



ALPHABET

Tarientabel Alphabet Private Lease

Tarieventabel

Omschrijving	Kosten (incl. BTW)
Administratiekosten handmatige brandstof- en overige declaraties	€ 15,00 ¹
Administratiekosten vermissingen van zaken	€ 60,00 ¹
Elektronische facturatie	kosteloos
Facturatie per post	€ 2,50 ¹
Gebruiksschades (inbegrepen tot maximaal)	€ 225,00
Transportservice (tussentijds, op verzoek van consument)	€ 115,00 ¹
Vervanging mobiliteitspas of pincode	€ 22,50 ¹
Administratiekosten handling vervangend leasevoertuig (buiten leasecontract om)	€ 15,00 ¹
Vermissing kentekenbewijs bij beëindiging leasecontract	€ 18,00 ²

¹ per gebeurtenis

² per dag

Versie 1 januari 2016



ALGEMENE VOORWAARDEN

KEURMERK PRIVATE LEASE

Deze Algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal Economische Raad en treden in werking per 1 december 2017.

A. DEFINITIES

Bestelauto	Auto die is ingericht voor het vervoer van goederen en waarvan het leeggewicht inclusief brandstof en uitrusting, vermeerderd met het maximaal toegestane laadvermogen, niet groter is dan 3.500 kilogram.
Consument	Natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
Leasecontract	Het schriftelijke of elektronische stuk waarin de partijen van de leaseovereenkomst zijn aangeduid en waarin alle belangrijke punten van de leaseovereenkomst zijn weergegeven (zie artikel 1).
Leaseovereenkomst	Een overeenkomst van operationele lease met betrekking tot een voertuig.
Leasemaatschappij	De (rechts-)persoon die met u een overeenkomst van operationele lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten.
Leaseperiode	De periode waarin u op grond van de leaseovereenkomst het recht op gebruik van het voertuig heeft.
Meerkilometers	Kilometers die in een bepaalde periode worden gereden boven het voor die periode overeengekomen aantal kilometers.
Meerkilometerprijs	De prijs per meerkilometer, die betaald moet worden in aanvulling op het termijnbedrag.
Operationele lease	De leasevorm waarin de eigendom van het voertuig bij de leasemaatschappij blijft en u voor een bepaalde periode van ten minste twaalf maanden het gebruiksrecht van het voertuig krijgt.
Termijnbedrag	Het maandelijks te betalen bedrag. De leasemaatschappij noemt dit ook wel leasetermijn, leasetarief, maandtermijn e.d.
U	De natuurlijke persoon die met de leasemaatschappij een overeenkomst van operationele lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten.
Voertuig	De geleaste of te leasen personen- of bestelauto.

B. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van operationele lease van personen- en bestelauto's, gesloten tussen een consument en een leasemaatschappij die is aangesloten bij het Keurmerk Private Lease.

De leasemaatschappij verklaart op het moment van afsluiten van de overeenkomst de meest recente versie van deze voorwaarden van toepassing.

C. HET AANBOD/DE OFFERTE

De leasemaatschappij brengt de offerte schriftelijk of elektronisch uit. De offerte bevat een dagtekening en vermeldt op welke datum het aanbod vervalt.

De offerte bevat de belangrijkste elementen van de leaseovereenkomst. Deze worden op voldoende duidelijke wijze omschreven zodat de consument een goede beoordeling van het aanbod kan maken.

Alle documenten waaruit de leaseovereenkomst bestaat (zie artikel 1), worden bij het aanbod gevoegd.

D. DE DOCUMENTEN VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN HUN ONDERLINGE RANGORDE

1. In welke documenten staan de rechten en plichten vermeld die ik op grond van de leaseovereenkomst heb?

De rechten en plichten van de leaseovereenkomst zijn te vinden in de volgende documenten:

- ▶ In het leasecontract. Dat is het door u te ondertekenen contract waarop uw gegevens en die van de leasemaatschappij zijn ingevuld en waarop de belangrijkste onderdelen van de leaseovereenkomst zijn vastgelegd, zoals:
 - het merk, het type en de uitvoering van het voertuig;
 - de overeengekomen duur van de leaseperiode;
 - het overeengekomen aantal kilometers, op jaarbasis;
 - de belangrijkste bedragen en tarieven, zoals:
 - ▶ het bij aanvang van de leaseovereenkomst geldende termijnbedrag;
 - ▶ indien van toepassing: het bedrag van de waarborgsom;
 - ▶ de bij aanvang van de leaseperiode geldende hoogte van de eigen bijdrage voor schade;
 - ▶ indien van toepassing: de administratiekosten voor behandeling van bekeuringen;
 - ▶ indien van toepassing: het maximale aantal kilometers, als bedoeld in artikel 7;
 - de meerkilometerprijs, of als het bedrag daarvan afhankelijk is van het aantal meerkilometers, de maximale meerkilometerprijs;
 - het bedrag dat, in verband met het aangaan van de leaseovereenkomst, als financiële verplichting bij Bureau Kredietregistratie zal worden geregistreerd;
 - eventuele bijzondere opties, zoals winterbanden of een schadeverzekering inzittenden.
- ▶ In deze Algemene voorwaarden.
- ▶ In de Aanvullende voorwaarden. Daarin is een aantal bepalingen uit deze Algemene voorwaarden nader uitgewerkt en wordt een aantal onderwerpen geregeld die niet in deze Algemene voorwaarden staan.
- ▶ In het Innameprotocol. Daarin staan bepalingen over de gang van zaken bij inlevering van het voertuig en over de afhandeling van schade die bij inlevering aan het voertuig wordt geconstateerd.
- ▶ In eventuele nadere voorwaarden over bijzondere onderwerpen, zoals verzekerings- of dekkingsbepalingen. Als die van toepassing zijn, wordt er in de Aanvullende voorwaarden naar verwezen.

De leasemaatschappij voegt alle documenten, waarin de voorwaarden van de leaseovereenkomst zijn vastgelegd, bij de offerte, somt ze op in het leasecontract en stelt ze vóór het sluiten van de overeenkomst aan u ter beschikking.

De bepalingen in het leasecontract, de Aanvullende voorwaarden, het innameprotocol en de eventuele nadere voorwaarden mogen niet in uw nadeel afwijken van deze Algemene voorwaarden. Als dat toch gebeurt, gaan deze Algemene voorwaarden voor.

E. REGISTRATIE VAN DE OVEREENKOMST EN BETALINGSACHTERSTANDEN

2. Worden de leaseovereenkomst en eventuele betalingsachterstanden geregistreerd bij het BKR?

Ja, de leasemaatschappij meldt de leaseovereenkomst, de daarbij behorende financiële verplichting en eventuele betalingsachterstanden bij de Stichting Bureau Krediet Registratie ('het BKR') te Tiel.

De hoogte van de te registreren financiële verplichting hangt af van de voorschriften van het BKR en kan lager (maar niet hoger) zijn dan het werkelijke bedrag van uw financiële verplichting.

De leasemaatschappij is verplicht elke betalingsachterstand van langer dan een in het BKR-reglement bepaalde duur te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor eventuele financieringaanvragen. Voor het reglement: zie www.bkr.nl. De code van de leaseovereenkomst is OA.

BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor de aangesloten instellingen en het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokken consumenten, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerder genoemde doelstelling door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm.

Het BKR stelt uw gegevens (in feitelijke en statistisch bewerkte vorm) ter beschikking aan de aangesloten instellingen.

U kunt op www.bkr.nl nagaan hoe u uw gegevens kunt opvragen en wat u kunt doen als u het niet eens bent met de geregistreerde gegevens.

F. DE DUUR VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN INGANG VAN DE LEASEPERIODE

3. Vanaf wanneer is de leaseovereenkomst van kracht?

De leaseovereenkomst gaat in op het moment dat de leasemaatschappij het door u ondertekende leasecontract heeft ontvangen. Betreft het een contract dat op elektronische wijze wordt verzonden (gescand, e-mail, webformulier en dergelijke) dan wordt onder 'ondertekend' verstaan de voor die vorm vereiste accordering.

4. Heb ik na het sluiten van de leaseovereenkomst bedenktijd?

Ja. Binnen 14 dagen nadat de leasemaatschappij het door u ondertekende leasecontract heeft ontvangen, kunt u de overeenkomst zonder kosten ontbinden. Dit kunt u doen door het herroepingsformulier - dat u van uw leasemaatschappij ontving bij het aangaan van de leaseovereenkomst - in te vullen en binnen de termijn van 14 dagen aan de leasemaatschappij te verzenden. In plaats van het herroepingsformulier kunt u ook een andere verklaring gebruiken, waarin u duidelijk vermeldt dat u de leaseovereenkomst ontbindt.

U kunt het voertuig pas ophalen zodra de bedenktijd is verstreken. Is het voertuig al beschikbaar, en wilt u er direct over beschikken dan kunt u afstand doen van uw bedenktijd. Dit doet u door het leasecontract in aanwezigheid van een medewerker van de leasemaatschappij in het bedrijfspand van de leasemaatschappij te ondertekenen en daarbij schriftelijk kenbaar te maken dat u direct over het voertuig wil beschikken.

5. Wanneer kan ik het voertuig ophalen?

U kunt het voertuig ophalen zodra de bedenktijd is verstreken, zonder dat u de leaseovereenkomst hebt ontbonden of als de bedenktijd is vervallen doordat u het leasecontract hebt ondertekend op de manier zoals genoemd in artikel 4, tweede alinea, u de waarborgsom hebt betaald en het voertuig klaarstaat om door u afgehaald te worden.

Als bij ondertekening van het leasecontract nog niet bekend is wanneer het voertuig afgehaald kan worden, ontvangt u een bericht van de leasemaatschappij of van de leverancier van het voertuig zodra bekend is wanneer het voertuig afgehaald kan worden.

Als op het leasecontract een datum is vermeld waarop het voertuig uiterlijk afgehaald kan worden en het voertuig op die datum niet beschikbaar is, dan kunt u de leasemaatschappij schriftelijk berichten dat u verlangt dat het voertuig binnen 14 dagen alsnog door u afgehaald kan worden. Als de leasemaatschappij binnen die 14 dagen geen bericht stuurt dat het voertuig afgehaald kan worden, kunt u schriftelijk berichten dat u de leaseovereenkomst ontbindt.

Als het voertuig op de dag waarop het volgens het leasecontract afgehaald kan worden, niet beschikbaar is, kunt u de leasemaatschappij verzoeken om u (totdat het voertuig beschikbaar is) een vervangend voertuig ter beschikking te stellen. Dat voertuig zal zoveel mogelijk van dezelfde klasse zijn als het geleaste voertuig. U dient daarvoor een vergoeding te betalen, die niet hoger zal zijn dan het termijnbedrag genoemd in de leaseovereenkomst. De leasemaatschappij zal zich ervoor inspannen zoveel mogelijk aan dat verzoek tegemoet te komen en kan nadere voorwaarden stellen.

6. Wanneer gaat de leaseperiode in?

De leaseperiode gaat in op de dag waarop u het voertuig afhaalt. Dit is anders als u het voertuig niet afhaalt binnen 5 dagen nadat het volgens het bericht van de leasemaatschappij of van de leverancier afgehaald kon worden. In dat geval gaat de leaseperiode in op de dag na die periode van 5 dagen.

7. Wanneer eindigt de leaseperiode?

De leaseperiode eindigt als de overeengekomen duur daarvan verstreken is of als de leaseovereenkomst eerder wordt ontbonden of volgens deze Algemene voorwaarden wordt opgezegd.

In de Aanvullende voorwaarden kan daarnaast bepaald zijn dat de leaseovereenkomst en de leaseperiode eindigen zodra met het voertuig als gevolg van meerkilometers een op het leasecontract vermeld maximaal aantal kilometers is gereden. In dat geval kunnen in de Aanvullende voorwaarden nadere regels daarover zijn opgenomen.

G. AFLEVERING VAN HET VOERTUIG; PERMANENTE VERVANGING IN VERBAND MET HOGE REPARATIE- OF ONDERHOUDSKOSTEN; TENAAMSTELLING VAN HET KENTEKEN

8. Waar kan ik het voertuig afhalen? Wat moet ik meenemen?

In de Aanvullende voorwaarden staat waar het voertuig kan worden afgehaald en wat u mee moet nemen.

9. Wordt er een ontvangstbevestiging opgesteld?

Bij afgifte van het voertuig aan u stelt de leasemaatschappij of de leverancier een ontvangstbevestiging op. Daarin staat vermeld of het voertuig schadevrij is, wat de kilometerstand is en welke zaken er bij het voertuig worden afgegeven, zoals het instructieboekje. Die ontvangstbevestiging moet worden ondertekend door degene die het voertuig namens de leasemaatschappij afgeeft en door u.

10. Houd ik de gehele leaseperiode hetzelfde voertuig?

Ja, behalve als de kosten van reparatie en onderhoud door een technisch gebrek zoveel hoger zijn dan normaal dat het voor de leasemaatschappij financieel onverantwoord is het voertuig nog langer in te zetten. Dan kan de leasemaatschappij het voertuig vervangen door een voertuig dat ten minste van dezelfde klasse is. Het termijnbedrag en de duur van de leaseperiode blijven dan gelijk.

11. Staat het kenteken op mijn naam of op naam van de leasemaatschappij?

In de Aanvullende voorwaarden is bepaald of het kenteken op uw naam of op naam van de leasemaatschappij wordt gesteld.

H. HET TERMIJNBEDRAG, WIJZIGING VAN HET TERMIJNBEDRAG, MEERKILOMETERS EN DE WAARBORG SOM**12. Welke kosten voor gebruik van het voertuig zijn bij het termijnbedrag inbegrepen?**

Onder de voorwaarden en beperkingen van de leaseovereenkomst, neemt de leasemaatschappij onderstaande kosten voor gebruik van het voertuig voor haar rekening:

- ▶ motorrijtuigenbelasting;
- ▶ kosten van reparatie en regulier onderhoud van het voertuig;
- ▶ premie voor een verzekering van aansprakelijkheid voor schade aan derden (Wettelijke Aansprakelijkheid of WA-verzekering);
- ▶ premie van een verzekering of de kosten van het treffen door de leasemaatschappij van een voorziening voor eventuele schade aan het voertuig door aanrijding, diefstal en andere plotseling van buiten komende gebeurtenissen (cascoschade);
- ▶ kosten van pechhulp;
- ▶ kosten van vervangend vervoer in Nederland tijdens reparatie of onderhoud na 72 uur of na een kortere periode indien dat in de Aanvullende voorwaarden bepaald is;
- ▶ eventueel andere kosten, indien dat is bepaald in het leasecontract.

13. Welke kosten van gebruik van het voertuig zijn niet in het termijnbedrag inbegrepen?

Alle kosten die niet in de voorgaande opsomming zijn opgenomen. Zo komen bijvoorbeeld de kosten van brandstof, van parkeren, van wassen van het voertuig, van updates van het navigatiesysteem (indien aanwezig in het voertuig), van bekeuringen en tolgelden voor uw eigen rekening.

14. Mag de leasemaatschappij het termijnbedrag na ondertekening van het leasecontract wijzigen?

De leasemaatschappij mag het termijnbedrag na de totstandkoming van de leaseovereenkomst alleen wijzigen in de volgende gevallen:

- ▶ Als na ondertekening van het leasecontract belastingen of heffingen in verband met het bezit of gebruik van het voertuig gewijzigd worden. Voorbeelden van deze belastingen zijn de motorrijtuigenbelasting, de btw en assurantiebelasting. Deze verhogingen van het termijnbedrag kunnen ook plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.
- ▶ Als na ondertekening van het leasecontract nieuwe belastingen of heffingen in verband met het bezit of het gebruik van de auto worden ingevoerd. Ook deze verhogingen kunnen plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.
- ▶ Als tussen de ondertekening van het leasecontract en de aflevering van het voertuig de aanschafprijs van het voertuig wordt verhoogd. Als het termijnbedrag op deze grond wordt verhoogd, dan kunt u de leaseovereenkomst zonder verdere kosten schriftelijk ontbinden binnen 14 dagen nadat de leasemaatschappij u van die verhoging op de hoogte heeft gesteld. Deze verhoging kan ook plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.

15. Wat gebeurt er als er sprake is van meerkilometers?

Dan betaalt u een aanvullend bedrag. Dat bedrag wordt berekend door vermenigvuldiging van het aantal meerkilometers met de meerkilometerprijs, of - als de meerkilometerprijs afhankelijk is van het aantal meerkilometers – met de toepasselijke meerkilometerprijzen. In dit laatste geval is de regelgeving nader uitgewerkt in de Aanvullende voorwaarden.

U dient de meerkilometers te betalen telkens zodra de leaseperiode een jaar heeft geduurd en aan het einde van de leaseovereenkomst, na inlevering van het voertuig. Als al in de loop van een jaar van de leaseperiode blijkt dat er in dat jaar sprake is van meerkilometers, kunnen die ook voor de geplande afrekening aan het eind van dat jaar telkens na een maand worden afgerekend.

U moet binnen 2 weken na een verzoek van de leasemaatschappij daartoe, de kilometerstand opgeven. Als u dat niet doet, kan de leasemaatschappij een bedrag in rekening brengen op basis van een redelijke schatting van het aantal meerkilometers. Indien aanwezig, kan een nota van een reparatie- of onderhoudsbedrijf waarop de kilometerstand is vermeld, voor die schatting gebruikt worden. Als de kilometerteller defect raakt, moet u dat direct aan de leasemaatschappij melden.

Indien u in verband met meerkilometers een aanvullend bedrag moest betalen, kan de leasemaatschappij verlangen dat u tot het volgende moment waarop meerkilometers afgerekend zullen worden, maandelijks in aanvulling op het termijnbedrag een voorschot betaalt op de volgende betaling wegens meerkilometers. Het bedrag van het voorschot bestaat uit het aanvullende bedrag dat u wegens meerkilometers moest betalen, gedeeld door het aantal maanden van de volgende afrekenperiode.

Als het aantal meerkilometers bij de afrekening daarvan kleiner is dan het aantal waarop het voorschot is gebaseerd, ontvangt u een creditnota voor het verschil.

Indien bij de afrekening aan het einde van de leaseperiode blijkt dat het aantal kilometers dat gemiddeld per contractjaar is gereden, gelijk aan of lager is dan het overeengekomen aantal kilometers per jaar, worden tijdens de leaseperiode eventueel betaalde bedragen voor meerkilometers aan u terugbetaald.

16. Moet ik een waarborgsom betalen?

De leasemaatschappij kan betaling van een waarborgsom verplicht stellen. Dit vermeldt zij dan in het leasecontract, tezamen met de hoogte van de waarborgsom. De waarborgsom is niet hoger dan 3 maal het termijnbedrag. U dient de waarborgsom binnen 1 week na het verstrijken van de bedenktijd en vóór het afhalen van het voertuig te betalen. Doet u dat niet, dan kan de leasemaatschappij de overeenkomst ontbinden.

De waarborgsom wordt binnen 65 dagen na het einde van de leaseovereenkomst aan u terugbetaald, op voorwaarde dat u dan aan al uw verplichtingen tegenover de leasemaatschappij heeft voldaan. Als dat niet het geval is, kan de leasemaatschappij het bedrag van de openstaande verplichtingen op de waarborgsom in mindering brengen.

U mag het termijnbedrag en andere door u te betalen bedragen niet verrekenen met de waarborgsom.

I. BETALING VAN HET TERMIJNBEDRAG EN VAN ANDERE BEDRAGEN

17. Vanaf wanneer betaal ik het termijnbedrag?

U betaalt het termijnbedrag vanaf het begin van de leaseperiode. Dat is dus vanaf het moment dat u het voertuig ophaalt of, als u het voertuig 5 dagen nadat dat voor u klaar staat, nog niet hebt opgehaald, vanaf de eerste dag na die periode van 5 dagen.

18. Tot wanneer betaal ik het termijnbedrag?

U betaalt het termijnbedrag totdat de leaseperiode is geëindigd, zoals geregeld in artikel 7, en u het voertuig bij de leasemaatschappij heeft ingeleverd. Als de leaseovereenkomst is geëindigd wegens diefstal of total loss van het voertuig, geldt het vereiste van inlevering van het voertuig door u niet.

19. Hoe wordt het termijnbedrag over een deel van een maand berekend?

Het termijnbedrag geldt per kalendermaand. Als de leaseperiode na de eerste dag van een kalendermaand begint of de leaseovereenkomst vóór de laatste dag van een kalendermaand eindigt, wordt het termijnbedrag berekend over het aantal dagen van de leaseperiode in de desbetreffende maand.

20. Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

Het termijnbedrag is bij vooruitbetaling verschuldigd; andere bedragen binnen 14 dagen na de factuurdatum. In de Aanvullende voorwaarden zijn de verdere betalingsvoorwaarden uitgewerkt en is ook omschreven hoe u moet betalen.

