

Verwerkersovereenkomst

Krachtens artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming

Partijen:

1. BMW Financial Services Nederland B.V. (h.o.d.n. Alphabet)

statutair gevestigd en kantoorhoudend in Breda

Takkebijsters 59, 4817 BL Breda

Kamer van Koophandel nummer: 16036186

hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

en

hierna te noemen '**Verwerker**' en/of '**Alphabet**'

2. Statutaire naam:

statutair gevestigd en kantoorhoudend in plaats:

Adres:

Postcode en Plaats:

Kamer van Koophandel nummer:

hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

hierna te noemen '**Verwerkingsverantwoordelijke**' en/of '**HANDELSNAAM BEDRIJF**'

Hierna ieder afzonderlijk ook te noemen '**Partij**' en gezamenlijk '**Partijen**'

Overwegende dat:

- De Verwerker is een dienstverlener op het gebied van diverse mobiliteitsoplossingen, zoals (maar niet beperkt tot): operational- en financial lease, maar ook (kortlopende) verhuur van personen- en bedrijfsvoertuigen, de aan- en verkoop van dergelijke voertuigen, maar tot slot ook overige financierings- en verzekeringsdiensten en/of -producten, zoals commerciële financiering of applicaties zoals de Alphabet Mobility Assistant en de Werkgebonden personenmobiliteit Portal (WPM Portal).
- De Verwerkingsverantwoordelijke een [beschrijf de dienstverlening van de Verantwoordelijke];

- De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker een overeenkomst hebben gesloten ten behoeve van de d.d. met hierna te noemen '**Overeenkomst**'
- De Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de Verwerker de opdracht om Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke te Verwerken in de zin van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679/EG ('AVG').

Zijn als volgt overeengekomen:

1. Definities

Alle in deze Verwerkersovereenkomst (hierna: '**Verwerkersovereenkomst**') met hoofdletters gebruikte termen hebben dezelfde betekenis als omschreven in artikel 4 AVG. Wanneer in deze Verwerkersovereenkomst met hoofdletter aangeduide termen niet voorkomen in artikel 4 AVG komt daaraan de betekenis toe zoals omschreven in deze Verwerkersovereenkomst.

2. Onderwerp en duur van de Verwerkersovereenkomst

- a. Deze Verwerkersovereenkomst legt de randvoorwaarden vast waaraan door de Verwerker moet worden voldaan wanneer de Verwerker diensten zal verlenen aan de Verwerkingsverantwoordelijke ter uitvoering van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst en Verwerker in dat kader Persoonsgegevens Verwerkt in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- b. Het onderwerp en de wijze van invulling van de betreffende diensten worden overeengekomen in een afzonderlijke Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst.
- c. Bijlage 1 moet, in ieder geval, het volgende bevatten:
 - gedetailleerde beschrijvingen van het onderwerp van de dienst(en) en een omschrijving van de taken en wijze van invulling van de diensten van de Verwerker;
 - een verwijzing naar de Overeenkomst tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker waarin de levering van de diensten is geregeld;
 - de duur van de dienstverlening en de Verwerking;
 - de categorieën Persoonsgegevens die worden Verwerkt door de Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke; en
 - de categorieën Betrokkenen.
- d. Deze Verwerkersovereenkomst en de hieraan verbonden bijlage maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst, uit hoofde waarvan de Verwerker diensten levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke. In het geval van conflicterende bepalingen tussen deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de Verwerkersovereenkomst. De bepalingen van **Bijlage 1** van deze Verwerkersovereenkomst zullen prevaleren in het geval van inconsistenties tussen deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van **Bijlage 1** van deze Verwerkersovereenkomst.

- e. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de dag dat deze Verwerkersovereenkomst door beide Partijen is ondertekend en zal een gelijke duur hebben als de duur van de Overeenkomst. Met het eindigen van de Overeenkomst zal deze Verwerkersovereenkomst eveneens automatisch eindigen. Wanneer er na het eindigen van de Overeenkomst nog sprake is van Verwerking door de Verwerker ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke blijven de voorwaarden als opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst van toepassing op de Verwerker zolang de Verwerking voortduurt.
- f. De Persoonsgegevens worden zo veel mogelijk binnen het grondgebied van de Europese Economische Ruimte ('EER') Verwerkt. Voor alle doorgiften van Persoonsgegevens naar landen buiten de EER zal Verwerker zich houden aan de in hoofdstuk V van de AVG opgenomen eisen.

