

Communicatie-handleiding

Alphabet WPM- portal

Een essentieel onderdeel van de implementatie is communicatie naar de medewerkers. In deze handleiding nemen we je mee in de stappen die je kunt nemen om effectief te communiceren over de Alphabet WPM- portal.

Inhoud

- De voordelen van de Alphabet Carbon Tracker
- Voorbeelden
- Support
- Privacy
- Checklist

Voorbeelden

Ieder bedrijf is anders, zo ook de manier waarop er gecommuniceerd wordt met de medewerkers. Om je op weg te helpen met de communicatie, hebben we een aantal voorbeelden toegevoegd.

Inhoud

Je bent vrij zelf te kiezen hoe je het communicatieproces inricht. We raden aan in ieder geval op de volgende momenten communicatie op te zetten:

- De aankondiging (enkele weken voor de lancering)

Op ieder van deze momenten zijn er een aantal zaken die extra aandacht verdienen. We zullen dit kort per moment toelichten, inclusief een aantal voorbeelden.

De aankondiging

Bij de aankondiging is het belangrijk toe te lichten wat er gaat veranderen (vaak gaat de ingebruikname van de WPM Portal gepaard met andere veranderingen), waarom de Alphabet WPM Portal gebruikt wordt en waar verdere informatie te vinden is.

Wat moet de communicatie bevatten?

- Redenen om de Alphabet WPM Portal te gebruiken.
- Wat de medewerkers kunnen verwachten op de Go Live datum.
- Bij wie de medewerkers terecht kunnen met vragen of zorgen over de Alphabet WPM Portal.

Download voorbeeld aankondiging

Support

Zoals ook in de SLA omschreven biedt de Alphabet eerstelijns support. In de app zelf en in de door ons verstuurde e-mailcommunicatie noemen we onze contactgegevens. Omdat wij soms ook vragen krijgen die wij niet kunnen beantwoorden (bijvoorbeeld over het mobiliteitsbeleid) ontvangen we graag een e-mailadres van een contactpersoon binnen de organisatie naar wie we deze vragen kunnen doorzetten.

Deelnemers en super users kunnen via de volgende kanalen bij ons terecht:

- [FAQ op de website](#)
- [Handleiding](#)
- [Per e-mail op driverdesk-nl@alphabet.com](mailto:driverdesk-nl@alphabet.com)

Privacy

Uit ervaring weten we dat er vaak vragen komen over privacy. We hebben de belangrijkste punten voor je op een rijtje gezet.

Privacy

Privacy staat bij de Alphabet centraal. Dit betekent dat we nooit gegevens van onze gebruikers met een werkgever delen tenzij daar expliciet toestemming voor gegeven wordt. Dit alles in lijn met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). In de praktijk komt het op het hierop neer:

- Een gebruiker kiest zelf of er gebruik gemaakt wordt van automatische ritregistratie of niet. Wil men dat niet, dan kan de app gebruikt worden met de optie om handmatig ritten toe te voegen.
- Wanneer de gebruiker kiest voor automatische ritregistratie staan de geregistreerde ritten standaard gemarkeerd als 'privé'. Privé ritten worden nooit met derden, waaronder de werkgever, gedeeld.
- Wanneer de medewerker vanuit de app een declaratie indient worden alléén de ritten gemarkeerd als woon-werk of zakelijk en thuiswerkdagen gedeeld. Alle andere informatie in de app wordt niet met derden gedeeld.

We zorgen er ook voor dat de informatie die is opgeslagen goed beveiligd is. We hebben hiervoor een ISO 27001 certificering ontvangen.

Checklist

- ✓ Vaststellen communicatieplanning
- ✓ Optioneel: Uitnodigen super users en training hiervoor plannen
- ✓ Opstellen inhoudelijke communicatie
- ✓ Bespreken inhoud met Alphabet voor eventuele correcties of aanvullingen
- ✓ Delen intern 'support' e-mailadres met je contactpersoon bij Alphabet