



Elektrisch rijden

Wat je moet weten

Elektrisch rijden raakt ingeburgerd. Hier vind je alle informatie en praktische tips om met elektrisch rijden te starten.



Jouw eerste elektrische auto

Wij helpen je

Het moment is aangebroken, jij overweegt de overstap naar een elektrische auto (EV). Maar waar begin je? Heb je al nagedacht over praktische zaken als: het bereik dat je nodig hebt, de kosten en de kleur van je nieuwe auto? Wij begeleiden je graag bij je zoektocht naar de auto die bij jou past.



Merken & modellen

Je eerste elektrische auto

Het moment is aangebroken, jij overweegt de overstap naar een elektrische auto (EV). Maar waar begin je? Heb je al nagedacht over praktische zaken als: het bereik dat je nodig hebt, de kosten en de kleur van je nieuwe auto? Wij begeleiden je graag bij je zoektocht naar de auto die bij jou past.

Waar kan ik uit kiezen?

Dit maakt dat er tegenwoordig in elke prijscategorie voldoende keuze is om de overstap naar elektrisch rijden te maken. Op de website evdatabase.nl kan je gemakkelijk zien welke modellen momenteel leverbaar zijn of die er binnenkort aankomen.

Benieuwd welke EV's bij ons momenteel extra scherp geprijsd zijn?

[Bekijk de aanbiedingen](#)



Bereik van een elektrische auto

Je eerste elektrische auto

Het bereik, oftewel de actieradius, is de afstand die een elektrische auto maximaal kan overbruggen op één acculading.

Waar we bij brandstofauto's spreken van het aantal verbruikte liters per 100 kilometer, spreken we bij een elektrische auto van het aantal kilowattuur (kWh) per 100 kilometer.

De actieradius zoals gecommuniceerd door de fabrikant is niet altijd 1 op 1 over te nemen en kan worden beïnvloed. Hierin valt onderscheid te maken in zaken die zelf wel en niet beïnvloedbaar zijn.

Wel beïnvloedbaar

- **Rijgedrag;** als je defensief rijdt komt dit de actieradius ten gunste.
- **De batterij presteert het beste tussen 20 en 80%.** Dit geldt niet alleen voor de accu van een elektrische auto, maar voor alle batterijen.
- **Rijmodus;** zet deze altijd op 'Pure of Eco' voor de meeste efficiëntie.
- **Verwarming & airconditioning;** bij intensief gebruik neemt de accuduur af. Probeer in de winter ook je auto voor te verwarmen als deze nog aan het laadpunt staat. Zo wordt niet alleen de batterij alvast warm, maar ook het interieur. Wel zocomfortabel.
- **Bandenspanning;** bij een lage spanning neemt het verbruik toe, check dus altijd goed je bandenspanning.
- **Frequentie van laden;** regelmatig kort laden is niet goed voor je accu. Probeer daarom je laadbeurten langer te maken om de frequentie te verminderen.

Niet beïnvloedbaar

- **Verkeerssituatie;** veel optrekken en afremmen door file verlaagt de actieradius.
- **Buitentemperatuur en tegenwind;** accu's presteren het beste tussen de 15 en 25 graden. In de winterperiode neemt de actieradius fors af aangezien de accu door de kou minder efficiënt kan werken en de verwarming op volle toeren zal draaien. Nieuwe elektrische auto's zijn tegenwoordig steeds vaker voorzien van een geconditioneerd accupakket: deze kan worden gekoeld of verwarmd zodat optimale prestaties geborgd kunnen worden.
- **Reliëf;** variatie in hoogte zal de accu zwaarder belasten.
- **Toestand van het wegdek;** een slechter wegdek kan zorgen voor een verhoogde weerstand en dus een hoger verbruik.



Tips over het opladen

Je eerste elektrische auto

Het is belangrijk om de accu van je elektrische auto gezond te houden. Met onderstaande tips ben je verzekerd van een optimale levensduur van de batterij:

Houd de batterij zoveel mogelijk tussen 20 en 80 procent van de laadtoestand

Wij raden aan om de laadtoestand van de batterij ergens tussen de 20 en de 80 procent te houden. Zonder al te technisch te worden; de chemische structuur in een accu blijft langer gezond wanneer deze zich ergens tussen de 20 en 80% bevindt. Een batterij die vaak langdurig helemaal vol of helemaal leeg is presteert na loop van tijd minder goed.

Plan het opladen

Het liefst laad je jouw auto 's nachts op. Dit bespaart namelijk geld (daltarief) en is ook nog eens goed voor de belasting op het elektriciteitsnetwerk. Maar... wanneer jouw auto de hele nacht aan de oplader ligt is de kans alleen groot dat hij 100 procent wordt opgeladen. En zoals hierboven uitgelegd is dat dus eigenlijk net niet wat je wilt. Om dit te voorkomen kun je vaak heel eenvoudig op je laadpunt en/of auto instellen wanneer en tot welke laadtoestand er geladen wordt.

