

ALPHABET



Service Guide

Hilfe für unterwegs

Hilfe rund um die Uhr mit dem AlphaGuide

Inhaltsverzeichnis

 AlphaGuide	Seite 3
 24-Stunden-Service-Hotline	Seite 4
 Digitale Servicekarte	Seite 5
 Schadenmanagement	Seite 6
 Versicherungsmanagement	Seite 7
 Treibstoff- und Lademanagement	Seite 9
 AlphaRent	Seite 12
 Werkstattservice	Seite 13
 Reifenservice	Seite 14
 Führerscheinkontrolle	Seite 15
 UUV-Management	Seite 16
 Fahrerunterweisung	Seite 17
 PARK NOW Service	Seite 18
 Fahrzeugrückgabe	Seite 19

Hinweis: Bei der Inanspruchnahme der aufgeführten Service-Bausteine beachten Sie bitte den mit Ihrem Unternehmen vereinbarten Leistungsumfang.

AlphaGuide

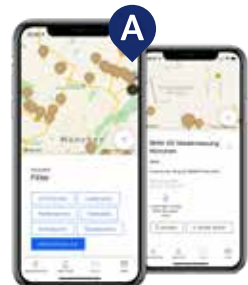
Business Mobility to go



Unser Ziel ist es, dass Sie Ihres jederzeit erreichen. Deshalb haben wir den AlphaGuide entwickelt. Die Service-App unterstützt Sie schnell und umfassend dort, wo es darauf ankommt: auf der Straße.

Die wichtigsten Services für unterwegs

- ✓ **Digitale Servicekarte** – Fügen Sie Ihren Leasingvertrag hinzu und Sie erhalten Zugriff auf Ihre digitale Servicekarte. Jederzeit verfügbar und immer aktuell.
 - ✓ **Servicepartnersuche** – Ob Sie nach einer Tankstelle, Werkstatt oder Ladestation suchen: Auf der interaktiven Karte finden Sie alle Alphabet Partner und können sich direkt routen lassen.
 - ✓ **Online-Terminvereinbarung** – Nutzen Sie für unsere BMW und MINI Werkstattpartner sowie ausgewählten Reifenpartner die Online-Terminvereinbarung direkt über die Servicepartnersuche.
 - ✓ **Vertragsinformationen** – Alle wichtigen Daten zu Ihrem Alphabet Leasingvertrag und den damit verbundenen Services auf einen Blick.
 - ✓ **Nachrichten-Inbox** – Erhalten Sie relevante Informationen zu Ihrem Leasingfahrzeug und Leasingvertrag direkt in den AlphaGuide.
 - ✓ **Erinnerungsfunktion** – Sie werden automatisch zur richtigen Zeit z. B. an Ihren Winter- und Sommerreifenwechsel per Push-Mitteilung erinnert.
 - ✓ **AlphaCity** – Buchen Sie Carsharing-Fahrzeuge von Alphabet direkt über den AlphaGuide, um noch mobiler zu werden.
 - ✓ **Schadenmanagement** – Melden Sie Schäden schnell und einfach in zwei Schritten direkt über den AlphaGuide.
 - ✓ **Führerscheinkontrolle** – Führen Sie einfach und bequem die Kontrolle Ihres Führerscheins über den AlphaGuide durch.
- Der AlphaGuide steht Ihnen kostenlos zur Verfügung – im iTunes App Store, Google Play Store oder gleich hier:





24-Stunden-Service-Hotline: 089 55 20 90 90



Die Hotline ist die erste Wahl für schnelle Hilfe bei einer Panne, einem Unfall oder bei Fragen zu den vertraglich vereinbarten Leistungen.

Welche Leistungen erhalte ich bei der Hotline?