De leasemaatschappij mag van u niet verlangen dat u meer dan 1 keer het termijnbedrag vooruitbetaalt, behalve als de leaseperiode na de eerste dag van een kalendermaand begint. Dan kan vooruitbetaling verlangd worden van de termijnbedragen over het deel van de eerste maand waarin de leaseperiode geldt en over de maand daarna.

21. Kan de leasemaatschappij incassokosten in rekening brengen?

Ja, dat kan. Als u op de dag waarop een bedrag betaald moet zijn, nog niet betaald hebt, kan de leasemaatschappij u een aanmaning sturen. Om bij niet-voldoening aan die aanmaning incassokosten in rekening te kunnen brengen, moet de leasemaatschappij u daarin een termijn geven van minimaal 14 dagen om alsnog te betalen. Als u binnen die termijn niet betaalt, dan kan de leasemaatschappij incasso kosten bij u in rekening brengen. De hoogte daarvan hangt af van het te betalen bedrag en is geregeld in het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'. In de aanmaning wordt u op deze gevolgen van niet-tijdige betaling gewezen, onder vermelding van de hoogte van het bedrag van de incassokosten.

22. Wat kan er verder gebeuren als het termijnbedrag of andere bedragen niet tijdig betaald worden?

De leasemaatschappij kan de overeenkomst dan ontbinden. Dan moet u naast de openstaande bedragen ook een ontbindingsvergoeding betalen. Die is gelijk aan de opzeggingsvergoeding die staat in artikel 47 eventueel vermeerderd met de verpagingsrente en incassokosten voor zover deze zijn aangezegd. In de Aanvullende voorwaarden kan echter een afwijkende regeling zijn opgenomen, die voorziet in een lagere ontbindingsvergoeding. Om de leaseovereenkomst wegens niet-betaling te kunnen ontbinden, moet de leasemaatschappij u eerst een aangetekende brief sturen, met een kopie per gewone brief of per e-mail. In die brief moet de leasemaatschappij u in de gelegenheid stellen alsnog binnen 14 dagen te betalen, onder mededeling dat zij anders de leaseovereenkomst mag ontbinden en dat u dan de hiervoor genoemde vergoeding verschuldigd wordt. Indien op het moment waarop die termijn afloopt, de leaseovereenkomst kan worden opgezegd, moet de leasemaatschappij u wijzen op de regeling van opzegging van artikel 46.

J. AANBRENGEN VAN ACCESSOIRES**23. Mag ik accessoires of andere wijzigingen of toevoegingen aanbrengen in het voertuig?**

Dat mag als de leasemaatschappij u daarvoor schriftelijk toestemming geeft. De accessoires (zoals een trekhaak) moeten aangebracht en verwijderd kunnen worden zonder dat schade aan het voertuig ontstaat. Vóór inlevering van het voertuig moeten de accessoires verwijderd worden, behalve als de leasemaatschappij u heeft bericht dat dat niet nodig is.

Kosten van verzekering, onderhoud, reparatie en vervanging van door u zelf aangebrachte accessoires zijn voor uw eigen rekening.

24. Heb ik recht op een vergoeding voor niet-verwijderde accessoires?

Als u door uzelf aangebrachte accessoires niet verwijderd, hebt u geen recht op een vergoeding.

K. VERZEKERING EN AFDEKKING VAN WA-SCHADE EN CASCOSCHADE, AANSPRAKELIJKHEID VOOR ANDERE SCHADE AAN HET VOERTUIG DAN CASCOSCHADE**25. Hoe is het risico voor aan of met het voertuig veroorzaakte schade verzekerd of afgedekt?**

Het voertuig is verzekerd tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden (WA-verzekering). De regeling van de verzekering van WA-schade is opgenomen in de Aanvullende voorwaarden of in de bij het leasecontract gevoegde afzonderlijke verzekerings- of dekkingsbepalingen. In sommige gevallen is er geen verzekeringsdekking, bijvoorbeeld als de bestuurder meer alcohol in zijn bloed of adem had dan toegestaan of niet heeft meegewerkt aan een onderzoek daarnaar. Dan kan schade op u worden verhaald, behalve als het ontbreken van verzekeringsdekking is toe te rekenen aan de leasemaatschappij.

Het risico voor schade aan de auto zelf door aanrijdingen en dergelijke (cascoschade) is afgedekt conform een goede en uitgebreide dekking van cascoschadeverzekeringen. Ook voor cascoschade geldt dat in sommige gevallen geen dekking bestaat en dat de schade dan op u kan worden verhaald. Dit zijn de gevallen waarin gebruikelijk door verzekeraars van cascoschade geen dekking wordt verleend. Zo geldt ook voor cascoschade dat die op u verhaald kan worden als de bestuurder meer alcohol in zijn bloed of adem had dan toegestaan of niet heeft meegewerkt aan een onderzoek daarnaar. In de Aanvullende voorwaarden of bij het leasecontract gevoegde verzekerings- of dekkingsbepalingen is bepaald wat onder cascoschade wordt verstaan en welke voorwaarden voor de afdekking gelden.

26. Moet ik bij gedekte WA- of cascoschade een eigen bijdrage betalen?

Bij gedekte WA- of cascoschade, zoals in het vorige artikel genoemd, betaalt u per schadegeval de eigen bijdrage, als het bedrag van de cascoschade of WA-schade even groot is of groter is dan het bedrag van de eigen bijdrage. Als het bedrag van de cascoschade of WA-schade lager is dan het bedrag van de eigen bijdrage, dan betaalt u het bedrag van de schade.

Als bij een schadegeval zowel sprake is van schade aan derden (WA-schade) als schade aan het voertuig (cascoschade), dan betaalt u voor dat schadegeval maar één keer de eigen bijdrage. In de Aanvullende voorwaarden kan bepaald zijn dat de eigen bijdrage hoger wordt als zich binnen een periode van 12 maanden meer dan 2 schadegevallen voordoen. Die verhoging geldt dan voor de resterende duur van de leaseperiode. De verhoging geldt niet als u het volledige bedrag van de cascoschade of WA-schade hebt vergoed. Als de schade verhaald is op een derde, betaalt de leasemaatschappij u de eigen bijdrage in verband met die schade terug. Een verhoging van de eigen bijdrage in verband met dat schadegeval wordt dan ook teruggedraaid.

De eigen bijdrage is nooit hoger dan € 500,- per schadegeval vóór de hiervoor genoemde verhoging en is nooit hoger dan € 1.000,- per schadegeval na de hiervoor genoemde verhoging.

27. Zijn er andere verzekeringen van toepassing?

Als er een schadeverzekering inzittenden, persoonlijke ongevallenverzekering en/of verhaalsrechtsbijstandsverzekering van toepassing is, is dat op het leasecontract vermeld. De regeling daarvan is dan opgenomen in de Aanvullende voorwaarden of in afzonderlijke voorwaarden.

28. Wat moet ik doen bij casco- of WA-schade?

In de Aanvullende voorwaarden of in de afzonderlijke dekkings- en verzekeringsvoorwaarden is vermeld wat u moet doen bij casco- of WA-schade.

29. Heb ik bij een ongeval recht op hulp bij vervoer van het voertuig en van de inzittenden?

Bij een ongeval kunt u voor transport van het voertuig en van inzittenden gebruik maken van de hulpregeling van de WA-verzekering of van door de leasemaatschappij zelf geboden hulp. In de Aanvullende voorwaarden of de afzonderlijke verzekerings- of dekkingsbepalingen is deze regeling verder uitgewerkt.

30. Hoe is de aansprakelijkheid voor andere schade aan het voertuig dan cascoschade geregeld?

Als er schade aan het voertuig ontstaat die niet in de Aanvullende voorwaarden of de bij het leasecontract gevoegde verzekerings- of dekkingsbepalingen is aangemerkt als cascoschade (zoals schade door overmatige slijtage van onderdelen van het voertuig of door een gebrek aan olie) bent u daarvoor aansprakelijk als de schade het gevolg is van niet-nakoming van deze Algemene voorwaarden of de Aanvullende voorwaarden. Als bijvoorbeeld de hiervoor genoemde overmatige slijtage van onderdelen van het voertuig het gevolg is van onzorgvuldige bediening, of als het gebrek aan olie verband houdt met niet tijdig controleren van het oliepeil, komen de reparatiekosten of verhoogde onderhoudskosten dus voor uw rekening. Hetzelfde geldt als het voertuig niet tijdig voor een onderhoudsbeurt is aangeboden.

Als u en de leasemaatschappij het er niet over eens zijn of de schade een gevolg is van niet-nakoming van deze Algemene voorwaarden of de Aanvullende bepalingen, dan schakelt de leasemaatschappij een expert in die lid is van het Nederlands Instituut voor registerexperts (NIVRE). Deze beoordeelt wat de meest waarschijnlijke schadeoorzaak is. Als hij tot het oordeel komt dat het meest waarschijnlijk is dat de schade is veroorzaakt door een niet-nakoming van de overeenkomst, dan komen de schade en de kosten van expertise voor uw rekening, tenzij u bewijst dat de schade geen gevolg is van niet-nakoming van de overeenkomst.

Deze regeling doet geen afbreuk aan uw mogelijkheden om zich tot de Geschillencommissie te wenden als na het oordeel van de expert nog steeds geen oplossing voor het geschil is bereikt. De regeling van de Geschillencommissie vindt u in artikel 55.

31. Ontvang ik na afloop van de leaseperiode een verklaring over het schadeverloop van het voertuig?

Op uw verzoek zal de leasemaatschappij u een verklaring toezenden waarin staat of er tijdens de leaseperiode schade aan of met het voertuig is veroorzaakt en zo ja hoe vaak en - voor zover bekend - wanneer dat is gebeurd. Als u die verklaring wilt gebruiken om een verzekering af te sluiten, dan kan de verzekeraar zelf bepalen of en welke waarde hij aan die verklaring hecht.

L. GEBRUIK VAN HET VOERTUIG

32. Hoe dient met het voertuig te worden omgegaan?

In het algemeen moet zorgvuldig met het voertuig worden omgegaan en moeten de verkeersregels en andere wettelijke voorschriften worden opgevolgd.

Met het voertuig mag niet op zodanige wijze worden omgegaan dat er volgens de verzekeringsvoorwaarden of de bepalingen in de Aanvullende voorwaarden of afzonderlijke bepalingen over dekking van WA- en cascoschade geen dekking bestaat.

Als het voertuig niet wordt gebruikt, dan moet het voertuig zorgvuldig worden afgesloten. Voorzieningen ter voorkoming van diefstal, zoals een alarminstallatie, moeten in werking gesteld worden. De sleutel van het voertuig moet zorgvuldig worden opgeborgen. Het voertuig mag niet worden gebruikt voor vervoer van personen of goederen tegen betaling of voor snelheids-, betrouwbaarheids- of rijvaardigheidsritten. Ook mag het voertuig niet worden gebruikt voor rijles.

Het voertuig mag worden bestuurd door een zeventienjarige in het kader van begeleid rijden ("2todrive"), behalve als in de Aanvullende voorwaarden is bepaald dat dit niet is toegestaan.

Met het voertuig mogen geen gevaarlijke stoffen worden vervoerd.

In de Aanvullende voorwaarden is vermeld in welke landen het voertuig mag komen.

Als er schade aan het voertuig is ontstaan, mag niet met het voertuig verder worden gereden als daardoor de schade kan verergeren. Als het voertuig op een gevaarlijke plaats staat of het verkeer hindert, mag het voertuig uiteraard wel worden verplaatst.

Het voertuig mag niet tegen betaling aan derden ter beschikking worden gesteld.

33. Wie mogen het voertuig besturen?

In de Aanvullende voorwaarden kan de voorwaarde worden gesteld dat de bestuurder een bepaalde minimale leeftijd moet hebben en/of gedurende een bepaalde minimale duur over een voor het voertuig geldig rijbewijs moet beschikken. Voor het overige kan iedereen die in het bezit is van een voor het voertuig geldig rijbewijs het voertuig besturen. Daarbij geldt natuurlijk wel dat de bestuurder wettelijk bevoegd en in staat moet zijn het voertuig te besturen.

34. Ben ik aansprakelijk voor het doen en laten van andere gebruikers van het voertuig?

Het doen en laten van andere bestuurders of andere gebruikers van het voertuig komt voor de toepassing van de voorwaarden van de leaseovereenkomst voor uw rekening alsof het uw eigen doen en laten betreft. U bent dus aansprakelijk voor andere gebruikers. Als het voertuig is gestolen bent u echter niet aansprakelijk voor wat er na de diefstal met het voertuig gebeurt. Voorwaarde is dat u (of de andere gebruiker van het voertuig) de vermissing van het voertuig direct meldt bij de politie en aangifte van diefstal doet.

M. REPARATIE EN ONDERHOUD

35. Wie verricht het dagelijks onderhoud van het voertuig?

U moet zelf de bandenspanning en de niveaus van de motorolie en de andere vloeistoffen op het voorgeschreven peil houden volgens de richtlijnen van het instructieboekje bij het voertuig. De kosten daarvan zijn voor uw rekening. Voor bijvullen van olie en koelvloeistof moet de in het instructieboekje voorgeschreven kwaliteit olie of koelvloeistof gebruikt worden.

36. Wie houdt bij wanneer het voertuig een onderhoudsbeurt nodig heeft?

U doet dat. Zodra het voertuig volgens de richtlijnen van de fabrikant, te vinden in het instructieboekje en volgens eventueel in de Aanvullende voorwaarden opgenomen richtlijnen van de leasemaatschappij, een onderhoudsbeurt nodig heeft, dan maakt u daartoe een afspraak bij een vestiging van een door de leasemaatschappij aangewezen autobedrijf. Vervolgens brengt u zelf het voertuig naar de vestiging. Om misverstanden over de betaling van de kosten te voorkomen, moet u aan het autobedrijf mededelen dat het voertuig eigendom is van de leasemaatschappij en dat het autobedrijf de leasemaatschappij vooraf om toestemming voor onderhoud moet vragen.

Als het voertuig in het buitenland is wanneer het volgens het onderhoudsschema een onderhoudsbeurt nodig heeft, dan kan met de onderhoudsbeurt gewacht worden tot het voertuig weer in Nederland is. Voorwaarde daarbij is dat het voertuig na het moment waarop volgens het schema de onderhoudsbeurt nodig is, niet meer dan 1.000 kilometer in het buitenland zal rijden. Anders moet u de leasemaatschappij bellen voor overleg.

37. Wat moet ik doen als het voertuig een defect heeft dat gerepareerd moet worden?

Als het voertuig een defect heeft dat gerepareerd moet worden, dan kunt u dit eveneens na een afspraak laten repareren bij een vestiging van een daartoe door de leasemaatschappij aangewezen autobedrijf. Ook daarvoor geldt dat u bij het aanbieden van het voertuig voor reparatie moet mededelen dat het voertuig eigendom is van de leasemaatschappij en dat de leasemaatschappij om toestemming moet worden gevraagd.

Als het voertuig buiten Nederland een defect heeft, moet u met de leasemaatschappij bellen om toestemming te vragen voor de reparatie. Als de toestemming wordt gegeven, kunt u de reparatie laten verrichten.

De leasemaatschappij zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat het voertuig zo spoedig mogelijk weer gebruikt kan worden.

38. Wie betaalt de kosten van reparatie en van onderhoudsbeurten?

De leasemaatschappij betaalt de kosten voor reparatie of de onderhoudsbeurt rechtstreeks aan het garagebedrijf, op voorwaarde dat zij vooraf toestemming heeft gegeven voor de reparatie of de onderhoudsbeurt. Voor reparatie en onderhoud in het buitenland waarvoor de leasemaatschappij toestemming heeft gegeven, kunt u zelf de kosten betalen. U moet dan vragen om een factuur die op naam van de leasemaatschappij is gesteld. Deze (originele) factuur stuurt u samen met een bewijs van betaling aan de leasemaatschappij. De kosten worden dan - tot het bedrag waarvoor toestemming is gegeven - door de leasemaatschappij aan u vergoed.

Voor de goede orde: als u volgens deze Algemene voorwaarden, de Aanvullende voorwaarden of de verzekerings- of dekkingsbepalingen aansprakelijk bent voor de schade of voor de verhoogde onderhoudskosten, kunnen betaalde reparatie- of onderhoudskosten weer aan u in rekening worden gebracht.

N. VERVANGEND VERVOER

39. Krijg ik een vervangend voertuig tijdens onderhoud of reparatie?

U krijgt in ieder geval de beschikking over een vervangend voertuig nadat de reparatie of het onderhoud langer heeft geduurd dan 72 uur. In de Aanvullende voorwaarden kan zijn bepaald dat u al na kortere tijd een vervangend voertuig in gebruik kunt krijgen. Wilt u een vervangend voertuig voor de periode waarin u geen recht heeft op vervangend vervoer? Dan kunt u de leasemaatschappij verzoeken dit voor u te organiseren, tegen betaling van door de leasemaatschappij op te geven kosten. De leasemaatschappij zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk proberen aan uw verzoek tegemoet te komen.

Als de reparatie of het onderhoud buiten Nederland wordt verricht, hebt u geen recht op een vervangend voertuig. Ook in dit geval kunt u de leasemaatschappij verzoeken de inzet van een vervangend voertuig voor u te organiseren, tegen betaling van door de leasemaatschappij op te geven kosten. Ook in dit geval zal de leasemaatschappij zoveel als redelijkerwijs mogelijk proberen aan dat verzoek tegemoet te komen.

Als u aansprakelijk bent voor de kosten van de reparatie of het onderhoud, hebt u géén recht op een vervangend voertuig. U kunt u de leasemaatschappij wel verzoeken de inzet van een vervangend voertuig voor u te organiseren, tegen betaling van de door de leasemaatschappij op te geven kosten.

40. Wie organiseert de inzet van een vervangend voertuig?

De leasemaatschappij organiseert de inzet van een vervangend voertuig.

41. Wat zijn de verdere voorwaarden voor gebruik van een vervangend voertuig?

Het vervangend voertuig kan van een ander merk, type en uitvoering zijn dan het geleaste voertuig. In de Aanvullende voorwaarden is vermeld van welke (huur)klasse het vervangende voertuig ten minste zal zijn. U moet het vervangend voertuig inleveren zodra het geleaste voertuig weer voor u beschikbaar is. De kilometers gereden met het door de leasemaatschappij vergoede vervangende voertuig worden meegeteld bij de bepaling van het aantal met het geleaste voertuig gereden kilometers. Verder gelden de regels voor het gebruik, voor de kosten van gebruik en voor schade en verzekering van het geleaste voertuig ook voor het vervangende voertuig.

42. Wat kan ik doen als ik onderweg pech krijg met het voertuig?

Als u met het voertuig onderweg pech krijgt door een mechanisch defect aan het voertuig, kunt u pechhulp inroepen. Daarvoor kunt u bellen met de hulpdienst of de leasemaatschappij, waarvan het telefoonnummer is vermeld in het instructieboekje of in een ander bij het voertuig verstrekt document. In de Aanvullende voorwaarden of in afzonderlijke bepalingen zijn de voorwaarden van de pechhulp omschreven. De pechhulp bestaat ten minste uit noodreparatie ter plekke, of, als dat niet mogelijk is, transport van het voertuig en de inzittenden naar een reparatiebedrijf.

Bent u gestrand met het voertuig en heeft u geen recht op kosteloze pechhulp, bijvoorbeeld omdat de brandstoftank is leeggereden? U kunt dan de leasemaatschappij vragen om hulp, maar u dient wel zelf de kosten te betalen. De leasemaatschappij zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk proberen aan uw verzoek tegemoet te komen.

O. BESLAG OP HET VOERTUIG EN BOETES

43. Wat moet ik doen als er beslag op het voertuig wordt gelegd?

Als er beslag op het voertuig wordt gelegd, of als dat waarschijnlijk zal gebeuren, moet u de beslaglegger direct mededelen dat het voertuig niet uw eigendom is, maar eigendom is van de leasemaatschappij. Verder stelt u direct de leasemaatschappij op de hoogte van het beslag en geeft u direct de gegevens van de leasemaatschappij door aan de beslaglegger. U moet de leasemaatschappij op haar verzoek machtigen om het nodige te doen om een eind aan het beslag te maken of dat te voorkomen. Deze verplichtingen gelden ook bij buitengebruikstelling van het voertuig in verband met openstaande boetes.

Als het beslag na het einde van de leaseovereenkomst voortduurt, blijft u verplicht het termijnbedrag te betalen totdat het voertuig weer vrij van beslag in het bezit van de leasemaatschappij is.