Laad snel met mate

Bij snelladen komt veel hitte vrij. Wanneer je dit vaak doet zal een batterij sneller 'degenereren' en dus verliezen aan opslagcapaciteit. Zeker op een extreem warme dag is het aan te raden terughoudend te zijn met snelladen. Batterijen houden namelijk niet van extreme temperaturen. Extra tip voor de zomer; probeer je auto dus in de schaduw te parkeren.

Opnieuw kalibreren

De gezondheid van de accu wordt continu in de gaten gehouden door de software van de auto. Deze software gebruikt historische data en data uit de vele sensoren die in de auto zitten. Wanneer je netjes onze tips volgt en je de laadtoestand tussen de 20 en 80 procent houdt, dan weet jouw auto na een tijdje niet meer waar de 0 en de 100 procent zich bevinden.

Soms helpt het dan om ze even met beide uitersten te confronteren. Rijdt de auto in dat geval zo leeg mogelijk en laadt deze met een normale lader weer tot 100% op. Daarna rijd je de accu nog één keer zo ver mogelijk leeg. Hierna kan je weer terugkeren naar de laadtoestand tussen de 20 en 80 procent. Ons advies is om dit 1 keer per jaar te doen.

Kies een elektrische auto die bij je past

Met de eerste tip in je achterhoofd, is het verstandig om een elektrische auto uit te zoeken die past bij jouw rijpatronen. Rij je bijvoorbeeld afstanden van 300 kilometer? Kies dan voor een auto met een actieradius van minimaal 360 kilometer. Je hoeft dan de auto niet volledig leeg te rijden en weer op te laden om aan jouw dagelijkse kilometers te kunnen komen.



Wat kost elektrisch rijden

Je eerste elektrische auto

Tegenwoordig is het niet meer zo dat een elektrische auto per definitie duurder is dan een conventionele brandstofauto. In Nederland wordt er aanschafbelasting (BPM) geheven op basis van de uitstoot en dus het verbruik van een auto. Hier hebben elektrische auto's dus een voordeel t.a.v. benzine of dieselauto's. Maar niet alleen de aanschafprijs is belangrijk, denk ook aan het noodzakelijke onderhoud wat bij een elektrische auto minder is. Dit komt onder andere omdat er minder draaiende delen in een EV zitten. De overheid stimuleert elektrisch rijden op diverse manieren.

Wil je meer informatie over de geldende subsidieregeling, kijk dan hier:
rvo.nl/subsidies-financiering/sepp



De juiste keuze maken

Je eerste elektrische auto

Je staat op het punt om een elektrische auto te gaan bestellen als je volgende lease-auto, spannend en leuk! Met onderstaande tips helpen we je om het maximale uit jouw auto te halen:

Kies een auto met een bereik wat bij je past

Je denkt misschien; ik kies een auto met een zo groot mogelijk bereik. Maar heb je wel 500 km aan actieradius nodig? Misschien volstaat voor jouw dagelijks gebruik een bereik van 300 km wel? Niet alleen is de auto dan waarschijnlijk goedkoper, hij is ook nog eens sneller vol geladen dan een auto met een grote accu.

De laadsnelheid

Er zijn veel verschillen in laadsnelheid. Let er bij de keuze voor een nieuwe auto op, of de auto die jij op het oog hebt ook de laadsnelheid aan kan die jij voor ogen hebt. Je kunt namelijk wel bij een snellader van 350 kW gaan staan, maar als de auto zelf maar maximaal 50 kW kan laden, dan heb je niets aan dat voordeel. Als je toch de maximale laadsnelheid checkt. Controleer dan ook gelijk even of de auto wel op 3-fasen kan laden. Dat is inmiddels wel de standaard, maar een extra check kan nooit kwaad. Auto's die laden op 1-fase, laden namelijk met 1/3 van de snelheid van een auto met een 3-fasen lader

Kies de juiste opties

Extra opties op een auto zijn vaak een welkome aankleding om de auto helemaal op jouw wens af te stemmen. Maar soms hebben deze extra's ook gevolgen op bijvoorbeeld de actieradius. Zowel negatief als positief. Grotere velgen zien er misschien heel mooi uit, maar kunnen de actieradius negatief beïnvloeden. Ditzelfde geldt voor zaken die veel extra gewicht toevoegen aan de auto. Denk hier bijvoor-

beeld aan een panoramadak. Maar er zijn ook extra's te bestellen die een positieve uitwerking hebben op de actieradius. Zo kan stoelverwarming ervoor zorgen dat je de airco/verwarming minder hoeft te gebruiken of bijvoorbeeld een warmtepomp om je auto voor te verwarmen. Dit vraagt allemaal weer minder van de accu en dus beter voor het aantal kilometers wat je op één lading kunt afleggen. Let er bij het samenstellen van je auto ook even op, dat een trekhaak niet vanzelfsprekend is op een elektrische auto. Informeer goed naar de mogelijkheden om teleurstelling achteraf te voorkomen!