- ✓ Wir betreuen Sie bei einer Panne oder einem Unfall schnell und unkompliziert, egal ob Sie in Deutschland oder im Ausland unterwegs sind.
- ✓ Wir beauftragen Pannenhilfsdienste, Abschlepp-Services oder Bergungsdienste.
- ✓ Wir vermitteln Ihnen medizinische Kontakte und organisieren Krankentransporte oder auch Mietfahrzeuge.
- ✓ Wir helfen Ihnen im Ausland nach einem Diebstahl bei Ersatz und Wiederbeschaffung von Ausweispapieren.
- ✓ Wir können Ihre Tank- oder Ladekarte sperren und beantragen bei Verlust eine Ersatzkarte für Sie.

Digitale Servicekarte

Digital, innovativ und immer dabei!



Mit der neuen digitalen Servicekarte von Alphabet haben Sie immer alle wichtigen Informationen zu Ihrem Leasingfahrzeug dabei. Und können die mit Ihrem Unternehmen vereinbarten Leistungen einfach bargeldlos in Anspruch nehmen.

Wie erhalten Sie Ihre digitale Servicekarte?

- ✓ Mit Übergabe Ihres Fahrzeugs bekommen Sie ein Alphabet Willkommensschreiben mit einem personalisierten QR-Code.
- ✓ Laden Sie sich die AlphaGuide App kostenlos herunter.
- ✓ Nach Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse scannen Sie einfach den QR-Code.
- ✓ Ihre Vertragsdaten sowie Ihre digitale Servicekarte werden automatisch angezeigt.

Wie setzen Sie die digitale Servicekarte ein?

- ✓ Mit der digitalen Servicekarte weisen Sie sich bei Werkstätten und Reifenpartnern als Alphabet Kunde aus. Vor Auftragserteilung ist immer Ihre digitale Servicekarte vorzulegen.
- ✓ Die digitale Servicekarte informiert den Servicepartner über Freigabe- und Abrechnungsmodalitäten. Die Abrechnung erfolgt direkt zwischen Alphabet und dem Servicepartner.
- ✓ Für Leistungen, die über den vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen, kann eine gesonderte Abrechnung mit Ihrem Unternehmen erfolgen.

Weitere Informationen zur digitalen Servicekarte sowie zur Bestellung einer Kunststoffkarte erhalten Sie unter www.alphabet.de/digitale-servicekarte

Schadenmanagement

Hilfe, wenn sie nötig ist



Auch im Schadenfall sind Sie mit uns auf der sicheren Seite. Das Alphabet Schadenmanagement garantiert eine schnelle und unkomplizierte Abwicklung. Nutzen Sie den AlphaGuide für schnelle Hilfe im Schadenfall.

Was ist im Schadenfall zu tun?

- ✓ Legen Sie Ihre Warnweste an und sichern Sie die Unfallstelle ab (z. B. mit einem Warndreieck).
- ✓ Rufen Sie bei folgenden Schäden unbedingt die Polizei: Personenschäden, Drittbeteiligung, Umweltschäden, Wildschäden, Einbruch, Diebstahl, Vandalismus, Brandschäden.
- ✓ Melden Sie Fahrzeugschäden in unserer Service-App AlphaGuide oder bei der 24-Stunden-Service-Hotline unter **089 55 20 90 90**. Gerne können Sie auch die Alphabet Schadenmeldung von unserer Website www.alphabet.de/formulare-fahrer nutzen: Einfach das PDF ausfüllen und uns per E-Mail an schadenmanagement@alphabet.de senden.
- ✓ Denken Sie bitte immer daran, sich die Personalien der Unfallgegner, deren Fahrzeug- und Versicherungsdaten sowie die Kontaktdaten von Zeugen des Verkehrsunfalls genau zu notieren.
- ✓ Lassen Sie sich die grüne Versicherungskarte aushändigen, wenn das Fahrzeug des Unfallgegners im Ausland zugelassen ist.
- ✓ Händigen Sie dem Unfallpartner eine Unfallvisitenkarte aus Ihrem Service Guide aus.
- ✓ Unterschreiben Sie nie ein Schuldanerkenntnis oder eine Abtretung von Schadenersatzansprüchen an Dritte.
- ✓ Wenn möglich, dokumentieren Sie den Unfallschaden an Ort und Stelle mit einer Skizze oder Fotos.
- ✓ Nehmen Sie keinen Unfallersatztarif bei Anmietung eines Ersatzfahrzeugs an.