3. Technische en Organisatorische Maatregelen

- a. Binnen zijn verantwoordelijkheidsgebied zal de Verwerker de organisatie op een dergelijke wijze vormgeven waarmee wordt beoogd dat de Verwerking van Persoonsgegevens zal voldoen aan de (wettelijke en contractuele) vereisten van gegevensbescherming. De Verwerker zal daartoe in ieder geval de (beveiligings-)maatregelen implementeren overeenkomstig de artikelen 28 lid 3 sub c AVG en art. 32 AVG, voornamelijk in combinatie met artikel 5 lid 1 en lid 2 AVG. De te nemen maatregelen zijn maatregelen betreffende persoonsgegevensbeveiliging en maatregelen die een beveiligingsniveau waarborgen passend bij de risico's betreffende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en weerbaarheid van de systemen.
- b. De technische en organisatorische maatregelen kunnen wijzigen onder invloed van technische vooruitgang en ontwikkeling en kunnen worden verbeterd in overeenstemming met de technische en organisatorische ontwikkeling bij de Verwerker tijdens de duur van de Verwerkersovereenkomst. Dergelijke verbeterde maatregelen zullen voldoen aan de in artikel 32 AVG uiteengezette wettelijke bepalingen.

4. Correctie, verwijdering en beperking van gegevens, verzoeken van Betrokkenen

- a. Alleen als de Verwerker daartoe een schriftelijk verzoek ontvangt van de Verwerkingsverantwoordelijke kan de Verwerker overgaan tot correctie, verwijdering of informatieverzoek die namens de Verwerkingsverantwoordelijke worden Verwerkt. Als een Betrokkene rechtstreeks contact opneemt met de Verwerker met het verzoek om inzage, correctie, verwijdering en/of beperking van de Verwerking, dan zal de Verwerker het verzoek onverwijld doorsturen naar de Verwerkingsverantwoordelijke op het volgende e-mailadres:

5. Overige verplichtingen van de Verwerker

Behalve naleving van de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst en zijn verplichtingen op basis van artikel 28 AVG, heeft de Verwerker de volgende verplichtingen:

- a. De Verwerker zal geheimhouding waarborgen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens toebehorende aan de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker zal de Verwerking van Persoonsgegevens alleen toevertrouwen aan (i) medewerkers (waaronder inbegrepen inhuurkrachten) die hier gelet op de aard en de inhoud van de Verwerking een noodzaak toe hebben (need-to-know), (ii) medewerkers die schriftelijk aan geheimhouding gebonden zijn en (iii) zal alle noodzakelijke stappen nemen (waaronder mede begrepen training en instructie) om de geheimhouding te waarborgen. Verwerker zal ervoor zorgdragen dat alle personen die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst of personen die anderszins toegang hebben tot de betreffende Persoonsgegevens voldoen aan de verplichtingen op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en de bepalingen die voortvloeien uit deze overeenkomst, zoals instructies en doelbeperking.
- b. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke binnen een redelijke termijn informeren met betrekking tot (monitorings-)activiteiten die worden uitgevoerd door een toezicht-houdende autoriteit. De Verwerker zal – voor zover wettelijk toegestaan – (i) het verstrekken van informatie ten aanzien van Persoonsgegevens en/of de dienstverlening ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke beperken tot die informatie waartoe de Verwerker wettelijke verplicht is, (ii) de geheimhouding van de te verstrekken informatie, in het bijzonder ten aanzien van Persoonsgegevens, zoveel mogelijk waarborgen, en (iii) pas overgaan tot het verstrekken van informatie van enigerlei aard nadat Verwerkingsverantwoordelijke hiermee heeft ingestemd of geen juridische mogelijkheid meer heeft om het verstrekken van informatie tegen te gaan.
- c. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke assisteren bij de verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke krachtens de rechten van Betrokkenen zoals vastgelegd in Hoofdstuk III AVG en artikelen 32 tot en met 36 AVG (onder andere in verband met beveiliging, kennisgeving van inbreuk, gegevensbeschermingseffect- beoordelingen en overleg met toezichthoudende autoriteiten), waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de Verwerking in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke en de informatie die beschikbaar is voor de Verwerker. De Verwerker is gerechtigd om hiertoe een redelijke vergoeding te rekenen.