Overweeg eens een witte auto

Een witte autolak weerkaatst meer licht dan bijvoorbeeld een zwarte lak. Hierdoor warmt de auto minder snel op in de zomer. Niet alleen is dat prettig voor jezelf wanneer je in de auto stapt. Maar dit is ook beter voor de batterij. Extreme temperaturen hebben namelijk een negatief effect op de batterij. De kleur wit voor een elektrische auto is dus beter voor de algehele conditie van de batterij.

Vraag Alphabet om advies

Er gebeurt veel en alles gaat snel op het gebied van elektrische auto's. Wij kunnen ons dan ook goed voorstellen dat je het soms allemaal even niet meer kunt bijhouden. Gelukkig weten onze experts precies wat er speelt in de markt en welke auto je juist wel of niet moet bestellen. Bijvoorbeeld in verband met langere levertijden. Daarnaast hebben we ook regelmatig scherpe aanbiedingen voor elektrische auto's, die vaak ook nog eens snel beschikbaar zijn.



Tijdelijk een andere auto

Je eerste elektrische auto

Met een elektrische auto maak je een bewuste keuze voor duurzame mobiliteit. Maar soms heb je voor (buitenlandse) reizen of vakantie een grotere auto, een auto met trekhaak of een auto met een hogere actieradius nodig. Wij bieden die vakantieauto aan onder de module Add-On Mobility.

Add-On Mobility

Als je kiest voor Add-on Mobility, wordt er maandelijks een vast bedrag in het leasetarief gereserveerd. Op het moment dat een andere auto nodig is voor je vakantie, zal Alphabet de kosten van de tijdelijk auto verrekenen met het saldo.

Het gespaarde bedrag blijft geldig voor de gehele duur van het leasecontract. De actuele status van het gespaarde bedrag kan je 24/7 eenvoudig inzien via My Alphabet.

Geen dubbele bijtelling!

Bij het gebruik van Add-on Mobility hoef je je geen zorgen te maken over dubbele bijtelling. Je betaalt in de periode dat je gebruik maakt van de vakantieauto enkel de bijtelling voor die auto.

Ook gebruik maken van een vakantieauto?

Neem contact op met je wagenparkbeheerder. Add-on Mobility is alleen mogelijk wanneer je werkgever dat toestaat. Je kan direct voor Add-on Mobility kiezen bij het bestellen van een nieuwe leaseauto. Maar achteraf toevoegen is ook nog mogelijk.

Voor Add-on Mobility bieden wij de keuze uit 4 tarieven voor het te reserveren maandelijkse bedrag:

- Budget 1: € 49 p/m exclusief btw
- Budget 2: € 79 p/m exclusief btw
- Budget 3: € 95 p/m exclusief btw
- Budget 4: € 110 p/m exclusief btw



Alles over opladen

Het laden van je auto lijkt simpel, je steekt immers een stekker in het stopcontact en je auto laadt op. In de praktijk werkt het toch genuanceerder. Waar je laadt is afhankelijk van je reisgedrag en je mogelijkheden om thuis de elektrische auto op te laden.



De mogelijkheden

Alles over opladen

Thuis laden: is dit voor jou mogelijk?

Je elektrische auto laad je het gemakkelijkst thuis op. Je hoeft je dan namelijk geen zorgen te maken of je je auto wel kan opladen en of er wel een vrije laadplek beschikbaar is. Maar het is helaas lang niet vanzelfsprekend dat je thuis een laadpunt kunt plaatsen. We helpen je graag op weg om te bepalen of voor jou een thuislaadpunt mogelijk is.

De belangrijkste voorwaarde voor een eigen thuislaadpunt is dat je een eigen terrein hebt waar je een laadpunt kwijt kunt. Heb je geen eigen terrein? Neem dan contact op met je eigen gemeente om een openbaar laadpunt aan te vragen. De website laadpaalnodig.nl kan je hier bij helpen.

Heb je wel een eigen terrein dan is het goed eerst na te gaan hoeveel stroom je huis nu verbruikt. Het voelt voor jou misschien logisch dat alles het gewoon doet. Wil je een laadpaal laten installeren? Dan is deze vraag toch wel relevant. Er komt namelijk een stroomslurper bij en dat kan de stroomaansluiting in jouw huis niet altijd aan.

Hoe kom je erachter wat jouw woning aan kan?

