

A man with a beard and glasses, wearing a blue jacket over a light-colored shirt and blue jeans, is sitting on a wooden bench. He is looking at a smartphone in his hands. To his left is a black bicycle. A brown bag and a white cup are on the bench next to him. The background is a blurred outdoor setting with trees and a building.

ALPHABET

Algemene Voorwaarden Pechhulp Alphabet Operational Fietslease

De voorwaarden van
Fietsvoordeelshop.nl ten behoeve
van de voorziening in pechhulp
voor Alphabet Lease bike.

In welke regio is pechhulp van toepassing?

Pechhulp is van toepassing in de EER (Europese Economische Ruimte: alle EU landen plus Liechtenstein, Noorwegen, IJsland) en Zwitserland. De dekking is geldig vanaf 1 kilometer vanaf uw woonadres, werkadres of vakantieadres.

Welke pechhulp dienstverlening is van toepassing?

- Bij pech of schade onderweg waardoor u niet terug/verder kunt fietsen;
- Wanneer uw fiets gestolen is en u niet terug kunt keren naar uw startpunt;
- Wanneer u uw fietstocht niet kunt voortzetten door een ongeval of ziekte.

Wij zorgen ervoor dat u, uw fiets en één eventuele medereiziger worden teruggebracht naar uw startpunt van de fietstocht. Of een rijwielzaak naar keuze, binnen een straal van maximaal 30 kilometer van de plaats waar u pech heeft. U moet zich wel bevinden op of verplaatsen naar een veilige locatie op de openbare weg waar ons pechhulpvoertuig u kan bereiken.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Uw fiets moet onderhouden zijn door een rijwielhandel en voldoen aan de wettelijke eisen.
- U dient uw medewerking te verlenen, bijvoorbeeld als wij vragen om informatie.
- U moet de instructies en adviezen van de hulpverlener opvolgen. Deze beoordeelt of u recht heeft op hulp.

Wanneer is er geen recht op pechhulpdienstverlening?

- Wanneer u de verplichtingen niet bent nagekomen;
- Wanneer u de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;
- Wanneer u strandt met een lege accu, doordat de accu onvoldoende was opgeladen of leeg is geraakt door het bereiken van de maximale capaciteit;
- Wanneer u onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt of uw fiets in beslag is genomen;
- Wanneer u zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren;
- Wanneer u oneigenlijk gebruik wilt maken van deze dienstverlening;
- Wanneer u de fiets gebruikt voor wedstrijden of wedstrijdtrainingen.

Versie april 2021