44. Hoe worden boetes en naheffingen parkeerbelasting en dergelijke afgehandeld?

U bent aansprakelijk voor alle boetes, naheffingsaanslagen parkeerbelasting en de gevolgen van andere maatregelen in verband met het gebruik van het voertuig. Dat geldt ook als de boetes en dergelijke aan de leasemaatschappij worden opgelegd omdat het kenteken op haar naam staat. In de Aanvullende voorwaarden is vermeld hoe de boetes worden afgehandeld. De leasemaatschappij kan een bedrag aan administratiekosten in rekening brengen voor de behandeling van bekeuringen en dergelijke. Het bedrag daarvan wordt in het leasecontract vermeld.

45. Moet ik bijhouden wie er in het voertuig rijdt?

Bij ernstige verkeersovertredingen kunnen de politie of het Openbaar Ministerie de leasemaatschappij vragen wie het voertuig op het moment van de overtreding heeft bestuurd. Als de leasemaatschappij dat dan aan u vraagt, moet u binnen 5 dagen de naam en het adres van de bestuurder op de opgegeven datum en tijdstip aan de leasemaatschappij doorgeven. Als u die gegevens niet naar waarheid kunt doorgeven, bent u aansprakelijk voor de boete, de financiële gevolgen voor de leasemaatschappij van de justitiële registratie van de zaak en de eventuele kosten die de leasemaatschappij maakt om zich te verweren in een strafzaak. Daarom is het goed om bij te houden wie er in het voertuig rijdt.

P. OPZEGGING VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN DE OPZEGGINGSVERGOEDING

46. Kan ik de leaseovereenkomst opzeggen voordat de leaseperiode voorbij is?

U kunt de leaseovereenkomst tussentijds opzeggen, op zijn vroegst tegen de eerste dag van het tweede jaar van de leaseperiode. In de Aanvullende voorwaarden kan echter bepaald zijn dat u tegen een eerdere dag kunt opzeggen. U moet een opzegtermijn van ten minste 1 maand in acht nemen.

Om op te zeggen, moet u een brief sturen naar de leasemaatschappij. Als u de leaseovereenkomst per e-mail of via internet hebt gesloten, kunt u ook met een e-mailbericht opzeggen. De adresgegevens waarnaar de opzegging kan worden gestuurd, zijn vermeld in de Aanvullende voorwaarden. Bij wijziging van die gegevens ontvangt u daarvan bericht.

Bij opzegging dient u een opzeggingsvergoeding te betalen. Deze opzeggingsvergoeding staat los van de afrekening van eventuele meerkilometers op het moment waarop de leaseovereenkomst eindigt, tenzij in de Aanvullende voorwaarden anders is bepaald. Als er op het moment waartegen is opgezegd sprake is van meerkilometers, betaalt u daarvoor dus een vergoeding naast de opzeggingsvergoeding, tenzij in de Aanvullende voorwaarden anders is bepaald.

De opzeggingsvergoeding en alle andere openstaande bedragen moeten betaald zijn vóór de dag waartegen is opgezegd. Als dat niet is gebeurd, heeft de opzegging geen gevolg en loopt de leaseovereenkomst door totdat die op andere wijze tot een einde komt.

Bent u genooddaakt de leaseovereenkomst op te zeggen omdat betaling van de leasetermijnen buiten uw schuld voor u onmogelijk is geworden? Meld dit dan bij de leasemaatschappij en onderbouw dit met schriftelijke stukken. De leasemaatschappij zal samen met u tot een redelijke oplossing proberen te komen voor de betaling van de opzegvergoeding, bijvoorbeeld door een betaalregeling aan te bieden. Als een betaalregeling wordt overeengekomen, geldt de bepaling dat de opzeggingsvergoeding moet zijn betaald vóór de dag waartegen is opgezegd, niet.

47. Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald bij opzegging na het eerste jaar?

Bij opzegging tegen het begin van het tweede jaar van de leaseperiode of tegen een latere dag geldt voor de opzeggingsvergoeding het volgende. Bij eerdere opzegging bepaalt artikel 48 de hoogte van de opzeggingsvergoeding.

1. Berekening

In de Aanvullende voorwaarden is een regeling opgenomen waaruit u kunt opmaken hoeveel de opzeggingsvergoeding zal bedragen.

A. De opzeggingsvergoeding kan worden bepaald op een vast percentage van het bedrag van de gezamenlijke termijnbedragen die u zonder de opzegging nog zou moeten betalen.

Rekenvoorbeeld:

Het vaste percentage is 50%. Het termijnbedrag is € 200,-. De overeengekomen leaseperiode is 36 maanden.

U zegt op tegen het begin van de 25e maand.

Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 12 maanden x € 200,- = € 2.400,- moeten betalen.

De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 50% van € 2.400,- = € 1.200,-.

B. De opzeggingsvergoeding kan ook op een andere manier bepaald worden, namelijk zodanig dat deze afhankelijk is van o.a. de werkelijke duur van de leaseperiode. De berekeningswijze van de opzeggingsvergoeding in de Aanvullende voorwaarden wordt in dat geval met een rekenvoorbeeld toegelicht.

Als u opzegt, geeft de leasemaatschappij u op verzoek een berekening van de opzeggingsvergoeding.

2. Maximum aan opzeggingsvergoeding

Hoe de opzeggingsvergoeding ook wordt berekend, er zit een grens aan. De opzeggingsvergoeding is ten hoogste het bedrag van het verschil tussen de gezamenlijke termijnbedragen die u hebt betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging en de gezamenlijke - hogere - termijnbedragen die u tot dat moment had moeten betalen als u direct de leaseovereenkomst voor de kortere duur was aangegaan.

48. Als volgens de Aanvullende voorwaarden opzegging voor het begin van het tweede jaar van de leaseperiode mogelijk is, hoe wordt de opzeggingsvergoeding dan bepaald?

Indien in de Aanvullende voorwaarden is bepaald dat opzegging kan plaatsvinden tegen een eerdere dag dan tegen het begin van het tweede jaar van de leaseperiode, gelden de in artikel 47 opgenomen regels voor dat geval niet. In dat geval is in de Aanvullende voorwaarden bepaald hoe hoog de opzeggingsvergoeding is of hoe die wordt berekend. In de Aanvullende voorwaarden kunnen bij opzegging tegen een eerdere dag dan tegen het begin van het tweede jaar, ook andere regels voor de opzegging zijn opgenomen, zoals een opzegtermijn van langer dan een maand.

49. Kan de leaseovereenkomst worden opgezegd als ik overlijdt?

Als u overlijdt, kan een van uw erfgenamen en de leasemaatschappij de leaseovereenkomst direct opzeggen. De leasemaatschappij kan opzeggen door toezending van een brief aan uw laatst bekende adres. Er zijn voor de opzegging in verband met uw overlijden geen kosten verschuldigd. Uw erfgenamen zijn wel verplicht het voertuig direct na de opzegging in te leveren en blijven verplicht tot het moment van inlevering het termijnbedrag en andere openstaande bedragen te betalen.

Als het leasecontract is ondertekend door twee personen en de andere persoon niet is overleden, kan de leaseovereenkomst niet wegens uw overlijden worden opgezegd. De andere persoon wordt dan de enige contractspartner.

Q. ONTBINDING VAN DE LEASEOVEREENKOMST

50. Kan de leaseovereenkomst ontbonden worden?

De leasemaatschappij mag de overeenkomst ontbinden als u het termijnbedrag of andere bedragen niet hebt betaald, ook niet nadat u daartoe in de gelegenheid bent gesteld. De leasemaatschappij moet u voorafgaand aan de ontbinding wel tijdig waarschuwen. Zie artikel 22.

Verder kan de leasemaatschappij de overeenkomst ontbinden als:

- ▶ u failliet wordt verklaard of de Wet schuldsanering natuurlijke personen op u van toepassing wordt verklaard;
- ▶ u verhuist naar het buitenland;
- ▶ u onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- ▶ het voertuig is gestolen en 30 dagen na de vermissing nog niet terug is;
- ▶ het voertuig als gevolg van schade zodanig beschadigd is dat het uit technisch of economisch oogpunt redelijkerwijs onverantwoord is het voertuig te herstellen.

De wettelijke ontbindingsmogelijkheden zijn verder volledig van toepassing.

Als de leasemaatschappij de leaseovereenkomst wenst te ontbinden wegens uw verhuizing naar het buitenland zal zij, voordat zij daartoe overgaat, u wijzen op de regeling van opzegging van artikel 46.

Als de overeenkomst wordt ontbonden wegens diefstal of omdat het voertuig total loss is (zoals omschreven onder d en e) kunt u de leasemaatschappij verzoeken een ander voertuig aan u ter beschikking te stellen. Dit kan alleen voor de tijd dat de leaseperiode nog zou voortduren en onder nader overeen te komen voorwaarden. De leasemaatschappij zal zoveel mogelijk proberen aan uw verzoek tegemoet te komen, behalve als de ontbindingsvergoeding en de schade voor uw rekening komen, zoals omschreven in artikel 51, vierde alinea.

51. Moet ik een vergoeding betalen bij ontbinding van de leaseovereenkomst door de leasemaatschappij?

Als de leasemaatschappij de leaseovereenkomst ontbindt op grond van artikel 50 of op grond van de wet, dan moet u een ontbindingsvergoeding betalen. Deze is gelijk aan de opzeggingsvergoeding van artikel 47. In de Aanvullende voorwaarden kan echter een afwijkende regeling zijn opgenomen, die voorziet in een lagere ontbindingsvergoeding.

De ontbindingsvergoeding bent u verschuldigd naast andere bedragen.

Als de ontbinding verband houdt met diefstal of een total loss-verklaring van het voertuig, zoals omschreven onder d en e van artikel 50, dan bent u de ontbindingsvergoeding alleen verschuldigd als op grond van deze Algemene voorwaarden, de verzekerings- of dekkingsbepalingen of andere bepalingen van de leaseovereenkomst of de wet ook de schade door de diefstal of de total loss-verklaring voor uw rekening komt. In dat geval kan de leasemaatschappij tevens een vergoeding voor de overige schade bij u in rekening brengen.

Bij ontbinding door de leasemaatschappij wegens niet-tijdig betalen van de waarborgsom, zoals geregeld in artikel 16, bent u géén ontbindingsvergoeding verschuldigd.

R. SCHADE DOOR EEN GEBREK AAN HET VOERTUIG

52. Wat als ik schade lijdt doordat het voertuig een gebrek heeft?

Als het voertuig een gebrek heeft, is de leasemaatschappij voor schade die daarvan het gevolg is alleen aansprakelijk als de leasemaatschappij het gebrek bij het aangaan van de leaseovereenkomst kende of behoorde te kennen of als het ontstaan van het gebrek is toe te rekenen aan de leasemaatschappij.

S. ADRESWIJZIGING

53. Wat moet ik doen als ik verhuis?

Als u verhuist, dient u uw nieuwe adres aan de leasemaatschappij door te geven. Als uw e-mailadres wijzigt, moet u dat ook aan de leasemaatschappij doorgeven. Totdat dat is gebeurd, kan de leasemaatschappij alle voor u bestemde berichten aan het laatste door u opgegeven adres en/of e-mailadres sturen. Een nieuw telefoonnummer dient u ook door te geven aan de leasemaatschappij.

Deze wijzigingen moeten schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven.

T. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLENCOMMISSIE

54. Welk recht is van toepassing op de leaseovereenkomst?

Op de leaseovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

55. Hoe lossen we geschillen op?

Geschillen tussen u en de leasemaatschappij over de totstandkoming of uitvoering van de leaseovereenkomst kunnen zowel door u als door de leasemaatschappij aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Private Lease, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. (www.degeschillencommissie.nl). Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- ▶ Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen als u uw klacht eerst bij de leasemaatschappij indient.
- ▶ Leidt de klacht bij de leasemaatschappij niet tot een oplossing, dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop u de klacht bij de leasemaatschappij indiende, schriftelijk (of in een andere door de Commissie te bepalen vorm) bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
- ▶ Wanneer u een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de leasemaatschappij aan deze keuze gebonden. Indien de leasemaatschappij een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet zij u eerst (schriftelijk of in een andere passende vorm) om uw akkoord vragen. De leasemaatschappij geeft u daarvoor een termijn van 5 weken. Zij vermeldt dat zij het geschil bij de gewone rechter aanhangig zal maken als u binnen deze termijn niet uw akkoord geeft.
- ▶ De Geschillencommissie doet uitspraak volgens het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt u desgevraagd toegezonden. De beslissing van de Geschillencommissie geldt als een bindend advies waartegen geen hoger beroep openstaat. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- ▶ Uitsluitend de gewone rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

De Stichting Private Lease staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie door de leasemaatschappijen die bij het Keurmerk Private Lease zijn aangesloten. Dat is echter niet het geval als de leasemaatschappij besluit het bindend advies binnen 2 maanden ter toetsing aan de rechter voor te leggen en de rechter het bindend advies onverbindend verklaart en tegen het vonnis niet meer opgekomen kan worden.

De garantstelling van Stichting Keurmerk Private Lease geldt tot € 3.000,- en onder voorwaarde dat u uw vordering op de leasemaatschappij aan de stichting overdraagt. Bij bedragen groter dan € 3.000,- zal de Stichting Keurmerk Private Lease voor het meerdere proberen de leasemaatschappij via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het geïncasseerde bedrag boven € 3.000,- aan u overgedragen.

In geval van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van de leasemaatschappij keert Stichting Keurmerk Private Lease een bedrag tot maximaal € 3.000,- per geschil uit en geldt de garantstelling alleen als het faillissement of de surseance is uitgesproken of de leasemaatschappij haar bedrijf heeft beëindigd nadat de Geschillencommissie uitspraak heeft gedaan.

U. WIJZIGING VAN DE LEASEOVEREENKOMST

56. Is het mogelijk de leaseovereenkomst te wijzigen?

Als daartoe aanleiding bestaat, kan de leasemaatschappij samen met u de leaseovereenkomst wijzigen. Die wijziging wordt dan schriftelijk vastgelegd.

V. HOOFDELIJKHEID

57. Als ik samen met iemand anders het leasecontract heb gesloten, moet ik dan de hele leasetermijn betalen of de helft?

Als behalve u ook een andere persoon het leasecontract ondertekent, bent u beiden verplicht tot volledige nakoming van de verplichtingen van de leaseovereenkomst. Zowel u als de andere persoon kunnen dus worden aangesproken tot betaling van het volledige termijnbedrag en tot betaling van andere bedragen. Daarbij leidt definitieve voldoening door de ene persoon van een schuld er uiteraard toe dat de ander voor die schuld niet meer kan worden aangesproken.

W. INLEVERING VAN HET VOERTUIG EN AFHANDELING VAN BIJ INNAME AAN HET VOERTUIG GECONSTATEERDE SCHADE

58. Wanneer moet ik aan het einde van de leaseovereenkomst het voertuig inleveren?

U moet het voertuig op de laatste werkdag van de leaseperiode inleveren. Indien de laatste dag of dagen van de leaseperiode in het weekeinde of op een feestdag vallen, betekent dit dat u het voertuig voorafgaand aan het weekeinde of de feestdag(en) in moet leveren. Die laatste dag of dagen van de leaseperiode kunt u dus niet over het voertuig beschikken. Het bedrag van de leasetermijn over die dag of dagen wordt in dat geval aan u terugbetaald.

59. Waar moet ik het voertuig inleveren?

U moet tijdig voor het einde van de leaseperiode een afspraak voor de inlevering maken met de leasemaatschappij of haar vertegenwoordiger. De leasemaatschappij bericht u dan waar het voertuig moet worden ingeleverd.

60. Wat gebeurt er als ik het voertuig niet tijdig inlever?

Dan blijft u verplicht tot betaling van het termijnbedrag totdat het voertuig is ingeleverd, verhoogd met 75% vanaf de dag dat u het voertuig had moeten inleveren. Deze opslag geldt niet als u het voertuig niet kunt inleveren doordat het gestolen is of total loss is verklaard en u dat tijdig heeft gemeld. Dan moet u wel de bij het voertuig behorende zaken zoals sleutels en het kentekenbewijs inleveren en meewerken aan het ophalen van het voertuig.

61. Hoe wordt de staat van het voertuig bij inlevering vastgesteld?

Bij inlevering van het voertuig beoordeelt een medewerker van de leasemaatschappij of van het bedrijf waar het voertuig ingeleverd moet worden, samen met u of het voertuig beschadigd is, schoon is en of alle bij het voertuig afgeleverde toebehoren, onderdelen en documenten aanwezig zijn. Het resultaat van die beoordeling wordt vastgelegd in een innamerapport. U bent niet verplicht aanwezig te zijn bij die beoordeling, maar als er een verschil van mening ontstaat over de juistheid van het innamerapport, moet u bewijzen dat het rapport onjuist is.

62. Ben ik aansprakelijk voor bij inname van het voertuig geconstateerde schade, verontreiniging of ontbrekende toebehoren en documenten?

Eerst wordt vastgesteld of de schade of verontreiniging al door u gemeld is bij de leasemaatschappij of bij haar verzekeraar. Als dat het geval is, is/wordt de schade afgehandeld volgens de regeling van hoofdstuk K.

Als de schade niet is gemeld, beoordeelt de leasemaatschappij of deze volgens haar voor uw rekening komt. Daarbij hanteert ze de maatstaven zoals vermeld in de richtlijnen voor inname van de leasemaatschappij (hierna te noemen: Innameprotocol). In het Innameprotocol is namelijk een omschrijving opgenomen van de bij de inname van voertuigen meest geconstateerde schades en verontreinigingen. Daarbij is telkens vermeld in hoeverre dergelijke schade voor uw rekening komt.

Staat de schade niet vermeld in het Innameprotocol, dan hanteert de leasemaatschappij onderstaande maatstaven. Verontreinigingen en schades die niet zijn omschreven in dit Innameprotocol komen voor uw rekening als die bij zorgvuldig gebruik van het voertuig naar redelijkheid niet als normaal zijn te beschouwen. Daarbij wordt rekening gehouden met de tijdsduur waarin u binnen de leaseperiode het voertuig in gebruik hebt gehad en het aantal kilometers dat er in de leaseperiode mee is gereden.

U bent verder volledig aansprakelijk voor de kosten van vervanging van niet ingeleverde toebehoren, onderdelen en documenten.

63. Welk bedrag komt voor mijn rekening als ik aansprakelijk ben voor beschadigingen?

Per beschadiging komt het bedrag van de herstelkosten voor uw rekening, tot het bedrag van de eigen bijdrage. Dat geldt ook als bij één schadegeval meer beschadigingen zijn veroorzaakt.

- ▶ Als de eigen bijdrage tijdens de duur van de leaseperiode op grond van artikel 26 en de Aanvullende voorwaarden is verhoogd, dan geldt per beschadiging het verhoogde bedrag van de eigen bijdrage.
- ▶ Als de eigen bijdrage tijdens de duur van de leaseperiode niet op grond van artikel 26 en de Aanvullende voorwaarden is verhoogd, geldt voor de eerste 2 beschadigingen telkens de eigen bijdrage vóór verhoging en voor de volgende beschadigingen telkens het bedrag van de eigen bijdrage na verhoging. De beschadigingen met de laagste herstelkosten worden daarbij gezien als de eerste 2 beschadigingen.

In het Innameprotocol is een opsomming opgenomen van beschadigingen die vaak bestaan uit meer kleine beschadigingen en als 1 beschadiging worden beschouwd. Een voorbeeld daarvan is schade door steenslag.

Voor verontreinigingen geldt dat een verontreiniging wordt gezien als een beschadiging. In het Innameprotocol is een opsomming opgenomen van verontreinigingen die bestaan uit meer kleinere deelverontreinigingen en als 1 verontreiniging worden beschouwd. Een voorbeeld daarvan zijn koffievlekken op een stoelzitting.

Bij ontbrekende onderdelen, documenten of accessoires bent u aansprakelijk voor de kosten van vervanging.

De leasemaatschappij beoordeelt aan de hand van het innameprotocol en de hiervoor weergegeven maatstaven welk bedrag volgens haar in totaal voor uw rekening komt en stuurt u schriftelijk of per e-mail een bericht daarover.

64. Wat als ik het niet eens ben met het oordeel van de leasemaatschappij?

U kunt het niet eens zijn met het oordeel van de leasemaatschappij:

- ▶ dat de vastgestelde beschadiging volgens de hiervoor genoemde maatstaven voor uw rekening komen;
- ▶ over het bedrag dat volgens de leasemaatschappij voor uw rekening komt.

In die gevallen kunt u binnen 1 week na de verzending van het bericht van de leasemaatschappij de leasemaatschappij schriftelijk in kennis stellen van uw bezwaar.

Als u dat niet doet, geldt het door de leasemaatschappij vastgestelde bedrag. U ontvangt dan een factuur voor dat bedrag, die u dient te betalen.

Als u wel en tijdig bij de leasemaatschappij bezwaar maakt, dan schakelt de leasemaatschappij een expert in die lid is van het Nederlands instituut voor register experts (NIVRE). Deze beoordeelt volgens de hiervoor vermelde maatstaven aan de hand van door de leasemaatschappij te overleggen bewijsstukken, of de beschadigingen die volgens de leasemaatschappij voor uw rekening komen, inderdaad voor uw rekening komen en zo ja, voor welk bedrag.