Dat hangt af van de capaciteit van jouw stroomaansluiting. Zonder al te technisch te worden, is het belangrijk dat je wat termen kent. Stroom komt jouw woning binnen via een netaansluiting. Die heeft iedereen, maar de hoeveelheid stroom kan per huishouden verschillend zijn. De aansluitwaarde bepaalt hoeveel stroom jouw huis binnenkomt. Er lopen 1 of 3 kabels met stroom jouw huis in. Dit noemen we

een 1- of 3-faseaansluiting. Elke kabel levert een bepaalde stroomsterkte, uitgedrukt in ampères (A). Een huis met een 3-faseaansluiting kan bijvoorbeeld 25A per kabel hebben (uitgedrukt als 3x25A). Natuurlijk helpt onze partner Eneco eMobility je graag in te schatten of je genoeg ruimte hebt voor een laadpaal. Toch kunnen ook zij op afstand niet alles met zekerheid vaststellen. Daarom is het handig zelf ook uit te zoeken hoeveel stroom jouw huis op bepaalde momenten verbruikt. Dat kan bijvoorbeeld met een slimme thermostaat.

Wat als ik niet genoeg capaciteit heb?

Vermoed of weet je dat de apparaten in jouw huis al veel verbruiken? Dan is het handig om de capaciteit van jouw netaansluiting uit te breiden (verzwaren). Hierdoor kan je huis meer aan.

Een laadpaal van Alphabet wordt altijd geïnstalleerd met Home Load Balancing. Hierdoor houdt je de capaciteit van de netaansluiting hetzelfde. Het laadvermogen van de laadpaal past zich aan op de stroom die andere apparaten in huis op dat moment verbruiken.

Ik heb te maken met een Vereniging van Eigenaren (VvE)

Woon je bijvoorbeeld in een appartement met een eigen parkeerplaats, dan heb je met de installatie van een oplaadpunt vaak te maken met een VvE. In de praktijk zien we vaak dat een VvE eigen regels heeft omtrent installatie en hardware van het laadpunt. Neem dan ook eerst contact op met je VvE om de regels en eisen helder te krijgen.



Het thuislaadpakket

Alles over opladen

In samenwerking met Eneco eMobility biedt Alphabet een uniek all-in thuislaadpakket aan. Het Alphabet thuislaadpakket verzekert je van een laadpunt met de nieuwste technologieën, het snelst mogelijke laadvermogen en een complete installatie.

Kies je voor het Alphabet thuislaadpakket dan rijdt jouw elektrische auto altijd op 100% groene stroom, afkomstig van wind- en zonne-energie.



Inclusief installatie

De installatie van het laadpunt is inbegrepen in het Alphabet thuislaadpakket. We vinden het belangrijk dat jouw elektrische auto altijd zo snel mogelijk wordt opgeladen. Daarom is ons pakket standaard uitgerust met Dynamic Home Load Balancing (DHLB). Naast DHLB zitten ook een 3-fase installatie, 15 meter graafwerkzaamheden, een vaste kabel van 6 meter en montage aan de muur of op een paal standaard inbegrepen. De keuze is aan jou!

Wat is DHLB?

Met deze functie maak je voortaan optimaal gebruik van de capaciteit van de stroomaansluiting en laadt de auto tegelijkertijd altijd veilig. Met DHLB meet een laadpunt namelijk continue hoeveel stroom een huishouden verbruikt. Daar past het laadpunt vervolgens zijn vermogen op aan om de aansluiting niet te overbelasten. Wanneer er weinig stroom wordt verbruikt, krijgt het laadpunt meer vermogen ter beschikking.

Service en onderhoud

Bij het Alphabet thuislaadpakket hoort een service- en onderhoudsabonnement om het laadpunt operationeel en up-to-date te houden. Maar ook om ervoor te zorgen dat de kosten voor het thuis laden automatisch (maandelijks) aan jou worden vergoed. Daarnaast zijn een 24/7 storingsdienst, reparatie, onderhoud en voorrijkosten voor de hele leaseperiode inbegrepen in het abonnement.

Het Alphabet thuislaadpakket

- Geschikt voor alle (semi-)elektrische auto's
- Toekomstbestendige 3-fase installatie*
- 15 meter graafwerkzaamheden inbegrepen
- Gemonteerd aan de muur of op een paal
- Keuze uit een stopcontact of vaste kabel
- Optimaal laadvermogen door middel van Dynamic Home Load Balancing (DHLB)

* Exclusief: VvE aanvragen, aanpassingen in de meterkast (zoals hoofdschakelaar plaatsen of vervangen van de meterkast), soloboring / gestuurde boring / asfalt zagen, gespecialiseerde graafwerkzaamheden (repac) en aanvragen voor zakelijke locaties.

Het thuislaadpakket bestellen

Alles over opladen

Je hebt ervoor gekozen om elektrisch te gaan rijden en je weet dat je thuis de mogelijkheid hebt voor een oplaadpunt. Dan is het nu tijd om het laadpunt aan te vragen. Hier lees je er alles over hoe dit werkt.

1. Bestel je laadpunt bij Alphabet

Wanneer je een elektrische auto berekent en bestelt op My Alphabet dan heb je de mogelijkheid om hier gelijk een laadpunt mee te bestellen. Een laadpunt staat niet standaard 'aangevinkt' en moet je dus altijd zelf kiezen als accessoire bij je leaseauto.

