit daarom altijd goed bij je gemeente!
Is de snelheid waarmee je kunt laden niet belangrijker dan het bereik?	Jazeker, dat klopt.
Hoeveel fasen hebben openbare laadpunten?	Openbare laadpunten zijn 3 fase laadpunten
Je tankt toch ook je tank vol?	Ja klopt, maar bij een elektrische auto is het beter om de batterij tot 80% vol te laden.
Brandstof zit nu in mijn leasecontract. Hoe wordt thuisladen verrekend ?	Dat gaat via de laadpas icm een slim laadpunt. Het laadpunt registreert wanneer jij laadt met je laadpas. Deze kosten krijg je netjes iedere maand gecrediteerd van de laadpaal exploitant die deze kosten (via Alfabeta) weer in rekening brengt bij je werkgever. Let er wel even op om je maandelijks energievoorschot aan te passen.
Gaat de batterij extra snel achteruit als je hem aan de stekker laat, terwijl hij al vol is?	Nee, dit werkt eigenlijk net zoals de lader van je smartphone. De batterij ontladend zichzelf wat en laadt weer bij.
Gaat de kwaliteit van de batterij/accu niet achteruit indien deze slechts beperkt gebruikt (tussen 30 en 80%) wordt?	Nee, bij lithium-ion batterijen is dat niet het geval.
Welke merk laadpaal kun je het beste nemen?	De ICU Mini Eve van Alfen is een goed laadpunt waar je komende jaren prima mee uit de voeten kunt.
Categorie: (Rij)gedrag	
Hoe kan je wel met een elektrische auto op vakantie?	Houd rekening met een paar zaken: check vooraf waar je kan laden en hoe je hier kunt betalen. Plan je route en pas je rijstijl aan en wees terughoudend met het gebruik van een dakkoffer (dit in verband met gewicht en weerstand).
Is er een mogelijkheid om in het leasecontract een huur-benzineauto voor het reizen naar de vakantiebestemming mee te nemen?	Als je het nog niet aandurft om met je elektrische auto op vakantie te gaan dan kunnen wij je helpen met een andere auto tijdens de vakantie periode's . Wij noemen dat add-on mobility. Check wel even bij je werkgever of dit toegestaan is binnen de autoregeling :)
Categorie: Actieradius	
Is een actieradius van 300 km bij een auto van rond € 30.000 - € 40.000 al haalbaar?	Op dit moment kom je dan uit bij de Hyundai Kona of Kia eNiro. Deze auto's zijn alleen wel wat duurder dan € 40.000. De Kia eNiro begint namelijk bij € 42.500,- Vanaf begin volgend jaar heb je wel keuze in het segment € 30.000 - € 40.000,-
Naar aanleiding van de winter was er een hoop commotie rondom de Jaguar iPace	Ja, dat klopt. Deze periode heeft niet bijgedragen aan een positieve beleving rondom
Wat is de impact van winterse temperaturen op de range. Wat blijft er dan over voor bijvoorbeeld de e-Golf?	Winterse temperaturen zijn van grote invloed op het bereik. Voor de e-Golf zou dit zomaar een bereik van 150 km kunnen zijn in plaats van de normale 190. Rijd je alleen op de snelweg dan is het mogelijk nog lager.
Categorie: Financieel / Calculeren & bestellen	
Mijn contract loopt najaar 2020 pas af. Stel de elektrische auto heeft een levertijd van een jaar. Kan ik hem dan al dit jaar in oktober bestellen?	Ja, wat ons betreft wel; maar check ook even hoe je werkgever hier tegenover staat. We kunnen je helpen door bijvoorbeeld je huidige contract te verlengen of een tijdelijke auto in te zetten.

De elektrische auto's zijn in de Private Lease nog erg aan de prijs. Hoewel elektrische voertuigen goedkoper zijn in onderhoud zie je dat in Private Lease prijzen dan niet echt terug. Is de afschrijving zo hoog of is er sprake van teveel onzekerheid?	Dit is een combinatie van factoren. Denk hierbij aan de 'relatief' hoge aanschafprijs, i.c.m. de vaak lagere korting die wij krijgen op een dergelijke auto. Maar ook de restwaarde speelt hierin een grote rol. Staar je niet blind op alleen het leasetarief, er ontstaat namelijk wel een voordeel door de lagere gebruikskosten (benzine vs stroom).
