

A photograph of a woman with long, wavy blonde hair looking out of a car window. She is wearing a light green top. The background is blurred, showing a building and some greenery. The image is framed by a dark blue border at the top and bottom.

ALPHABET

Rundum ein gutes Gefühl

Schadenmanagement

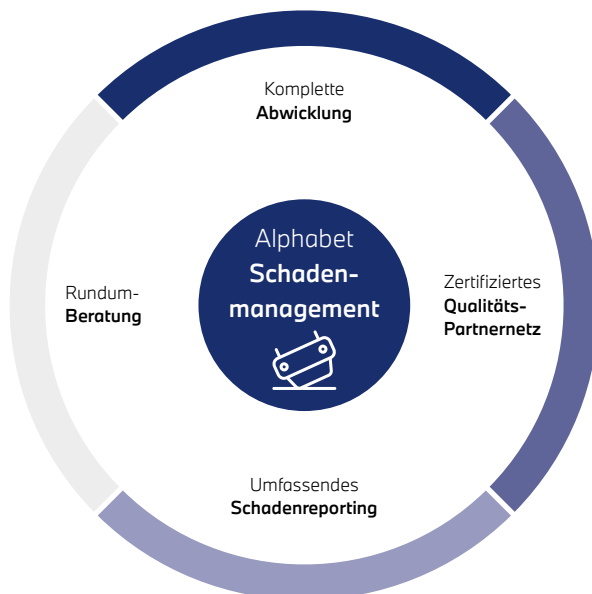


Alles, um Sie zu entlasten

Alles aus einer Hand



Fahrzeugschäden und Unfälle können im Verkehrsalltag immer wieder auftreten. Damit die potenziellen Folgen eines Unfalls Ihr Unternehmen so wenig wie möglich belasten, bieten wir Ihnen mit unserem Schadenmanagement eine Komplettlösung mit umfassenden, aufeinander abgestimmten Serviceleistungen und kompetenter, persönlicher Betreuung.



Vorteile im Überblick

Alphabet Schadenmanagement – Ihre Vorteile im Überblick

Komplette Abwicklung

- ✓ Ständige Erreichbarkeit über unsere 24-Stunden-Service-Hotline
- ✓ Administrative Entlastung durch komplette Abwicklung aller Schäden
- ✓ Beauftragung von Abschleppdiensten, Reparaturpartnern und Sachverständigen
- ✓ Koordination und Überwachung des gesamten Reparaturprozesses
- ✓ Vorverauslagung aller schadenbedingten Kosten
- ✓ Abrechnung mit Versicherung, Leasingnehmer und/oder Unfallgegner
- ✓ Workflowbasierter Prozess unter Beachtung kundenindividueller Vereinbarungen

Zertifiziertes Qualitäts-Partnernetz

- ✓ Ausgewählte Marken- und zertifizierte Unfallinstandsetzungsbetriebe
- ✓ Garantierte bundesweite Netzabdeckung
- ✓ Kostenloser Hol- und Bringservice im Schadenfall
- ✓ Sofortige Mobilstellung Ihrer Fahrer durch kostenlose Ersatzwagen kleinster Klasse (auch im Kaskofall)
- ✓ Reparaturen erfolgen ausschließlich nach Herstellervorgaben
- ✓ Qualitätsgarantie über den gesetzlichen Rahmen hinaus bei Reparaturen

Umfassendes Schadenreporting

- ✓ Alphabet Schadencockpit für transparentes Schadenmanagement inkl. Reparaturstatus
- ✓ Echtzeit-Informationen zur Schadenabwicklung und zum Bearbeitungsstand
- ✓ Übersicht über alle Einzelschäden
- ✓ Umfassende Analysemöglichkeiten der Schadendaten

Rundum-Beratung

- ✓ Persönliche Beratung durch unsere Risk-Consultants
- ✓ Analyse der individuellen Risiko- und Schadensituation
- ✓ Volle Kostenkontrolle durch transparentes Reporting und umfassende Beratung
- ✓ Unterstützung Ihrer Fahrer während der gesamten Schadenabwicklung durch Fahrer-Direktkommunikation

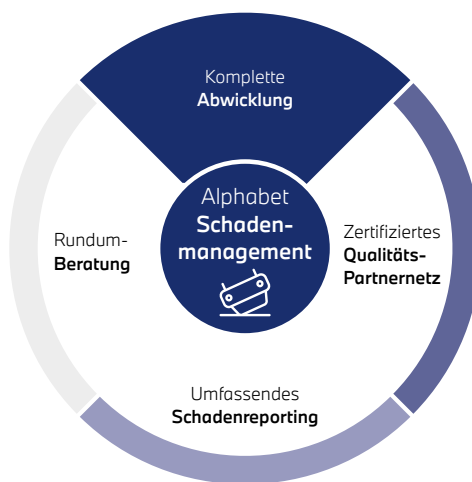


Kompetent und persönlich

Komplette Abwicklung



Im Schadenfall ist Kompetenz und Know-how gefragt, um die richtigen Schritte einzuleiten, damit potenzielle Folgekosten möglichst gering bleiben. Genau darin sind unsere Mitarbeiter Experten. Sie sind für Sie da und übernehmen für Sie die komplette Abwicklung im Schadenfall, um Ihr Unternehmen und Sie umfassend zu entlasten.