Tip: check altijd eerst even de autoregeling van je werkgever wat hier in staat over een laadpunt thuis. Voor wie zijn deze kosten en is het überhaupt toegestaan?

2. Welkom bij Eneco eMobility

Zodra je bestelling definitief is dan gaan wij je auto en het laadpunt voor je bestellen. Wanneer de bestelling is doorgegeven ontvang je vanuit Eneco eMobility een link naar hun webshop.

Bestel je laadpunt op tijd

Vanwege de levertijden van laadpunten is het verstandig om je laadpunt op tijd aan te vragen. Plaats je aanvraag daarom zo snel mogelijk. Ook als je elektrische auto voorlopig nog niet is geleverd. De installatiedatum van je laadpunt kun je samen met de installateur afstemmen.

3. Geef je situatie door

In de webshop van Eneco geef je informatie over jouw persoonlijke situatie thuis door aan Eneco eMobility. Denk hierbij aan de locatie van het laadpunt, montage op de muur of op een paal, een vaste kabel of losse kabel. Maar ook informatie over jouw meterkast, verbruik thuis en de hoogte van jouw stroomtarief, waarop de thuislaadvergoeding op gebaseerd wordt.

4. Schouw door Eneco eMobility

Heeft Eneco eMobility toch nog vragen? Dan bellen ze jou om de informatie door te nemen ('telefonische schouw'). Een laadpaal verbruikt veel stroom en veiligheid staat voorop. Daarom willen we zeker weten dat we jouw situatie goed inschatten.

5. Nog één laatste check

Wanneer alles duidelijk is en de installatie binnen ons standaard pakket valt, dan bestelt Eneco eMobility het laadpunt. Zijn er toch extra aanpassingen nodig die niet in ons standaard pakket zitten (denk aan extra meters graven of een aanpassing in de meterkast) dan worden de meerkosten met je besproken door Eneco. Na jouw akkoord kan de aanvraag verder in behandeling worden genomen. Let op; de meerkosten worden rechtstreeks aan jou in rekening gebracht door Eneco e-Mobility.

Het kan ook voorkomen dat voorafgaand aan de installatie jouw aansluiting verzwakt moet worden. Deze werkzaamheden moeten worden uitgevoerd door de netbeheerder en dien je zelf te regelen via jouw netbeheerder. Vaak kan dit gemakkelijk online. Let op, de verzwaring moet geregeld zijn voor de installatie van het laadpunt.

6. Wachten op installatie

Zodra het laadpunt binnen is en de aflevering van jouw auto aanstaande is, dan belt de installateur jou voor een afspraak. We zorgen er zo goed mogelijk voor dat het laadpunt voor aflevering van je nieuwe auto geïnstalleerd is. Natuurlijk zijn er altijd situaties te bedenken waarbij dit niet lukt. Bestel je bijvoorbeeld een auto die op voorraad staat of neem je een auto van een collega over, dan lukt dit niet. Je moet gemiddeld rekening houden met een totale doorlooptijd van bestellen tot installatie van 6 tot 8 weken.

7. Klaar!

Hoera gelukt, de laadpaal is geïnstalleerd en is klaar voor gebruik. Meestal duurt de installatie een halve dag. Na de installatie test de installateur uiteraard of het laadpunt goed werkt.



Thuislaadpakket installeren

Alles over opladen

Hoe gaat het installeren van de laadpaal in zijn werk?

Meestal duurt de installatie een halve dag. Na de installatie test de installateur uiteraard of het laadpunt goed werkt. Ook zorgt de monteur dat de meterkast niet zomaar overbelast raakt. Dat doen we door het laadvermogen 'af te zekeren'. Concreet betekent het dat we de hoeveelheid stroom die door jouw laadpunt kan stromen soms afknijpen.

En na de installatie?

Wanneer het laadpunt uiteindelijk geïnstalleerd is en je auto klaar staat voor aflevering ontvang je vanuit ons je laadpas. De laadpas kan namelijk pas besteld worden als het kenteken van de auto bekend is. Net als bij het laadpunt, doen we bij de laadpas onze uiterste best om deze bij je te bezorgen voordat je je auto gaat ophalen. Ook hier geldt weer dat er situaties kunnen ontstaan waarbij de laadpas enkele dagen na ontvangst van de auto wordt bezorgd.

Vergoeden van stroomkosten

Alles over opladen

Bij aanschaf van je laadpunt wordt er ook een hosting abonnement afgesloten. Hierdoor is het mogelijk thuisgeladen stroom te vergoeden. Maar wat houdt dit in?