Versicherungsmanagement

Auch unterwegs ein gutes Gefühl



Missgeschicke passieren schnell und sind durch unser Versicherungsmanagement auch schnell wieder behoben. Mit dem Alphabet Versicherungsservice oder der Alphabet Schadendeckung sind Sie in jeder Situation mit folgenden Inhalten perfekt abgesichert.

Haftpflichtversicherung

Die Kfz-Haftpflichtversicherung deckt die Schäden ab, die Sie Dritten mit Ihrem Fahrzeug zufügen. Die Haftpflicht garantiert dabei den Schadenersatz für Verkehrstopfer und schützt Sie vor den wirtschaftlichen Folgen.

Teilkaskoversicherung und Teilschadendeckung

Die Teilkaskoversicherung oder Teilschadendeckung übernimmt sowohl Bruchschäden an der Verglasung als auch den Schaden, wenn Ihr Fahrzeug gestohlen wird. Darüber hinaus sind Schäden durch Naturgewalten oder durch den Zusammenstoß mit Tieren versichert.

Vollkaskoversicherung und Vollschatendeckung

Die Vollkaskoversicherung oder Vollschatendeckung übernimmt den Schaden an Ihrem Fahrzeug, wenn Sie den Unfall verursacht haben. Vandalismus fällt ebenfalls unter den Vollkaskoschutz. Bei weiteren Fragen zu Ihrem Versicherungsschutz wenden Sie sich an den zuständigen Ansprechpartner in Ihrem Unternehmen.

GAP-Versicherung

Die GAP-Versicherung bietet bei bestehendem Versicherungsmanagement oder Schadendeckung als beitragsfreie Mehrleistung eine Absicherung bei vorzeitiger Aufhebung des Leasingvertrages aufgrund eines Totalschadens oder eines Diebstahls und begleicht die Differenz zwischen dem Wiederbeschaffungswert* und dem Ablöswert** zum Schadentag.

Grüne Versicherungskarte

Sollten Sie eine Grüne Versicherungskarte benötigen, so bestellen Sie diese bitte unter Angabe Ihres Namens, Ihres Kennzeichens und Ihrer persönlichen Anschrift unter gruene.versicherungskarte@alphabet.de

* Der Wiederbeschaffungswert basiert auf dem aktuellen Wert eines gleichwertigen Fahrzeugs mit gleicher Laufleistung und Ausstattung und wird meist durch einen Kfz-Sachverständigen ermittelt.

** Der Ablöswert errechnet sich aus den ausstehenden Leasingraten bis zum regulären Vertragsende ohne Gemeinkosten und dem fiktiven Restwert per regulärem Vertragsende.



Treibstoff- und Lademanagement

Tanken und laden leicht gemacht



Das Treibstoff- und Lademanagement von Alphabet holt das Beste aus Ihrem Fuhrpark heraus: Denn wir bieten Ihnen drei Tankkarten (mit oder ohne Ladefunktion) und eine Ladekarte mit umfangreichen Vorteilen. Damit finden Sie für Ihren Fuhrpark immer die passende Lösung.



Die Alphabet Tankkarten

Bargeld war gestern. Die Tankkarten von Alphabet ermöglichen Ihnen eine bargeldlose Abwicklung fahrzeugbezogener Leistungen entsprechend Ihrem vertraglichen Leistungsumfang und mit nationaler/internationaler Gültigkeit. Und das einfach, bequem und sicher.