U betaalt dan dat bedrag. Dat kan lager, gelijk, maar ook hoger zijn dan het eerst door de leasemaatschappij vastgestelde bedrag. In dit laatste geval, of als de expert het door de leasemaatschappij vastgestelde bedrag juist vindt, betaalt u bovendien de kosten van de expert.

Als het voertuig niet meer voor expertise beschikbaar is en de expert aan de hand van de door de leasemaatschappij overgelegde bewijsstukken geen oordeel kan vellen, bent u niet aansprakelijk voor bij inlevering geconstateerde schade die volgens dit artikel moet worden afgehandeld.

X. PERSOONSREGISTRATIE

65. Worden mijn persoonsgegevens geregistreerd?

Zoals in artikel 2 is bepaald, zal de leasemaatschappij de leaseovereenkomst en eventuele betalingsachterstanden registreren bij Bureau Kredietregistratie (BKR).

Daarnaast neemt de leasemaatschappij uw persoonsgegevens op in een interne persoonsregistratie, om de overeenkomst te kunnen uitvoeren, wettelijke verplichtingen te kunnen nakomen en om op de persoon gerichte productinformatie te kunnen geven. Als u bezwaar hebt tegen gebruik van uw gegevens om op de persoon gerichte productinformatie te verstrekken, kunt u dat aan de leasemaatschappij berichten. Dan zal aan uw bezwaar worden tegemoetgekomen.

A man and a woman are standing outdoors in an urban setting, looking at a smartphone together. The woman, on the left, has her hair in a ponytail and is wearing a light blue trench coat over a white shirt and a pink tie. The man, on the right, is wearing a dark blue blazer over a light blue t-shirt and glasses. They are both looking down at the phone held by the woman. In the background, there is a modern building with large windows and some greenery. The word "ALPHABET" is written in white capital letters in the top right corner.

ALPHABET

Aanvullende Algemene Voorwaarden Alphabet Private Lease

Inhoudsopgave

Artikel 1	Toepassing algemene voorwaarden (art. B, 1 KPL)	5
Artikel 2	De Online applicatie (art. C. KPL)	5
Artikel 3	Aflevering Voertuig (art. 8, 9 KPL)	5
Artikel 4	Tenaamstelling (art. 11 KPL)	6
Artikel 5	Financiële voorwaarden (art 17 t/m 22 KPL)	6
Artikel 6	Accessoires (art. 23, 24 KPL)	7
Artikel 7	Verzekering en hulpverlening (art. 25 t/m 31, 42 KPL)	8
Artikel 8	Gebruik (art. 32 t/m 34 KPL)	9
Artikel 9	Reparatie, onderhoud en banden (art. 35 t/m 38 KPL)	9
Artikel 10	Vervangend Voertuig (art. 39 t/m 41 KPL)	10
Artikel 11	Beslaglegging en bekeuringen (art. 43 t/m 45 KPL)	11
Artikel 12	(voortijdige) Beëindiging Leaseovereenkomst (art. 7, 46, 50 KPL)	11
Artikel 13	Kosten bij beëindiging Leaseovereenkomst (art. 15, 46-49, 51 KPL)	12
Artikel 14	Niet-nakoming en ontbinding (art. 50 KPL)	14
Artikel 15	Aansprakelijkheid en overmacht (art. 25, 30, 34, 52 KPL)	15
Artikel 16	Inlevering (art. 58 t/m 64 KPL)	15
Artikel 17	Persoonsgegevens en geheimhouding (art. 65 KPL)	16
Artikel 18	Vermissing van zaken	16
Artikel 19	Overige bepalingen	17
Artikel 20	Mobiliteitspas	17

In de aanhef van ieder artikel treft U een verwijzing naar een artikel in de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease (KPL), zodat U gemakkelijk kan terug vinden welk artikel wordt aangevuld.



09:04

Hi there,
In this section you will find everything related
to your contract and services.

Active contract No
5634434

Your contract

Your services

Vehicle information

Insurance card



Definities

Deze algemene voorwaarden bevatten definities, die met een hoofdletter worden geschreven. Hieronder staat de betekenis van deze definities.

Bestelauto

Auto die is ingericht voor het vervoer van goederen en waarvan het leeggewicht inclusief brandstof en uitrusting, vermeerderd met het maximaal toegestane laadvermogen, niet groter is dan 3.500 kilogram.

Consumenten

Natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf. Jaarkilometrage het aantal kilometers dat op jaarbasis wordt of is gereden met het Voertuig.

Leasecontract

Het schriftelijk of elektronische stuk waarin de partijen van de Leaseovereenkomst zijn aangeduid en waarin alle belangrijke punten van de Leaseovereenkomst zijn weergegeven (zie artikel 1 KPL).

Leaseovereenkomst

Een overeenkomst van Operationele Lease met betrekking tot een voertuig.

Leasemaatschappij

De (rechts-)persoon die met U een overeenkomst van Operationele Lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten.

Leaseperiode

De periode waarin U op grond van de Leaseovereenkomst het recht op gebruik van het Voertuig heeft.

Leverdatum

De datum van aflevering van het Voertuig aan U.

Meerkilometers

Kilometers die in een bepaalde periode worden gereden boven het voor die periode overeengekomen aantal kilometers.

Meerkilometerprijs

De prijs per meerkilometer, die betaald moet worden in aanvulling op het Termijnbedrag.

Mobiliteitspas

De (betaal)kaart die door Leasemaatschappij aan U ter beschikking wordt gesteld voor het verkrijgen van brandstof, energie en/of eventuele andere producten of diensten.

Online applicatie

Software en/of website van Leasemaatschappij die door U kan worden gebruikt.

Operationele Lease

De leasevorm waarin de eigendom van het Voertuig bij de leasemaatschappij blijft en U voor een bepaalde periode van tenminste twaalf maanden het gebruiksrecht van het Voertuig krijgt.

Polisvoorwaarden

Voorwaarden opgesteld door de verzekeraar, van toepassing op verzekering(en) en dekkingen.

Tarieventabel

De tabel waarop kosten staan vermeld die aan U in rekening kunnen worden gebracht.

Termijnbedrag

Het maandelijks te betalen bedrag. De leasemaatschappij noemt dit ook wel leasetermijn, termijnbedrag, maandtermijn e.d.

U

U, de natuurlijk persoon die met de leasemaatschappij een overeenkomst van Operationele Lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten.

Vervangend Voertuig

Een voertuig dat tijdelijk aan U ter beschikking wordt gesteld, ter vervanging van het Voertuig.

Voertuig

De geleasede of te leasen personen- of Bestelauto.

Artikel 1

Toepassing algemene voorwaarden (art. B, 1 KPL)

Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

- 1.1** Deze algemene voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease (hierna: KPL). Bij tegenstrijdigheid gaan de KPL voor.
- 1.2** Het artikel genoemd in de aanhef van een artikel verwijst naar het betreffende artikel in de KPL, waar de basis afspraken omtrent het specifieke onderwerp zijn geregeld.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Voertuigen die U bij Leasemaatschappij leaset als Consument.

1.4 U gaat akkoord met de toepassing van deze algemene voorwaarden door ondertekening van een Leasecontract.

Artikel 2

De Online applicatie (art. C. KPL)

Waar kan ik Termijnbedragen berekenen en documenten terugvinden?

2.1 U kan via de Online applicatie of via de website vrijblijvend Leasetarieven berekenen en offertes aanvragen. Er zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing op de Online applicatie. Deze gebruiksvoorwaarden kunnen worden geraadpleegd in de Online applicatie.

Artikel 3

Aflevering Voertuig (art. 8, 9 KPL)

Waar kan ik het voertuig afhalen? Wat moet ik meenemen?

3.1 Na bestelling van uw Voertuig, informeert Alphabet U over de te verwachten Leverdatum. Zodra het Voertuig gereed staat bij de leverende dealer wordt met U contact opgenomen voor aflevering van het Voertuig aan U.

3.2 Bij aflevering moet U zich identificeren met een geldig rijbewijs en ontvangt U een ontvangstbewijs. Hierop tekent U voor het in ontvangst nemen van het Voertuig en bijbehorende zaken.

Artikel 4

Tenaamstelling (art. 11 KPL)

Staat het kenteken op mijn naam of op naam van de leasemaatschappij?

4.1 Het kenteken wordt op uw naam gesteld.

Artikel 5

Financiële voorwaarden (art 17 t/m 22 KPL)

Hoe wordt omgegaan met facturering en betaling van het Termijnbedrag en eventuele extra kosten?

- 5.1** U zal een machtiging verlenen aan Leasemaatschappij, waarmee verschuldigde bedragen van een bankrekening kunnen worden afgeschreven. Dit zal gebeuren volgens de voorschriften bij elektronisch betalingsverkeer.
- 5.2** Een gedeeltelijk Termijngedrag is opeisbaar vanaf de vervaldatum van de factuur. Dit geldt ook voor alle overige verschuldigde bedragen.
- 5.3** U bent wettelijke rente verschuldigd over niet tijdig en niet betaalde bedragen. De rente wordt berekend vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken tot en met de dag van betaling.

- 5.4** U heeft de mogelijkheid facturen digitaal te ontvangen via een Online applicatie. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden.
- a. Acceptatie van elektronische facturatie zal ertoe leiden dat U geen papieren facturen meer zal ontvangen.
 - b. U bent verantwoordelijk voor het opslaan van de elektronische facturen voor uw administratie. De Leasemaatschappij is niet aansprakelijk voor schade of kosten van U door het gebruik van elektronische facturatie.
 - c. U kan het gebruik van elektronische facturatie altijd beëindigen. Leasemaatschappij zal dan papieren facturen gaan verzenden. Leasemaatschappij kan hiervoor kosten in rekening brengen. De hoogte van deze kosten staat in de Tarieventabel.
- 5.5** De administratie van Leasemaatschappij dient als bewijs. Dit geldt voor alle verschuldigde bedragen en alle zaken die worden vastgelegd met betrekking tot het Voertuig. Leasemaatschappij kan hiervan afwijken op basis van bewijs van U. Een kopie, fax of reproductie van een elektronisch opgeslagen exemplaar geldt als origineel na ondertekening.

Artikel 6

Accessoires (art. 23, 24 KPL)

Mag het Voertuig worden voorzien van accessoires of belettering?

- 6.1** U mag het Voertuig op eigen kosten uitrusten met accessoires. Hiernaast mag U een Voertuig voorzien van reclame door het aanbrengen van belettering. Leasemaatschappij moet voor deze wijzigingen vooraf en schriftelijk toestemming geven.
- 6.2** De inbouw van accessoires moet worden uitgevoerd door een officiële dealer van het automerk of door een inbouwstation dat door Leasemaatschappij is goedgekeurd. De overheid kan bepaalde accessoires verplicht stellen na de Leverdatum. De aanschaf- en inbouwkosten daarvan zijn voor rekening van U.

6.3 Een Vervangend Voertuig mag niet worden voorzien van reclame of accessoires.

6.4 U draagt het risico van verlies, diefstal en alle kosten van accessoires die door U zijn aangebracht. Dit geldt ook voor eventuele waardevermindering van het Voertuig door de aangebrachte accessoires.



Artikel 7

Verzekering en hulpverlening (art. 25 t/m 31 & 42 KPL)

Wat zijn de additionele afspraken omtrent verzekering en hulpverlening?

7.1 Er zijn afzonderlijke Polisvoorwaarden van toepassing op de WA-verzekering en cascodekking. Deze Polisvoorwaarden van de WA-verzekering zijn opgesteld door een algemeen erkend verzekeraar en kunnen worden herzien. De voorwaarden van de cascodekking zijn opgesteld door Leasemaatschappij en kunnen worden gewijzigd. Alleen wijzigingen die de reikwijdte van de dekking niet aantasten en wijzigingen op grond van wet- en regelgeving zijn gedurende de Leaseperiode toegestaan. Leasemaatschappij zal U schriftelijk in kennis stellen van een wijziging. De Polisvoorwaarden staan op de website. Deze worden op verzoek kosteloos toegestuurd.

7.2 U moet bij diefstal een volledige set sleutels aan Leasemaatschappij overhandigen. Bij het ontbreken van een volledige set sleutels, kan het zijn dat er geen cascodekking is, zoals geregeld in de Polisvoorwaarden.

7.3 Schade aan het Voertuig zal U zo spoedig mogelijk melden aan Alphabet. Melding moet uiterlijk op de eerstvolgende werkdag na het voorval plaatsvinden. De melding kan telefonisch, schriftelijk of via de website van Leasemaatschappij worden gedaan. Niet-tijdige melding kan gevolgen hebben voor de dekking en het Leasecontract.

7.4 Leasemaatschappij kan besluiten uw eigen bijdrage, zoals beschreven in artikel 5 van de Voorwaarden Cascodekking Alphabet (onderdeel "Casco Motorrijtuig"), te verhogen als zich binnen een periode van twaalf maanden meer dan twee schadegevallen voordoen, de kosten niet verhaalbaar zijn en de kosten van een schadegeval hoger zijn dan de eigen bijdrage. Leasemaatschappij zal U hierover schriftelijk informeren.

7.5 U heeft recht op hulpverlening via Leasemaatschappij bij pech en schade. De meeste kosten die zijn verbonden aan deze hulpverlening zijn voor rekening van Leasemaatschappij. Alle kosten die geen onderdeel zijn van de Leaseovereenkomst of een andere overeenkomst, zijn voor rekening van U. De Hulpverleningsvoorwaarden staan op de website van Leasemaatschappij en maken onderdeel uit van het Leasecontract.



Artikel 8

Gebruik (art. 32 t/m 34 KPL)

Welke additionele gebruiksvoorschriften hanteert de Leasemaatschappij?

- 8.1** U zal het Voertuig alleen gebruiken voor deelname aan het verkeer op de openbare weg of daarbuiten voor zover dit heeft te gelden als gewoon gebruik.
- 8.2** Het is U niet toegestaan het Voertuig te verkopen of als zekerheid te laten dienen. U mag het Voertuig niet buiten het dekkinggebied van verzekeringen brengen dat is vermeld op het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).
- 8.3** Het (laten) aanbrengen van wijzigingen die de veiligheid in gevaar kunnen brengen is ook niet toegestaan.
- 8.4** Alle kosten door duidelijk afwijkend of bijzonder gebruik van het Voertuig komen voor rekening van U.
- 8.5** Het niet kunnen gebruiken van het Voertuig komt voor rekening en risico van U, behalve als dit het gevolg is van handelen en/of nalaten van Leasemaatschappij en met inachtneming van het bepaalde in artikel 52 KPL. Wanneer een gebrek aan het Voertuig leidt tot het bovenmatig niet kunnen gebruiken van het Voertuig zullen partijen in redelijkheid tot een passende oplossing komen.

Artikel 9

Reparatie, onderhoud en banden (art. 35 t/m 38 KPL)

Zijn gewone onderhoudskosten onderdeel van de Leaseovereenkomst?

- 9.1** Reparatie en onderhoud in binnen- en buitenland is voor rekening van Leasemaatschappij, als aan de volgende voorwaarden is voldaan.
- a. Er is toestemming verleend door Leasemaatschappij.
 - b. Het wordt uitgevoerd door een erkende leverancier. Toestemming kan alleen op economische gronden worden geweigerd. De veiligheid mag hierdoor niet in gevaar worden gebracht.
- 9.2** U zal het Voertuig na reparatie direct ophalen bij de reparateur.
- 9.3** Leasemaatschappij kan de staat van het Voertuig (laten) controleren. U zal hieraan medewerking verlenen.
- 9.4** Defecten aan de kilometerteller moeten binnen 24 uur na constatering door U worden gemeld. Het aantal gereden kilometers in de periode waarin de kilometerteller defect was, wordt naar redelijkheid vastgesteld door Leasemaatschappij.
- 9.5** Kosten van smeermiddelen en vloeistoffen buiten het voorgeschreven onderhoudsschema komen voor rekening van U.
- 9.6** Kosten van reparatie en onderhoud door nalatigheid of onjuist gebruik komen voor rekening van U.
- 9.7** De kosten van voortijdige bandenvervanging door algeheel verlies van een band worden verdeeld tussen U en Leasemaatschappij. De kosten die zijn ontstaan door normale slijtage komen voor rekening van Leasemaatschappij. Het resterende gedeelte is voor rekening van U.

Artikel 10

Vervangend Voertuig (art. 39 t/m 41 KPL)

Heb ik recht op een Vervangend Voertuig bij diefstal, pech, schade of onderhoud en zijn hieraan kosten verbonden?

- 10.1** Een Vervangend Voertuig wordt ingezet als het Voertuig niet (meer) kan worden gebruikt door U, in de volgende situaties.
- a. Calamiteit: het Vervangend Voertuig zal ter beschikking worden gesteld bij diefstal en onbruikbaarheid van het Voertuig.
 - b. Reparatie (eventueel als gevolg van schade) en/of onderhoud: het Vervangend Voertuig zal ter beschikking worden gesteld als herstel naar verwachting langer zal duren dan 24 uur.
- 10.2** Het Vervangend Voertuig is standaard een voertuig uit het autoklasse a-segment, tenzij anders is aangegeven op het Leasecontract.
- 10.3** Een Vervangend Voertuig wordt bij diefstal ter beschikking gesteld tijdens de wachttijd genoemd in de Polisvoorwaarden.

- 10.4** Er is sprake van onbruikbaarheid van een Voertuig bij total loss en bij schade of technische mankementen waardoor niet meer kan worden gereden. Een Vervangend Voertuig wordt ter beschikking gesteld vanaf de datum waarop de onbruikbaarheid is gemeld aan Leasemaatschappij of de hulpverleningsinstantie.
- 10.5** Een Vervangend Voertuig wordt ter beschikking gesteld totdat een van de volgende situaties zich voordoet.
- a. Het Voertuig is weer voor gebruik gereed gemeld aan U.
 - b. De Leaseovereenkomst is beëindigd.
- 10.6** De kosten van een Vervangend Voertuig kunnen worden doorbelast aan U bij nalatigheid of onjuist gebruik van het Voertuig. Hetzelfde geldt bij inbeslagname en/of verbeurdverklaring van het Voertuig door toedoen van U.
- 10.7** Leasemaatschappij kan bij voortijdige beëindiging van de Leaseovereenkomst op verzoek van U een huurauto ter beschikking stellen, tegen het daghuurtarief volgens de huurtabel van AlphaRent.

Het Termijnbedrag van de Leaseovereenkomst zal in rekening worden gebracht voor de resterende Leaseperiode, bij voortijdige beëindiging op initiatief van Leasemaatschappij als gevolg van technische mankementen.



Artikel 11

Beslaglegging en bekeuringen (art. 43 t/m 45 KPL)

Worden schade en kosten als gevolg van bijvoorbeeld overheidsmaatregelen of bekeuringen aan mij doorbelast?

11.1 Een deurwaarder, bewindvoerder of curator moet op eerste verzoek inzage krijgen in de overeenkomst(en), van U of Leasemaatschappij. U en Leasemaatschappij hebben beide het recht maatregelen te nemen om rechten te beschermen. De verplichtingen van U uit de overeenkomst(en) blijven onverkort van kracht tijdens deze maatregelen.

11.2 Maatregelen van derden en bekeuringen ontvangt U rechtstreeks op het adres dat U bij Leasemaatschappij kenbaar heeft gemaakt. U dient zelf zorg te dragen voor tijdige afwikkeling en betaling.

11.3 Beslag, maatregelen van derden en bekeuringen kunnen leiden tot schade en/of kosten voor Leasemaatschappij. Deze schade en/of kosten komen voor rekening van U, behalve als deze zijn ontstaan door toedoen van Leasemaatschappij.

Artikel 12

(voortijdige) Beëindiging Leaseovereenkomst (art. 7, 46 & 50 KPL)

Wanneer wordt een Leaseovereenkomst beëindigd?

12.1 De Leaseovereenkomst wordt beëindigd in de volgende gevallen.

- a.** Het einde van de Leaseperiode is bereikt. De Leaseovereenkomst wordt beëindigd op de datum waarop het Voertuig is ingeleverd.
- b.** Het maximum aantal kilometers is bereikt, zoals vastgelegd in de Leaseovereenkomst. De Leaseovereenkomst wordt beëindigd op de datum waarop het Voertuig is ingeleverd.
- c.** Het Voertuig is gestolen en de wachttijd genoemd in de Polisvoorwaarden is verstreken.
- d.** Het Voertuig is onbruikbaar geworden door total loss, schade of technische mankementen.
- e.** U heeft de Leaseovereenkomst tussentijds opgezegd (conform artikel 12.5).
- f.** De Leaseovereenkomst is ontbonden.
- g.** Bij overlijden van de Consument, die partij is bij de Leaseovereenkomst.

