

Privacyverklaring voor melders

Deze privacyverklaring heeft betrekking op melders die contact met ons opnemen om een (vermoeden van een) misstand te melden ("klokkenluiders").

De hoge eisen die u stelt aan onze producten en diensten, vormen de richtlijn voor hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Wij hechten er veel waarde aan om op vertrouwelijke en integere wijze om te gaan met uw persoonsgegevens. Daarom verwerken wij uw persoonsgegevens zorgvuldig en gebruiken wij deze slechts voor specifieke doeleinden, een en ander in overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

Zodra u een melding heeft gemaakt van een (vermoeden van een) misstand binnen onze organisatie bent u in Nederland een "melder" in de zin van de Wet bescherming klokkenluiders. Hieronder vindt u specifieke informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens als melder. Voor algemene informatie over uw gegevensbescherming verwijzen wij graag u naar: <https://www.bmw.nl/nl/footer/juridisch/info/privacy-beleid-fs.html>. Hier vindt u onder meer hoe u contact met ons kunt opnemen en/of uw wettelijke rechten kunt uitoefenen.

Als u een medewerker bent van BMW Financial Services Nederland (h.o.d.n. Alphabet), raadpleeg dan de informatie over de verwerking van uw gegevens op de [intranetpagina](#) van Group Data Privacy Protection.

1. Welke gegevens van u verwerken wij in geval van een melding en met welk doel?

BMW Financial Services Nederland verwerkt uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- het beoordelen en verwerken van uw melding en het uitvoeren van eventueel noodzakelijk onderzoek;
- indien van toepassing en voor zover noodzakelijk, het communiceren met de betrokken autoriteiten in verband met uw melding;
- voor zover noodzakelijk, indien uw melding van invloed kan zijn voor andere onderdelen van BMW Group, communicatie met andere BMW Group-entiteiten en aan hun gelieerde bedrijven;

- ter overige uitvoering van de 'regeling betreffende meldingen bij vermoeden van misstand BMW Group'.

Geen verplichting om uw persoonlijke gegevens te verstrekken

U bent niet verplicht uw persoonlijke gegevens te verstrekken. U kunt ook een anonieme melding doen. Dat betekent dat u uw zorgen kunt delen, zonder dat uw persoonlijke gegevens worden gebruikt.

Soorten gegevens

Wanneer u een melding doet, worden, waar relevant, de volgende persoonsgegevens en informatie verzameld:

- uw naam en/of privé contact- en identificatiegegevens (in geval van een nietanonieme melding);
- uw werk contact- en (werk)organisatiegegevens (in geval van een niet-anonieme melding);
- indien van toepassing, de namen en andere persoonsgegevens van de in uw melding genoemde personen.

Grondslag

Verwerking van uw persoonsgegevens wordt gerechtvaardigd door de volgende rechtsgrondslag:

- **Verzameling van uw persoonsgegevens in verband met een niet-anonieme melding:**
Als u uw persoonsgegevens vrijwillig verstrekt door het doen van een nietanonieme melding, verwerken wij uw gegevens uitsluitend ten behoeve van ons gerechtvaardigde belang om uw melding te verwerken of voor hetgeen wij wettelijk verplicht zijn. Dit op grond van artikel 6, lid 1 sub c en f van de AVG.
- **Verzameling, verwerking en openbaarmaking van de persoonsgegevens van de in uw melding genoemde personen:**
In de situatie van identificatie, verwerking, correctie en bestraffing van schendingen of in geval van ernstig plichtsverzuim door werknemers, verwerken wij uw gegevens op basis van het gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1 sub f van de AVG). BMW Financial Services Nederland is een onderdeel van de Duitse groepsmaatschappij BMW AG en conformeert zich daarom aan de Duitse wetgeving op het punt van gegevensverwerking. De manier waarop gegevensverwerking dient te gebeuren is vastgelegd in artikel 30 en 130 van de Duitse wet

OWiG (Gesetz über Ordnungswidrigkeiten). Deze wet schrijft een effectieve werkwijze voor die in hoge mate vertrouwelijkheid en voorkoming van aansprakelijkheidsrisico's waarborgt. Daarnaast heeft de BMW Group een toereikende klachtenprocedure, in lijn met artikel 8 van de Duitse Supply Chain Due Diligence Act (LkSG). Deze procedure is gericht op het melden van vermoedens van misstanden en onregelmatigheden en sluit ook aan bij de Nederlandse Corporate Governance Code.

