

berechtigt, dem Antragsteller 10% des tatsächlichen Aufwandes mindestens jedoch € 150,00 inkl. USt. zusätzlich zur monatlichen Verwaltungsgebühr (Management Fee) zu verrechnen.

24. Ersatzmobilität

- 24.1 Bei Vereinbarung der Service-Leistung Ersatzmobilität wird dem Antragsteller nach vorheriger Terminvereinbarung durch diesen bei einem Werkstataufenthalt aufgrund von Wartungsarbeiten oder Reparaturen gemäß Punkt 5, ein Ersatzfahrzeug für die Dauer bzw. Anzahl der vereinbarten Ersatzfahrzeugtage und zum vereinbarten Tagessatz vom jeweiligen Vertragspartner von Alphabet zur Verfügung gestellt.
- 24.2 Nach Erreichen des ordentlichen Vertragsendes, bei Kündigung gemäß Pkt. 32.2, bei Vertragsbeendigung gemäß Pkt. 32.3 oder bei vorzeitiger Auflösung des Service-Vertrages gemäß Pkt. 33, wird der tatsächliche Aufwand dem Gesamtentgelt für die Service-Leistung Ersatzmobilität gegenübergestellt und die Differenzbeträge mit dem Antragsteller verrechnet. Ergibt sich während der Laufzeit, dass die tatsächlichen Ersatzfahrzeugkosten bzw. die diesbezüglichen Aufwendungen von Alphabet die in diesem Zeitraum geleisteten Serviceentgelte für die Service-Leistung Ersatzmobilität um mehr als 10 % übersteigen, ist Alphabet berechtigt, das Serviceentgelt für die Service-Leistung Ersatzmobilität entsprechend den tatsächlichen Aufwendungen anzupassen.

25. Service-Leistung Reifenservice

- 25.1 Bei Vereinbarung der Service-Leistung Reifenservice übernimmt Alphabet die Kosten des Bezuges bzw. Ersatzes der Bereifung (Sommer- und Winterreifen) sowie der Felgen einschließlich der Kosten der Reifenmontage, des Wuchtens, des Umsteckens, des Lagerns und der Entsorgung der Reifen.
- 25.2 Die Service-Leistung Reifenservice erfolgt ausschließlich über von Alphabet vorgegebene Lieferanten („Reifenpartner“), wobei die Auswahl der betreffenden Reifenmarke Alphabet trifft.
- 25.3 Der Antragsteller ist erst zum Ersatz der Reifen berechtigt, wenn die gesetzliche Mindestprofilhöhe von derzeit 1,6 mm bei Sommerreifen und 4,0 mm bei Winterreifen erreicht ist. Reifenschäden, die sich nicht aus der normalen Abnutzung ergeben (Randsteinschäden, Nagelschäden, etc.) berechtigenden den Antragsteller nicht zum Reifenersatz auf Kosten von Alphabet.
- 25.4 Mit Abschluss der Service-Leistung Reifenservice übernimmt Alphabet ausschließlich die Kosten des Bezuges und Ersatzes von Reifen und Felgen laut Serienausstattung des Fahrzeuges (Standard) bzw. der individuell vereinbarten und gewünschten Reifen und Felgen (Typ, Dimension lt. Individualvereinbarung) in der vertraglich vereinbarten Anzahl.
- 25.5 a) Service-Leistung Reifenservice Variante „Vario“/„variabel“
Nach Erreichen des ordentlichen Vertragsendes, bei Kündigung gemäß Pkt. 3.22, bei Vertragsbeendigung gemäß Pkt. 32.3 oder bei vorzeitiger Auflösung des Service-Vertrages gemäß Pkt. 33, wird der tatsächliche Aufwand dem Gesamtentgelt für die Service-Leistung Reifenservice gegenübergestellt und die Differenzbeträge mit dem Antragsteller verrechnet.
b) Service-Leistung Reifenservice Variante „Fix“
Mit Abschluss der Variante „Fix“ erfolgt die Bezahlung des monatlichen Serviceentgeltes für die Service-Leistung Reifenservice als pauschaliertes Entgelt für die vereinbarte Anzahl an Reifen und Felgen und sind alle Aufwendungen von Alphabet aus dieser Service-Leistung abgegolten. Ergibt sich auch während der Laufzeit des Service-Vertrages, dass die tatsächliche Gesamtleistung um 10.000 km gegenüber der vereinbarten Gesamtfahrleistung (vereinbarte Jahresfahrleistung im Verhältnis zur bisherigen Vertragslaufzeit) abweicht oder die tatsächlichen Reifenbezugs- bzw. Reifenersatzkosten bzw. die diesbezüglichen Aufwendungen von Alphabet die ab Vertragsbeginn geleisteten Serviceentgelte für die Service-Leistung Reifenservice um mehr als € 600,00 inkl. USt. übersteigen, so ist Alphabet berechtigt, das Serviceentgelt für die Service-Leistung Reifenservice auch während der Laufzeit des Service-Vertrages entsprechend den tatsächlichen Aufwendungen anzupassen bzw. den derzeitigen Saldo an den Antragsteller zu verrechnen. Im Falle der Kündigung gemäß Punkt 32.2, der Vertragsbeendigung gemäß Pkt. 32.3 oder der vorzeitigen Vertragsauflösung gemäß Punkt 33, wird der tatsächliche Aufwand dem Gesamtentgelt für die Service-Leistung Reifenservice gegenübergestellt und die Differenzbeträge mit dem Antragsteller verrechnet. Für den Verwaltungsaufwand im Falle der Kündigung gemäß Pkt. 32.2, der Vertragsbeendigung gemäß Pkt. 32.3 oder der vorzeitigen Vertragsauflösung gemäß Pkt. 33, ist Alphabet berechtigt, dem Antragsteller 10% des tatsächlichen Aufwandes mindestens jedoch € 150,00 inkl. USt. zusätzlich zur monatlichen Verwaltungsgebühr (Management Fee) zu verrechnen.