12.2 Er kunnen kosten zijn verbonden aan de beëindiging van een Leaseovereenkomst. De manier waarop deze kosten worden berekend, staat beschreven in artikel 13.

12.3 De Leaseovereenkomst wordt bij diefstal beëindigd. Dit zal gebeuren nadat de wachttijd genoemd in de Polisvoorwaarden is verstreken. U blijft tijdens de wachttijd het Termijnbedrag aan Leasemaatschappij verschuldigd.

12.4 De Leaseovereenkomst wordt beëindigd als het Voertuig onbruikbaar is geworden door total loss, schade of technische mankementen. Dit zal plaatsvinden op het moment waarop het onbruikbaar worden van het Voertuig is vastgesteld.

12.5 U mag een Leaseovereenkomst altijd voortijdig beëindigen. Om op te zeggen, moet U een e-mail- bericht sturen aan privatelease@alphabet.com. Aan een voortijdige beëindiging zijn kosten verbonden. De wijze waarop deze kosten worden berekend staat beschreven in artikel 13.

Artikel 13

Kosten bij beëindiging

Leaseovereenkomst (art. 15, 46-49, 51 KPL)

De reden van beëindiging van het Leasecontract bepaalt hoe er wordt afgerekend.

- 13.1** Leasemaatschappij berekent de kosten bij beëindiging op de volgende wijze:
- Het einde van de Leaseperiode: verrekening van eventuele Meerkilometers, geen opzeggingsvergoeding.
 - Het maximum aantal kilometers is bereikt: verrekening van eventuele Meerkilometers, geen opzeggingsvergoeding
 - Het Voertuig is gestolen en de wachttijd genoemd in de Polisvoorwaarden is verstreken: de eigen bijdrage, tenzij de schade door de diefstal voor uw rekening komt, zie artikel 51 KPL
 - Het Voertuig is onbruikbaar geworden door total loss, schade of technische mankementen: de eigen bijdrage, tenzij het onbruikbaar worden van het Voertuig voor uw rekening komt, zie artikel 51 KPL
 - U heeft de Leaseovereenkomst tussentijds opgezegd: verrekening van eventuele Meerkilometers en een opzeggingsvergoeding, zie artikel 13.2
 - De Leaseovereenkomst is door de Leasemaatschappij ontbonden: een ontbindings-vergoeding zoals vermeld in artikel 51 KPL, gelijk aan de opzeggingsvergoeding van artikel 47 KPL, naast eventuele andere bedragen.
 - Bij overlijden van de Consument: verrekening van eventuele Meerkilometers, geen opzeggingsvergoeding, zie artikel 49 KPL.
- 13.2** Wanneer U uw Leaseovereenkomst voortijdig beëindigt, bepaalt de resterende looptijd van uw Leaseperiode de hoogte van de opzeggingsvergoeding. De resterende looptijd wordt uitgedrukt in een percentage van de Leaseperiode. Dit percentage resulteert vervolgens in een aantal Leasetermijnen conform onderstaande tabel.

Resterende looptijd van het Leasecontract uitgedrukt in een percentage

vanaf	tot	aantal termijndagen
0%	25%	2
25%	50%	4
50%	75%	5
75%	100%	6

Het aantal Leasetermijnen uit de tabel wordt vervolgens vermenigvuldigd met het Termijnbedrag dat U verschuldigd bent op de datum van opzegging. Dit bedrag is de opzeggingsvergoeding. De opzeggingsvergoeding is gemaximeerd op 35% van de resterende Termijnbedragen, die U nog had moeten betalen als U de Leaseperiode niet voortijdig had beëindigd. Dit maximum zal de maximale opzeggingsvergoeding uit artikel 47.2. KPL nooit overschrijden.

Enkele rekenvoorbeelden treft U hieronder aan.

Voorbeeld 1

U heeft een private lease contract voor 48 maanden met een maandbedrag van €250,-. Na 30 maanden wilt U het contract beëindigen. De resterende looptijd bedraagt nu 18 maanden en dit is 37,5% van de totale looptijd. In de tabel valt uw resterende looptijd binnen de periode 25-50 %. De opzeggingsvergoeding bedraagt dan 4 termijn-bedragen en dat is in dit voorbeeld 4x €250,- = €1.000,-. De opzeggingsvergoeding wordt mogelijk op basis van het daarvoor geldende maximum nog naar beneden bijgesteld. In dit rekenvoorbeeld wordt dat maximum niet bereikt en wordt de vergoeding dus niet verlaagd.

Voorbeeld 2

Als U het contract na 45 maanden in plaats van 48 maanden wilt beëindigen, dan zou U volgens de tabel 2 leasetermijnen (2x €250,- = €500,-) betalen als opzeggingsvergoeding. De resterende looptijd bedraagt immers 3 maanden en is uitgedrukt in een percentage 6,25% van de totale looptijd. 35% van de totale som van de resterende termijnbedragen is echter $35\% \times €750,- = €262,50$. Op basis van de maximale opzeggingsvergoeding zijn de kosten voor U dus niet €500,- maar €262,50 in dit voorbeeld.

Voorbeeld 3

In het eerste voorbeeld heeft U 30 maanden à €250,- betaald en is de opzeggingsvergoeding op €1.000,- vastgesteld. De periode van 30 maanden kost $€7.500,- + €1.000,- = €8.500,-$. Als U direct had gekozen voor een periode van 30 maanden met als tarief bijvoorbeeld €275,- dan had U over 30 maanden € 8.250,- betaald. Dat is €250,- lager waardoor de opzeggingsvergoeding €750,- in plaats van €1.000,- wordt.

- 13.3** De opzeggingsvergoeding en alle andere openstaande bedragen moeten betaald zijn voor de vervaldatum van de eindfactuur.
- 13.4** Leasemaatschappij heeft het recht het aantal gereden kilometers te controleren. U zal daaraan medewerking verlenen.



Artikel 14

Niet-nakoming en ontbinding (art. 50 KPL)

Zijn er aanvullende uitzonderlijke situaties die kunnen leiden tot het direct beëindigen van de samenwerking door de Leasemaatschappij of door U?

14.1 Leasemaatschappij kan een Leaseovereenkomst schriftelijk ontbinden en/of een Voertuig invorderen, als het Voertuig in beslag wordt genomen, door de overheid gevorderd of verbeurd verklaard, door toedoen van U.

14.2 Ontbindingsvoorwaarden leaseovereenkomst inzake Subsidieregeling Elektrische Personenauto's Particulieren (SEPP)

Deze leaseovereenkomst kan door u worden ontbonden in het geval een aanvraag tot subsidieverlening onder artikel 2.3.2 of 2.4.2 van de "Subsidieregeling Elektrische Personenauto's Particulieren" wordt afgewezen. De ontbinding dient schriftelijk en binnen 14 dagen na de afwijzing van de aanvraag te geschieden. Een brief of mailbericht gericht aan het overeengekomen contactadres van ons is voldoende.

Omdat beschikbaarheid en de prijsstelling van een personenauto door de fabrikant kan worden aangepast, kunnen wij deze leaseovereenkomst ontbinden in het geval de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland de termijn voor haar besluit verlengt of indien zij u aangeeft uw aanvraag aan te houden in het geval van (dreigende) budgetoverschrijding.

Partijen zijn in het geval van ontbinding gehouden alles te doen en na te laten om reeds verrichte (rechts)handelingen ongedaan te maken. Geen van de partijen is gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten als de overeenkomst om deze redenen ontbonden wordt. U bent enkel gerechtigd tot ontbinding als u uw wettelijke en contractuele verplichtingen ter verkrijging van een positief besluit tot verlening van voormelde subsidie, bent nagekomen en indien u voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Als de subsidieverstrekker na de aanvraag tot subsidieverlening en die tot subsidievaststelling aanvullende informatie wenst te verkrijgen, dan zult u deze onmiddellijk verstrekken. Wij zullen u van alle voor de aanvragen benodigde informatie voorzien, voor zover die bij ons bekend is.

Hoe sneller uw aanvraag tot subsidieverlening verwerkt is des te sneller kan uw auto worden besteld.

- U zal de aanvraag voor de subsidieverlening tijdig, dat wil zeggen binnen 10 werkdagen na het aangaan van de leaseovereenkomst, volledig en overeenkomstig de daarvoor gestelde voorwaarden bij de uitvoeringsinstantie van de subsidieregeling moeten indienen.
- U zal de aanvraag tot subsidievaststelling zo spoedig mogelijk na tenaamstelling van het kenteken indienen.
- U zal ons binnen 5 werkdagen na ontvangst informeren over de inhoud van de beschikkingen van Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) tot aanvraag en die tot de vaststelling van de subsidie, alsmede omtrent eventuele berichtgeving rondom het aanhouden of een verlenging van de beslistermijn.

U kunt schriftelijk afzien van het recht op ontbinding van de leaseovereenkomst om reden van afwijzing van de subsidieaanvraag in het kader van de "Subsidieregeling Elektrische Personenauto's Particulieren".

Artikel 15

Aansprakelijkheid en overmacht (art. 25, 30, 34, 52 KPL)

Wie is aansprakelijk voor schade?

- 15.1** U zal de schade vergoeden die Leasemaatschappij lijdt en/of zal lijden, door het toerekenbaar niet nakomen van verplichtingen uit de overeenkomst(en), de KPL en/of deze aanvullende algemene voorwaarden door U. De Leasemaatschappij zal de schade vergoeden die U lijdt en/of zal lijden, door het toerekenbaar niet nakomen van verplichtingen uit de overeenkomst(en), de KPL en/of deze aanvullende algemene voorwaarden door Leasemaatschappij.
- 15.2** De kosten zoals omschreven in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten zijn voor Uw rekening.
- 15.3** U vrijwaart Leasemaatschappij voor aanspraken van derden. Deze vrijwaring geldt alleen voor aanspraken die het gevolg zijn van of verband houden met het gebruik of bezit van een Voertuig. Deze vrijwaring geldt niet als de oorzaak van de aanspraak is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Leasemaatschappij.

- 15.4** Leasemaatschappij is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van werkzaamheden, of het (tijdig) leveren van zaken of diensten door derden. Dit geldt niet als de oorzaak is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Leasemaatschappij.
- 15.5** Leasemaatschappij geeft geen garantie op tijdige levering van een Voertuig door importeurs, fabrikanten en dealers aan Leasemaatschappij. Leasemaatschappij zal zich te allen tijde maximaal inspannen om tijdige levering te bewerkstelligen.
- 15.6** Leasemaatschappij kan bij overmacht naar keuze de overeenkomst(en) beëindigen of verplichtingen opschorten totdat de overmacht is opgehouden. U heeft hierdoor geen recht op schadevergoeding, tenzij uit de wet anders voortvloeit. Ook U kunt in dit geval de overeenkomst beëindigen, indien Leasemaatschappij gedurende meer dan 4 weken haar verplichtingen niet heeft kunnen nakomen.

Artikel 16

Inlevering (art. 58 t/m 64 KPL)

Welke additionele afspraken gelden bij (het uitblijven van) inlevering van het Voertuig?

- 16.1** Leasemaatschappij kan het Voertuig ophalen en kosten in rekening brengen, als het Voertuig niet wordt ingeleverd. Het risico van schade aan of total loss van het Voertuig is in dat geval voor rekening van U. Dit geldt totdat U het Voertuig alsnog heeft ingeleverd.

- 16.2** Leasemaatschappij zal de eindkilometerstand (laten) vastleggen bij inlevering van het Voertuig.

Artikel 17

Persoonsgegevens en geheimhouding (art. 65 KPL)

Hoe wordt omgegaan met mijn persoonsgegevens?

- 17.1** Leasemaatschappij is "verantwoordelijke" in de zin van de Algemene Verordening Gegevens-bescherming (AVG) bij het verwerken van persoons-gegevens. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk toegestaan en niet aan derden doorgeven, behalve als dit wettelijk is verplicht of toegestaan. Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan (andere) entiteiten binnen de groep waar Leasemaatschappij een onderdeel van uitmaakt. Dit zal echter nooit gebeuren voor commerciële doeleinden.

- 17.2** U zal logo's van Leasemaatschappij niet gebruiken zonder schriftelijke toestemming, voorafgaand aan het gebruik.

Artikel 18

Vermissing van zaken

Wie draagt de kosten voor verlies van autopapieren, autosleutels, etc.?

- 18.1** De kosten van het verlies van zaken die bij het Voertuig horen, komen voor rekening van U. Dit betreft in ieder geval de Mobiliteitspas, pincodes, sleutels, afstandsbedieningen, onderdelen van audio (visuele) apparatuur, het kentekenbewijs en overige voertuigdocumenten.

- 18.2** U zal verlies of diefstal van autosleutels en/of afstandsbediening van het Voertuig onmiddellijk na ontdekking melden aan Leasemaatschappij. Vermissing van alle andere zaken moet U binnen 24 uur na ontdekking melden aan Leasemaatschappij.

- 18.3** Leasemaatschappij zal zorgen voor vervanging van de zaken die zijn genoemd in dit artikel. Hiervoor zullen kosten voor vervanging en de administratiekosten in rekening worden gebracht bij U. De administratiekosten staan in de

Artikel 19

Overige bepalingen

- 19.1** Deze algemene voorwaarden kunnen door Leasemaatschappij zal de eindkilometerstand (laten) vastleggen bij inlevering van het Voertuig. Leasemaatschappij worden gewijzigd. Gewijzigde voorwaarden zullen enkel gelden voor nieuwe Leasecontracten, behoudens wijzigingen in de voorwaarden die noodzakelijk zijn vanwege aanpassingen in wet- en regelgeving. In deze gevallen zal de aanpassing zoveel mogelijk aansluiten bij de oorspronkelijke bepaling en de bedoeling van partijen. Leasemaatschappij zal U hiervan schriftelijk in kennis stellen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen van kracht zijn vanaf het moment dat deze op de website staan.
- 19.2** Ongeldigheid van een (gedeelte van een) bepaling van de overeenkomst(en) en/of deze algemene voorwaarden laat de overige bepalingen in stand. Het ongeldige gedeelte van de bepaling / de ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die de ongeldige bepaling zoveel mogelijk zal benaderen.
- 19.3** Leasemaatschappij mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden overdragen aan derden. Leasemaatschappij kan tevens een ander in haar plaats laten treden. U heeft hierbij de mogelijkheid de Leaseovereenkomst te beëindigen, met ingang van de datum van overdracht.
- 19.4** De bedragen in de Tarieventabel kunnen jaarlijks worden geïndexeerd, aangevuld en/of gewijzigd. Leasemaatschappij zal U hiervan op voorhand schriftelijk in kennis stellen.
- 19.5** Indien er tussen U en de Leasemaatschappij naar aanleiding van het Leasecontract, de Leaseovereenkomst en/of deze voorwaarden geen overeenstemming is over de staat van het Voertuig of bijbehorende artikelen of accessoires, kan door de Leasemaatschappij worden besloten de staat van het Voertuig te laten vaststellen door een expert, aan welk onderzoek U dient mee te werken. U mag tegenbewijs leveren tegen de vaststelling, maar alleen door middel van een rapport van een gecertificeerde vakgarage of expert.

Artikel 20

Mobiliteitspas

Waarvoor kan de Mobiliteitspas worden gebruikt en welke voorwaarden gelden?

- 20.1** U kan verschillende diensten afnemen via Leasemaatschappij, die zijn gekoppeld aan een Mobiliteitspas. De Mobiliteitspas is steeds verbonden aan een Leaseovereenkomst, behalve als een andere afspraak wordt gemaakt tussen Leasemaatschappij en U.
- 20.2** De Mobiliteitspas kan worden gebruikt als betaalmiddel voor de dienst die wordt afgenomen, zoals brandstof, het gebruik van openbaar vervoer of parkeren. De Mobiliteitspas kan ook worden gebruikt voor een Vervangend Voertuig.
- 20.3** U zal het verschuldigde bedrag voor de Mobiliteitspas maandelijks aan Leasemaatschappij voldoen.
- 20.4** Alle kosten als gevolg van het gebruik van een Mobiliteitspas zullen eerst door Leasemaatschappij worden betaald. Deze kosten zullen vervolgens maandelijks achteraf aan U in rekening worden gebracht. Dit geldt niet voor het afnemen van brandstof.

- 20.5** Leasemaatschappij kan andere diensten aan de Mobiliteitspas koppelen. U zal hierover worden geïnformeerd.
- 20.6** De Mobiliteitspas is geldig tot de vervaldatum die wordt vermeld op de pas en kan daarna niet meer worden gebruikt. De Mobiliteitspas moet na de vervaldatum of bij beëindiging van de Leaseovereenkomst worden vernietigd of aan Leasemaatschappij worden teruggestuurd.
- 20.7** Elke Mobiliteitspas heeft een persoonlijk identificatie nummer (pincode). U zal zorgvuldig omgaan met de Mobiliteitspas en pincode. U bent verantwoordelijk voor (het gebruik van) de Mobiliteitspas en pincode, vanaf het moment dat die zijn verstrekt. De pincode is strikt persoonlijk en mag niet aan anderen worden verstrekt. U zal Leasemaatschappij inlichten, als de pincode bij anderen bekend is of kan zijn geworden.
- 20.8** U zal verlies of diefstal van de Mobiliteitspas onmiddellijk melden aan Leasemaatschappij. Deze melding moet zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Leasemaatschappij worden bevestigd. Leasemaatschappij zal de Mobiliteitspas bij verlies of diefstal zo spoedig mogelijk laten blokkeren. U zal door Leasemaatschappij niet worden belast voor aankopen met de Mobiliteitspas, vanaf de eerste werkdag na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de melding door Leasemaatschappij.
- 20.9** Leasemaatschappij is niet aansprakelijk voor het niet kunnen gebruiken van de Mobiliteitspas.
- 20.10** U bent aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik van of fraude met de Mobiliteitspas.
- 20.11** Leasemaatschappij kan de Mobiliteitspas blokkeren of intrekken als U betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt.
- 20.12** Leasemaatschappij maakt gebruik van de diensten van derden voor de levering van de Mobiliteitspas. Er kunnen voorwaarden van de leverancier van toepassing zijn op het gebruik van de Mobiliteitspas. De leverancier kan die voorwaarden wijzigen. U zal hiervan op de hoogte worden gesteld door de leverancier.
- 20.13** De volgende voorwaarden zullen gelden ten aanzien van brandstof.
- Leasemaatschappij zal maandelijks een bedrag in rekening brengen, als voorschot op de brandstofkosten. Het voorschot wordt vermeld op de Leaseovereenkomst.
 - Het voorschot wordt bepaald door de geschatte Jaarkilometrage, de prijs van de brandstof en het verbruik van het Voertuig. Het voorschot zal aan U in rekening worden gebracht. Een afwijking in de praktijk van meer dan 5% kan leiden tot aanpassing van het voorschot.
 - Het verschil tussen de voorschotten en de werkelijke brandstofkosten wordt verrekend. Beëindiging van de Leaseovereenkomst en/of het gebruik van de Mobiliteitspas zal leiden tot een verrekening van het openstaande verschil.
 - Brandstof kan worden gedeclareerd via de leverancier van de Mobiliteitspas, als de brandstof niet met de Mobiliteitspas kan worden betaald. Deze declaraties kunnen kosteloos digitaal worden ingediend. Leasemaatschappij kan administratiekosten in rekening brengen voor elke niet digitaal ingediende declaratie. De hoogte van deze kosten staat in de Tarieventabel.



Alphabet Private Lease versie 1.7
januari 2022 APL 1.7

Alphabet Beschermingsplan bij inkomensverlies

Alphabet heeft unieke voorwaarden voor U in het leven geroepen om U te beschermen bij inkomensverlies. Dit is in aanvulling op artikel 46 Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

- 1.0** Bij voortijdige contractbeëindiging kunt U de Leaseovereenkomst zonder kosten tussentijds ontbinden in de volgende gevallen:
 - a. Gedwongen en niet-verwijtbaar ontslag (beëindiging van een arbeidsovereenkomst). Een beëindiging van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd van rechtswege (bij het verstrijken van de looptijd) valt hier dus niet onder.
 - b. Echtscheiding, ontbinding van een geregistreerd partnerschap of ontbinding van een notarieel samenlevingscontract.
 - c. Verlies van de rijbevoegdheid langer dan zes maanden op basis van medische gronden.
 - d. Overlijden van een van de twee contractspartijen.
- 2.0** De volgende voorwaarden zijn van toepassing:
 - a. U heeft aan alle verplichtingen uit de Leaseovereenkomst voldaan, en
 - b. Leasemaatschappij is overtuigd van een van de gronden van beëindiging. U bent daarom gehouden om bewijsstukken ter beschikking te stellen.
 - c. Het Voertuig is ingeleverd bij een innamepunt en afgemeld bij Leasemaatschappij.
 - d. U bent onvoldoende kredietwaardig. Leasemaatschappij heeft daarom de mogelijkheid om een beoordeling te (laten) doen van de kredietwaardigheid. Als Leasemaatschappij overtuigd is van het feit dat U niet (meer) voldoende kredietwaardig bent, dan is de ontbinding geldig. Is Leasemaatschappij daar onvoldoende van overtuigd, dan loopt de Leaseovereenkomst door. Leasemaatschappij zal U hiervan in kennis stellen.
- 3.0** De Leaseovereenkomst wordt beëindigd zodra aan de voorwaarden a t/m d is voldaan. De einddatum van de Leaseovereenkomst is de dag waarop het Voertuig is ingeleverd.
- 4.0** Andere kosten dan kosten vanwege voortijdige contractbeëindiging worden conform de gemaakte afspraken door Leasemaatschappij aan U doorbelast.

