

A man with dark hair, a beard, and round glasses is smiling at the camera. He is wearing a dark blue peacoat over a white t-shirt. In the background, a dark green sports car is parked on a cobblestone street. Behind the car is a modern building with large glass windows and some trees.

ALPHABET

Aanvullende Algemene Voorwaarden Alphabet Private Lease

1. Vooraf

Bij de leaseovereenkomst horen de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease. Deze kunt u vinden via de link: www.keurmerk-privatelease.nl/stream/algemene-voorwaarden-keurmerkprivate-lease-01-12-2017. De 'Aanvullende Voorwaarden van Alphabet' en de 'Verzekerings- en Cascodekkingvoorwaarden' vormen een aanvulling op de Algemene

Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease. U gaat akkoord met deze voorwaarden en u verklaart een afschrift daarvan te hebben ontvangen door ondertekening van de Leaseovereenkomst. Zijn er tegenstrijdigheden tussen deze documenten? Dan gaan de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease voor.

2. Definities

Bij de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease horen definities. Deze definities gelden ook voor de Aanvullende Voorwaarden van Alphabet. Voor de Aanvullende Voorwaarden gelden deze aanvullende definities:

Jaarkilometrage.

Het aantal kilometers dat op jaarbasis wordt of is gereden met het voertuig.

Eerdere klant.

Consument met wie de leasemaatschappij een Leaseovereenkomst heeft gesloten en van wie u de rechten en plichten uit deze Leaseovereenkomst over wilt nemen. U doet dit met een nieuwe Leaseovereenkomst.

Leverdatum.

De datum van aflevering van het voertuig aan u.

Online applicatie.

Software en/of website van de leasemaatschappij die door u kan worden gebruikt.

Vervangend voertuig.

Een voertuig dat tijdelijk aan u ter beschikking kan worden gesteld, ter vervanging van het voertuig.

Verzekerings- en Cascodekkingvoorwaarden:

voorwaarden die gelden voor de verzekering(en) bij de Private Lease Overeenkomst. Devoorwaarden zijn opgesteld door de leasemaatschappij.

Wij.

BMW Financial Services Nederland B.V., de rechtspersoon die met u een leaseovereenkomst sluit, zal sluiten of heeft gesloten. Wij kan ook met een kleine letter worden geschreven.

3. Online applicatie

U kan via de online applicatie of via de website leasetarieven berekenen en offertes aanvragen. Er zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing op het gebruik van de online applicatie. Deze gebruiksvoorwaarden kunnen worden geraadpleegd in de online applicatie.



4. Aanvullingen per artikel uit de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease

4.1 Aanvulling op artikel 7

Wanneer eindigt de leaseperiode?

De Leaseovereenkomst eindigt als u het maximaal aantal kilometers heeft gereden dat in de leaseovereenkomst staat. Daarnaast eindigt de leaseovereenkomst ook als de Leaseperiode is verstreken, wij alle betalingen van u hebben ontvangen en de wettelijke storneringstermijn is verlopen. Het voertuig moet op de einddatum worden ingeleverd.

4.2 Aanvulling op artikel 8

Waar kan ik het voertuig afhalen? Wat moet ik meenemen?

Op uw Leaseovereenkomst staat een dealer vermeld. Na bestelling van het voertuig door de leasemaatschappij wordt u geïnformeerd over de verwachte leverdatum. Aan deze verwachte leverdatum kunt u geen rechten ontlenen. Dit is slechts een indicatie. Ook de leasemaatschappij is immers gebonden aan levering door de dealer.

Zodra het voertuig gereed staat bij de leverende dealer wordt met u contact opgenomen voor aflevering van het voertuig aan u. U kunt het voertuig afhalen bij deze dealer.

Als u het voertuig komt afhalen, moet u zich identificeren. Dit doet u met een geldig identiteitsbewijs, zoals een ID-kaart of paspoort. Haalt iemand anders het voertuig op? Dan

geeft u deze persoon een getekende volmacht mee. Hierop staat dat u de ander toestemming geeft om het voertuig voor u op te halen. Ook neemt deze persoon zijn of haar geldige identiteitsbewijs mee én dat van u. Een kopie van uw identiteitsbewijs is ook goed.

Bij het afhalen van het voertuig ontvangt u een ontvangstbewijs. Hierop tekent u voor het in ontvangst nemen van het voertuig en eventuele bijbehorende zaken.