Als je thuis laadt stijgen natuurlijk ook je energiekosten. Een laadpaal voor de deur verbruikt stroom en die stroom komt uit jouw meterkast. Om ervoor te zorgen dat je de stroom voor het laden van je leaseauto niet zelf betaalt leest Eneco eMobility iedere maand uit hoeveel kWh je laadpunt heeft verbruikt. Op die manier wordt de verbruikte stroom vergoed. Het vergoeden gebeurt op basis van de door jou ingegeven hoogte van je stroomtarief.

Je ontvangt elke maand een overzicht met daarin je vergoeding. Eneco eMobility leest op afstand de laadtransacties uit en verzorgt de administratieve verwerking van deze transacties. De stroomkosten worden automatisch verrekend met je werkgever of de leasemaatschappij. Als een bezoeker met een eigen laadpas gebruik maakt van jouw laadpunt, dan geldt het tarief dat met zijn laaddienstverlener is overeengekomen.

Prijsplafond energie en thuisladen

Met ingang van 1 januari 2023 geldt er prijsplafond op energie. Wij snappen dat je vragen hebt over welk tarief je moet ingeven voor vergoeding. Ons advies is om altijd het tarief in te voeren dat vermeld staat in je energiecontract. Dit geldt zowel voor- als na 1 januari 2023.

Verhuizen van een laadpunt

Alles over opladen

Het kan natuurlijk voorkomen dat je gaat verhuizen en dat je het laadpunt mee wil verhuizen. Lees hier hoe dit in zijn werk gaat.

Simpel gezegd, verhuis je een laadpaal in drie stappen:

1. **Demontage** van het laadpunt op de oude locatie
2. **Transport** van het laadpunt naar de nieuwe locatie
3. **Installatie** van het laadpunt op de nieuwe locatie

In de praktijk komt er natuurlijk veel meer bij kijken. Daarom is het handig om onderstaande vragen voor jezelf te beantwoorden.

Heeft je nieuwe woning een eigen parkeerplek?

Een cruciale vraag die ook weer over eigendom en toestemming gaat. Heb je op je nieuwe adres een eigen parkeerplek op eigen terrein, dan kun je deze vraag simpelweg afvinken. Heb je wel een eigen parkeerplek, maar is de parkeerplek in het bezit van een Vereniging van Eigenaren (VvE)? Dan heb je toestemming nodig van de VvE in kwestie.

Het kan ook voorkomen dat je op je nieuwe locatie helemaal geen eigen parkeerplek hebt. In dat geval is het niet mogelijk om je laadpunt te verplaatsen naar je nieuwe locatie. Wel kun je een aanvraag doen bij de gemeente voor het laten plaatsen van een openbaar laadpunt. De website laadpaalnodig.nl kan je hierbij helpen.

Wat tref je aan op de nieuwe locatie?

Je verhuist naar een andere locatie en dus is het handig om van tevoren te (laten) inventariseren of er aanpassingen gedaan moeten worden, zodat je je laadpunt ook op je nieuwe adres zo optimaal mogelijk kunt gebruiken.

Hierbij kun je denken aan:

- Het eventueel verzwaren van de netaansluiting, zodat je je auto even snel kunt opladen als op het oude adres.
- Het bijbestellen van een sokkel, omdat je nieuwe locatie zich bijvoorbeeld beter leent voor een laadpaal, dan voor een laadpunt aan de muur.
- Het verrichten van graafwerkzaamheden.

Welke kosten komen er kijken bij het verhuizen van een laadpunt?

Je betaalt altijd voor het proces van demontage, transport en installatie. Hoeveel kosten daar bovenop komen, hangt af van de aanpassingen die er gedaan moeten worden: is het nodig om de netaansluiting te verzwaren? Moet er gegraven worden? Krijg je een laadpunt aan de muur of een laadpaal?

Het verhuizen van het laadpunt is een privé aangelegenheid. De kosten hiervoor kunnen niet in het leasecontract verwerkt worden of via Alphabet worden betaald. Je dient dit dus zelf te regelen met Eneco eMobility

Hoe lang duurt het verhuizen van een laadpunt?

Je voelt 'm misschien al aankomen: ook de duur van de verhuizing verschilt per situatie en is afhankelijk van hoeveel aanpassingen er gedaan moeten worden. Houd er sowieso rekening mee dat de doorlooptijd langer is dan bij een standaard installatie, aangezien het laadpunt ook gedemonteerd en getransporteerd moet worden.

Wat geef ik aan Eneco eMobility door?

Verhuis je binnenkort een laadpaal? Het hosting-abonnement blijft gewoon doorlopen, maar Eneco eMobility heeft natuurlijk wel je nieuwe adresgegevens nodig. Je kunt deze doorgeven door een e-mail te sturen naar elektrischladen@eneco.nl.



Storingen

Alles over opladen

Wanneer je thuis komt en je laadpunt doet het niet is dat natuurlijk super vervelend. Een storing aan je laadpunt is vaak softwarematig en eenvoudig door jou zelf op te lossen.