Aral

- **Akzeptanzstellen:**
Aral, Total, ENI/Agip, OMV und Westfalen
- **ca. 4.400 Stationen** in Deutschland mit Ladefunktion
- **ca. 110.000** öffentliche Ladepunkte in Europa



Shell

- **Akzeptanzstellen:**
Shell, Esso, AVIA, OMV und Westfalen
- **ca. 4.500 Stationen** in Deutschland mit Ladefunktion
- **ca. 150.000** öffentliche Ladepunkte in Europa

novofleet Novofleet

- **Akzeptanzstellen:**
AVIA, JET, Orlen, HEM/ Tamoil, Westfalen, OIL! und viele weitere
- **über 5.000** Stationen in Deutschland mit Ladefunktion

Die Alphabet Ladekarte

Einfach und problemlos laden: Das ist das Motto der Alphabet Ladekarte. In Kooperation mit Digital Charging Solutions integriert sie das Laden an öffentlichen Ladestationen, am Firmenstandort und am Wohnort des Mitarbeiters. Optional können private Ladestromkosten über den Leasingvertrag erstattet und abgerechnet werden (Heimladefunktion).



Unsere Karten können mehr

Jede Alphabet Tank- und Ladekarte ist genauso individuell wie Ihr Fuhrpark. Deshalb lässt sie sich auch ganz an die Bedürfnisse Ihrer Fahrer anpassen

Die Services der Alphabet Tank- und Ladekarten auf einen Blick:

- ✓ Kostenlose Kartensperrung und Beantragung einer Ersatzkarte über die 24-Stunden-Service-Hotline
- ✓ PIN-Code-Varianten. Die richtige Lösung für jeden Bedarf:
 - Firmen-PIN: eine PIN für alle Fuhrparkfahrzeuge
 - Wunsch-PIN: individuell wählbar
 - Zufalls-PIN: neue PIN für jede Tankkarte
- ✓ Vielseitige Möglichkeiten durch die individuellen Leistungsstufen der Alphabet Tankkarten (mit oder ohne Ladefunktion)

Alle Vorteile auf einen Blick



✓ **Professioneller Service**

Bei unserem Service steht eins immer im Mittelpunkt: Ihre Zufriedenheit. Deshalb bieten wir Ihnen ein breites Angebot an Tank- und Lademöglichkeiten an. Wir bringen Sie in den Genuss vieler Vorteile, wie z. B. der besten Lösung aus drei Tankkarten (mit oder ohne Ladefunktion) und einer Ladekarte.

✓ **Premium-Qualität**

Unser Anspruch: Ihnen jederzeit Mobilitätsprodukte von höchster Qualität bieten. Deshalb garantieren wir Ihnen einen reibungslosen Ablauf vom kompletten Kartenhandling über die Abrechnung der Kosten auf Fahrzeugebene bis zu Angeboten von Zusatzleistungen.

✓ **Volle Kostenkontrolle**

Mit uns geben Sie das Steuer nicht aus der Hand. Ob Abfrage und Erfassung des aktuellen Kilometerstands, transparente Erfassung der Kosten oder Online-Reporting von Kraftstoffverbrauch: Sie behalten immer die volle Kontrolle über Ihre Kosten.



AlphaRent

Flexible Mietwagenangebote



AlphaRent bietet Ihnen Mobilität, wenn es mit Ihrem Leasingfahrzeug nicht mehr weitergeht oder wenn Sie einfach etwas Abwechslung möchten. Ob Panne, Unfall oder Lieferzeitüberbrückung – wir haben zu jeder Zeit das passende Fahrzeug für Sie.

Wie reserviere ich einen Miet- oder Ersatzwagen?