Versie 1.0 1 februari 2021



ALPHABET

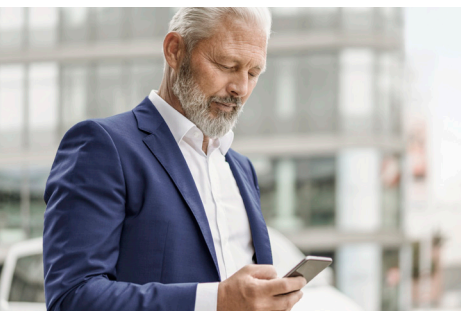
Innameprotocol

Proces inleveren leaseauto

Iedere leaseperiode loopt op een gegeven moment af. Om het proces van inname zo duidelijk mogelijk te maken, hebben wij deze procedure opgesteld. Zo weet je precies welke schades bij inname geaccepteerd worden.

Staat van de auto

De auto dient in goede staat (dat wil zeggen schoon van binnen en buiten) ingeleverd te worden. Denk daarbij aan alle – bij aflevering aanwezige – toebehoren, documenten en accessoires. Bekijk de website voor meer informatie over de inname van jouw auto.



Schades melden

Zorg ervoor dat je schades bij Alphabet meldt binnen 24 uur na het voorval. Schades meld je op mijnschademelding.nl of bij de afdeling Damage via telefoonnummer (076) 579 32 40.

Wil je weten of de schade gemeld moet worden, download dan onze gratis Alphabet app en scan de schade zodat je weet of deze gemeld moet worden. Deze toepassing is voorlopig alleen beschikbaar voor gebruikers van een iPhone.

In de andere gevallen verwijzen wij je verderop in dit document. Krassen groter dan 8 cm en/of deuken groter dan 3 cm moet je altijd melden.

Houd er rekening mee dat schades die bij of na inlevering van de auto zijn geconstateerd niet onder de dekking van de [Algemene Voorwaarden Operational Lease van Alphabet](#) of [Algemene Voorwaarden Private Lease van Alphabet](#) vallen. Je kunt de doorbelasting van kosten voorkomen door de schade tijdig te melden.

Innamelocatie

Lever je binnenkort je auto in, maak dan ruim op tijd een afspraak met de merkdealer of met een medewerker van een van onze **innamepunten**.

Graag attenderen wij je erop dat er een verschil zit tussen het inleveren van de auto bij de merkdealer of bij een innamelocatie van Alphabet.



1. Merkdealer

Wanneer je de auto inlevert bij de merkdealer teken je uitsluitend voor de overdracht, datum en kilometerstand en dus niet voor de staat van de auto. Alphabet transporteert de auto vervolgens naar het innamecentrum in Breda, waar de inname van de leaseauto plaatsvindt en de staat van de auto wordt vastgesteld. Dit inname rapport is leidend. Kies je ervoor om de auto bij de merkdealer in te leveren, neem dan het **inleverformulier** mee.



2. Innamepunt

Je kunt er ook voor kiezen om je leaseauto in te leveren bij een van onze **innamepunten**. Bij de inname teken je direct voor de staat van de ingeleverde auto. Hiervoor gebruik je het **innameformulier**. Met dit formulier heb je een geldig document dat de definitieve staat van de auto weergeeft.

Schade

Wat is acceptabel en wat niet?

Alphabet maakt onderscheid tussen acceptabele en niet acceptabele schade. Onderstaand lees je wanneer een schade niet acceptabel is. Dit wordt ter verduidelijking aangevuld met voorbeeldfoto's.

Onafhankelijke beoordelaar

Alle schades aan auto's van Alphabet worden beoordeeld door een onafhankelijke partij: Macadam. Zij zijn gespecialiseerd in het vaststellen en beoordelen van schades.



Carrosserie

Wat is niet acceptabel?



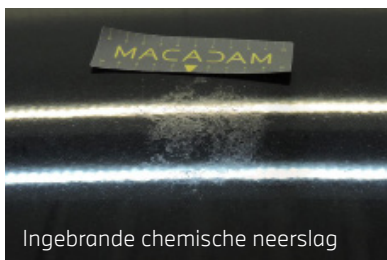
Deuken groter dan 3 cm



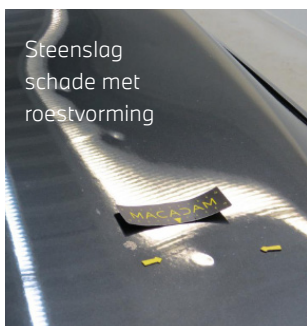
Krassen groter dan 8 cm



Krassen en schaafschade door de lak heen op de dorpel



Ingebrande chemische neerslag



Steenslag schade met roestvorming



Gaten en/of scheuren in de bumpers

Een auto dient zonder reclamebelettering te worden ingeleverd, tenzij hierover in de overeenkomst aanvullende afspraken zijn gemaakt.

Interieur

Wat is niet acceptabel?

Vlekken in het interieur



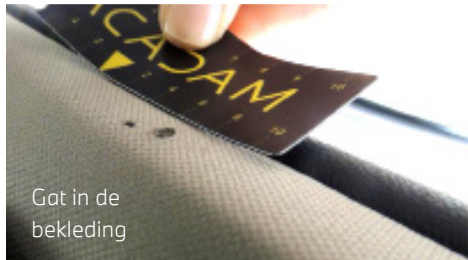
Brandgaten



Scheur in de
bekleding



Gat in de
bekleding



Krassen



Deuken of krassen

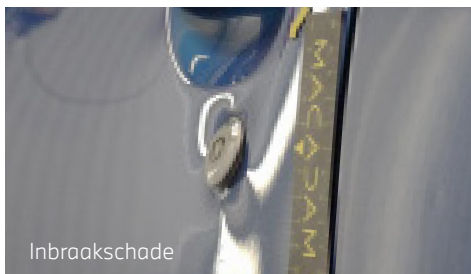


- De laadruimte van een bestelauto mag niet verroest en/of gedeukt zijn
- Rook- of hondenlucht

Overig

Wat is niet acceptabel?

Gaten en/of stukken uit de verlichting



Inbraakschade

Afgebroken en/of verbogen spiegels



Scheur(-en) in de voorruit

Kromme velgen en/of
stukken uit de velg



Let op

Een bestelwagen heeft op bepaalde punten meer acceptabele schade, omdat deze in het algemeen intensiever wordt gebruikt.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u een mail sturen naar schade@alphabet.com of contact opnemen met de betreffende afdeling via telefoonnummer (076) 579 32 40.



ALPHABET

Voorwaarden WA-verzekering via Allianz

Motorrijtuigverzekering ten
behoefte van BMW Financial
Services Nederland B.V.
(h.o.d.n. Alphabet)

Inhoud

Algemene voorwaarden

Art. 1	Begripsomschrijvingen	3
Art. 2	Geldigheidsgebied	3
Art. 3	Gemeenschappelijke uitsluitingen	3
Art. 4	Verplichtingen in geval van schade en verval van rechten	4
Art. 5	Fraude	4
Art. 6	Wijziging van premie en/of voorwaarden	4
Art. 7	Begin en einde van de verzekering	5
Art. 8	Vorrangsbepaling	5
Art. 9	Toepasselijk recht, klachten en geschillen	5
Art. 10	Privacybescherming	5

Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheidsverzekering

Art. 1	Aard van de dekking	6
Art. 2	Ten hoogste te vergoeden bedragen	6
Art. 3	Uitsluitingen	6
Art. 4	Schaderegeling	7
Art. 5	Verhaalsrecht van de verzekeraar	7

Bijzondere voorwaarden voor schadeverzekering voor inzittenden

Art. 1	Begripsomschrijvingen	8
Art. 2	Dekking en ten hoogste te vergoeden bedragen	8
Art. 3	Vaststelling van schade en schaderegeling	8
Art. 4	Uitsluitingen	9

Bijzondere voorwaarden voor ongevallenverzekering voor inzittenden

Art. 1	Begripsomschrijvingen	10
Art. 2	Dekking en ten hoogste te vergoeden bedragen	10
Art. 3	Begunstigden	10
Art. 4	Verplichtingen in geval van een ongeval	10
Art. 5	Uitsluitingen	11
Art. 6	Uitkering bij overlijden	11
Art. 7	Uitkering bij blijvende invaliditeit	11

Grondslag van de verzekering

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voorzover de schade, op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

De in de Bijzondere voorwaarden vermelde dekkingen zijn alleen van toepassing als deze aanvullend zijn afgesloten. De overeenkomst tussen verzekerde en BMW Financial Services Nederland B.V. (h.o.d.n. Alphabet) geeft daar uitsluitel over.

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Verzekeraar**
Allianz Benelux N.V., handelend onder de naam Allianz Nederland Schadeverzekering statutair gevestigd te Brussel en kantoorhoudend te Rotterdam.
- 1.2 **Verzekeringnemer**
BMW Financial Services Nederland B.V. (h.o.d.n. Alphabet), statutair gevestigd en kantoorhoudend te Breda.
- 1.3 **Verzekerden**
de eigenaar, de bezitter, de houder, de bestuurder van het motorrijtuig, en degenen die met het motorrijtuig worden vervoerd met toestemming van een tot het verlenen daartoe bevoegde persoon;
 - zich bevinden in of op de daarvoor bestemde ruimte van het motorrijtuig;
 - het motorrijtuig ingaan of verlaten, of op - of afstappen van het motorrijtuig;
- 1.4 **Motorrijtuig**
dit betreft het motorrijtuig waarvoor de verzekering is afgesloten of een tijdelijk vervangend motorrijtuig.

Artikel 2 Geldigheidsgebied

De verzekering geldt voor gebeurtenissen in de landen die zijn vermeld op het bij deze verzekering behorende internationale verzekeringsbewijs (groene kaart) en voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens het vervoer van het motorrijtuig tussen die landen, tenzij het land op de groene kaart is doorgehaald.

Artikel 3 Gemeenschappelijke uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn op alle Bijzondere voorwaarden van toepassing, voor zover daarin daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.

De verzekering geeft geen dekking indien:

- 3.1 **Geen rijbevoegdheid**
de bestuurder van het motorrijtuig:
 - niet in het bezit is van een geldig en voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, of
 - op grond van een ontzegging of een vonnis niet tot het besturen van het motorrijtuig bevoegd is;
- 3.2 **Opzet of roekeloosheid**
een verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft de schade met opzet of door roekeloosheid veroorzaakt;
- 3.3 **Onderverhuur, andere gebruiksdoeleinden e.d.**
het motorrijtuig wordt gebruikt voor:
 - onderverhuur, waaronder wordt verstaan het door een lessee beschikbaar stellen van een motorrijtuig aan derden tegen betaling. Dit met uitzondering van carsharing.
 - vervoer van personen tegen betaling, tenzij het vervoer niet beroeps - of bedrijfsmatig plaatsvindt en de betaling uitsluitend een tegemoetkoming in de kosten betreft;

3.4 Wedstrijden e.d.

met het motorrijtuig wordt deelgenomen aan:

- een snelheidswedstrijd of -rit;
- een behendigheid - of regelmatigheidswedstrijd of -rit, die niet geheel binnen Nederland plaatsvindt;

3.5 Molest

de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij. De begripsomschrijvingen van molest zijn door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage gedeponeerd;

3.6 Atoomkernreacties

de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

De uitsluitingen genoemd in de artikelen 3.1 t/m 3.4 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar, dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

Artikel 4 Verplichtingen in geval van schade en verval van rechten

Zodra verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht:

4.1 Schademeldingsplicht

4.1.1 die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de verzekeraar te melden;

4.1.2 in geval van diefstal van, braak aan of poging daartoe, oplichting, verduistering van of joyriding met het verzekerde motorrijtuig, daarvan tevens aangifte te doen bij de politie of justitie. De verzekeraar is gerechtigd de gegevens van het gestolen motorrijtuig aan te melden bij het Vermiste Objecten Register ten behoeve van het terugvinden van het motorrijtuig;

4.2 Schade-informatieplicht

4.2.1 binnen redelijke termijn aan de verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen, die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen;

4.3 Medewerkingplicht

4.3.1 zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen benadelen;

4.4 Verval van rechten

4.4.1 aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad;

4.4.2 in ieder geval vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Artikel 5 Fraude

De verzekeraar accepteert geen enkele vorm van fraude en spant zich in om fraude te voorkomen en te bestrijden. In geval van fraude handelt de verzekeraar als volgt:

- verzekeraar keert geen schadevergoeding uit;
- eventueel reeds uitgekeerde schadevergoeding en/of kosten door de fraude zal door de verzekeraar worden teruggevorderd;
- de verzekeraar zal aangifte doen van de fraude bij de politie;
- ter risicobeheersing en voorkoming van fraude registreert de verzekeraar de fraude en de persoon die de fraude gepleegd heeft in diverse databanken, zoals in de gebeurtenissenadministratie, het incidentenregister en Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie hierover is te vinden op www.stichtingcis.nl.

Artikel 6 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Indien de verzekeraar de premie en/of voorwaarden herziet, mag hij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of de voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste (hoofd) premieervalddag na invoering daarvan. De verzekeraar doet dit voorstel vóór die premieervalddag aan de verzekeringnemer.

De verzekeringnemer mag de wijziging weigeren binnen 30 dagen na die premieervalddag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder verhoging van de premie inhoudt.

Indien de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging, eindigt de verzekering op de premieervalddag of, bij weigering binnen 30 dagen na de premieervalddag, op het tijdstip van weigering.

Artikel 7 Begin en einde van de verzekering

7.1 Opzegging door de verzekeringnemer aan de verzekeraar

De verzekeringnemer kan de verzekering schriftelijk opzeggen:

7.1.1 Met ingang van de tussen verzekeringnemer en verzekeraar overeengekomen einddatum;

7.1.2 door de overeenkomstig artikel 6 gewijzigde premie en/of voorwaarden te weigeren;

7.2 Opzegging door de verzekeraar aan de verzekeringnemer
De verzekeraar kan de verzekering schriftelijk opzeggen:

7.2.1 Met ingang van de tussen verzekeraar en verzekeringnemer overeengekomen einddatum;

7.2.2 indien de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, met inachtneming van een opzegtermijn;
De verzekering eindigt in dit geval op de door verzekeraar en verzekeringnemer in onderling overleg bepaalde datum.

- 7.2.3 na de ontdekking dat de verzekerde de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en:
- de verzekerde daarbij heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar te misleiden, en/of
 - de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten.

De verzekering eindigt in dit geval op de door verzekeraar en verzekeringnemer in onderling overleg bepaalde datum.

7.3 Zonder opzegging

De verzekering eindigt automatisch:

7.3.1 Na verkoop of eigendomsoverdracht.

Zodra de verzekeringnemer ophoudt belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht daarover verliest.

7.3.2 Bij stalling in het buitenland per eerstkomende jaarlijkse (hoofd) premieervaldag.

Indien het motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald, dient de verzekeringnemer dit zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen veertien dagen, aan de verzekeraar mede te delen. De verzekering blijft binnen het geldigheidsgebied van de verzekering van kracht tot aan de eerstkomende jaarlijkse (hoofd) premieervaldag.

Artikel 8 Voorrangsbepaling

Indien tegenstrijdigheden mochten bestaan in de bepalingen van de Algemene en Bijzondere voorwaarden, geldt dat de Bijzondere voorwaarden voor de Algemene voorwaarden gaan.

Artikel 9 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

9.1 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Klachten

9.2.1 Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van de verzekeraar.

9.2.2 Indien de klacht niet naar tevredenheid door de directie van de verzekeraar is behandeld, kan de verzekeringnemer zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag.

9.3 Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Rotterdam of Amsterdam.

10. Wat doen we met uw gegevens?

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars.

U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- Om de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering uit te voeren en te beheren.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan wet- en regelgeving te houden.
- Voor marketingactiviteiten.

Soms wisselen wij uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming, postbus 761, 3000 AT Rotterdam of via onze klantenservicepagina of privacy@allianz.nl. Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt.

Kijkt u op www.allianz.nl/privacy voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid.

Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheidsverzekering

De aansprakelijkheidsverzekering wordt geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (hierna te noemen WAM) gestelde eisen te voldoen.

Artikel 1 Aard van de dekking

1.1 In het algemeen

Deze dekking geldt per gebeurtenis met een maximum verzekerd bedrag van € 2.500.000,- voor materiële schade en € 7.500.000,- voor letselschade.

De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de navolgende verzekerden:

- 1.1.1 de verzekeringnemer;
 - 1.1.2 de eigenaar, de bezitter, de houder, de bestuurder van het motorrijtuig, en degenen die met het motorrijtuig worden vervoerd;
 - 1.1.3 de werkgever van de onder 1.1.1 en 1.1.2 genoemde personen, indien hij krachtens artikel 6: 170 BW aansprakelijk is voor de door één van hen veroorzaakte schade;
- voor schade aan personen en zaken veroorzaakt met of door:
- het motorrijtuig;
 - de aanhangwagen of een ander voorwerp, dat volgens de WAM deel uitmaakte van het motorrijtuig. Aansprakelijkheid wegens schade met of door die aanhangwagen of dat voorwerp veroorzaakt, terwijl deze niet volgens de WAM deel uitmaakte van het motorrijtuig is ook gedekt, voor zover deze niet wordt gedekt door een andere verzekering;
 - een ander motorrijtuig dat bij wijze van vriendendienst werd gesleept door het motorrijtuig, voor zover deze schade niet wordt gedekt door een andere verzekering;
 - een zaak die zich bevindt in of op, valt uit of van het motorrijtuig, of is gevallen uit of van het motorrijtuig of wat daarvan volgens de WAM deel uitmaakte.

Aansprakelijkheid wegens schade veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken op, in, van of uit het motorrijtuig is gedekt, tenzij een andere verzekering hiervoor dekking biedt, of zou bieden indien deze dekking niet zou bestaan.

1.2 Schade aan andere motorrijtuigen van de verzekerde

De verzekering biedt ook dekking tegen schade veroorzaakt met of door het motorrijtuig aan andere motorrijtuigen of aanhangwagens, waarvan de verzekeringnemer, bestuurder of lessee de eigenaar, bezitter of houder is. Deze dekking geldt niet indien:

- de schade niet is veroorzaakt door schuld van de bestuurder van het schadeveroorzakende motorrijtuig;
- dat andere motorrijtuig of die aanhangwagen volgens de WAM deel uitmaakte van het motorrijtuig;
- de schade voortvloeit uit het niet of niet behoorlijk kunnen gebruiken van dat andere motorrijtuig of die aanhangwagen, dan wel bestaat uit vermindering van de verkoopwaarde, ondanks herstel van dat motorrijtuig of die aanhangwagen.

Artikel 2 Ten hoogste te vergoeden bedragen

De verzekeraar vergoedt per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen niet alleen de voor de verschillende soorten schade volgens de onder artikel 1.1 vermelde bedragen, maar zonodig ook:

2.1 Hoger wettelijk voorgeschreven bedrag

als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in een tot het geldigheidsgebied behorend land, waarin krachtens een met de WAM overeenkomende wet met betrekking tot het motorrijtuig een hoger bedrag is voorgeschreven, het verschil tussen dit hogere bedrag en het onder artikel 1.1 daarvoor vermelde bedrag, overeenkomstig de bepalingen van die wet;

2.2 Kosten van rechtsbijstand

de kosten van met goedvinden of op verlangen van de verzekeraar gevoerde processen en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;

2.3 Wettelijke rente

de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte deel van de hoofdsom;

2.4 Zekerheidstelling

tot ten hoogste € 50.000,- per gebeurtenis, de geldelijke zekerheid (cautie) die een overheid met betrekking tot door deze verzekering gedekte aanspraken eist ter waarborging van de rechten van benadeelden.

