



Alphabet Soforthilfe.

Erreichen Sie Ihr Ziel immer und überall.



# Alphabet Soforthilfe – schnell ans Ziel. Immer und Überall!

Besondere Situationen verdienen besondere Aufmerksamkeit. Die Alphabet Soforthilfe steht Ihnen bei technischem Gebrechen oder einer Panne kostenlos mit Rat und Tat zur Seite – 7 Tage die Woche rund um die Uhr. Von der Information zur weiteren Vorgehensweise bis hin zur Organisation des Abtransports oder eines Mietwagens – wir sorgen für die Wiederherstellung Ihrer Mobilität.

## Kostenlose ALPHABET SOFORTHILFE für ALLE Alphabet Flottenkunden

Alles was Sie tun müssen, ist die europaweit, 24h und 365 Tage im Jahr erreichbare Alphabet Soforthilfenummer anzuwählen. Ein/e MitarbeiterIn der Alphabet Soforthilfe nimmt Ihren Anruf entgegen und kümmert sich für Sie um die gesamte weitere Abwicklung, indem er/sie für Sie sämtliche erforderlichen Maßnahmen (Pannenhilfe vor Ort, Abschleppung, Bergung, Ersatzfahrzeug, Ersatzteileversand, Fahrzeugrückführung etc.) einleitet und organisiert.

### Ihre Vorteile:

---



- **Wiederherstellung** der Fahrbereitschaft sowie technische Hilfeleistung vor Ort
  - **Abschleppung** oder **Bergung** Ihres Fahrzeuges
  - **Kostenübernahme** für den Einsatz
  - **Übernahme der Kosten** der vom Hilfsfahrzeug mitgeführten Bordmittel (z.B. Kleinreparaturmaterial)
  - **Sicherung** der kurzfristigen **Mobilität** mittels **Ersatzfahrzeug**
- 

Mit den folgenden Daten legitimieren Sie sich bei der Alphabet Soforthilfe:

- Alphabet **Vertrags-Nummer**
- **Kennzeichen** des Fahrzeuges
- **Name** des Fahrzeughalters
- Oder einfach **AlphaGuide App** vorzeigen

365 Tage und 24h erreichbar

Inland: 0800/2141770

Ausland: +43-1-2141770

E-Mail: office@alphabet.at oder im Internet: alphabet.at