Neemt u de leaseovereenkomst over van een Eerdere klant? Dan ontvangt u het voertuig van deze Eerdere klant.

4.3 Aanvulling op artikel 11

Staat het kenteken op mijn naam of op naam van de leasemaatschappij?

Het kenteken komt op uw naam te staan en niet op naam van de leasemaatschappij.

4.4 Aanvulling op artikel 20

Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

- De leaseprijs en overige aan de leasemaatschappij verschuldigde bedragen, bijvoorbeeld bekeuringen en het eigen risico bij schade, worden maandelijks via automatische incasso van uw bankrekening afgeschreven. U geeft hiervoor een (incasso)machtiging. Dit staat ook in uw Leaseovereenkomst. De datum van betaling is de datum waarop het bedrag op onze bankrekening is bijgeschreven.
- Is automatische incasso niet mogelijk? Of wordt er een bedrag door u gestorneerd (teruggestort)? Dan hebben wij het recht om de leaseprijs op een later tijdstip nogmaals van uw bankrekening af te schrijven.
- U mag uw betalingsverplichting niet opschorten (uitstellen). Ook mag u niet zelf bedragen verrekenen of een korting of compensatie toepassen op de leaseprijs. U moet dus altijd de volledige leaseprijs voldoen.
- Als u het voertuig tijdens een kalendermaand inlevert en daardoor de leaseovereenkomst eindigt, dan betaalt u het volledige Termijnbedrag vooruit. Later vindt verrekening plaats ten aanzien van de dagen van de maand waarop u het voertuig niet meer kon gebruiken.
- U bent wettelijke rente verschuldigd over niet tijdig en niet betaalde bedragen. De rente wordt berekend vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken tot en met de dag van uiteindelijke betaling.
- U ontvangt de facturen per e-mail en dus niet per post. De facturen zijn tevens terug te vinden in de Online applicatie. Wilt u de facturen toch liever per post ontvangen? Dat kan. Wij brengen hier administratiekosten voor in rekening.
- De administratie van de leasemaatschappij dient als bewijs. Dit geldt voor alle verschuldigde bedragen en alle zaken die worden vastgelegd met betrekking tot het voertuig. De leasemaatschappij kan hiervan afwijken op basis van bewijs dat door u wordt aangedragen.



4.5 Aanvulling op artikel 23 en 24

Mag het voertuig worden voorzien van accessoires of belettering?

U mag het voertuig op eigen kosten uitrusten met accessoires. Ook mag u een voertuig voorzien van reclame door het aanbrengen van belettering. De leasemaatschappij moet voor deze wijzigingen echter vooraf en schriftelijk toestemming geven. De inbouw van accessoires moet worden uitgevoerd door een officiële dealer van het automerk of door een inbouwstation dat door leasemaatschappij is goedgekeurd. De overheid kan bepaalde accessoires verplicht stellen na de leverdatum. De aanschaf- en

inbouwkosten daarvan zijn voor uw rekening. Een Vervangend voertuig mag niet worden voorzien van reclame of accessoires. U draagt het risico van verlies, diefstal en alle kosten van accessoires die door u zijn aangebracht. Dit geldt ook voor eventuele waardevermindering van het voertuig door de aangebrachte accessoires. Dat de leasemaatschappij toestemming heeft gegeven neemt deze eigen verantwoordelijkheid niet weg. Bij inlevering van het voertuig dient u de accessoires, reclame en/of belettering op uw eigen kosten te hebben verwijderd. Daarbij mag geen schade aan het voertuig achterblijven of (technische) storingen worden veroorzaakt. De kosten die daar het gevolg van zijn, zijn voor u.

4.6 Aanvulling op artikel 25

Hoe is het risico voor aan of met het voertuig veroorzaakte schade verzekerd of afgedekt?

Voor de WA-verzekering en cascodekking gelden aparte verzekerings- of dekkingbepalingen. Deze vindt u terug in het hoofdstuk 'Verzekerings- en Cascodekkingvoorwaarden'. Deze bepalingen

kunnen wijzigen. Dit gaat dan om twee soorten wijzigingen: wijzigingen die zorgen voor meer, minder of andere dekkingen wijzigingen op grond van wet- en regelgeving. Andere wijzigingen zijn tijdens de Leaseperiode niet toegestaan. De leasemaatschappij informeert u hier tijdig over.