Met dit stappenplan helpen wij je weer op weg:

1. Kijk eerst of de kabel goed is aangesloten in het laadpunt en in de auto
2. Controleer of je laadpas 2 het wel doet
3. Werkt de laadpaal nog niet, reset dan je laadpunt. Dit lost 90% van de storingen op.

Het resetten gaat als volgt

- Koppel de auto los van het laadpunt gedurende de reset.
- Zoek in je meterkast de zekering voor het laadpunt.
- Schakel de zekering 10 minuten uit.
- Schakel de zekering weer in en wacht een paar minuten.
- Nu zou je laadpunt weer moeten werken.

Nog steeds geen werkend laadpunt?

Heb je na het volgen van de stappen nog steeds geen werkend laadpunt? Bel dan de Eneco eMobility storingshulp via: 088 202 2800. Heb je een laadpunt van een andere provider, neem dan rechtstreeks contact met hen op.



Waar kan ik mijn auto opladen?

Alles over opladen

Je kunt met de laadpas van Alphabet en Eneco eMobility laden bij meer dan 130.000 publieke laadpalen door heel Europa. Voor een overzicht van laadpunten in Europa kun je kijken op oplaadpalen.nl. Hier staat de exploitant van het laadpunt vermeld, als ook de beschikbaarheid en de locatie. Je laadpas werkt altijd, ook buiten Nederland.

Verschillen in laadsnelheid

Als je een elektrische auto gaat rijden, denk je natuurlijk ook na over het opladen van de auto en hoe snel dit gaat. Naast 'regulier laden' (AC-laden) kun je ook 'snelladen' (DC-laden). Mogelijk lijkt het wenselijk om altijd snel te laden, maar dit is lang niet altijd nodig. We leggen je graag uit wat het verschil is en in welke gevallen je hier het beste gebruik van kunt maken.

Het verschil tussen regulier en snelladen

Snelladen is bedoeld om in een zo kort mogelijke tijd zoveel mogelijk actieradius toe te voegen, met name als je onderweg bent.

In vakjargon wordt vaak gesproken over een 'AC-lader' en 'DC-lader'. AC staat voor wisselstroom. DC is gelijkstroom. Alle elektrische apparaten laden hun accu en batterijen op via DC. Dus ook jouw auto. Elektrische auto's hebben een omvormer ingebouwd die de AC-stroom uit jouw laadpaal omzet in DC-stroom. Een DC-laadpaal krijgt ook AC-stroom van het net. Alleen zit de omvormer hier al in de laadpaal zelf. Daardoor kan het opladen veel sneller gaan. Tegenwoordig kunnen bijna alle elektrische auto's snelladen. Op evdatabase.nl staat bij ieder model aangegeven of en hoe snel snelladen mogelijk is.

Wanneer is snelladen nuttig?

Snelladen kan heel nuttig zijn als je een langere afstand moet rijden, bijvoorbeeld als je op vakantie gaat. Snelladen is ook aantrekkelijk als je aan het einde van de dag met 'een lege batterij' thuis komt én de volgende dag weer vroeg op pad gaat.

Je zou je misschien kunnen afvragen waarom je niet altijd zou kiezen voor snelladen. Toch is dat niet altijd de beste keuze.

Hoe herken je een snellader?

Bij een snellaadpunt staan in elk geval altijd de letters 'DC' vermeld. Bij het reguliere laadpunt staat 'AC' en 'max. 43kW'. Daarnaast zit bij een snellader de laadkabel altijd aan het laadpunt vast.

Snelladen is niet altijd de beste keuze:

- Het is niet altijd nodig om snel te laden. Bijvoorbeeld als je langere tijd parkeert. Je hebt dan de tijd en bespaart een hoop kosten als je een normale lader kiest.
- De kans dat je een snellaadpaal vindt onderweg is kleiner. Er zijn namelijk onderweg meer normale laders dan snelladers beschikbaar. Snelladers vind je vooral langs de snelweg.
- Snelladers zijn naar verhouding duurder dan normale laders.



Laden in het buitenland

Alles over opladen

Natuurlijk wil je met je elektrische auto ook gemakkelijk kunnen laden in het buitenland. In Nederland en België is de dekking 100% met de Alfabet laadpas. Binnen het laadnetwerk vallen ook de aanbieders van snelladers om zo ook langere ritten makkelijk te maken.

In Europa kan je bij ruim 110.000 laadpunten laden met jouw laadpas. En dat allemaal tegen één vast tarief. Staat het laadpunt van je keuze niet op bovenstaand overzicht van laadpunten zul je hiervoor zelf een geschikte laadpas moeten aanschaffen of app moeten downloaden.