Zijn de energiekosten per km lager of hoger dan benzine/diesel?	Per kilometer zijn de energiekosten lager dan een vergelijkbare benzine- of dieselauto.
Hoeveel invloed heeft bijvoorbeeld een geluidsinstallatie op de actieradius?	Deze vraag kunnen we zo helaas niet beantwoorden. Dit is afhankelijk van gewicht. Maar ook zit er een versterker en subwoofer bij etc. En zelfs met deze gegevens wordt het een heel erg ingewikkelde som. Het zal absoluut iets doen met de actieradius maar het zal te verwaarlozen zijn.
Vooralsnog wordt gesteld dat de bijtelling in 2021 al 22% zal zijn. Dit zal toch niet bijdragen in het stimuleren van het elektrisch rijden. Blijft dit bijtellingspercentage zo of wordt dit nog aangepast?	Dit wordt nog zeker niet gesteld. Het is onbekend wat er gaat gebeuren met de bijtelling in 2021. Even afwachten dus...
Voor sommige elektrische auto's moet je een aanbetaling doen. Hoe gaat Alphabet daarmee om?	Als je een auto wil bestellen waar je jezelf voor moet inschrijven dan kan dat via Alphabet. Meer informatie hierover kan je ontvangen via je contactpersoon van Alphabet of via onze afdeling new business sales via 076-5793810
Zou je als werkgever je werknemer een hoger leasebudget moeten toekennen door lagere verbruikskosten/brandstof?	Nee, elektrische auto's passen prima binnen het budget van een conventionele brandstofauto. Wel is het belangrijk dat het budget inclusief stroom / brandstof is.
Ik woon in Amsterdam, geldt de korting op een elektrische auto ook voor leaserijders?	De fiscale voordelen gelden voor alle leaserijders ongeacht je woonplaats.
Kan je als bestuurder toch en offerte opvragen, ookal zit het nog niet in het werkgeverspakket	Als de auto beschikbaar wordt gesteld door je werkgever zijn wij gebonden aan de afspraken die daarvoor gelden.
Hoe wordt het thuisladen afgerekend ?	Dat gaat via de laadpas i.c.m. een slim laadpunt. Het laadpunt registreert wanneer jij laadt met je laadpas. Deze kosten krijg je netjes iedere maand gecrediteerd van de laadpaal exploitant die deze kosten (via Alphabet) weer in rekening brengt bij je werkgever. Let er wel even op om je maandelijks energievoorschot aan te passen.
Als je een thuis laadpaal leest, is deze dan geheel los van je eigen huisstroom? Of geïntegreerd in je huisstroom? (indien dat, betaal je dus zelf de stroom).	Ja, het thuislaadpunt registreert wanneer jij laadt met je laadpas. Deze kosten krijg je netjes iedere maand gecrediteerd van de laadpaal exploitant die deze kosten (via Alphabet) weer in rekening brengt bij je werkgever. Let er wel even op om je maandelijks energievoorschot aan te passen.
Is de fiscale bijtelling voor 5 jaar	Ja, bijtelling geldt voor 5 jaar vanaf het moment dat de auto tenaam wordt gesteld.
Betaal je per 2021 wel wegenbelasting?	Dit wordt nog zeker niet gesteld. Het is onbekend wat er gaat gebeuren met de bijtelling in 2021.
Als ik een elektrische auto lease, hoe zit het met mijn kilometrage per jaar; heeft dat invloed op onderhoud of kan ik onbeperkt rijden voor dezelfde prijs.	Het aantal kilometers wat je rijdt hebben altijd effect op je leasetarief. Nu is onderhoud bij een elektrische auto minimaal waardoor dit effect ook klein is.
Wat verwacht je dat de CO2 tax (voornemen van het kabinet) voor invloed heeft op elektrisch rijden?	Hoewel dit nog speculeren is; zal het heffen van CO2 belasting voor bedrijven voor een verwachte toename zorgen van zakelijke elektrische auto's.
