



ALPHABET

Innameprotocol bedrijfswagens

Hoe gaat Alphabet om met schade aan bedrijfswagens bij inlevering?

Het inleveren van de bedrijfswagen

Iedere leaseperiode loopt op een gegeven moment af. Om het proces van inname zo duidelijk mogelijk te maken, hebben wij dit innameprotocol opgesteld. Zo weet je precies waar je de bedrijfswagen mag inleveren en wat bij inname gecontroleerd wordt. Onze ervaring leert dat schade aan bedrijfswagens afwijkt van schade aan personenauto's. Dit omdat bedrijfswagens vaak intensiever gebruikt worden dan personenauto's. Schades hebben we daarom ter verduidelijking gevisualiseerd.

Staat van de bedrijfswagen bij inlevering

De bedrijfswagen dient in goede staat (dat wil zeggen schoon van binnen en buiten) ingeleverd te worden. Denk daarbij aan alle – bij aflevering aanwezige – toebehoren, documenten en accessoires. Bekijk onze website voor meer informatie over de inname van jouw auto.

Schades melden

Zorg ervoor dat je schades bij Alphabet meldt binnen 24 uur na het voorval. Schades meld je op mijnschademelding.nl of bij de afdeling Damage via telefoonnummer (076) 579 32 40.

De volgende schades zijn verplicht om te melden:

- krassen groter dan 8 cm
- deuken groter dan 3 cm



Richtlijnen schade beoordeling

Hieronder staan de richtlijnen voor beoordeling van schades omschreven aan het bedrijfsvoertuig zelf en de eventuele opbouw/laadbak.

Richtlijnen schade aan bedrijfsvoertuig zelf.

De volgende zaken zijn hierbij acceptabel:

1. Deuken tot een diameter van 5 cm. Met een maximum van 5 deuken per carrosserie deel (hagelschade is dus niet acceptabel)
2. Deuken en krassen op sidebars, bullbars, rearbars
3. Krassen op onbespoten kunststof delen kleiner dan 15 cm
4. Krassen op laadvloer
5. Krassen op wielkuip
6. Slijtage bekleding

Richtlijnen schade, aanvullend aan het bedrijfsvoertuig, aan de opbouw/laadbak.

De volgende zaken zijn hierbij acceptabel:

1. Deuken tot 10 cm in laadbak/opbouw met een maximum van 3
2. Krassen in laadbak/opbouw tot 15 cm met een maximum aantal van 3
3. Gat in de binnenzijde van de opbouw tot 10 cm.

Belangrijk

Houd er rekening mee dat schades die bij of na inlevering van de auto zijn geconstateerd niet onder de dekking van de [Algemene Voorwaarden Operational Lease van Alphabet](#) of [Algemene Voorwaarden Private Lease van Alphabet](#) vallen, te vinden op onze website. Voorkom doorbelasting van kosten door schade op tijd te melden.



Inleverlocatie

Moet je jouw bedrijfswagen binnenkort inleveren, maak dan ruim op tijd een afspraak met de merkdealer of met een medewerker van één van onze innamepunten. Het overzicht van alle innamepunten vind je op onze website.

Graag attenderen wij jou erop dat er een verschil zit tussen het inleveren van de bedrijfswagen bij de merkdealer en bij een innamelocatie van Alphabet.

1. Merkdealer

Wanneer je ervoor kiest om in te leveren bij de merkdealer teken je uitsluitend voor de overdracht, datum en kilometerstand. Je tekent bij de dealer dus niet voor de staat van de auto. Alphabet transporteert de bedrijfswagen vervolgens naar het innamecentrum in Breda, waar de inname van de leaseauto plaatsvindt en de staat van de bedrijfswagen wordt vastgesteld. Dit inname rapport is leidend. Kies je ervoor om de bedrijfswagen bij de merkdealer in te leveren, neem dan het inleverformulier mee.

2. Innamepunt of huurvestiging van Alphabet

Je kunt er ook voor kiezen om de bedrijfswagen in te leveren bij een van onze **innamepunten**. Bij de inname teken je direct voor de staat van de ingeleverde bedrijfswagen. Gebruik hiervoor het **innameformulier**. Met dit formulier heb je een geldig document dat de definitieve staat van de bedrijfswagen weergeeft.



Carrosserie

Wat is acceptabel?



Deuken tot 5 cm, met een maximum van 5 deuken per carrosserie deel



Deuken en krassen op sidebars, bullbars, rearbars



Krassen op onbespoten kunststof delen kleiner dan 15 cm.



Slijtage bekleding



Krassen op wielkuip of laadvloer



Opbouw/laadbak

Wat is acceptabel?



Deuken tot 10 cm in laadbak/opbouw met een maximum van 3 en krossen laadbak/opbouw tot 15 cm met een maximum aantal van 3



Gaten in de binnenzijde van de opbouw tot 10 cm

Interieur

Wat is niet acceptabel?



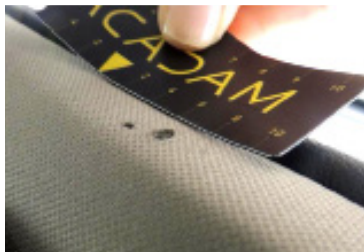
Vlekken in het interieur



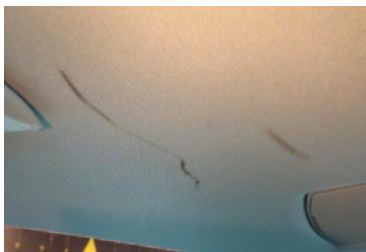
Brandgaten



Scheur in de bekleding



Gat in de bekleding



Krassen



Deuken of krassen

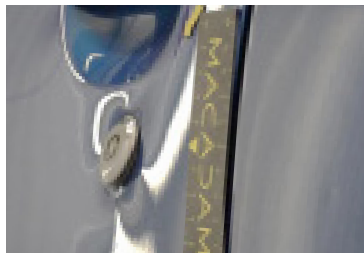
Rook- of hondenlucht

Overig

Wat is niet acceptabel?



Gaten en/of stukken uit de verlichting



Inbraakschade



Afgebroken en/of verbogen spiegels



Scheur(-en) in de voorruit



Kromme velgen en/of stukken uit de velg

Reclame

Wat is niet acceptabel?



Lever een bedrijfswagen in zonder reclame/bedrijfsbestickering, tenzij hierover in de overeenkomst aanvullende afspraken zijn gemaakt.

Meer informatie

Voor meer informatie stuur je een mail naar schade@alphabet.com of neem je contact op met de betreffende afdeling via telefoonnummer (076) 579 32 40.