6. Sub opdrachten

- a. Verwerker is gerechtigd nieuwe (sub)Verwerkers aan te stellen voor de Verwerking van Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte, na voorafgaande mededeling aan Verwerkingsverantwoordelijke door Verwerker zoals uiteengezet in art 28 lid 2 AVG. Verwerkingsverantwoordelijke heeft de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen een eventuele nieuwe (sub)Verwerker, gedurende 14 dagen nadat de mededeling door Verwerker naar Verwerkingsverantwoordelijke is verzonden. Indien Verwerkingsverantwoordelijke geen bezwaar maakt of niet binnen 14 dagen reageert op deze mededeling, wordt Verwerkingsverantwoordelijke geacht de nieuw(sub)Verwerker te hebben goedgekeurd.

- b. Indien Verwerkingsverantwoordelijke gebruik maakt van het recht om bezwaar te maken tegen een nieuwe (sub)Verwerker, zal Verwerkingsverantwoordelijke dit bezwaar met specifieke redenen omkleden. Verwerker zal redelijke stappen ondernemen om de door Verwerkingsverantwoordelijke aangegeven reden(en) te verhelpen. Partijen zullen te goeder trouw communiceren over een wederzijds aanvaardbare oplossing. Indien een dergelijke oplossing niet kan worden overeengekomen, is Verwerker gerechtigd de nieuwe (sub)Verwerker aan te stellen.
- c. Op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke binnen een redelijke termijn informatie over de inhoud van de relatie en overeenkomst(en) met haar onderaannemers. De Verwerker heeft het recht om die delen van de betreffende contractdocumenten die niet relevant zijn voor de aan gegevensbescherming gerelateerde controles van deze Verwerkersovereenkomst (bijv. financiële voorwaarden) onleesbaar te maken.
- d. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke heeft ingestemd met de opdrachtverlening aan onderaannemers in een derde land als vastgelegd in **Bijlage 1** (artikel 4, laatste punt), dan zal de Verwerker met een dergelijke onderaannemer in een derde land de relevante EU Standard Contractual Clauses sluiten. De Verwerker sluit deze EU Standard Contractual Clauses in dit geval als 'Data Exporter' en de onderaannemer als 'Data Importer'.
- e. Deze regel betreffende het overeenkomen van de EU Standard Contractual Clauses door Verwerker geldt niet als: (1) de Europese Commissie heeft besloten dat het derde land, waarin de onderaannemer gevestigd is en waarin de Verwerking uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst plaatsvindt, een adequaat niveau van gegevensbescherming verzekert; of (2) de doorgifte van Verwerker naar onderaannemer toegestaan is onder de AVG omdat het binnen de reikwijdte valt van een gedragscode, zoals bedoeld in artikel 40 van de AVG (zogenoemde: Binding Corporate Rules).
- f. Wanneer Verwerker met (algemene) toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke andere organisaties inschakelt, moeten zij minimaal voldoen aan de eisen die zijn opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst. De Verwerker is en blijft volledig aansprakelijk jegens de Verwerkingsverantwoordelijke voor het handelen en/of nalaten van enige onderaannemers die Verwerker inschakelt en de correcte nakoming van deze Verwerkersovereenkomst.

7. Monitoringsrechten van de Verwerkingsverantwoordelijke

- a. De Verwerker verbindt zich ertoe om de Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek binnen redelijke termijn informatie te verschaffen die benodigd is om de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen om aan zijn controleverplichtingen te voldoen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens, en om de noodzakelijke documentatie beschikbaar te stellen.