4.7 Aanvulling op artikel 26

Moet ik bij gedekte WA- of cascoschade een eigen risico betalen?

U betaalt een eigen risico als:

- de kosten van de schade niet te verhalen zijn op iemand anders, en;
- de kosten van de schade hoger zijn dan de eigen bijdrage.

De leasemaatschappij verhoogt uw eigen risico voor de rest van de Leaseperiode als:

- U meer dan twee schadegevallen heeft binnen twaalf maanden;
Heeft u een eigen risico van € 135,00 per schadegeval? Dan wordt deze verhoogd naar € 450,00. Heeft u echter een eigen risico van € 450,00 per schadegeval? Dan wordt deze verhoogd naar € 1.000,00. De verhoging geldt tot het einde van de Leaseperiode. De leasemaatschappij informeert u hier tijdig over. Voor ruitvervanging is het eigen risico altijd € 135,00.

4.8 Aanvulling op artikel 28

Wat moet ik doen bij casco- of WA-schade?

Is er schade aan of veroorzaakt door het voertuig? Of is er sprake van verlies of diefstal van het voertuig of daarbij horende zaken? Of is het voertuig total loss? Dan moet u of de Bestuurder dit binnen 24 uur na de gebeurtenis schriftelijk laten weten aan ons. Dit kunt u doen door de schade te melden via www.mijnschademelding.nl.

Zo handelt u de schade verder af:

- Is er sprake van een schade met een tegenpartij? Vul dan direct het schadeaanvulformulier in;
- Meld de schade in alle gevallen binnen 24 uur na de gebeurtenis via www.mijnschademelding.nl en upload eventueel het schadeaanvulformulier;
- Zijn er andere documenten die betrekking hebben op het voorval, bijvoorbeeld een getuigenverklaring? Dan kunt u deze documenten ook uploaden via www.mijnschademelding.nl;
- Is uw voertuig gestolen? Meld dit dan op www.isgestolen.nl. En laat ons weten dat u dit heeft gedaan. Wij mogen het voertuig ook aanmelden bij deze website, maar wij zijn hiertoe niet verplicht;
- Zorg dat u de schade tijdig meldt, anders kan dit gevolgen hebben voor de dekking en de Leaseovereenkomst. U of de Bestuurder bent/ is verplicht om de schade aan het voertuig te laten taxeren en repareren bij een reparateur die door ons is aangewezen. De taxatie vindt plaats in overleg met ons. Indien u geen Standaard Europees Schadeformulier uploadt bij het online schademelden, mogen wij dit formulier alsnog bij u opvragen. U bent dan verplicht om dit formulier te verstrekken.

In onderstaande gevallen moet u of de Bestuurder uiterlijk binnen 24 uur een proces-verbaal of politierapport laten opmaken:

- bij lichamelijk letsel;
- bij diefstal uit of verlies/diefstal van het voertuig;
- bij schade veroorzaakt door een onbekende (zoals verlies/diefstal, vandalisme, joyriding, parkeerschade, aanrijding door een onbekende);
- verschil van mening over de schuldvraag of
- verlies/diefstal van sleutels en/of kentekenpapieren.

U moet bij diefstal een volledige set sleutels aan leasemaatschappij overhandigen. Bij het ontbreken van een volledige set sleutels, kan het zijn dat er geen cascodekking is, zoals geregeld in de Verzekerings- en Cascodekkingvoorwaarden.

Let op! U of de Bestuurder mag nooit enige schuld of aansprakelijkheid erkennen tegenover anderen.

De leasemaatschappij kan u verplichten om apparatuur aan te schaffen en op uw voertuig te installeren. Bijvoorbeeld beveiligingsapparatuur. Hiermee kunt u schade en diefstal voorkomen. Bij de aanschaf en installatie van deze apparatuur moet u zich houden aan de richtlijnen van de leasemaatschappij. Ook moet u ervoor zorgen dat de apparatuur naar behoren werkt. En dat eventuele bijbehorende abonnementen actief blijven. Als bij schade aan of diefstal van of uit het voertuig blijkt dat er niet is voldaan aan de eisen die de leasemaatschappij stelt aan de apparatuur, of als u een andere richtlijn of verplichting van de leasemaatschappij of de verzekeraar niet heeft opgevolgd, krijgt u de schade niet vergoed van de verzekeraar. De leasemaatschappij mag de leaseovereenkomst dan beëindigen. U bent dan verplicht de schade aan de leasemaatschappij te vergoeden.



