



ALPHABET

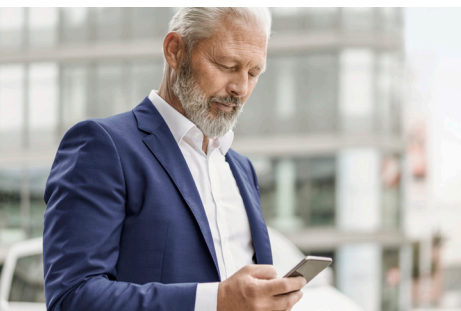
Innameprotocol

Proces inleveren leaseauto

Iedere leaseperiode loopt op een gegeven moment af. Om het proces van inname zo duidelijk mogelijk te maken, hebben wij deze procedure opgesteld. Zo weet je precies welke schades bij inname geaccepteerd worden.

Staat van de auto

De auto dient in goede staat (dat wil zeggen schoon van binnen en buiten) ingeleverd te worden. Denk daarbij aan alle – bij aflevering aanwezige – toebehoren, documenten en accessoires. Bekijk de website voor meer informatie over de inname van jouw auto.



Schades melden

Zorg ervoor dat je schades bij Alphabet meldt binnen 24 uur na het voorval. Schades meld je op mijnschademelding.nl of bij de afdeling Damage via telefoonnummer (076) 579 32 40.

Wil je weten of de schade gemeld moet worden, download dan onze gratis Alphabet app en scan de schade zodat je weet of deze gemeld moet worden. Deze toepassing is voorlopig alleen beschikbaar voor gebruikers van een iPhone.

In de andere gevallen verwijzen wij je verderop in dit document. Krassen groter dan 8 cm en/of deuken groter dan 3 cm moet je altijd melden.

Houd er rekening mee dat schades die bij of na inlevering van de auto zijn geconstateerd niet onder de dekking van de [Algemene Voorwaarden Operational Lease van Alphabet](#) of [Algemene Voorwaarden Private Lease van Alphabet](#) vallen. Je kunt de doorbelasting van kosten voorkomen door de schade tijdig te melden.

Innamelocatie

Lever je binnenkort je auto in, maak dan ruim op tijd een afspraak met de merkdealer of met een medewerker van een van onze **innamepunten**.

Graag attenderen wij je erop dat er een verschil zit tussen het inleveren van de auto bij de merkdealer of bij een innamelocatie van Alphabet.



1. Merkdealer

Wanneer je de auto inlevert bij de merkdealer teken je uitsluitend voor de overdracht, datum en kilometerstand en dus niet voor de staat van de auto. Alphabet transporteert de auto vervolgens naar het innamecentrum in Breda, waar de inname van de leaseauto plaatsvindt en de staat van de auto wordt vastgesteld. Dit inname rapport is leidend. Kies je ervoor om de auto bij de merkdealer in te leveren, neem dan het **inleverformulier** mee.



2. Innamepunt

Je kunt er ook voor kiezen om je leaseauto in te leveren bij een van onze **innamepunten**. Bij de inname teken je direct voor de staat van de ingeleverde auto. Hiervoor gebruik je het **innameformulier**. Met dit formulier heb je een geldig document dat de definitieve staat van de auto weergeeft.

Schade

Wat is acceptabel en wat niet?

Alphabet maakt onderscheid tussen acceptabele en niet acceptabele schade. Onderstaand lees je wanneer een schade niet acceptabel is. Dit wordt ter verduidelijking aangevuld met voorbeeldfoto's.

Onafhankelijke beoordelaar

Alle schades aan auto's van Alphabet worden beoordeeld door een onafhankelijke partij; Macadam. Zij zijn gespecialiseerd in het vaststellen en beoordelen van schades.



Carrosserie

Wat is niet acceptabel?



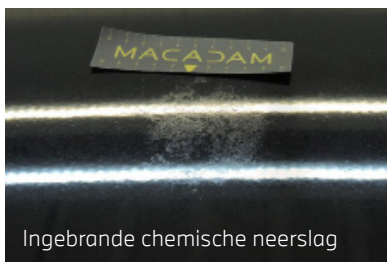
Deuken groter dan 3 cm



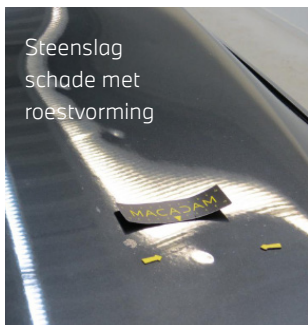
Krassen groter dan 8 cm



Krassen en schaafschade door de lak heen op de dorpel



Ingebrande chemische neerslag



Steenslag schade met roestvorming



Gaten en/of scheuren in de bumpers

Een auto dient zonder reclamebelettering te worden ingeleverd, tenzij hierover in de overeenkomst aanvullende afspraken zijn gemaakt.

Interieur

Wat is niet acceptabel?

Vlekken in het interieur



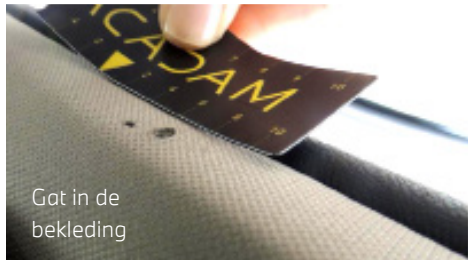
Brandgaten



Scheur in de
bekleding



Gat in de
bekleding



Krassen



Deuken of krassen

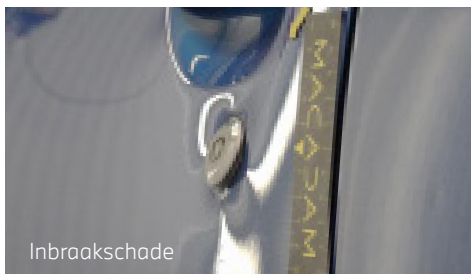


- De laadruimte van een bestelauto mag niet verroest en/of gedeukt zijn
- Rook- of hondenlucht

Overig

Wat is niet acceptabel?

Gaten en/of stukken uit de verlichting



Afgebroken en/of verbogen spiegels



Kromme velgen en/of
stukken uit de velg



Let op

Een bestelwagen heeft op bepaalde punten meer acceptabele schade, omdat deze in het algemeen intensiever wordt gebruikt.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u een mail sturen naar schade@alphabet.com of contact opnemen met de betreffende afdeling via telefoonnummer (076) 579 32 40.