- b. De Verwerkingsverantwoordelijke of een door de Verwerkingsverantwoordelijke geman-deerde derde partij (gemandateerde onafhankelijke auditor) kan audits uitvoeren, inclusief inspecties (in het bedrijfspan en/of overige voor de Verwerking gebruikte locaties van de Verwerker) voor de aanvang van de Verwerking en met regelmatige tussenpozen na aanvang van de Verwerking om te verifiëren of de Verwerking, alsmede de technische en organisatorische maatregelen die de Verwerker heeft uitgevoerd, voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en deze Verwerkersovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke kondigt een audit minimaal 14 dagen van tevoren aan, voorzien van een motivatie en planning. Verwerker heeft het recht hierop aanpassingen te doen, die Verwerkingsverantwoordelijke enkel in geval van aantoonbare, dringende redenen mag weigeren.
- c. De audit door Verwerkingsverantwoordelijke of door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde mag de dagelijkse werkzaamheden van Verwerker niet onevenredig belemmeren. De audit zoals bedoeld in dit artikel mag maximaal 1 keer per kalenderjaar worden uitgevoerd, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke aantoonbare en dringende redenen heeft om incidenteel meer dan 1 keer per kalenderjaar een audit uit te (laten) voeren. De kosten voor de audit komen voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke. Wanneer de auditoren vinden dat een wijziging in de beveiligingsmaatregelen noodzakelijk is, treden Partijen in overleg over de wijziging daarvan. Verwerker is niet bij voorbaat gebonden aan het doorvoeren van wijzigingsvoorstellen voortvloeiende uit de audit.

8. Meldingsplicht van de Verwerker

- a. De Verwerker en de Verwerkingsverantwoordelijke informeren elkaar onmiddellijk als er sprake is van fouten, onregelmatigheden of vermoedelijke schendingen van bepalingen (al dan niet door toedoen of nalaten van door of namens de Verwerker ingezette personen) van deze Verwerkersovereenkomst en/of de AVG in verband met de bescherming van Persoonsgegevens. De Partijen komen overeen alle redelijke maatregelen te nemen om eventuele schendingen onmiddellijk te herstellen.
- b. Artikel 33 en/of artikel 34 AVG kan een informatieplicht opleggen in het geval van een schending van de maatregelen ter bescherming van Persoonsgegevens. Nadat de Verwerker zich bewust wordt van dergelijke incidenten (met inbegrip van maar niet beperkt tot verlies van, onwettige openbaarmaking van of onwettige toegang tot Persoonsgegevens) zal de Verwerker dergelijke incidenten onmiddellijk aan de Verwerkingsverantwoordelijke melden, ongeacht de oorzaak daarvan. Indien er sprake is van een noodzakelijke melding, zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke ook voorzien van de op grond van artikel 33 en/of artikel 34 AVG benodigde informatie. Deze meldingsplicht geldt ook voor ernstige operationele gebreken of wanneer het vermoeden bestaat dat sprake is van een schending van bepalingen in verband met de bescherming van Persoonsgegevens die toebehoren aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

- c. De meldplicht van de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke behelst in ieder geval (maar niet uitsluitend) het melden van het feit dat er (een vermoeden van) een datalek is (geweest), alsmede:
 - wat de (mogelijke) oorzaak (oorzaken) is (zijn) van het datalek;
 - wat (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg(en) is (zijn);
 - wat de (voorgestelde) oplossing(en) is (zijn);
 - welke rechten Betrokkene(n) heeft (hebben);
 - contactgegevens binnen de organisatie van Verwerker voor de opvolging van de melding;
 - of Betrokkene(n) al geïnformeerd is (zijn); en
 - wat de reeds getroffen maatregelen zijn.
- d. Na overleg met de Verwerkingsverantwoordelijke neemt de Verwerker passende maatregelen om de gegevens te beveiligen en mogelijke nadelige effecten op de Betrokkenen te beperken. Indien er uit hoofde van artikel 33 en/of artikel 34 AVG verplichtingen worden opgelegd op de Verwerkingsverantwoordelijke, zal de Verwerker alle in redelijkheid door de Verwerkingsverantwoordelijke te verlangen informatie verstrekken en medewerking verlenen bij het voldoen daaraan.