4.9 Aanvulling op artikel 32 tot en met 34

Hoe dient met het voertuig te worden omgaan?

- Er moet zorgvuldig met het voertuig worden omgegaan en de verkeersregels en andere wettelijke voorschriften moeten worden opgevolgd. U of de Bestuurder is daarom ook verplicht om in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs. U of de Bestuurder zet het voertuig uitsluitend in voor regulier gebruik op de openbare weg. Het voertuig mag in ieder geval niet gebruikt worden voor verhuur, als taxi, op circuits of proefbanen, rijlessen of wedstrijden en betrouwbaarheidsritten of vervoer van gevaarlijke stoffen.
- Het (laten) aanbrengen van wijzigingen aan het voertuig die de (verkeers)veiligheid in gevaar kunnen brengen is niet toegestaan. Denk daarbij bijvoorbeeld aan spoilers, bodykits of andere wijzigingen.
- Tuning ofwel manipulatie van het voertuig (zoals onder meer manipulatie aan de hard/software) en/of het aanbrengen van andere (cosmetische) aan het voertuig (hierna tezamen: 'Veranderingen') is niet toegestaan. Wij kunnen zowel gedurende de looptijd van de leaseovereenkomst als na beëindiging van uw leaseovereenkomst en na inlevering van het voertuig alle verhoogde c.q. overmatige (reparatie, vervangings-, en onderhouds-) kosten bij u in rekening brengen en ook alle overige kosten die als gevolg van de Veranderingen aan het voertuig zijn ontstaan, zoals bijvoorbeeld kosten als gevolg van het vervallen van de fabrieksgarantie c.q. een coulanceregeling en bijvoorbeeld de kosten ter vaststelling dat Veranderingen zijn aangebracht aan het voertuig, zoals expertisekosten. Indien Veranderingen aan het voertuig zijn aangebracht, kunt u geen aanspraak maken op een Vervangend Leasevoertuig.
- Ook moet u of de Bestuurder het voertuig in goede staat houden. Dit betekent bijvoorbeeld dat u of de Bestuurder de juiste brandstof voor het voertuig tankt of het voertuig volgens de voorschriften van de fabrikant oplaadt. Wij en door ons aangewezen personen hebben altijd het recht de staat van het voertuig te controleren. U of de Bestuurder verleent alle medewerking aan deze controle.
- U en/of de Bestuurder moet(en) het voertuig regelmatig controleren zoals aangegeven staat in het instructieboekje van de fabrikant. Het gaat in ieder geval om een controle en het op peil brengen van het niveau van olie, koel- en remvloeistof, bandenspanning en tijdig laten uitvoeren van onderhoud door dealer of aangewezen service partner. Wij en door ons aangewezen personen hebben het recht te controleren of u of de Bestuurder zich houdt aan het onderhoudsschema en de wettelijk verplichte keuringen. U en de Bestuurder verlenen alle medewerking.
- U of de Bestuurder mag het voertuig niet langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland gebruiken. Ook is het verboden het voertuig buiten het verzekeringsgebied te gebruiken of te vervoeren. Op het internationaal verzekeringsbewijs ziet u wat het verzekeringsgebied is.
- Het voertuig is ons eigendom. U mag het voertuig niet verkopen of als zekerheid laten dienen.
- U bent aansprakelijk tegenover ons en zal ons vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle schade die ontstaat als u of de Bestuurder één of meer voorwaarden uit de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden overtreedt.
- Het niet kunnen gebruiken van het voertuig komt voor rekening en risico van u, tenzij dit het gevolg is van handelen en/of nalaten van ons.



4.10 Aanvulling op artikel 36

Wie houdt bij wanneer het voertuig een onderhoudsbeurt nodig heeft? Hoe zit het met gewone onderhoudskosten?