De verzekerden dienen de verzekeraar te machtigen over de zekerheid te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven, en alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

Artikel 3 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 3 van de Algemene voorwaarden, geeft de verzekering evenmin dekking, indien:

3.1 Niet gemachtigde bestuurder of inzittende

iemand schade veroorzaakt die zich zonder toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon in of op het motorrijtuig bevindt;

3.2 Alcohol e.d.

de schade is ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een ademtest, urinetest of bloedproef heeft geweigerd;

3.3 Schade aan personen

het gaat om personenschade van de bestuurder van het motorrijtuig;

3.4 Schade aan zaken onder opzicht

het gaat om schade aan:

- het motorrijtuig zelf, met inbegrip van hetgeen daarvan volgens de WAM deel uitmaakt;
- zaken die zich bevinden in of op, vallen uit of van of zijn gevallen uit of van het motorrijtuig, tenzij die zaken tot de particuliere huishouding van de met het motorrijtuig vervoerde personen, met uitzondering van de bestuurder, behoren, of
- onroerende en roerende zaken, waarvan de verzekerde de eigenaar, de huurder of de houder is, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;

3.5 Aansprakelijkheid verhogende bedingen

de aanspraken voortvloeien uit een boetebeding, schadevergoedingbeding, garantiebeding, vrijwaringbeding of ander soortgelijk beding, behalve indien en voor zover aansprakelijkheid ook zou hebben bestaan zonder een zodanig beding.

De uitsluitingen genoemd in de artikelen 3.1 en 3.2 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar, dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

Artikel 4 Schaderegeling

De verzekeraar zal de schade regelen en deze vaststellen. De verzekeraar mag de schade rechtstreeks aan uitkeringsgerechtigden vergoeden en met hen schikkingen treffen. Daarbij zal de verzekeraar rekening houden met de belangen van de verzekerde en/of verzekeringnemer. Bestaat de vergoeding uit periodieke uitkeringen en is het totaal van die uitkeringen tezamen met eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerde bedrag, dan zal de verzekeraar in overleg met de verzekeringnemer de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderen.

Artikel 5 Verhaalsrecht van de verzekeraar

Voor zover een verzekerde krachtens deze verzekering of een wettelijke bepaling geen recht heeft op dekking, maar de verzekeraar desondanks krachtens de WAM of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet schadevergoeding verschuldigd is, heeft de verzekeraar het recht de betaalde schade, met inbegrip van de kosten, te verhalen op:

- de verzekerde, die jegens de uitkeringsgerechtigde aansprakelijk is of op
- de verzekeringnemer, tenzij op hen artikel 3, laatste alinea van de Algemene voorwaarden van toepassing is.

Met betrekking tot het verhaalsrecht worden eventuele tussen verzekeraars onderling gesloten overeenkomsten van schaderegeling niet in aanmerking genomen. De verzekeraar doet afstand van zijn verhaalsrecht op de verzekeringnemer, indien de schade na het einde van de verzekering door een ander dan de verzekeringnemer is veroorzaakt.

Bijzondere voorwaarden voor schadeverzekering voor inzittenden

De Algemene voorwaarden van de Motorrijtuigverzekering ten behoeve van BMW Financial Services Nederland B.V. (h.o.d.n. Alfabeta) zijn eveneens van toepassing op de Bijzondere voorwaarden voor schadeverzekering voor inzittenden, tenzij daarvan wordt afgeweken. Deze dekking is alleen van toepassing als deze aanvullend is afgesloten. De overeenkomst tussen verzekerde en BMW Financial Services Nederland B.V. (h.o.d.n. Alfabeta) geeft daar uitsluitend over.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Verzekerden

de bestuurder en de passagiers die met toestemming van een tot het verlenen daartoe bevoegde persoon:

- zich bevinden in of op de daarvoor bestemde ruimte van het motorrijtuig;
- het motorrijtuig ingaan of verlaten, of op - of afstappen van het motorrijtuig;
- gedurende de rit aan dat motorrijtuig een noodreparatie verrichten of daarbij aanwezig zijn, dan wel andere handelingen of controles aan dat motorrijtuig verrichten, dan wel buiten dat motorrijtuig bij een verkeersongeval eerste hulp verlenen;

1.2 Motorrijtuig

dit betreft het motorrijtuig waarvoor de verzekering is afgesloten;

1.3 Verkeersongeval

een ongeval – ook al is dit veroorzaakt door de aard of een gebrek van het motorrijtuig waarbij het verzekerde motorrijtuig is betrokken – door botsen, aan- of overrijden, omslaan, brand, blikseminslag, van de weg of te water geraken of door een ander van buiten komend onheil, waarbij een plotseling onverwacht van buiten af, op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld wordt uitgeoefend en waaruit een medisch vast te stellen letsel, al dan niet de dood tengevolge hebbend, is ontstaan;

1.4 Schade aan zaken

beschadiging of vernietiging van zaken die behoren tot de particuliere huishouding van de verzekerde;

1.5 Schade aan personen

vermogensschade en ander nadeel voortvloeiende uit een opgelopen letsel aan een rechtstreeks bij het verkeersongeval betrokken verzekerde;

1.6 Vermogensschade

Vermogensschade omvat zowel geleden verlies als gederfde winst. Als vermogensschade komen mede voor vergoeding in aanmerking:

- a. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade;
- b. redelijke kosten ter vaststelling van de schade;
- c. redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte;

1.7 Ander nadeel (Smartengeld)

Een vergoeding voor geleden en nog te lijden pijn en smart;

1.8 Overlijdensschade

Derven van levensonderhoud en kosten van lijkbezorging.

Artikel 2 Dekking en ten hoogste te vergoeden bedragen

2.1 Algemeen

Indien een verzekerde een verkeersongeval overkomt vergoedt de verzekeraar de door dit ongeval ontstane schade en wel voor alle verzekerden tezamen met een maximum verzekerd bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis.

2.2 Rechthebbenden

Op deze verzekering kan uitsluitend een beroep worden gedaan door rechtstreeks bij het verkeersongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen.

2.3 Aansprakelijkheidsverzekering

Indien een beroep kan worden gedaan op de dekking van de Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheidsverzekering zal vergoeding van de schade uitsluitend geschieden krachtens die voorwaarden.

Artikel 3 Vaststelling van schade en schaderegeling

3.1 Schade bij letsel

In geval van schade aan personen zal de vaststelling van de omvang van de vergoeding en van degenen, die recht hebben op vergoeding, plaatsvinden met inachtneming van de artikelen in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

3.2 Schade bij overlijden

Indien een verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval overlijdt, wordt vergoed de schade door het derven van levensonderhoud:

- a. aan de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner en de minderjarige kinderen van de overledene, tot ten minste het bedrag van het hun krachtens de wet verschuldigde levensonderhoud;
- b. aan andere bloed- of aanverwanten van de overledene, mits deze reeds ten tijde van het overlijden geheel of ten dele in hun levensonderhoud voorzorg of daartoe krachtens rechterlijke uitspraak verplicht was;
- c. aan degenen die reeds vóór de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, met de overledene in gezinsverband samenwoonden en in wier levensonderhoud hij geheel of voor een groot deel voorzorg, voor zover aannemelijk is dat een en ander zonder het overlijden zou zijn voortgezet en zij redelijkerwijze niet voldoende in hun levensonderhoud kunnen voorzien;
- d. aan degene die met de overledene in gezinsverband samenwoonde en in wiens levensonderhoud de overledene bijdroeg door het doen van de gemeenschappelijke huishouding, voor zover hij schade lijdt doordat na het overlijden op andere wijze in de gang van deze huishouding moet worden voorzien.

Bovendien worden vergoed kosten van lijkbezorging aan degene te wiens laste deze zijn gekomen, voor zover zij in overeenstemming zijn met de omstandigheden van de overledene.

3.3 Schade aan zaken

In geval van schade aan zaken zal de vaststelling van de omvang van de vergoeding plaatsvinden op basis van de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van de zaak direct voor en na de beschadiging. Zijn de reparatiekosten hoger dan dit verschil of kan de zaak niet worden gerepareerd dan vergoedt de verzekeraar de waarde van de zaak onmiddellijk voor het verkeersongeval onder aftrek van de waarde van de restanten.

3.4 Overschrijding verzekerde bedragen

Indien meer personen aan deze verzekering rechten kunnen ontlenen en hun schade in totaal het verzekerde bedrag overtreft, zal dit naar evenredigheid van hun schade worden verdeeld. Bestaat de vergoeding van schade in periodieke uitkeringen en is de waarde daarvan, met inachtneming van andere uitkeringen, hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkering naar evenredigheid verminderd. Indien de schade het verzekerde bedrag overtreft en sprake is van burgerrechtelijke aansprakelijkheid van een derde, gaat de vordering van de verzekerde(n) voor dat meerdere op de aansprakelijke partij voor op de regresvordering van de verzekeraar.

3.5 Veiligheidsgordels

Indien de schade aan personen is ontstaan terwijl de verzekerde - in strijd met de wettelijke verplichting - geen veiligheidsgordel droeg, wordt de schadevergoeding bij letsel of overlijden verminderd met 25%, tenzij wordt aangetoond dat het niet dragen van de gordel geen invloed heeft gehad op de omvang van de schade.

3.6 Andere verzekeringen en voorzieningen

Indien de verzekerde geheel of gedeeltelijk recht heeft op vergoeding krachtens een andere verzekering (waaronder niet begrepen een verzekering van een eventuele aansprakelijke derde) of op uitkeringen of verstrekkingen uit anderen hoofde, kan voor dat deel geen beroep worden gedaan op deze verzekering. Uitgezonderd hiervan zijn vergoedingen uit hoofde van een ongevallen inzittendenverzekering.

4.3 Inkomensverlies

Wij betalen niet voor inkomensverlies van inkomsten die u niet bij de belastingdienst hebt opgegeven.

Artikel 4 Uitsluitingen

Onverminderd de uitsluitingen genoemd in artikel 3 van de Algemene voorwaarden geeft de verzekering ook geen dekking:

4.1 Alcohol e.d.

indien het verkeersongeval is veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een adem - of een urinetest of bloedproef heeft geweigerd.

Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoont dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem redelijkerwijs niets valt te verwijten;

4.2 motorrijtuigen, geld e.d.

voor de schade aan het motorrijtuig, de aanhangwagen of caravan en de accessoires daarvan, alsmede voor het verlies van geld, met inbegrip van cheques, betaalkaarten, chipkaarten, creditcards en ander geldswaardig papier.

Bijzondere voorwaarden voor ongevallenverzekering voor inzittenden

De Algemene voorwaarden van de Motorrijtuigverzekering ten behoeve van BMW Financial Services Nederland B.V. (h.o.d.n. Alphabet) zijn eveneens van toepassing op de Bijzondere voorwaarden voor ongevallenverzekering voor inzittenden, tenzij daarvan wordt afgeweken. Deze dekking is alleen van toepassing als deze aanvullend is afgesloten. De overeenkomst tussen verzekerde en BMW Financial Services Nederland B.V. (h.o.d.n. Alphabet) geeft daar uitsluitel over.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Verzekerden

de bestuurder en de passagiers die met toestemming van een tot het verlenen daartoe bevoegde persoon:

- zich bevinden in of op de daarvoor bestemde ruimte van het motorrijtuig;
- het motorrijtuig ingaan of verlaten, of op - of afstappen van het motorrijtuig;
- gedurende de rit aan dat motorrijtuig een noodreparatie verrichten of daarbij aanwezig zijn, dan wel andere handelingen of controles aan dat motorrijtuig verrichten, dan wel buiten dat motorrijtuig bij een verkeersongeval eerste hulp verlenen;

1.2 Motorrijtuig

dit betreft het motorrijtuig waarvoor de verzekering is afgesloten;

1.3 Verkeersongeval

een ongeval – ook al is dit veroorzaakt door de aard of een gebrek van het motorrijtuig waarbij het verzekerde motorrijtuig is betrokken – door botsen, aan- of overrijden, omslaan, brand, blikseminslag, van de weg of te water geraken of door een ander van buiten komend onheil, waarbij een plotseling onverwacht van buiten af, op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld wordt uitgeoefend en waaruit een medisch vast te stellen letsel, al dan niet de dood tengevolge hebbend, is ontstaan.

1.4 Uitbreiding van het begrip verkeersongeval

Onder verkeersongeval wordt in deze verzekeringsvoorwaarden ook verstaan:

- 1.4.1 verdrinking, verstikking, verbranding, zonnesteek, warmtestuwing, inwerking door bijtende stoffen, bevrozing, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
- 1.4.2 verstuiking, verrekking, ontwrichting en verscheuring van spier- en peesweefsels;
- 1.4.3 acute vergiftiging door gassen, dampen of stoffen;
- 1.4.4 besmetting door het binnenkrijgen van ziektekiemen tengevolge van een onvrijwillige aanraking met water of een andere stof;
- 1.4.5 wondinfectie of bloedvergiftiging;
- 1.4.6 letsel, de dood of aantasting van de gezondheid opzettelijk en tegen de wil van de verzekerde door een ander veroorzaakt;
- 1.4.7 ontberingen door de verzekerde geleden ten gevolge van een onvrijwillige afzondering van de buitenwereld;
- 1.4.8 complicaties en verergeringen optredende bij eerste hulpverlening of behandeling op voorschrift van een arts.

Artikel 2 Dekking en ten hoogste te vergoeden bedragen

De verzekering dekt de verzekerden tegen de gevolgen van een verkeersongeval. De verzekeraar keert voor iedere verzekerde ten hoogste de daarvoor van toepassing zijnde bedragen uit. De overeenkomst tussen verzekerde en BMW Financial Services Nederland B.V. (h.o.d.n. Alphabet) geeft uitsluitel over welke bedragen van toepassing zijn.

Is ten tijde van het ongeval het aantal inzittenden groter dan het voor dat motorrijtuig wettelijk toegestane aantal zitplaatsen, dan worden de verzekerde bedragen per verzekerde zitplaats geacht te zijn verminderd in verhouding van dat aantal zitplaatsen tot dat aantal inzittenden.

Artikel 3 Begunstigden

De uitkeringen worden - tenzij anders is overeengekomen - verleend:

3.1 ten aanzien van een uitkering wegens overlijden:

- aan de echtgenoot of de geregistreerde partner van de verzekerde; indien deze ontbreekt:
- aan de kinderen van de verzekerde ieder voor een gelijk deel; ontbreken deze:
- aan de gezamenlijke erfgenamen van de verzekerde;

3.2 ten aanzien van uitkeringen op grond van blijvende invaliditeit en geneeskundige kosten:

- aan de verzekerde.

Artikel 4 Verplichtingen in geval van een ongeval

4.1 In het algemeen

In afwijking van het bepaalde in artikel 4 van de Algemene voorwaarden dient in geval van een ongeval de verzekerde en in de hieronder genoemde gevallen 4.1.1 en 4.1.3 ook de verzekeringnemer:

4.1.1 Schriftelijk kennis te geven

alle van belang zijnde feiten ten spoedigste schriftelijk aan de verzekeraar mee te delen.

Indien het ongeval tot blijvende invaliditeit kan leiden, wordt de aanmeldingstermijn gesteld op maximaal 3 maanden, met dien verstande dat na het verstrijken van deze termijn de verzekerde zijn recht op uitkering behoudt als ten genoegen van de verzekeraar wordt aangetoond dat de invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het ongeval. Elk recht op een uitkering wegens blijvende invaliditeit vervalt evenwel, indien de aanmelding later dan 5 jaren na het ongeval plaatsvindt.

4.1.2 Zich onder behandeling van een arts te stellen

zich ten spoedigste onder behandeling van een arts te stellen, diens voorschriften op te volgen en al het mogelijke te doen om het herstel te bevorderen.

4.1.3 Alle medewerking te verlenen

zijn volle medewerking aan de verzekeraar te verlenen en alles na te laten, wat de belangen van de verzekeraar kan schaden.

4.2 Bij overlijden

Bij overlijden van de verzekerde dienen zij die aanspraak op uitkering maken daarvan minstens 48 uur voor de begrafenis of de crematie aan de verzekeraar kennis te geven. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elk recht op uitkering.

Zij die aanspraak op uitkering maken dienen tevens hun toestemming en medewerking te verlenen tot alle maatregelen, die de verzekeraar nodig acht tot vaststelling van de doodsoorzaak.

Artikel 5 Uitsluitingen

Onverminderd de uitsluitingen genoemd in artikel 3 van de Algemene voorwaarden, geeft de verzekering ook geen dekking, indien:

5.1 Bestaande ziekten e.d.

het ongeval is veroorzaakt door een bij de verzekerde bestaand(e) ziekte, ziekelijke toestand, afwijking of gebrek, behalve voor zover deze omstandigheid het gevolg is van een vroeger ongeval de verzekerde overkomen tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering. Indien die omstandigheid de gevolgen van een ongeval slechts vergroot, wordt niet meer uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd indien dat ongeval een normaal persoon zou zijn overkomen.

5.2 Alcohol e.d.

het verkeersongeval is veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een adem - of een urinetest of bloedproef heeft geweigerd.

Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoont dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem redelijkerwijs niets valt te verwijten;

5.3 Niet gemachtigde bestuurder

het ongeval is veroorzaakt terwijl de bestuurder zich zonder toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon in of op het motorrijtuig bevond;

5.4 Niet nakomen van verplichtingen

de verzekeringnemer, de verzekerde of iemand die aanspraak op uitkering maakt één van de in artikel 4 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad. De belangen van de verzekeraar worden in ieder geval geacht te zijn geschaad, indien bij overlijden van de verzekerde daarvan niet minstens 48 uur voor de begrafenis of de crematie aan de verzekeraar is kennisgegeven.

Artikel 6 Uitkering bij overlijden

6.1 Bij overlijden wordt het gehele daarvoor vermelde bedrag uitgekeerd.

6.2 Een voor het overlijden ter zake van hetzelfde ongeval verleende uitkering wegens blijvende invaliditeit wordt op de uitkering wegens overlijden in mindering gebracht tot ten hoogste het beloop van die uitkering.

Artikel 7 Uitkering bij blijvende invaliditeit

7.1 Bij blijvende invaliditeit wordt uitgekeerd:

- indien deze volledig is het gehele daarvoor vermelde bedrag. Als volledige invaliditeit worden ook beschouwd volledige en ongeneeslijke verlamming, ongeneeslijke krankzinnigheid en volledig onherstelbaar verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen;
- indien deze gedeeltelijk is een gedeelte van het daarvoor vermelde bedrag overeenkomstig de volgende percentages:

7.1.1 Bij geheel verlies of geheel functieverlies van:

- arm tot in het schoudergewricht	75%
- arm tot in of boven het ellebooggewricht	70%
- hand tot in of boven het polsgewricht	60%
- duim	25%
- wijsvinger	15%
- middelvinger	12%
- ringvinger of pink	10%
- been tot in het heupgewricht	75%
- been tot in of boven het kniegewricht	65%
- voet tot in of boven het enkelgewricht	50%
- grote teen	8%
- één der andere tenen	4%
- een oog	30%
- het andere oog, indien krachtens deze verzekering reeds uitkering voor een oog is verleend	70%
- het andere oog, indien reeds verlies van een oog bestond zonder uitkering	30%
- gehoorvermogen van beide oren	60%
- gehoorvermogen van een oor	25%

7.1.2 Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijk functieverlies in de bovengenoemde gevallen:

een evenredig deel van deze percentages, waarbij de bepaling van het percentage (functie-)verlies geschiedt overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.) en de daarop aansluitende medische richtlijnen.

Bij geheel verlies of geheel functieverlies van vingers van één hand wordt niet meer uitgekeerd dan voor verlies of geheel functieverlies van die gehele hand.

7.1.3 bij whiplash:

bij een cervicaal acceleratietrauma (whiplash), met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende klachten en verschijnselen, is het uitkeringspercentage gelijk aan de mate van functionele invaliditeit met een maximum van 7%.

7.1.4 in overige gevallen:

in alle niet onder artikel 7.1 genoemde gevallen zal het uitkeringspercentage gelijk zijn aan het percentage functionele invaliditeit overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.) en de daarop aansluitende medische richtlijnen.

7.2 Overige bepalingen met betrekking tot de uitkering bij blijvende invaliditeit

- 7.2.1 Wordt door een ongeval een bestaande blijvende invaliditeit vergroot, dan wordt de uitkering naar evenredigheid verminderd.
- 7.2.2 Wegens blijvende invaliditeit door één of meer ongevallen ontstaan tijdens de duur der verzekering wordt nooit meer uitgekeerd dan het daarvoor vermelde bedrag.
- 7.2.3 Het percentage der blijvende invaliditeit wordt vastgesteld, zodra redelijkerwijs kan worden aangenomen, dat de toestand van de verzekerde door het ongeval vrijwel onveranderlijk is noch de dood tengevolge zal hebben, doch uiterlijk 3 jaar na het ongeval.

Geen uitkering wegens blijvende invaliditeit is verschuldigd, indien de verzekerde binnen 1 jaar na het ongeval overlijdt; een reeds verleende uitkering wordt evenwel niet teruggevorderd.