9. Instructiebevoegdheid van de Verwerkingsverantwoordelijke

- a. De Verwerker is te allen tijde strikt gebonden aan de schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de Verwerking van Persoonsgegevens die toebehoren aan de Verwerkingsverantwoordelijke en zal aan deze instructies voldoen. De Verwerkingsverantwoordelijke behoudt een algemeen instructierecht wat betreft de aard, reikwijdte en methode van Gegevensverwerking, dat kan worden aangevuld met individuele instructies.
- b. De Verwerker mag alleen informatie, waaronder in ieder geval inbegrepen maar niet beperkt tot Persoonsgegevens, doorgeven aan andere partijen, individuen of aan de Betrokkene met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker zal de Persoonsgegevens voor geen ander doel gebruiken dan het uitvoeren van de overeengekomen dienst en zal, met name, de Persoonsgegevens niet delen met andere partijen.
- c. Waar nodig voor het doel van de uitvoering van de overeengekomen dienst, is de Verwerker gerechtigd om alle technische noodzakelijke Verwerkingen, bijvoorbeeld het maken van back-upkopieën (ter bescherming tegen verlies), voor de uitlezing van logbestanden enz. op voorwaarde dat de inhoud van de Persoonsgegevens ongewijzigd blijft en de Verwerking in het belang van de Verwerkingsverantwoordelijke is.
- d. De Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk als de Verwerker meent dat een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke een schending vormt van wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming. De Verwerker mag dan, na het schriftelijk gemotiveerd informeren van de Verwerkingsverantwoordelijke op de daartoe aangewezen kanalen, de uitvoering van de betreffende instructie uitstellen totdat deze wordt bevestigd of gewijzigd door de Verwerkingsverantwoordelijke. Voorgaande melding laat de overige verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst onverlet.

10. Verwijdering van gegevens en teruggave van informatiedragers

- a. Bij voltooiing van de contractuele werkzaamheden of op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke geeft de Verwerker alle Persoonsgegevens, documenten in zijn bezit, alle resultaten van Verwerkingen en gegevens die verband houden met deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst terug aan de Verwerkingsverantwoordelijke, of verwijdert de Verwerker deze in overeenstemming met gegevensbeschermingswetgeving en met voorafgaande toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke. Op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke levert Verwerker schriftelijk bewijs van de verwijdering van Persoonsgegevens.
- b. Documentatie die bedoeld is als bewijs van deugdelijke Gegevensverwerking wordt door de Verwerker bewaard tot na het einde van de Verwerkersovereenkomst in overeenstemming met toepasselijke bewaartermijnen. De Verwerker kan dergelijke documentatie aan de Verwerkingsverantwoordelijke overhandigen na afloop van de Verwerkersovereenkomst.

11. Aansprakelijkheid

- a. Artikel 82 AVG is van toepassing met betrekking tot de compensatie van schade die is geleden door een Betrokkene als gevolg van een ongeautoriseerde of onrechtmatige Verwerking van Persoonsgegevens tijdens de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.
- b. Partijen zullen elkaar, voor zover zij daar redelijkerwijs aan kunnen bijdragen, bijstaan bij de verdediging tegen door derden ingestelde buitengerechtelijke of gerechtelijke vorderingen. Zij zullen elkaar op dezelfde wijze bijstaan bij onderzoeken door toezichthoudende autoriteiten of als die autoriteit voornemens is om maatregelen te nemen.

12. Slotbepalingen

- a. Alle wijzigingen van deze Verwerkersovereenkomst geschieden schriftelijk middels ondertekening door Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker, met uitzondering van wijzigingen van de contactpersonen zoals overeengekomen in artikel 12 lid 3. Er bestaan geen (mondelinge) aanpassingen of aanvullingen.
- b. Indien een bepaling van deze Verwerkersovereenkomst geheel of gedeeltelijk, nietig, vernietigbaar, ongeldig of onvolledig wordt bevonden, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de resterende bepalingen op geen enkele wijze beïnvloeden of aantasten.
- c. In een geval als opgenomen onder artikel 12 c van deze Verwerkersovereenkomst verbinden de Partijen bij deze Verwerkersovereenkomst zich ertoe een dergelijke bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het economische doel en de wil van de Partijen het beste dient.