Het voertuig geeft zelf aan wanneer een onderhoudsbeurt nodig is. U bent verantwoordelijk voor het op tijd uit laten voeren van onderhoud en moet zich aan het onderhoudsschema houden dat u van de fabrikant heeft gekregen. Overschrijding van het onderhoudsschema kan leiden tot het vervallen van de fabrieksgarantie. Eventuele reparatiekosten die hieruit voortvloeien en een restwaardevermindering kunnen wij bij u in rekening brengen. Via verschillende kanalen wordt u geïnformeerd over de datum waarop het voertuig uiterlijk een Algemene Periodieke Keuring (APK) moet krijgen. U bent zelf verantwoordelijk voor het op tijd laten uitvoeren van de APK en andere wettelijk verplichte keuringen. Krijgt u een boete omdat de keuringsvervaldatum voorbij is? Dan betaalt u die zelf. Heeft u vragen over het onderhoudsschema, dan kunt u contact opnemen met uw dealer.

Reparatie en onderhoud in binnen- en buitenland zijn voor rekening van de leasemaatschappij, als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De Leasemaatschappij heeft schriftelijk toestemming verleend,
- De werkzaamheden worden uitgevoerd door een door de leasemaatschappij erkende leverancier. Toestemming kan alleen op economische gronden worden geweigerd, maar de (verkeers)veiligheid mag hierdoor niet in gevaar worden gebracht.

Verder gelden de volgende afspraken:

- U bent verplicht het voertuig direct na reparatie op te (laten) halen.
- Defecten aan de kilometerteller moeten binnen 24 uur na constatering aan ons gemeld worden. Het aantal in die periode gereden kilometers worden door leasemaatschappij naar redelijkheid vastgesteld.
- Kosten van smeermiddelen en vloeistoffen buiten het voorgeschreven onderhoudsschema komen voor uw rekening.
- Kosten van reparatie en onderhoud door nalatigheid of onjuist gebruik komen eveneens voor uw rekening.
- Tot slot worden de kosten van voortijdige bandenvervanging bij algeheel verlies van een band verdeeld tussen de leasemaatschappij en u. De kosten die zijn ontstaan door (normale) slijtage neemt de leasemaatschappij voor haar rekening. Het resterende gedeelte is voor uw rekening.



4.11 Aanvulling op artikel 39

Krijg ik een vervangend voertuig tijdens onderhoud of reparatie?

U heeft recht op hulpverlening en vervangend vervoer tijdens onderhoud of reparatie als de werkzaamheden langer dan 24 uur duren. In de leaseovereenkomst staat waar u aanspraak op kunt maken.

Een vervangend voertuig wordt ingezet als het voertuig niet (meer) kan worden gebruikt, in de volgende situaties:

- Calamiteit. Het Vervangend voertuig zal ter beschikking worden gesteld bij diefstal en onbruikbaarheid van het voertuig.
- Reparatie (eventueel als gevolg van schade) en/of onderhoud. Het Vervangend voertuig zal ter beschikking worden gesteld als het herstel naar verwachting langer dan 24 uur zal duren.

Een Vervangend voertuig wordt bij diefstal ter beschikking gesteld tijdens de wachttijd genoemd in de Verzekerings- en Cascodekkingvoorwaarden.

De afspraken over het gebruik van het voertuig gelden ook voor het gebruik van een Vervangend voertuig. Denk bijvoorbeeld aan kosten die aan u kunnen worden doorbelast bij onjuist of nalatig gebruik, bij inbeslagname en/of verbeurdverklaring van het voertuig.

Als het voertuig weer voor gebruik gereed is of als de leaseovereenkomst is geëindigd, wordt het Vervangend voertuig niet langer ter beschikking gesteld.

4.12 Aanvulling op artikel 41

Wat zijn voorwaarden voor gebruik van een vervangend voertuig?

Voor vervangend vervoer zetten we - na het verstrijken van 24 uren - een voertuig in van minimaal een gelijkwaardige klasse of a-klasse, behalve als deze niet beschikbaar is.

4.13 Aanvulling op artikel 42

Heb ik recht op hulpverlening bij schade (zoals bij een ongeluk) of technische storing (zoals bij pech)?

Op grond van artikel 4 van de Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheid (WA) heeft u recht op hulpverlening bij schade. De voorwaarden hiervoor zijn in dit artikel uitgewerkt. Is er echter sprake van een technische storing, zoals bij pech onderweg, dan geldt het volgende.