Wat is de TCO van een EV t.o.v. een brandstofauto? Er wordt nu alleen gekeken naar bijtelling.	Als je een benzine Golf vergelijkt met een eGolf dan kost de benzine Golf je EUR 660,- per maand aan exploitatiekosten. De eGolf kost je EUR 650,-. Dit is op basis van 60 maanden en 25.000 km per jaar.
Wordt in het leasetarief ook de MIA-subsidie verrekend?	De MIA subsidie is beperkt. Het aantal elektrische auto wat we op jaarbasis in zetten is helaas ook groter dan de MIA subsidie die beschikbaar is. Dit betekent dat de MIA subsidie beperkt in het leasetarief wordt meegenomen.
Waar ligt het omslagpunt?	Hoewel dit nog sterk wisselt per model kan je hoogover stellen dat een elektrische auto vanaf 25.000 km goedkoper is dan een benzine-auto. Dit omslagpunt gaat wel snel naar beneden op dit moment.
Categorie: Overig	
Valt Waterstof ook onder elektrisch rijden	Nee, dit zien wij als een aparte 'brandstof'soort.
Wordt er ook nog stilgestaan bij de waterstof auto?	Dankjewel. Zodra waterstof relevanter wordt dan zullen we hier zeker de nodige aandacht aan besteden. Op dit moment is het aanbod en de infrastructuur nog gering.
Hoe zit het met de trekkracht en mogelijkheden bij een caravan	Een caravan kan je alleen trekken met een Tesla Model X. Bij alle andere elektrische auto's is dat nu nog niet mogelijk. De ANWB heeft de Model X ook getest aan trekauto. Het bereik loopt wel hard terug met een caravan achter de auto.
Wat zijn de spelregels v.w.b. trekhaak, aanhanger en fietsendragers?	Voor een trekhaak ben je aangewezen op een Tesla Model X. Fietsendragers zijn voor meerdere modellen leverbaar. Wees er wel van bewust dat dit ten koste gaat van het bereik.
Is een trekhaak mogelijk op een Volvo Polestar, zo niet op welke andere elektrische auto's wel?	Voor de Volvo Polestar is dit nog niet bekend. De Tesla Model X heeft wel de mogelijkheid om een trekhaak te monteren.
Hoe kan het dat de WLTP nog steeds zo positief is?	De meetmomenten wijken nog steeds af van het gebruik praktijk. Zo is de testperiode bijvoorbeeld 'maar' 30 minuten en wordt er maar 23 km gereden. De gemiddelde snelheid is 46 km. Het is aan de andere kant al een hele stap voorwaarts van NEDC.
Welke apps zijn handig?	De app van de fabrikant van je auto is een must-have. Maar ook de fastned app is goed om te hebben. Ook in onze app; AlphaGuide; kan je de laadpalen bij je in de buurt zien.
Welke app(s) houden rekening met het weer/verkeer/opladen?	Dit kan bijvoorbeeld via Chargetrip.com
Moeten we rekening gaan houden met steeds langere wachttijden bij laadstations onderweg? Of komt er nog steeds meer aanbod bij?	Vooralsnog is dat probleem er niet. Ik verwacht daarnaast ook geen laadtijden wanneer de snelheid om hoog gaat.
Hoe verhoudt een kWh zich t.o.v. een liter diesel?	De kWh tarieven zijn als volgt: thuis: EUR 0,23 cent, openbaar: EUR 0,36 cent en snelladen EUR 0,59 cent. Benzine kost per liter zo'n EUR 1,70 en diesel zo'n EUR 1,45
Je zegt dat elektrisch rijden je CO2 footprint verlaagt. In hoeverre is het afbreken/ verwerken/ recycelen van de accu belastend voor het milieu?	De meningen over de productie van elektrische auto's lopen nogal uiteen. Tip: lees het artikel van Thalia Verkade hierover eens. Hieruit blijkt dat een elektrische auto (als je laadt op groene stroom) milieuvriendelijker is dan een benzine / dieselauto.