- d. De Partijen komen overeen de volgende contactpersonen te benoemen voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst:

Namens Verwerkingsverantwoordelijke:

Namens Verwerker:

- e. Deze Verwerkersovereenkomst en eventuele geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of in verband met deze Verwerkersovereenkomst, worden beheerst door Nederlands recht. Het exclusieve rechtsgebied voor geschillen die voortvloeien uit de Verwerkersovereenkomst of verband houden met de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst is Den Haag.

Bijlage 1 maakt integraal deel uit van deze Verwerkersovereenkomst.

Aldus overeengekomen:

Namens Verwerkingsverantwoordelijke

Naam:

Functie:

Handtekening:

Naam:

Functie:

Handtekening:

Namens Verwerker

Naam:

Functie:

Handtekening:

Naam:

Functie:

Handtekening:

Bijlage 1

Details bij de Verwerkersovereenkomst krachtens artikel 28 van de AVG

Let op: Bijlage 1 moet worden ingevuld en ondertekend door de partijen voorafgaand aan een eventuele verwerking van gegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke:

Verwerker: Alphabet

Opdracht: De Werkgebonden personenmobiliteit Portal

Datum van opdracht:

Datum van Verwerkersovereenkomst: Zie handtekening van deze Verwerkersovereenkomst

Gegevensverwerking:

Indien verplicht op basis van toepasselijke wetgeving heeft de Verwerker een Functionaris Voor Gegevensbescherming benoemd. Contactgegevens van deze functionaris staan hieronder weergegeven. Wijzigingen in de contactgegevens van de Functionaris voor Gegevensbescherming worden aan de Verwerkingsverantwoordelijke doorgegeven.

Naam: R. Urip Santoso

Adres: Madame Curielaan 1, 2289 CA Rijswijk | Takkebijsters 59, 4802 HW Breda

Telefoonnummer: +31 (0)76 579 33 31

E-mailadres: data_privacy@bmw.nl

Onder verwijzing naar de in de Overeenkomst genoemde opdracht ("Dienst") en aanvullend op de hierboven vermelde Verwerkersovereenkomst die ingevolge artikel 28 AVG tussen partijen is overeengekomen, komen de partijen overeen dat de volgende dienst in verband met en/of inclusief de Verwerking van Persoonsgegevens is.

1. Onderwerp en duur van de Dienst

Het onderwerp van deze Dienst is de uitvoering van de volgende taken door de Verwerker: Alphabet biedt de Alphabet Mobility Assistant en de WPM Portal (hierna: WPM Portal) aan voor Berijders, werknemers of derden die aan de Verwerkingsverantwoordelijke zijn verbonden (hierna: Gebruiker(s)).

De applicatie wordt gebruikt door de Verwerkingsverantwoordelijke voor de registratie van CO₂-uitstoot en ritten van haar werknemers. Deze gegevens zijn nodig om te voldoen aan de 'Rapportageverplichting werkgebonden personenmobiliteit' (WPM).

De duur van deze Dienst wordt als volgt overeengekomen:

2. Details van de inhoud van de Dienst

Reikwijdte, aard en doel van de Verwerking van Persoonsgegevens

De Verantwoordelijke zal de Verwerker de volgende categorieën Persoonsgegevens verstrekken met betrekking tot de volgende reikwijdte van Betrokkenen.

(Aanvinken indien van toepassing)

A. Categorieën van klantgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke:

Gedrag: geeft inzicht in de dagelijkse transacties en patronen van de klant.

Dit omvat kwantitatieve informatie zoals:

Transacties (b.v. sales historie, betalingen, terugbetalingen, boetes, bonussen).