- ✓ Wir stehen Ihnen persönlich per E-Mail alpha-rent@alphabet.de oder telefonisch unter **089 382 71200** zur Verfügung. Reservierungen nehmen wir gern werktags von 8.00 – 17.00 Uhr entgegen.
- ✓ Reservieren Sie Ihren Mietwagen einfach online unter alpharent.com/de
- ✓ Sie erhalten von uns eine Reservierungsbestätigung und auf Wunsch Ihr Fahrzeug direkt vor die Haustür geliefert.
- ✓ Ob Kurzzeit- oder Langzeitmiete – neben hochwertigen BMW Modellen bieten wir für Ihren individuellen Bedarf auch Nutzfahrzeuge. Fragen Sie nach unseren Spezialangeboten!

Werkstattservice

Sicher unterwegs, jederzeit mobil



Im Rahmen Ihres Full-Service-Vertrages übernimmt Alphabet die vom Fahrzeughersteller vorgeschriebenen Wartungen/ Inspektionen und verschleißbedingten Reparaturen.

Was muss ich bei Wartungen oder Reparaturen beachten?

- ✓ Legen Sie bei Ihrem Werkstattbesuch Ihre Servicekarte mit dem Service-Heft Ihres Fahrzeugs vor.
- ✓ Lassen Sie Wartungen oder Reparaturen ausschließlich in den vom Fahrzeughersteller autorisierten Vertragswerkstätten durchführen.
- ✓ Halten Sie unbedingt die für Ihr Fahrzeug vorgeschriebenen Service-Intervalle für Wartungen ein.
- ✓ Bei einem technischen Defekt („Panne“) steht Ihnen die 24-Stunden-Service-Hotline von Alphabet unter **089 55 20 90 90** zur Verfügung.
- ✓ Bei Reparaturkosten ab 500 EUR netto muss die Werkstatt vor Beginn der Reparaturarbeiten eine Freigabe von Alphabet einholen.
- ✓ Bei Wartungs- und Verschleißarbeiten, die im europäischen Ausland durchgeführt werden, treten Sie als Kunde in Vorkasse. Alphabet erstattet die vertragsrelevanten Kosten in der Höhe der Beträge, die für die durchgeführten Leistungen im Inland angefallen wären.
- ✓ Bitte rufen Sie vor der Durchführung von Reparaturarbeiten im Ausland die 24-Stunden-Service-Hotline von Alphabet unter **089 55 20 90 90** zur Klärung der genauen Modalitäten an.
- ✓ Die mobile Servicepartnersuche im AlphaGuide führt Sie zur nächsten Vertragswerkstatt im Werkstattservice-Partnernetzwerk von Alphabet.

Reifenservice

Leistung ohne versteckte Kosten



Alphabet übernimmt die Kosten für verschleißbedingten Reifenersatz im Rahmen der mit Ihrem Unternehmen vereinbarten Leistungen, organisiert die Auslieferung Ihres Fahrzeugs mit (montierten) Winterkomplettädern und bietet Ihnen ein dichtes Reifenpartnernetz zur Durchführung weiterer Reifen-Dienstleistungen (z. B. Reifeneinlagerung).

Was muss ich beim Alphabet Reifenservice beachten?

- ✓ Vereinbaren Sie zum saisonalen Reifenwechsel frühzeitig einen Termin.
- ✓ Legen Sie bei jedem Termin bei Ihrem Reifenpartner die Servicekarte vor. Sie gibt Auskunft über den vereinbarten Leistungsumfang.
- ✓ Die Einlagerung Ihrer Reifen kann gegen eine Gebühr ebenfalls von einem Reifenpartner von Alphabet übernommen werden.
- ✓ Bitte beachten Sie die situative Winterreifenpflicht und fahren Sie zwischen Oktober und Ostern mit Winterreifen (Faustregel).
- ✓ Unsere Reifenpartner sind angewiesen, Sommerreifen bei 3,0 mm Restprofiltiefe und Winterreifen bei 4,0 mm Restprofiltiefe zu wechseln.
- ✓ Zur Hinterlegung Ihrer Vertragsdaten im AlphaGuide ist die Eingabe der Leasingvertragsnummer und des Kfz-Kennzeichens notwendig. Die Leasingvertragsnummer finden Sie auf der Servicekarte.
- ✓ Die mobile Servicepartnersuche im AlphaGuide führt Sie zur nächsten Reifenservice-Station von Alphabet Reifenpartnern und angeschlossenen BMW/MINI und VW/Audi Vertragswerkstätten.