1. Recht op hulpverlening bij pech bestaat als onmiddellijk na uitval van het voertuig, de hulp wordt ingeroepen van de alarmcentrale en is voldaan aan de volgende voorwaarden:
 - a. Het voertuig kan niet meer aan het verkeer deelnemen door een niet met eenvoudige middelen te verhelpen technische storing;

- b. De bestuurder is onderweg door een ongeval of ziekte niet meer op medisch verantwoorde wijze in staat het voertuig te besturen, tenzij een andere inzittenden in staat en bevoegd is als bestuurder op te treden;
 - c. Het voertuig is gestolen;
 - d. Het I voertuig bevindt zich in een land dat is vermeld op een geldige groene kaart.
2. Onder een voertuig wordt verstaan: een personenauto, een bedrijfsauto met een maximum Gross Vehicle Weight (GVW) van 7.500 kilo, een motorfiets en een scooter. Onder een aanhangwagen wordt verstaan: een aan het voertuig gekoppelde aanhangwagen, oplegger en caravan met een maximum totaalgewicht van 2.000 kilo.

3. Omvang van hulpverlening binnen Nederland. Bij pech en technische storing van het voertuig wordt:
 - a. een (nood)reparatie uitgevoerd op de strandingslocatie;
 - b. berging en/of veiligstelling van het voertuig uitgevoerd;
 - c. het voertuig naar de dichtstbijzijnde herstelrichting getransporteerd indien de reparatie op de dag van het voorval mogelijk is;
 - d. het voertuig naar een door de leasemaatschappij aan te geven herstelrichting getransporteerd indien reparatie op de dag van het voorval niet mogelijk is. De inzittenden (evenals bagage, huisdieren en/of aanhangwagen) worden naar een door de bestuurder te bepalen in Nederland gelegen gezamenlijk bestemmingsadres vervoerd.
4. Omvang van hulpverlening buiten Nederland. Bij pech en/of technische storing van het voertuig word(t)(en):
 - a. een (nood)reparatie uitgevoerd op de strandingslocatie;
 - b. berging en/of veiligstelling van het voertuig uitgevoerd;
 - c. het voertuig naar de dichtstbijzijnde herstelrichting getransporteerd indien de reparatie in maximaal 2 dagen (48 uur) mogelijk is;
 - d. gezorgd voor de begeleiding van de reparatie op de herstelllocatie;
 - e. het voertuig gerepatrieerd (tenzij anders overeengekomen): indien de noodzakelijke reparatie meer dan 2 dagen (48 uur) duurt;
 - f. de inzittenden (evenals bagage, huisdieren en/of aanhangwagen) naar een door de bestuurder te bepalen in Nederland gelegen gezamenlijk bestemmingsadres vervoerd., als de reparatie meer dan 2 dagen (48 uur) duurt;
 - g. indien de situatie dit vereist en na akkoord van de alarmcentrale, onvoorziene verblijfskosten (exclusief: drank, lunch en diner) in verband met wachttijd op vervangend vervoer of herstel van het voertuig, op individuele basis beoordeeld en vergoed door de leasemaatschappij (vergoeding vindt plaats op basis van redelijkheid en billijkheid).
5. Conform de voorwaarden van de leaseovereenkomst wordt eventueel vervangend vervoer ter beschikking gesteld. Buiten Nederland wordt het vervangend vervoer altijd door de alarmcentrale georganiseerd. De bestuurder dient de af-/inleverinstructies van de alarmcentrale altijd op te volgen. Indien vervangend vervoer is uitgesloten in de leaseovereenkomst en het voertuig valt buiten Nederland dan wordt vervangend vervoer verzorgd naar de gezamenlijke eindbestemming of naar Nederland met een maximale vergoeding vanuit de leasemaatschappij voor twee (2) dagen vervangend vervoer.
6. Uitsluitingen. In onderstaande situaties wordt wel hulp geboden. De kosten die hieruit voortvloeien worden echter in rekening gebracht aan de klant:
 - a. Wanneer het een uitsluiting betreft zoals beschreven in de Verzekerings- en Cascodekkingvoorwaarden;
 - b. Als de oorzaak van de pech aan de aanhangwagen geen relatie heeft met het voertuig. Hiervoor dient een aparte verzekering voor hulpverlening te worden afgesloten;
 - c. Als de instructie(s) van de hulpverlener, de alarmcentrale of van de fabrikant van het voertuig niet of slechts gedeeltelijk worden nagekomen;
 - d. Als niet behoorlijk of niet tijdig de wettelijke verplichtingen worden nagekomen door bestuurder en/of inzittenden.
7. Declaraties moeten voorzien zijn van ondersteunende bewijzen, zoals facturen. Indien hulpverlening in de overeenkomst met de leasemaatschappij is opgenomen, zijn aanvullende verzekeringen tegen 24-uur hulpverlening voor het voertuig overbodig. Bij reizen buiten Nederland wordt geadviseerd een reisverzekering af te sluiten en in het bezit te zijn van een creditcard om de kosten te kunnen betalen.