Tip: check voor je naar het buitenland gaat altijd even het actuele overzicht van laadpunten op eneco-emobility.com

Tot slot nog wat tips voordat je met je EV naar het buitenland gaat:

- Check hoeveel kilometer je kunt rijden met een volle batterij
- Bereken de totale afstand die je gaat afleggen.
- Kijk op oplaadpalen.nl om erachter te komen welke openbare (snel)laadpunten er op jouw route liggen. Je kunt op deze site ook zien welk type stekker er aanwezig is.
- Op [Nederland Elektrisch](https://NederlandElektrisch.nl) zie je in één oogopslag de laadpaaldichtheid per land.
- Op Booking.com kun je onder het filter "faciliteiten" de optie "Oplaadpunt voor elektrische voertuigen" aanvinken.
- Plan waar en wanneer je je auto wilt opladen. Houd rekening met extra reistijd.
- Last, but not least: laad de batterij van je auto volledig op voordat je vertrekt.



Hoe betaal ik mijn laadsessie

Alles over opladen

Voor het opladen van je elektrische auto in binnen- en buitenland heb je bijna altijd een laadpas nodig. Tegenwoordig kan je ook vaak de sessie starten via een app van de laadpaalexploitant (bijvoorbeeld FastNed, Ionity of via de Smoov app).

Bestel je een auto via Alphabet dan leveren wij in overleg met je werkgever in veel gevallen een laadpas mee. Met deze pas heb je in Nederland en België 100% dekking op alle laadpunten. In de andere landen raden we je altijd goed te kijken of je op jouw route kunt betalen met de laadpas die je hebt. Helaas is 100% dekking op het moment van schrijven nog niet het geval.

Of je laadkosten buiten Nederland mag maken en vergoed krijgt, lees je terug in je leaseregeling die je met je werkgever hebt afgesloten. Je kunt in veel gevallen laadsessies buiten Nederland starten, stoppen en dus afrekenen, maar het kan voorkomen dat je werkgever deze kosten op je salaris in zal houden. Check dit vooraf dus met je werkgever.



De laadpas

Alles over opladen

Waarom heb ik een laadpas nodig?

De meeste laadpalen in Nederland, waaronder die van Eneco eMobility, zijn voorzien van een simkaart die verbonden is met een backoffice. Door de laadpas weten wij en de leverancier van de laadpaal dat jij daar geladen hebt. Er wordt gecontroleerd of de laadpas geldig is en hierdoor ontvang jij of je werkgever aan het einde van de maand de juiste factuur. Ook thuis heb je een laadpas nodig. Doordat je thuislaadpunt verbonden is met een backoffice kunnen de laadkosten snel en eenvoudig verrekend worden met je werkgever. Hierdoor hoef je zelf geen meterstanden op te schrijven, declaraties uit te voeren of andere ingewikkelde constructies op te zetten.

Hoe werkt een laadpas?

Het starten en stoppen met laden zijn twee hele simpele handelingen, maar we zetten het voor de volledigheid toch even op een rijtje.

Het starten en stoppen met laden zijn twee simpele handelingen:

1. Je begint met laden en gebruikt de stekker om je auto met het laadpunt te verbinden. Houd de kaart voor de kaartlezer van het laadpunt om de laadtransactie te starten.
2. Je stopt met laden door je kaart voor de kaartlezer van het laadpunt te houden. Haal de stekker uit de auto en uit het laadpunt.

Het kan voorkomen dat een laadpunt waar je wilt laden geen kaartlezer heeft. Dan is dit een zogenaamd 'plug and charge-laadpunt'. Deze werken vaak gewoon door je laadstekker erin te steken en op start te drukken. Hierbij heb je dan geen laadpas nodig. Tegenwoordig zie je steeds meer Apps met de mogelijkheid om jouw laadpas als betaalmiddel te koppelen. Je kan dan de laadsessie starten en stoppen in de app in plaats van het aanbieden van de laadpas bij het laadpunt.

Wat kost een laadpas?

De kosten van je laadpas zitten in het leasetarief. De kosten per kWh verschillen. Over de afgelopen jaren zien we dat de kosten voor het opladen van je elektrische auto sterk uiteen lopen. Wat je betaalt voor het opladen van je auto hangt af van de locatie en de leverancier. Structureel worden aanvullende transactiekosten in rekening gebracht zoals: starttarieven, roamingkosten en handelingskosten. Samen met Eneco eMobility hebben we daarom een nieuwe afrekenmethodiek ontwikkeld. Om de kosten beter in de hand te houden bieden we één vaste prijs per kWh ongeacht waar je laadt. Daarnaast vergroenen we alle kWh's die geladen worden met onze laadpas, zonder meerkosten.

Storing aan je laadpas

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom je laadpas niet werkt. We hebben een eenvoudig schema gemaakt om te achterhalen wat het probleem is en je zo snel mogelijk weer aan het laden te krijgen.

Laadpas verloren

Ben je je laadpas verloren? Neem zo snel mogelijk tijdens kantoortijden telefonisch contact op met de collega's van de Alphabet Driverdesk op telefoonnummer (076) 579 3000. Dan kunnen wij de pas namelijk blokkeren en een nieuwe voor je aanvragen.