- Openbaarmaking van uw persoonsgegevens uit een niet-anonieme melding aan andere ontvangers, zoals aan autoriteiten tijdens officiële procedures:
Uw gegevens worden gedeeld wanneer daartoe een wettelijke verplichting bestaat (artikel 6 lid 1 sub c AVG).

2. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang deze nodig zijn voor het onderzoek en de daaropvolgende beoordeling. Daarnaast bewaren wij uw persoonsgegevens ook zolang wij verplicht zijn deze te bewaren op grond van wettelijke of contractuele bewaartermijnen.

Zodra de melding is verwerkt, worden de gegevens gewist of geanonimiseerd overeenkomstig de wettelijke vereisten. In het geval van anonimisering wordt de verwijzing naar uw identiteit als melder permanent en onomkeerbaar verwijderd.

3. Hoe slaan wij uw gegevens op?

Wij maken gebruik van de modernste technologie om uw gegevens op te slaan. De volgende waarborgen worden bijvoorbeeld gebruikt om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik of enige andere vorm van ongeoorloofde verwerking:

- De toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot een beperkt aantal bevoegde personen en enkel voor het aangegeven doel.
- Indien de verzamelde gegevens gedeeld worden dan zal dit alleen in gecodeerde vorm gebeuren.
- Bijzondere persoonsgegevens worden alleen in gecodeerde vorm opgeslagen.
- De IT-systemen die worden gebruikt voor de verwerking van gegevens zijn technisch geïsoleerd van andere systemen, om ongeoorloofde toegang en hacking waar mogelijk te voorkomen.
- De toegang tot deze IT-systemen wordt voortdurend gecontroleerd om misbruik in een vroeg stadium op te sporen en te voorkomen.

4. Met wie delen wij gegevens?

BMW is een wereldwijd opererende onderneming. Persoonsgegevens worden verwerkt door werknemers van BMW Financial Services Nederland, BMW AG, BMW Partners en zakelijke relaties (zoals IT-leveranciers, marketingbureaus en betaaldienstverleners) die wij opdracht daartoe hebben gegeven, bij voorkeur binnen de EU.

In gemotiveerde individuele gevallen voor de behandeling van een aangifte of in het kader van een intern onderzoek kan het noodzakelijk zijn om informatie te delen met andere medewerkers van de BMW Group of andere met de BMW Group verbonden ondernemingen. Indien vereist voor het onderzoek, kan informatie worden gedeeld met gelieerde ondernemingen van BMW Financial Services Nederland in een land buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte. Dit zal in een dergelijk geval uitsluitend plaatsvinden op basis van passende garanties inzake gegevensbescherming die de betrokkenen moeten beschermen (bv. EU-standaardclausules inzake gegevensbescherming, voor werknemersgegevens bindende bedrijfsvoorschriften krachtens artikel 47 AVG of uitzonderingen krachtens artikel 49 AVG). BMW streeft te allen tijde na dat de relevante gegevensbeschermingsbepalingen met betrekking tot de openbaarmaking van informatie worden nageleefd.

Er wordt vertrouwelijk omgegaan met uw gegevens. Er kan sprake zijn van een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigde grond om gegevens te delen met anderen dan de daarvoor aangewezen personen of instanties binnen BMW Financial Services Nederland (derden). In die gevallen kan het voorkomen dat bijvoorbeeld ook wetshandavingsinstanties, mededingingsautoriteiten, administratieve autoriteiten, rechtbanken, (internationale) advocaten en accountants of andere aan de BMW Group verbonden ondernemingen de benodigde gegevens ontvangen.

In bepaalde gevallen is BMW Financial Services Nederland op basis van de wet verplicht om een (rechts)persoon op wie de melding (mede) betrekking heeft, te informeren over de inhoud van de melding. Wanneer u uw naam, of andere persoonsgegevens, niet aan ons verstrekt (door het doen van een anonieme melding), wordt er binnen de wettelijke kaders voor gezorgd dat uw identiteit als melder niet (op andere wijze) kan worden achterhaald.

U kunt gedetailleerde informatie over uw gegevensbescherming op BMW Group niveau vinden op: https://www.bmwgroup.com/en/general/data_privacy.html.