Eenvoudig te verhelpen reparaties in het buitenland, waarbij tussenkomst van de alarmcentrale niet noodzakelijk is, kan een bestuurder zelfstandig laten uitvoeren. De kosten kunnen worden gedeclareerd bij de leasemaatschappij.

4.14 Aanvulling op artikel 43

Wat moet ik doen als er beslag op het voertuig wordt gelegd?

Een deurwaarder, bewindvoerder, curator of andere daartoe bevoegde personen moeten op eerste verzoek inzage krijgen in de leaseovereenkomst. U en de leasemaatschappij hebben beiden het recht maatregelen te nemen om rechten te beschermen. U bent verder gehouden om de leasemaatschappij onverwijld en uiterlijk 24 uur na het leggen van beslag te informeren.

Beslag, maatregelen van derden en bekeuringen kunnen leiden tot schade en/of kosten voor de leasemaatschappij. Deze schade en/of kosten betaalt u, voor zover deze het gevolg is van uw gedragingen of nalatigheid. U dient dan zelf zorg te dragen voor tijdige afwikkeling en betaling. Uw verplichtingen, waaronder betalingsverplichtingen, uit de leaseovereenkomst blijven onverkort van kracht.

4.15 Aanvulling op artikel 44

Hoe worden boetes en naheffingen parkeerbelasting en dergelijke afgehandeld?

Boetes, naheffingen (bijvoorbeeld van overheidswege of door (commerciële) exploitanten van parkeergarages/plaatsen), parkeerbelasting enzovoorts betaalt u. Ze worden in beginsel

rechtstreeks naar u gestuurd. Dit is vaak mogelijk omdat het voertuig op uw naam geregistreerd is. U moet zelf zorgen voor tijdige afwikkeling. Deze boetes, naheffingen en parkeerbelasting kunnen leiden tot schade en/of kosten voor de leasemaatschappij. Deze schade en/of kosten komen voor uw rekening, behalve als deze zijn ontstaan door toedoen van de leasemaatschappij.

4.16 Aanvulling op artikel 46

Kan ik de leaseovereenkomst opzeggen voordat de leaseperiode voorbij is?

Het is mogelijk uw leaseovereenkomst op te zeggen voordat uw Leaseperiode voorbij is. U stuurt uw opzegging per e-mail naar privatelease@alphabet.com of per post naar:

Alphabet
t.a.v. afdeling Private Lease
Postbus 6890
4802 HW Breda

Er kunnen kosten (in de vorm van een opzegvergoeding) verbonden zijn aan een opzegging van uw leaseovereenkomst. Als u voor het einde van het eerste jaar opzegt verwijzen wij u naar de aanvulling op artikel 48. Zegt u na het eerste jaar op dan verwijzen wij u naar de aanvulling op artikel 47.



4.17 Aanvulling op artikel 46

Is een Alphabet beschermingsplan bij inkomensverlies van kracht?

U kunt de leaseovereenkomst tussentijds ontbinden in de volgende gevallen:

- Gedwongen en niet-verwijtbaar ontslag (beëindiging van een arbeidsovereenkomst). Een beëindiging van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd van rechtswege (bij het verstrijken van de looptijd) valt hier niet onder.
- Echtscheiding, ontbinding van een geregistreerd partnerschap of ontbinding van een notarieel samenlevingscontract.
- Verlies van de rijbevoegdheid langer dan zes maanden op basis van medische gronden.
- Overlijden van een van de twee contractspartijen.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. U heeft aan alle verplichtingen uit de leaseovereenkomst voldaan, en;
- b. Wij zijn overtuigd van een van de gronden van beëindiging. U bent daarom gehouden om bewijsstukken toe te sturen.
- c. Het voertuig zal worden ingeleverd bij een innamepunt na goedkeuring door ons.
- d. U bent onvoldoende kredietwaardig. Wij hebben daarom de mogelijkheid om

een beoordeling te (laten) doen van uw kredietwaardigheid. Als wij overtuigd zijn van het feit dat u niet (meer) voldoende kredietwaardig bent, dan is de ontbinding geldig. Zijn wij daar onvoldoende van overtuigd, dan loopt de leaseovereenkomst door. Wij zullen u daar uiteraard van in kennis stellen.