Schadenmeldung rund um die Uhr über die Hotline oder unsere Service-App AlphaGuide
Über die 24-Stunden-Service-Hotline von Alphabet (089 55 20 90 90) werden Schäden rund um die Uhr aufgenommen. Außerdem können Ihre Mitarbeiter die Service-App AlphaGuide für die einfache Schadenmeldung nutzen. Die App steht kostenlos im iTunes App Store oder Google Play Store zum Download bereit.

Administrative Entlastung durch komplette Abwicklung aller Schäden

Unsere Mitarbeiter koordinieren für Sie die komplette Abwicklung mit allen Beteiligten im Schadenfall. Das bedeutet für Sie weniger Aufwand, weniger Kosten und eine deutliche Reduzierung der Regulierungsdauer.

Vorverauslagung aller schadenbedingten Kosten

Durch die direkte Beeinflussung und Vorfinanzierung der anfallenden Schadenkosten wird ihr Budget dank des aktiven Schadenmanagements geschont.

Abrechnung mit Versicherung und / oder Unfallgegner

Unsere erfahrenen Mitarbeiter koordinieren für Sie den kompletten Schadenabwicklungsprozess mit Versicherern und Dritten.

Koordination und Überwachung des gesamten Reparaturprozesses

Vor jeder Reparaturfreigabe erfolgt die fachliche Prüfung aller Schäden. Durch die Überwachung des kompletten Schadenabwicklungsprozesses können Folgekosten wie zum Beispiel Werkstattrechnungen, Abschleppgebühren oder Anwaltshonorare reduziert werden.

Bundesweit und zuverlässig

Zertifiziertes Qualitäts-Partnernetz



Dank unseres flächendeckenden Netzwerks an Partnerwerkstätten können notwendige Reparaturen schnell und zuverlässig ausgeführt werden. Durch die Einbindung und gezielte Steuerung unserer zertifizierten Unfallinstandsetzungsbetriebe werden Reparaturdauer und Reparaturkosten deutlich reduziert.



Kostenloser Hol- und Bringservice

Wir übernehmen für Sie den Transport des betroffenen Fahrzeugs zum Reparaturpartner und entlasten damit aktiv Ihre Nutzer.

Sofort wieder mobil

Die schnelle Bereitstellung eines kostenlosen Ersatzwagens kleinster Klasse (auch im Kaskofall) ist bei uns selbstverständlich und macht Ihren Fahrer schnell wieder mobil.

Garantierte bundesweite Netzabdeckung

Dank unseres großen, bundesweiten Werkstattnetztes sind Sie bei der Werkstattauswahl sehr flexibel.

Ausgewählte Marken- und zertifizierte Unfallinstandsetzungsbetriebe

Innerhalb unseres breiten Partnernetzwerks haben Sie die Wahl zwischen zertifizierten Qualitätswerkstätten und ausgewählten Markenwerkstätten.

Reparaturen erfolgen ausschließlich nach Herstellervorgaben

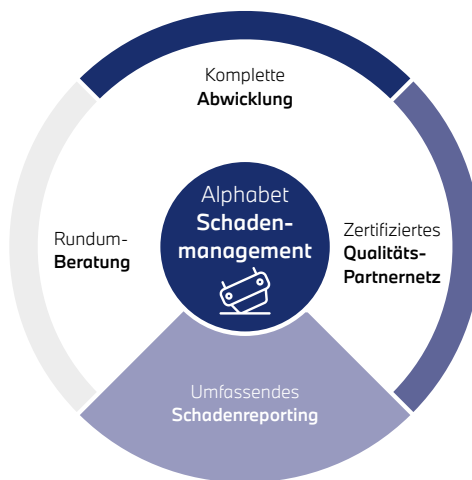
Bei der Durchführung aller Reparaturen achten wir auf höchste Qualitätsstandards. Sie erfolgt ausschließlich nach Herstellervorgaben.

Transparent und immer aktuell

Unser umfassendes Schadenreporting



Damit Sie einfach den Überblick behalten. Unsere Online-Reporting-Tools erleichtern Ihnen das Monitoring und Controlling von Schadenfällen in Ihrem Unternehmen. Egal ob Sie einen Einzelfall oder die Gesamtschäden betrachten wollen. Mit unserem Schadenreporting haben Sie jederzeit alles im Blick und alle wichtigen Dokumente stets griffbereit.