26. Service-Leistung Treibstoffmanagement

- 26.1 Bei Vereinbarung der Service-Leistung Treibstoffmanagement bestellt Alphabet für das Leasingfahrzeug des Leasingnehmers eine Tankkarte eines vom Leasingnehmer ausgewählten Mineralölunternehmens zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Mineralölunternehmens. Diese sind auf bzw. über die jeweilige Internetseite der Anbieter ersichtlich bzw. abrufbar.
- 26.2 Die Bedingungen aus der Tankkarte gelten ausschließlich für das Fahrzeug, für welches die Tankkarte bestellt wird bzw. bestimmt ist. Zu der Tankkarte erhält der Antragsteller eine „Personal Identification Number(s)“ (PIN) für die automationsunterstützte elektronische Akzeptanz der Tankkarte. Der Antragsteller verpflichtet sich, diesen PIN absolut geheim zu halten und diese Verpflichtung auch auf den jeweiligen Kartenbenützer (Fahrer) zu übertragen bzw. diesen entsprechend auf die Sicherheitsmerkmale hinzuweisen. Der PIN darf nicht auf der Tankkarte vermerkt werden und ist getrennt von dieser aufzubewahren. Tankkarte und PIN sollten keinesfalls im abgestellten/geparkten Fahrzeug verbleiben. Für Weitergabe der Tankkarte, der ordnungsgemäßen Handhabung, Diebstahl, Verlust, etc. trägt der Antragsteller die volle Verantwortung und Haftung.
- 26.3 Die Rechnungslegung erfolgt direkt von der Mineralölgesellschaft an den Antragsteller, wobei das Inkasso direkt durch Alphabet erfolgt. Der Rechnungsbetrag ist zum Zeitpunkt der Vorschreibung durch Alphabet an den Antragsteller zur Bezahlung fällig. Die im Antrag angeführte Treibstoffvorschreibung dient lediglich der Information. Die Abrechnung der Service-Leistung Treibstoffmanagement erfolgt nach dem tatsächlich entstandenen Aufwand.
- 26.4 Der Antragsteller haftet für den Fall des Verlustes oder des Diebstahles der Tankkarte. Bei Verlust oder Diebstahl der Tankkarte ist Alphabet umgehend unter Bekanntgabe von Kartennummer, Ort und Zeit des Verlustes schriftlich zu verständigen. Verlust oder Diebstahl müssen außerdem unverzüglich bei der nächsten polizeilichen Dienststelle angezeigt werden und hat der Antragsteller Alphabet unverzüglich eine Kopie dieser Anzeige zu übermitteln. Für eine missbräuchliche Verwendung sowie bei vertragswidriger Übertragung oder Weitergabe der Tankkarte haftet der Antragsteller. Im Falle der vertragswidrigen Übertragung oder Weitergabe der Tankkarte haftet der Antragsteller gemeinsam mit dem Empfänger der Ware und/oder Dienstleistung für alle unter Benutzung der Tankkarte entstandenen Forderungen solidarisch. Der Antragsteller trägt die Haftung und Verantwortung.
- 26.5 Im Falle des Missbrauches, der vertragswidrigen Übertragung oder Weitergabe der Tankkarte oder des Zahlungsverzuges durch den Antragsteller sowie im Falle der Beendigung des Service-Vertrages, aus welchem Grunde auch immer, ist Alphabet berechtigt, die Tankkarte zu sperren bzw. sperren zu lassen und die Karte einzuziehen bzw. deren Einzug zu veranlassen. Die Kosten der Kartensperre, des Einzuges sowie sämtliche für Alphabet entstandene Kosten sind vom Antragsteller zu tragen.

27. Service-Leistung An- und Abmeldung

- 27.1 Bei Vereinbarung des An- und Abmeldeservice übernimmt Alphabet einmalig die Kosten für die behördliche Fahrzeugan- und Fahrzeugabmeldung, wenn über einen Kooperationspartner des Leasinggebers eine Kfz-Haftpflichtversicherung für das Fahrzeug abgeschlossen wird bzw. wurde und diese bei Abmeldung des Fahrzeuges noch aufrecht ist.
- 27.2 Nach Erreichen des ordentlichen Vertragsendes, bei Kündigung gemäß Pkt. 32.2, der Vertragsbeendigung gemäß Pkt. 32.3 oder bei vorzeitiger Auflösung des Service-Vertrages gemäß Pkt. 33, wird der tatsächliche Aufwand dem Gesamtentgelt für die Service-Leistung An- und Abmeldung gegenübergestellt und die Differenzbeträge mit dem Antragsteller verrechnet.

28. Soforthilfe

- 28.1 Sämtlichen Leasingnehmern von Alphabet mit Leasingvertrag steht ohne das Erfordernis einer zusätzlichen Vereinbarung eine 24h Notrufnummer – die „Alphabet Soforthilfe Hotline“ – zur Verfügung.
- 28.2 Die Leistungen werden bis auf Widerruf kostenlos erbracht, wenn eine Weiterfahrt durch technischen Defekt oder Unfall nicht mehr möglich ist, die Reparatur nicht am selben Tag erfolgen kann und die Vermittlung der Hilfe über die „Alphabet Soforthilfe“ erfolgt. Die „Alphabet Soforthilfe“ kommt ausschließlich nach technischen Gebrechen und Unfällen zum Tragen und beinhaltet unter anderem Leistungen wie Bergen, Abschleppen, Leihwagen, Fahrzeugrückführung, Ersatzteilversand etc. zu bestimmten Konditionen (z.B. Leihwagen nur für die Dauer der Reparatur bis maximal drei Tage).
- 28.3 Alphabet ist jederzeit berechtigt, die Bedingungen/Leistungen der „Alphabet Soforthilfe“ abzuändern.

29. Service-Leistung Schadenmanagement

- 29.1 Die Leistung Schadenmanagement steht jedem Leasingnehmer von Alphabet bis auf Widerruf kostenlos zur Verfügung.
- 29.2 Dieses Service umfasst die Schadenabwicklung von der Meldung des Schadens bei der Versicherung bis hin zur Auslieferung des reparierten Fahrzeuges an den Leasingnehmer bzw. zur Leistung durch die Versicherung.
- 29.3 Alphabet tritt hinsichtlich schadensbedingter Reparaturkosten nicht in Vorleistung, sondern sind diese von der jeweiligen Versicherung abzugelten.
- 29.4 Der Leasingnehmer tritt dafür seine Ansprüche den Fahrzeugschaden betreffend gegen den Unfallverursacher, den Zulassungsbesitzer des gegnerischen Fahrzeuges und die gegnerische Haftpflichtversicherung sowie gegen seine Kaskoversicherung, welche aufgrund des Schadensereignisses entstanden sind, soweit diese nicht bereits Alphabet zustehen, an Alphabet ab. Alphabet nimmt diese Abtretung an. Verweigert der Unfallverursacher, der Zulassungsbesitzer des gegnerischen Fahrzeuges, die gegnerische Haftpflichtversicherung und die Kaskoversicherung des Leasingnehmers die Zahlung bzw. wird die Haftung nicht anerkannt, ist Alphabet von der Leistungspflicht aus der Service-Leistung Schadenmanagement befreit. Diesfalls hat eine gerichtliche Durchsetzung der Ansprüche jedenfalls durch den Leasingnehmer auf dessen Kosten zu erfolgen. Allfällige bereits entstandene Reparaturkosten sind jedenfalls vom Leasingnehmer zu tragen.

29.5 Pflichten des Leasingnehmers:

- Der Leasingnehmer hat
- den Eintritt eines Schadens unverzüglich telefonisch unter der Alphabet 24-Stunden Service Hotline zu melden und eine Schadenmeldung schriftlich an die Versicherungsanstalt zu übersenden;
 - die Überstellung des Fahrzeuges zur Reparatur in eine vom Leasinggeber autorisierte Partnerwerkstätte zu erfolgen, sofern der Leasinggeber keine andere Weisung erteilt;
 - den Schaden so gering wie möglich zu halten und die Weisungen von Alphabet oder deren mit der Schadenabwicklung betrauten Partner zu befolgen bzw. umzusetzen;
 - Alphabet oder deren mit der Schadenabwicklung betrauten Partner jede zumutbare Untersuchung sowohl über Ursache und Höhe des Schadens als auch über den Umfang der Entschädigungspflicht zu gestatten, sowie bei Bedarf und falls vorhanden Originalbelege zum Nachweis der Schadenhöhe und des Schadenherganges vorzulegen.
 - Alphabet oder deren mit der Schadenabwicklung betrauten Partner bei der Geltendmachung der Ansprüche gegenüber Dritten zu unterstützen und die hierfür benötigten Unterlagen auszuhandigen;
 - die Werkstätte darauf hinzuweisen, dass sich das zu reparierende Fahrzeug im Eigentum von Alphabet befindet.
- 29.6 Kommt der Leasingnehmer oder der betreffende Fahrer einer der vorgenannten Pflichten nicht nach, so ist Alphabet von der Leistungspflicht aus der Service-Leistung Schadenmanagement befreit. In einem solchen Fall ist Alphabet berechtigt, die Bearbeitung des entsprechenden Schadens einzustellen, hat der Antragsteller Alphabet eventuell entstandene Schäden zu ersetzen und ist der Leasinggeber berechtigt dem Leasingnehmer pro Schadenfall einen pauschalen Verwaltungskostenbeitrag in Höhe von EUR 120,00 inkl. USt. in Rechnung zu stellen.

30. Service-Leistung Versicherung

- 30.1 Auf Antrag des Leasingnehmers beantragt der Leasinggeber Kfz-Versicherungsschutz beim Versicherungspartner des Leasingnehmers im Namen und im Auftrag des Leasingnehmers für die vom Kunden beim Leasinggeber finanzierten Fahrzeuge gem. Einzeileasingvertrag. Der Leasingnehmer wird dem Leasinggeber alle gewünschten Informationen über den bisherigen Schadensverlauf und den Versicherungsumfang der letzten drei Jahre vor Vertragsabschluss sowie über den bestehenden Fuhrpark geben und auf Wunsch nachweisen.
- 30.2 Der Leasingnehmer ist Versicherungsnehmer. Es gelten die jeweils aktuellen Versicherungsbedingungen, die dem Kunden vom Versicherer zugesandt werden.
- 30.3 Der Leasinggeber übernimmt sowohl das Inkasso der Versicherungsprämien sowie Selbstbehalte als auch der An- und Abmeldekosten und leitet sie an den Versicherer weiter.
- 30.4 Der Kunde ist verpflichtet den Leasinggeber über den Versicherer umgehend von jedem Schadenfall zu informieren.

31. Nebenkosten, Zahlungsverzug, Kompensation

- 31.1 Neben dem Serviceentgelt und sonstigen vertraglich festgehaltenen Beträgen hat der Antragsteller auch alle notwendigen Kosten, die von Alphabet vor, während und nach der Vertragsdauer durch die Ermittlung des Aufenthaltes, durch Mahrung, durch Rücklastposten oder durch eine sonstige außergerichtliche sowie gerichtliche Forderungsbetreibung entstanden sind (sofern diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen) zu tragen.
- 31.2 Bei Zahlungsverzug ist Alphabet berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 1,1% pro Monat sowie Mahnspesen zu verrechnen.
- 31.3 Falls mehrere Service-Verträge bestehen, ist Alphabet unter Berücksichtigung der Bestimmung des § 1416 ABGB berechtigt, Überträge von Konto zu Konto vorzunehmen.
- 31.4 Der Antragsteller darf eigene Forderungen mit Forderungen von Alphabet aufrechnen, sofern Zahlungsfähigkeit von Alphabet eintritt oder Gegenforderungen vorliegen, welche im rechtlichen Zusammenhang mit den Verbindlichkeiten des Antragstellers aus diesem Vertragsverhältnis stehen und entweder gerichtlich festgestellt oder von Alphabet anerkannt worden sind. Eine Aufrechnung mit darüber hinausgehenden Forderungen ist jedenfalls ausgeschlossen. Alphabet steht unter Berücksichtigung der Bestimmung des § 1416 ABGB die Kompensation von Ansprüchen aus anderen mit dem Antragsteller geschlossenen Rechtsverhältnissen mit Verbindlichkeiten gegenüber dem Antragsteller aus diesem Vertrag zu.

32. Vertragsende und Kündigung

- 32.1 Für den Fall, dass kein abweichendes Vertragsende vereinbart wurde, endet der Service-Vertrag spätestens mit der Beendigung - aus welchem Grunde auch immer - des Leasingvertrages, mit welchem zusammen der Service-Vertrag abgeschlossen wurde.
- 32.2 Der Service-Vertrag kann sowohl vom Antragsteller, als auch von Alphabet zum Ende eines jeden Kalendermonates unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden.
- 32.3 Besteht zwischen dem Antragsteller und Alphabet auch ein Leasingvertragsverhältnis für das Fahrzeug, ist das Kündigungsrecht des Antragstellers dahingehend eingeschränkt, als der Antragsteller den Service-Vertrag frühestens zum Ende der Laufzeit lt. Kalkulation des Leasingvertragsverhältnisses kündigen kann. Eine frühere Vertragsbeendigung bedarf der Zustimmung von Alphabet.

33. Vorzeitige Vertragsauflösung

- Alphabet kann den Service-Vertrag durch schriftliche Erklärung fristlos auflösen, wenn
- 33.1 der Leasingnehmer mit einem vertraglichen Serviceentgelt mehr als 30 Tage in Verzug ist und der Leasingnehmer unter Androhung des Terminverlustes und unter Setzung einer 14-tägigen Nachfrist erfolglos gemahnt wurde;
- 33.2 der Antragsteller den vorliegenden Vertrag in wesentlicher Weise verletzt;
- 33.3 die Zahlungsfähigkeit des Antragstellers gefährdet ist, insbesondere dadurch, dass sich die wirtschaftliche Lage des Antragstellers nach dem Zeitpunkt der Antragstellung wesentlich verschlechtert oder über ihn ein Insolvenzverfahren mangels kostendeckendem Vermögens nicht eröffnet wird;
- 33.4 der Antragsteller stirbt, seine Handlungsfähigkeit verliert, den Geschäftsbetrieb wesentlich einschränkt oder einstellt, den Unternehmensgegenstand ändert oder die Liquidation einleitet und dadurch die Zahlungsfähigkeit des Antragstellers gefährdet ist;
- 33.5 der Antragsteller seinen Wohn- oder Unternehmenssitz in das Ausland verlegt;
- 33.6 der Antragsteller bei Abschluss des Vertrages unrichtige Angaben über seine Wirtschafts- und Vermögensverhältnisse gemacht bzw. Tatsachen oder Umstände verschwiegen hat, bei deren Kenntnis Alphabet den Vertrag nicht abgeschlossen hätte.
- 33.7 Sind mehrere Antragsteller vorhanden oder gibt es neben einem oder mehreren Antragstellern noch Sicherstellung leistende Dritte, kann Alphabet den Service-Vertrag gegenüber allen Antragstellern vorzeitig auflösen, wenn einer der oben erwähnten Gründe nur bezüglich eines von mehreren Antragstellern oder nur bezüglich eines Sicherstellung leistenden Dritten gegeben ist und dadurch dessen Zahlungsfähigkeit gefährdet ist;
- 33.8 Wenn der Antragsteller mit seinen Zahlungsverpflichtungen aus Anpassungen aufgrund von Kilometerabweichungen oder Aufwandsüberschreitungen gemäß Punkt 22.6 b) und/oder Punkt 24.5 b) mehr als 30 Tage in Verzug ist und unter Androhung des Terminverlustes und unter Setzung einer 14-tägigen Nachfrist erfolglos gemahnt wurde, kann Alphabet den gegenständlichen Vertrag fristlos auflösen;

34. Rechnungslegung

- Sämtliche Service-Leistungen, welche nach Beendigung des Service-Vertrages, aus welchem Grunde auch immer, mit Alphabet verrechnet werden bzw. sämtliche Rechnungen betreffend Service-Leistungen, die nach Beendigung, aus welchem Grunde auch immer, oder nach Endabrechnung des Service-Vertrages bei Alphabet einlangen, sind vom Antragsteller direkt zu begleichen. Während der Laufzeit angefallene Serviceleistungen, die nicht im Vertragsumfang enthalten bzw. vereinbart sind, werden nicht übernommen bzw. dem Antragsteller sofort (bzw. mit der nächsten Vorschreibung) bzw. bei Beendigung des Service-Vertrages weiterverrechnet.

35. Sonstiges Service-Leistungen

- 35.1 Mehrere Antragsteller haften für die Verpflichtungen aus dem Bestand und der Beendigung des Service-Vertrages zur ungeteilten Hand.
- 35.2 Der Antragsteller darf Forderungen aus dem Service-Vertrag an Dritte nicht abtreten und seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nicht übertragen.
- 35.3 Erfüllungsort ist der Sitz von Alphabet in Salzburg. Für den Service-Vertrag gilt österreichisches Recht als vereinbart.
- 35.4 Salzburg ist Wahlgerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Bestand und der Auflösung des Service-Vertrages.
- 35.5 Der Antragsteller hat Alphabet jeden Wechsel seines Wohnortes, Unternehmenssitzes sowie Dienstgebers schriftlich anzuzeigen. Erklärungen von Alphabet können rechtswirksam an die ihr vom Antragsteller zuletzt bekanntgegebene Anschrift des Antragstellers gesandt werden.
- 35.6 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.

36. Datenschutz

- 36.1 Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten verarbeitet der Leasinggeber personenbezogene Daten unter den Grundsätzen der Rechtmäßigkeit, Zweckbindung, Datenminimierung, Richtigkeit, Speicherbegrenzung sowie Integrität und Vertraulichkeit.
- 36.2 Sofern der Leasingnehmer die Einwilligung für den Erhalt von werblicher Kommunikation erteilt hat, kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen werden.
- 36.3 Dem Leasingnehmer stehen verschiedene Rechte zu, wie etwa das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruchsrechte. Zur Ausübung dieser Rechte hat sich der Leasingnehmer entsprechend zu identifizieren.
- 36.4 Weitere Informationen zum Datenschutz bei Alphabet sind erhältlich unter <https://www.alphabet.com/de-at/impresum>