Interactie data (b.v. gedrag van de gebruiker [website bezoeken, click tracking, opnames gesprekken], social media-activiteit (posts, likes, opmerkingen), response data [m.b.t. enquêtes], klachten, feedback).

Telemetrie (b.v. sensor data, component status).

Locatie (b.v. locatiegegevens [GPS], bewegingsprofielen).

Financiële gegevens (b.v. inkomen, uitgaves, kredietscore [BKR], gegevens betreffende lopende insolventieprocedures).

Identificatiegegevens: te gebruiken om een klant te onderscheiden in verschillende data sets.

Dit omvat in ieder geval:

Contactgegevens (b.v. naam, adres, telefoonnummer, e-mail).

Contractgegevens (b.v. klant-ID, contracten, diensten, abonnementen).

Accountgegevens (b.v. bankgegevens, BTW-nummer, social media-accounts, VIN, kentekenplaat).

Persoonlijkheid: geeft inzicht in de karaktereigenschappen van een persoon. Dit omvat kwalitatieve informatie over zijn/haar:

Standpunten & overtuigingen (meningen, b.v. algemene politieke overtuiging, mening met betrekking tot specifieke politieke thema's)

Lifestyle (interesses van de klant, smaak, hobby's en voorkeuren, b.v. sport, favoriete kleur, muziek, films, eten, etc.).

Strafrechtelijke gegevens (b.v. strafbare feiten van de klant, overtredingen, kroongetuige gegevens).

Overig:

Sociaal demografisch: omschrijft de achtergrond van een klant en omvat:

Biologische gegevens (b.v. leeftijd, geslacht, huidskleur, haarkleur, oogkleur en gegevens betreffende de gezondheid).

Sociaal-culturele gegevens (b.v. familie status, gezinssamenstelling, inkomen, kinderen, seksuele geaardheid, nationaliteit, religie, etnische achtergrond).

Biografische gegevens (b.v. opleiding en professie).

B. Categorieën van medewerkersgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke:

HR-master gegevens: gegevens die direct gerelateerd zijn aan een medewerker en voor langere tijd ongewijzigd blijven (b.v. naam, geboortedatum, contractgegevens, bankgegevens, opleiding en medewerkers-ID).

Payroll-relevante gegevens (incl. gegevens m.b.t. tijden, mobiliteitsgegevens, bedrijfskortingen): gegevens die een directe impact kunnen hebben op het salaris van de medewerker (b.v. gegevens m.b.t. tijden, salarisgegevens, socialezekerheidsgegevens, gegevens m.b.t. een bedrijfsauto).

Gegevens met betrekking tot de gezondheid en bedrijfsgezondheid: gegevens m.b.t. gezondheid van de medewerker en bedrijfsgezondheid (b.v. gezondheidsdossier).

Bedrijfsbeveiligingsgegevens: gegevens om de organisatie te beschermen tegen overtredingen (b.v. interne onderzoeksgegevens, camerabeelden).

Sollicitatiegegevens: gegevens die aan ALPHABET ter beschikking zijn gesteld en op worden geslagen gedurende een intern of extern sollicitatietraject (b.v. CV, sollicitatiebrief, referentiebrieven van voormalige werkgevers).

Prestatiegegevens: gegevens betreffende de prestaties van een werknemer (b.v. jaarlijks functioneringsverslag).

Trainingsgegevens: gegevens betreffende door een werknemer bijgewoonde trainingen gedurende zijn of haar carrière bij ALPHABET.

Gegevens betreffende het gebruik van IT-applicaties: gegevens die zijn opgeslagen in IT-applicaties die een werknemer gebruikt om zijn/haar dagelijkse werkzaamheden uit te voeren. Werknemersgegevens worden alleen opgeslagen als een 'bijproduct', het primaire doel van het systeem is niet het opslaan van werknemersgegevens, maar het vastleggen van werk gerelateerde informatie (b.v. het warehousing systeem, waar een werknemer informatie invoert over waar hij/zij banden van een klant heeft opgeslagen).