Alphabet Schadencockpit für transparentes Schadenmanagement inkl. Reparaturstatus

Einfach, unkompliziert und immer gut informiert. Mit dem Alphabet Schadencockpit können Sie alle relevanten Informationen zur Schadenabwicklung jederzeit nutzen. Als perfektes Bearbeitungs- und Reporting-Tool hilft Ihnen unser Schadencockpit, den Aufwand bei der Schadenabwicklung deutlich zu reduzieren. Alle Schadenfälle stehen auch zum Download zur Verfügung.

Echtzeit-Informationen zum Bearbeitungsstand

Unser modernes Schadenreporting liefert Ihnen alle Informationen in Echtzeit, übersichtlich dargestellt in Form klarer Diagramme, damit Sie jederzeit den aktuellen Stand der Schadenabwicklung kennen.

Übersicht über alle Einzelschäden

Behalten Sie den Überblick über alle aktuellen Schäden sowie die aufgelaufenen Kosten. Alle relevanten Daten und Dokumente sind übersichtlich und strukturiert aufbereitet, damit Sie einen schnellen Überblick bekommen.

Umfassende Analysemöglichkeiten der Schadendaten

Betrachten Sie Ihre Schäden aus den unterschiedlichsten Blickwinkeln und gewinnen Sie so ein differenziertes Bild des kontinuierlichen Benchmarkings Ihrer Flotte. Alle Schadendaten können nach bestimmten Zeiträumen, Unternehmensgruppen und Kostenstellen gefiltert werden. Auch die Anzeige der Schadensschwerpunkte mit Google Maps ist möglich. Mit unseren modernen Analysetools können Sie ganz einfach gezielt Optimierungsmöglichkeiten identifizieren.

Zuverlässig und individuell

Rundum-Beratung



Rundum gut abgesichert heißt bei uns: Wir kümmern uns im Schadenfall persönlich um eine schnelle und professionelle Hilfe und bieten Ihnen darüber hinaus auch präventive Beratung, um Ihr Schadenmanagement gezielt zu optimieren.

Persönliche Beratung durch unsere Risk-Consultants

Unsere Risk-Consultants kommen zu Ihnen und erstellen mit Ihnen ein individuelles Konzept mit Maßnahmen zur Kostenreduzierung.

Analyse der individuellen Risiko- und Schadensituation

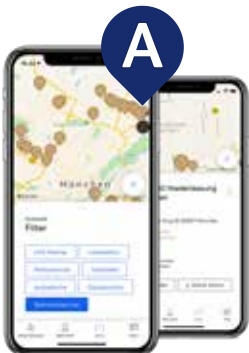
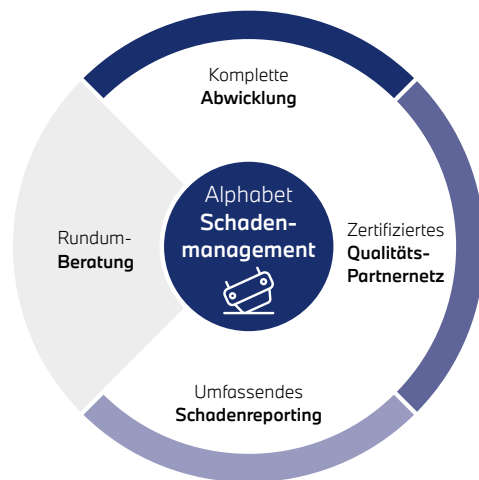
Auf Basis aller Reporting-Daten und Ihrer Erfahrungen analysieren wir mit Ihnen zusammen das gegenwärtige Schadenmanagement. Auf diese Weise lassen sich Auffälligkeiten bei Unfallursachen oder Schadenhäufigkeiten frühzeitig identifizieren.

Unterstützung Ihrer Fahrer während der gesamten Schadenabwicklung

Ihre Fahrer erhalten eine Rundum-Beratung mit wichtigen Hinweisen für den weiteren Verlauf der Schadenbearbeitung. Unsere kompetenten Ansprechpartner können offene Fragen jederzeit unter der 24-Stunden-Service-Hotline beantworten.

Ihre Vorteile aus der Verbindung von Schaden- und Versicherungsmanagement

Durch die quartalsweise Information über Ihre Schadenquote und die Analyse Ihrer Schäden im Schadencockpit haben Sie jederzeit die volle Kostenkontrolle. Wir beraten Sie zu Maßnahmen der Risikoprävention und damit zur Reduzierung Ihrer Schadenkosten.



AlphaGuide

Immer dabei:

Service-App AlphaGuide für die einfache Schadenmeldung über Ihr Smartphone. Kostenloser Download im iTunes App Store, Google Play Store, auf alphabet.de/alphaguide oder alphabet.de/app



Für Anfragen oder Auskünfte steht Ihnen Ihr persönlicher Ansprechpartner oder Kundenbetreuer in der Geschäftsstelle gerne zur Verfügung.

Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, Ein Unternehmen der BMW Group **Hausanschrift** Lilienthalallee 26, 80939 München
Postanschrift Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, 80786 München **Telefon** +49 89 99822-0 **Kontakt** www.alphabet.de/kontakt

www.alphabet.de