Bij overlijden - anders dan door het ongeval - later dan 1 jaar na het ongeval keert de verzekeraar het bedrag uit dat zij redelijkerwijs had uitgekeerd indien de verzekerde niet was overleden.

- 7.2.4 De verzekeraar betaalt vanaf de dag waarop het ongeval 1 jaar is verstreken tot het moment van uitkering de wettelijke rente met een minimum van 6% per jaar over het uit te keren bedrag.

Versie datum 1-5-2018

BMW Financial Services Nederland B.V. (h.o.d.n. Alphabet) A BMW Group Company **Postadres** Postbus 6890, 4802 HW Breda
Bezoekadres Takkebijsters 59, 4817 BL Breda **Telefoon** +31 (0)76 579 32 00 **E-Mail** info-nl@alphabet.com
IBAN NL58INGB0653040709 **BIC** INGBNL2A **BTW-nr** NL004045907B01 **Handelregister** 16036186, statutair gevestigd in Breda

www.alphabet.com



ALPHABET

Voorwaarden Cascodekking Alphabet Private Lease

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden	3
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	4
Artikel 2 Geldigheidsgebied	4
Artikel 3 Uitsluitingen	5
Artikel 4 Verplichtingen in geval van schade en verval van rechten	6
Artikel 5 Fraude	6
Artikel 6 Wijziging van vergoeding en/of voorwaarden	7
Artikel 7 Einde van de dekking/service	7
 Casco Motorrijtuig	 8
Artikel 1 Omvang van de dekking	9
1.1 Gedekte gebeurtenis	9
1.2 Niet gedekte gebeurtenis	9
Artikel 2 Wat is extra gedekt? En wat niet?	9
2.1 Berging/bewaking/vervoer	9
Artikel 3 Hoe wordt de schade vastgesteld?	10
Artikel 4 Totaal verlies	10
4.1 Terugvinden van het motorrijtuig	10
4.2 Kentekenbewijs/sleutels	10
Artikel 5 Eigen bijdrage	11
5.1 Uitzonderingen verhoging	11
5.2 Ruitschade	11
5.3 Waarborgfonds Motorverkeer	11
Artikel 6 Aanvullende bepalingen	11
6.1 Beveiligingseisen	11

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

De volgende begripsomschrijvingen zijn van toepassing;

Eigenaar

BMW Financial Services Nederland B.V. (h.o.d.n. Alphabet)

Klant

De klant is diegene die een contract is aangegaan met de eigenaar van het motorrijtuig om het motorrijtuig in te zetten en/of te berijden.

Bestuurder

De persoon die op het moment van de gebeurtenis verantwoordelijk is voor het motorrijtuig en deze berijdt.

Betrokkenen

Personen die zich ten tijde van de gebeurtenis in het motorrijtuig bevonden.

Motorrijtuigen

Personenauto's, motoren, bestelauto's (waaronder besteltrekkers) en vrachtauto's.

Vrachtauto

Voertuigen met een terreingewicht > 3.500 kg. Hiervoor is minimaal een rijbewijs categorie C vereist.

Groene Kaart

Internationaal verzekeringsbewijs, deze wordt verstrekt door de WA-verzekeraar.

Interieurschade

Schade aan de binnenkant van het motorrijtuig.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De dekking/service geldt voor gebeurtenissen in de landen die zijn vermeld op het internationale verzekeringsbewijs (groene kaart) en voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens het vervoer van het motorrijtuig in die landen, tenzij het land op de groene kaart is doorgehaald.

Artikel 3

Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn op de dekking/service van toepassing, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. Er is geen dekking/service indien:

Geen rijbevoegdheid

De bestuurder van het motorrijtuig:

- Niet in het bezit is van een geldig en voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs
- Op grond van een ontzegging of een vonnis niet tot het besturen van het motorrijtuig bevoegd is

Opzet of roekeloosheid

Iemand die bij de uitkering belang heeft wie de schade met opzet of door roekeloosheid veroorzaakt.

Verhuur, andere gebruiksdoeleinden e.d.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor:

- Verhuur
- Vervoer van personen tegen betaling, tenzij het vervoer niet beroeps- of bedrijfsmatig plaatsvindt en de betaling uitsluitend een tegemoetkoming in de kosten betreft

Wedstrijden e.d.

Met het motorrijtuig wordt deelgenomen aan:

- Een snelheidswedstrijd of -rit
- Een behendigheid- of regelmatigheidswedstrijd of -rit, die niet geheel binnen Nederland plaatsvindt

Molest

De schade is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij. De begripsomschrijvingen van molest zijn door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage gedeponneerd.

Atoomkernreacties

De schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

Alcohol en drugs

- De schade ontstaan is terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerd, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden
- Als de bestuurder zijn medewerking aan een ademtest, urinetest of bloedproef weigert

Misdrijf

De schade welke in verband gebracht wordt met het door de bestuurder plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe.

Andere dekking/service/regeling/aanspraak

Schade aan enig belang ten behoeve waarvan een garantieregeling van kracht is of een speciale verzekering is gesloten, ongeacht op welk tijdstip, en - indien onderhavige dekking/service niet zou hebben bestaan - aanspraak zou kunnen worden gemaakt op een uitkering van de andere verzekering dan wel op enige wet, voorziening of aanspraak uit anderen hoofde.

Bedrijfsschade, waardevermindering en in beslagname

- De schade voortvloeit uit of niet naar behoren kunnen gebruiken van het motorrijtuig
- Bestaat uit vermindering van de verkoopwaarde ondanks herstel
- Verband houdt met inbeslagname van het motorrijtuig

Deze uitsluitingen gelden niet voor de bestuurder/klant van het voertuig, indien hij aantoont dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem redelijkerwijs niets valt te verwijten.

Artikel 4

Verplichtingen in geval van schade en verval van rechten

Zodra bestuurder/klant op de hoogte is of behoort te zijn van een schade aan zijn of haar voertuig is hij verplicht:

Schademeldingsplicht

- De gebeurtenis binnen 24 uur aan Alphabet te melden
- In geval van diefstal van, braak aan of poging daartoe, oplichting met, verduistering van of joyriding met het motorrijtuig, daarvan tevens aangifte te doen bij de politie of justitie. Alphabet zal de gegevens van het gestolen motorrijtuig aan te melden bij het Vermiste Objecten Register ten behoeve van het terugvinden van het motorrijtuig

Schade-informatieplicht

Binnen redelijke termijn aan Alphabet alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen, die voor Alphabet van belang zijn.

Medewerkingsplicht

Zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Alphabet zou kunnen benadelen

Verval van rechten

Aan de dekking/service kunnen geen rechten worden ontleend indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen en daardoor de belangen van Alphabet zijn geschaad. In ieder geval vervalt elk recht uit hoofde van deze dekkingsservice indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen met het opzet Alphabet te misleiden, tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Artikel 5

Fraude

Alphabet accepteert geen enkele vorm van fraude en spant zich in om fraude te voorkomen en te bestrijden. In geval van fraude handelt Alphabet als volgt;

- Alphabet zal de kosten met betrekking tot de schade doorbelasten aan de klant
- Alphabet zal aangifte doen bij de politie

Artikel 6

Wijziging van vergoeding en/of voorwaarden

De voorwaarden van de cascodekking zijn opgesteld door Leasemaatschappij en kunnen worden gewijzigd. Alleen wijzigingen die de reikwijdte van de dekking niet aantasten en

wijzigingen op grond van wet- en regelgeving zijn gedurende de Leaseperiode toegestaan. Leasemaatschappij zal U schriftelijk in kennis stellen van een wijziging.

Artikel 7

Einde van de dekking/service

De einde van de dekking/service wordt ingezet;
- Zodra Alphabet heeft opgehouden belang te hebben bij het motorrijtuig en diens gevolg bij de desbetreffende dekking/service

- Zodra het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland gestald gaat worden of een buitenlands kenteken gaat voeren



Artikel 1

Omvang van de dekking

Dekking van de materiële schade aan of verlies van het motorrijtuig (of delen daarvan) in de landen die vermeld staan op het Internationale Motorrijtuigen-verzekeringsbewijs (groene kaart).

1.1 Gedekte gebeurtenis

Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die;

- ten opzichte van het motorrijtuig van buitenaf op de zaken inwerkt of
- een gevolg is van eigen gebrek van/aan de overige gedekte zaken

1.2 Niet gedekte gebeurtenissen

- Interieurschade tenzij veroorzaakt door inbraak of diefstal van het motorrijtuig
- Goederen die in het motorrijtuig waren ten tijde van schade, inbraak of diefstal van de auto
- Schade aan of verlies van het motorrijtuig door diefstal of joyriding door onzorgvuldig handelen van de bestuurder of de laatste gebruiker (bv: als het motorrijtuig niet is afgesloten, de sleutels nog in uw auto lagen of ergens anders onbeheerd zijn achtergelaten)
- Diefstal van of schade aan radardetectieapparatuur, mobiele en/of autotelefoons, mobilofoons,
- 27 mc-installaties of semafoons
- Bij verlies of vervanging van de autosleutel mits bij woninginbraak of afgifte onder dwang

Artikel 2

Wat is extra gedekt? En wat niet?

2.1 Berging/bewaking/vervoer

In geval van een gedekte schade aan het motorrijtuig zijn de volgende gebeurtenissen ook gedekt:

- Noodzakelijke bewaking/stalling in overleg met Alphabet
- Berging van en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur als de bestuurder niet meer in staat is om te rijden

Beschadiging of verlies van het motorrijtuig gedurende de tijd dat het motorrijtuig werd vervoerd door een veerboot, trein of andere vervoersonderneming in of tussen de landen die benoemd zijn op het Internationale Motorrijtuigenverzekeringsbewijs

Artikel 3

Hoe wordt de schade vastgesteld?

Alphabet kan op twee manieren laten vaststellen hoe groot de schade is;

- De reparateur, die door Alphabet ingezet wordt, bepaalt hoe groot de schade is. Als het nodig is, overlegt Alphabet met de bestuurder/klant
- Een expert stelt de grootte van de schade vast

De omvang van de schade wordt vastgesteld op;

- Het bedrag van de herstelkosten of
- Het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de gebeurtenis indien;
 - herstel niet mogelijk is en/of
 - het bedrag van de herstelkosten hoger is dan dit verschil

Bij vaststelling van de waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis wordt uitgegaan van de dagwaarde. Indien de boekwaarde hoger is dan de dagwaarde, zal de boekwaarde uitgangspunt zijn bij de schadeafwikkeling.

Artikel 4

Totaal verlies

In geval van totaal verlies van het motorrijtuig door diefstal, joyriding, oplichting of verduistering zal Alphabet het motorrijtuig direct aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit.

4.1 Terugvinden van het motorrijtuig

Bij diefstal, joyriding, oplichting of verduistering bedraagt de wachttijd 30 dagen, na datum diefstal. In deze periode kan het motorrijtuig nog worden teruggevonden. Mocht de auto binnen 30 dagen worden teruggevonden wordt het motorrijtuig weer ingezet bij de bestuurder/klant.

4.2 Kentekenbewijs/sleutels

In geval van totaal verlies van het motorrijtuig;

- Door diefstal, joyriding, oplichting of verduistering; en/of
- In technische zin;

is de bestuurder/klant verplicht om het kentekenbewijs (alle delen) en alle bijbehorende sleutels (inclusief andere zaken die zijn bestemd voor het bedienen van sloten en/of starten van het motorrijtuig) aan Alphabet over te dragen.

Artikel 5

Eigen bijdrage

Voor elke casco schade geldt een standaard eigen bijdrage. Hierbij kan worden gekozen uit de volgende bedragen: EUR 450,00; EUR 225,00.

De verhoging zoals beschreven in artikel 7.4 van de Aanvullende Voorwaarden is afhankelijk van de standaard eigen bijdrage: bij een standaard eigen bijdrage van EUR 450,00 wordt verhoogd naar EUR 750,00; bij een standaard eigen bijdrage van EUR 225,00 wordt verhoogd naar EUR 375,00.

5.1 Uitzonderingen verhoging

Onderstaande schades leiden niet tot verhoging van het standaard eigen bijdrage volgens de staffel;

- Ruitbreuk (met uitzondering van panoramadaken)
- Inbraak- en diefstal schade
- (mits een proces-verbaal is opgemaakt)
- Vandalisme schade
- (mits een proces-verbaal is opgemaakt)
- Aanrijding met dieren
- Stormschade inclusief hagel schade
- Brandschade

Schades met bovengenoemde oorzaken worden wel meegeteld voor de vaststelling van het totale aantal schades per 12 maanden.

5.2 Ruitschade

Bij vervanging van een beschadigde voorruit wordt het standaard eigen risico verlaagd met EUR 68,-. Bij ruitreparatie is geen eigen risico van toepassing. Dit geldt alleen indien de vervanging en/of reparatie plaatsvindt bij een door Alphabet geselecteerde partij.

5.3 Waarborgfonds Motorverkeer

Het Waarborgfonds Motorverkeer hanteert een eigen risico van EUR 250,00 per schadegeval. Indien de schade is verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer wordt de eigen bijdrage met EUR 135,00 verlaagd. Het verschil komt voor rekening van de klant. De schade wordt als een verhaalde schade geregistreerd.

Artikel 6

Aanvullende bepalingen

6.1 Beveiligingseisen

Alphabet kan specifieke aanvullende beveiligingseisen stellen voor bepaalde motorrijtuigen en deze kosten zullen voor rekening van bestuurder/klant komen.

Versie datum 1-5-2018

A photograph of a woman with shoulder-length brown hair and blue eyes, looking towards a man whose back is to the camera. The man is wearing a dark blue shirt. The scene is set indoors with soft lighting, possibly from a window in the background. The woman is wearing a dark, textured sweater.

ALPHABET

Omvang Hulpverlening Alphabet

Inhoudsopgave

Artikel 1	Hulpverleningsvoorwaarden	3
Artikel 2	Leaseobject	3
Artikel 3	Omvang van de hulpverlening binnen Nederland	3
Artikel 4	Omvang van de hulpverlening buiten Nederland	4
Artikel 5	Vervangend vervoer	4
Artikel 6	Uitsluitingen	5
Artikel 7	Overig	5

Artikel 1

Hulpverleningsvoorwaarden

- 1.1** Recht op hulpverlening bestaat als onmiddellijk na uitval van het leaseobject, de hulp wordt ingeroepen van de alarmcentrale van Alphabet. De hulpverlening is van toepassing als aan onderstaande voorwaarden wordt voldaan:
1. het leaseobject kan niet meer aan het verkeer deelnemen door een aanrijding of ongeval, dan wel door een niet met eenvoudige middelen te verhelpen technische storing en/of schade;
 2. de bestuurder is onderweg door een ongeval of ziekte niet meer op medisch verantwoorde wijze in staat het leaseobject te besturen, tenzij een andere inzittende in staat en bevoegd is als bestuurder op te treden;
 3. het leaseobject is gestolen;
 4. het leaseobject bevindt zich in een land dat is vermeld op een geldige groene kaart.

Artikel 2

Leaseobject

- 2.1** Onder een leaseobject wordt verstaan:
- een personenauto;
 - een bedrijfsauto met een maximum GVW van 7500 kg;
 - een motorfiets;
 - een scooter.
- 2.2** Onder een aanhangwagen wordt verstaan:
- een aan het leaseobject gekoppelde aanhangwagen, oplegger en caravan met een maximum totaalgewicht van 2.000 kg.

Artikel 3

Omvang van de hulpverlening binnen Nederland

- 3.1** Bij schade of een technische storing van het leaseobject wordt:
- een (nood)reparatie uitgevoerd op de strandinglocatie;
 - berging en/of veiligstelling van het leaseobject uitgevoerd;
 - het leaseobject naar de dichtstbijzijnde hersteinrichting getransporteerd indien de reparatie op de dag van het voorval mogelijk is;
 - het leaseobject naar een door Alphabet aan te geven hersteinrichting getransporteerd indien de reparatie op de dag van het voorval niet mogelijk is. De inzittenden (evenals de bagage, huisdieren en /of aanhangwagen) worden naar een door de bestuurder te bepalen gezamenlijk bestemmingsadres of huisadres vervoerd.
- Het bestemmingsadres, huisadres of de hersteinrichting moet zich binnen Nederland bevinden.

Artikel 4

Omvang van de hulpverlening buiten Nederland

- 4.1** Bij schade of een technische storing van het leaseobject word(t)(en):
- een (nood)reparatie uitgevoerd op de strandinglocatie;
 - berging en /of veiligstelling van het leaseobject uitgevoerd;
 - het leaseobject naar de dichtstbijzijnde herstelrichting getransporteerd indien de noodzakelijke reparatie in maximaal 2 dagen (maximaal 48 uur) mogelijk is;
 - zorggedragen voor de begeleiding van de reparatie op de herstellocatie;
 - het leaseobject gerepatrieerd (tenzij anders overeengekomen): indien de noodzakelijke reparatie meer dan 2 dagen (meer dan 48 uur) duurt;
 - de inzittenden (evenals de bagage, huisdieren en /of aanhangwagen) naar een door de bestuurder te bepalen gezamenlijk bestemmingsadres of huisadres vervoerd, als de reparatie meer dan 2 dagen (meer dan 48 uur) duurt;
- indien de situatie dit vereist en na akkoord van de alarmcentrale, onvoorziene verblijfskosten (exclusief: drank, lunch en diner) in verband met wachttijd op vervangend vervoer of herstel van het leaseobject, op individuele basis beoordeeld en vergoed door Alfabet (vergoeding vindt plaats o.b.v. redelijkheid en billijkheid).
- 4.2** In geval van uitval van de bestuurder, wordt een vervangende bestuurder ter beschikking gesteld of wordt het leaseobject gerepatrieerd tenzij een andere inzittende in staat en bevoegd is als bestuurder op te treden.
- 4.3** Eenvoudig te verhelpen reparaties in het buitenland, waarbij tussenkomst van de alarmcentrale niet noodzakelijk is, kan een bestuurder zelfstandig laten uitvoeren. De kosten kunnen worden gedeclareerd bij Alfabet .

Artikel 5

Vervangend vervoer

- 5.1** Conform de voorwaarden van het leasecontract wordt eventueel vervangend vervoer ter beschikking gesteld.
- Buiten Nederland wordt het vervangend vervoer altijd door de alarmcentrale georganiseerd. De bestuurder dient de af-/inleverinstructies van de alarmcentrale altijd op te volgen.
- Indien de leaseoptie 'vervangend vervoer' is uitgesloten van het leasecontract en het leaseobject valt uit buiten Nederland dan wordt er vervangend vervoer verzorgd naar de gezamenlijke eindbestemming of naar Nederland met een maximale vergoeding vanuit Alfabet voor 3 dagen vervangend vervoer.

Artikel 6

Uitsluitingen

- 6.1** In geval van onderstaande situaties wordt wel hulp geboden. De kosten die hieruit voortvloeien worden in rekening gebracht aan de klant.
- Wanneer het een uitsluiting betreft zoals beschreven in de verzekeringsvoorwaarden;
 - als de oorzaak van de pech of schade aan de aanhangwagen geen relatie heeft met het leaseobject. Hiervoor dient separaat een (hulpverlening) verzekering te worden worden afgesloten;
 - wanneer de instructie(s) van de hulpverlener, de alarmcentrale of van de fabrikant van het leaseobject niet of slechts gedeeltelijk worden nagekomen;
 - als niet behoorlijk of niet tijdig de wettelijke verplichtingen worden nagekomen door bestuurder en /of medepassagiers.

Artikel 7

Overig

- 7.1** Declaraties moeten zijn voorzien van rekeningen.
- Indien hulpverlening in de overeenkomst met Alphabet is opgenomen, zijn aanvullende verzekeringen tegen 24-uur hulpverlening voor het leaseobject overbodig. Bij reizen buiten Nederland adviseren wij een reisverzekering af te sluiten en in het bezit te zijn van een creditcard.

Versie 8 september 2016

BMW Financial Services Nederland B.V. (h.o.d.n. Alphabet) A BMW Group Company **Postadres** Postbus 6890, 4802 HW Breda
Bezoekadres Takkebijsters 59, 4817 BL Breda **Telefoon** +31 (0)76 579 32 00 **E-Mail** info-nl@alphabet.com
IBAN NL58INGB0653040709 **BIC** INGBNL2A **BTW-nr** NL004045907B01 **Handelregister** 16036186, statutair gevestigd in Breda

www.alphabet.com

Herroepingsformulier

AAN BMW Financial Services Nederland B.V. (h.o.d.n. Alphabet)
Postbus 6890
4802 HW Breda

Ik/Wij (*) deel/delen (Ik*) u hierbij mede dat ik/wij (*) het leasecontract betreffende het volgende voertuig herroep/herroepen.

Leasecontractnummer:

Besteld op:

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Datum:

(*) doorhalen wat niet van toepassing is.

Handtekening van de consument:

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Versie 1 januari 2016