C. Categorieën van gevoelige gegevens

Persoonsgegevens betreffende ras of etnische afkomst.
Persoonsgegevens betreffende politieke voorkeuren.
Persoonsgegevens betreffende religieuze of filosofische overtuigingen.
Persoonsgegevens betreffende lidmaatschap van vakbonden.
Persoonsgegevens betreffende het BSN- of persoonsnummer.
Biometrische of genetische gegevens.
Gegevens betreffende de gezondheid.
Persoonsgegevens betreffende de seksuele geaardheid of het seksleven van een natuurlijk persoon.
Strafrechtelijke gegevens.

D. Betrokkenen

Sollicitanten.
Kinderen onder de 14 jaar.
Kinderen onder de 16 jaar.
Klanten (inclusief leads of potentiële klanten).
Werknemers.
Werknemers van zakelijke klanten.
Overig:

E. Frequentie van gegevensoverdracht

Eenmalige overboeking.
Doorlopende overdracht.
Andere frequentie:

3. Subopdrachten

De Verwerkingsverantwoordelijke verleent zijn goedkeuring aan de opdrachtverlening aan de volgende onderaannemers krachtens artikel 6 van de Verwerkersovereenkomst. De verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke ingevolge artikel 6 van de Verwerkersovereenkomst zullen onverminderd van kracht blijven.
(Aanvinken indien van toepassing)

Subverwerkers binnen de EU of EER of een 'veilig derde land':

Fynch Mobility (holding: BusinessConcern B.V.)

Europalaan 500, 3556 KS Utrecht B.V., Nederland

Fynch Mobility is een impact gedreven SaaS-technologiebedrijf, dat met haar producten en diensten op het gebied van mobiliteitsgedrag bijdraagt aan een duurzame en vitale mobiliteit voor medewerkers, meer in het bijzonder door middel van de Fynch mobiliteits-app met toebehoren zoals de Werkgebonden Personenmobiliteit Portal.

Subverwerkers van Fynch Mobility.

Mobidot

Colosseum 44, 7521 PT Enschede, Nederland

Mobidot verzamelt ruwe GPS- en bewegingsdata van telefoons en zet dat om in ritten, welke gekoppeld aan een anoniem user-ID worden gedeeld met Fynch. Buiten de locatiedata heeft Mobidot geen toegang tot persoonsgegevens in het systeem van Fynch. Andersom krijgt Fynch geen toegang tot de ruwe data.

Customer.io

Locatie: Nederland

De integratie met customer.io wordt gebruikt voor het opstellen en verzenden van e-mails en pushmeldingen. Voor dit doel, gebruikersgegevens zoals e-mail adres en naam worden, naast kenmerken zoals het telefoonnummer en of ze actieve gebruikers zijn, beschikbaar gesteld in de customer.io omgeving. Customer.io voldoet aan de GDPR en SOC II type 2.

VWE

W.M. Dudokweg 37, 1703 DA Heerhugowaard, Nederland

Voor het verzamelen van autoinformatie op basis van het kenteken van een gebruiker wordt een verbinding met VWE gebruikt. VWE heeft een open beschikbare database waar allerlei informatie over een specifieke auto kan worden opgevraagd op basis van een kenteken. Wanneer een gebruiker het optionele veld voor het toevoegen van een kentekenplaat invult, wordt deze kentekenplaat gebruikt om informatie van VWE te verzamelen over het merk, model, brandstoftype en het werkelijke brandstofverbruik en de CO₂-uitstoot van de bijbehorende auto.

Google Cloud-platform

Alle servers bevinden zich op verschillende locaties in West-Europa (EU), België en Nederland.

4. Contactpersonen

De partijen benoemen de volgende contactpersonen voor de uitvoering van een individuele Dienst:

Namens de Verwerkingsverantwoordelijke:

Namens de Verwerker:

Alle wijzigingen met betrekking tot een van de genoemde personen of hun verantwoordelijkheden worden onmiddellijk doorgegeven aan de andere Partij.

Namens Verwerkingsverantwoordelijke

Naam:

Functie:

Handtekening:

Naam:

Functie:

Handtekening:

Namens Verwerker

Naam:

Functie:

Handtekening:

Naam:

Functie:

Handtekening: