

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2018/0001

AENOR certifica que la organización

ALPHABET ESPAÑA FLEET MANAGEMENT, S.A.

dispone de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones conforme con la Norma UNE ISO 10002:2015

Para las actividades Servicio de alquiler de larga duración de vehículos turismos, comerciales, industriales sin conductor (renting). Venta de vehículos de ocasión.

Que se realizan en Jose Echegaray 20 – 28232, Las Rozas, Madrid.

Fecha de primera emisión 2018-02-27

Fecha de expiración 2021-02-27

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General