Führerscheinkontrolle

Immer alles unter Kontrolle



Der Halter eines Firmenwagens ist rechtlich dazu verpflichtet, die Fahrerlaubnis der berechtigten Fahrer zu überprüfen. Mit der Alphabet Führerscheinkontrolle unterstützen wir Sie dabei und erinnern Sie an die regelmäßigen Kontrollen. Dafür bieten wir Ihnen zwei verschiedene Möglichkeiten.

Wie funktioniert die elektronische Führerscheinkontrolle?



1. Sie erhalten eine E-Mail-Einladung zur Führerscheinkontrolle. In dieser finden Sie einen QR-Code und einen Bestätigungscode. Jetzt können Sie sich die kostenfreie AlphaGuide App herunterladen.



2. Starten Sie den AlphaGuide. Scannen Sie entweder den QR-Code oder geben Sie den Bestätigungscode manuell ein.



3. Nehmen Sie nun ein 15-sekündiges Video Ihres Führerscheins auf. Achten Sie darauf, die Vorder- und Rückseite klar und deutlich sichtbar zu filmen. Vermeiden Sie eine unscharfe oder verwackelte Aufnahme. Drücken Sie im Anschluss auf „Verwenden“.



4. Das Video wird nun zur Prüfung übermittelt und innerhalb von zwei Werktagen geprüft. Sie erhalten eine Rückmeldung, sobald die Prüfung abgeschlossen ist.

Und wenn Sie kein Smartphone nutzen?

Kein Problem – auch für Fahrer ohne Smartphone haben wir eine Lösung: Denn Ihre Führerscheinkontrolle können Sie auch an einem unserer 350 Partnerstandorte durchführen lassen oder aber durch einen Dritten aus Ihrem Unternehmen.



UVV-Kontrolle

In wenigen Schritten einfach erledigt



Um die Einhaltung der Unfallverhütungsvorschriften (UVV) zu gewährleisten, muss Ihr Firmenwagen einmal im Jahr auf Betriebssicherheit geprüft werden. Das machen wir Ihnen als Fahrer so einfach wie möglich. Wir erinnern Sie rechtzeitig daran und unterstützen Sie bei der Durchführung.

Wie läuft die UVV-Kontrolle ab?



1. Wir schicken Ihnen per E-Mail eine Einladung zur Kontrolle.



2. Sie vereinbaren einen Termin bei einem unserer über 4.000 UVV-Partnerbetriebe.



3. Gehen Sie vor der Prüfung Ihre Checkliste zur UVV-Kontrolle durch und beseitigen Sie Ihnen bekannte Mängel. So vermeiden Sie eine eventuelle Nachprüfung.



4. Führen Sie Ihr Fahrzeug zur Prüfung vor. Anschließend senden Sie uns den Prüfbericht digital zu – wir übernehmen die Archivierung.

Das aktuelle Partnernetzwerk kann jederzeit im AlphaGuide bzw. auf der Alphabet Website in der Servicepartnersuche unter der Kategorie UVV-Partner eingesehen werden.

UVV-Fahrerunterweisung

Komfortables Online-Training



Ihr Unternehmen ist als Halter Ihres Firmenwagens verpflichtet, Sie mindestens einmal im Jahr über Unfall- und Gesundheitsgefahren aufzuklären. Dank unserer Online-Lösung können Sie das ganz bequem an Ihrem PC erledigen.

Wie funktioniert das Online-Training?



1. Sie erhalten automatisch per E-Mail eine Aufforderung/Erinnerung zur UVV-Fahrerunterweisung.



2. Über einen personalisierten Link in der E-Mail bekommen Sie schnell und komfortabel Zugang zu Ihrer Schulung.



3. Beantworten Sie zehn zufällig ausgewählte Fragen aus einem umfassenden Fragenpool zu allen relevanten Themen.



4. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat, das automatisch im System archiviert wird.



PARK NOW Service

Einfacher parken und bequemer abrechnen



Parken wird endlich entspannt: mit PARK NOW. Die App hilft Ihnen nicht nur bei der Parkplatzsuche, sondern ermöglicht auch das einfache, bargeldlose Bezahlen auf der Straße und im Parkhaus. Ihre Parkgebühren werden direkt über Ihren Leasingvertrag abgerechnet.

Wie erhalten Sie die PARK NOW App?



1. Gemeinsam mit Ihrem Fuhrparkmanager entscheiden Sie sich für PARK NOW als zusätzlichen Service in Ihrem Leasingvertrag



2. Alphabet hinterlegt Ihre Fahrerdaten bei PARK NOW. Sie müssen hierfür nichts selbstständig tun – wir kümmern uns um die komplette Abwicklung.



3. Sie bekommen eine Einladung per E-Mail zugesendet. Diese enthält einen Aktivierungslink für Ihr persönliches Konto.



4. Über den in der Einladung zur Verfügung gestellten Link zur App können Sie sich jetzt die PARK NOW App auf Ihr Smartphone herunterladen.



5. Nach dem Aktivieren Ihres Kontos, Hinterlegen eines Passworts und Herunterladen der App können Sie sich in der App einloggen und direkt losparken.

Fahrzeugrückgabe

Ende gut, alles gut



Ihre Fahrzeugrückgabe sollte mit so wenig Aufwand wie möglich ablaufen. Es ist daher wichtig, schon vor dem Rückgabetermin alle für die Rückgabe relevanten Dinge zu erledigen, damit eine einwandfreie Fahrzeugrückgabe garantiert ist.

Flexible Rückgabevarianten

Am Ende des Leasingvertrages durchläuft jedes Fahrzeug den Alphabet Rücknahmeprozess. Unser Rücknahmeprozess ist einfach, nachvollziehbar und transparent. Folgende Möglichkeiten zur Fahrzeugrückgabe stehen Ihnen zur Verfügung:

- ✓ der Alphabet Transport-Service
- ✓ Fahrzeugrückgabe an einem Alphabet Logistikstandort
- ✓ Fahrzeugrückgabe beim zurücknehmenden Händler
- ✓ Fahrzeugrückgabe bei TÜV Süd

Weiterführende Informationen zum Rückgabeprozess finden Sie unter www.alphabet.de/produkte/fahrzeugrueckgabe

Was muss ich bei der Fahrzeugrückgabe beachten?

- ✓ Um sicherzustellen, dass die Rückgabe Ihres Dienstfahrzeuges so reibungslos wie möglich verläuft, haben wir für Sie eine ausführliche Checkliste beigefügt.
- ✓ Zu Ihrem persönlichen Rückgabeprozess kann es mit Ihrem Unternehmen individuelle Vereinbarungen geben. Bitte kontaktieren Sie in jedem Fall Ihre Alphabet Kundenbetreuung. Sofern diese nicht bekannt ist, nutzen Sie unsere 24-Stunden-Service-Hotline unter **089 55 20 90 90**.

Für Anfragen oder Auskünfte steht Ihnen Ihr persönlicher Ansprechpartner oder Kundenbetreuer in der Geschäftsstelle gerne zur Verfügung..

Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, Ein Unternehmen der BMW Group **Hausanschrift** Lilienthalallee 26, 80939 München **Postanschrift** Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, 80786 München **Telefon** +49 89 99822-0 **Kontakt** www.alphabet.de/kontakt

www.alphabet.de