De leaseovereenkomst wordt beëindigd zodra aan voorwaarden a tot en met d is voldaan. De einddatum van de leaseovereenkomst is de dag waarop het voertuig is ingeleverd. Andere kosten dan kosten vanwege voortijdige beëindiging worden conform de gemaakte afspraken uit de leaseovereenkomst door ons aan u doorbelast. Hierbij moet u denken aan een afrekening van meer gereden kilometers en de afwikkeling van eventuele innameschades.

U stuurt uw opzegging per e-mail naar privatelease@alphabet.com of per post naar:

Alphabet
t.a.v. afdeling Private Lease
Postbus 6890
4802 HW Breda

4.18 Aanvulling op artikel 47

Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald bij opzegging na het eerste jaar?

De opzeggingsvergoeding berekenen we op twee verschillende manieren. We kijken altijd wat de meest voordelige opzeggingsvergoeding is voor u als klant. Op basis van het vaste opzeggingspercentage en de maximale opzeggingsvergoeding stellen we de opzeggingsvergoeding vast. We houden de laagste opzeggingsvergoeding aan. Dit zijn de twee manieren van berekenen:

1. Vast opzeggingspercentage
Het vaste opzeggingspercentage is 35%.
Rekenvoorbeeld 1: Het termijnbedrag is € 400,- per maand. De afgesproken leaseperiode is 48 maanden. U zegt op tegen het begin van de 25e maand. Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 24 maanden x € 400,- = € 9.600,- moeten betalen. De opzeggingsvergoeding is dus 35% van € 9.600,- = € 3.360,-.

2. Maximale opzeggingsvergoeding:
Rekenvoorbeeld 2: U heeft een termijnbedrag van €400,- per maand. De afgesproken leaseperiode is 48 maanden. U zegt op tegen het begin van de 25e maand. Had u een overeenkomst met een leaseperiode van 24 maanden afgesloten, dan was het termijnbedrag € 475,- per maand. We berekenen de maximale opzeggingsvergoeding dan zo: $(€ 475,- \text{ min } € 400,-) \times 24 = € 1.800,-$.

In bovenstaand rekenvoorbeeld is voorbeeld 2 (maximale opzeggingsvergoeding) het voordeligst.

4.19 Aanvulling op artikel 48

Volgens de Aanvullende Voorwaarden is opzegging voor het begin van het tweede jaar van de leaseperiode mogelijk, hoe wordt de opzeggingsvergoeding dan bepaald?

U kunt de leaseovereenkomst voor het begin van het tweede jaar van de leaseperiode schriftelijk opzeggen. Als u dat wilt, geeft u dat door. U betaalt in dat geval het verschil tussen de boekwaarde en de handelswaarde van het voertuig aan de leasemaatschappij. Ook betaalt u een vergoeding voor de extra kosten die de leasemaatschappij moet maken.

4.20 Aanvulling op artikel 50

Kan de leaseovereenkomst ontbonden worden?

De leasemaatschappij kan een leaseovereenkomst schriftelijk ontbinden en/of het voertuig invorderen. Dit kan zonder ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter. In aanvulling op hetgeen bepaald is in artikel 50 is ontbinden of invorderen ook mogelijk in de volgende gevallen:

- als u het Voertuig heeft verduisterd;
- als blijkt dat u onvolledige of onjuiste gegevens heeft doorgegeven, of gegevens die niet waar zijn;

- het Voertuig in beslag wordt genomen zover dit het gevolg is van uw gedragingen of die van de bestuurder of nalatigheid; en/of
- het Voertuig door de overheid gevorderd is, of verbeurd verklaard is: dat wil zeggen dat het voertuig is ingevorderd voor (strafrechtelijk) onderzoek.
- als het Voertuig niet kan worden besteld of niet volgens afspraak door de leverende dealer of derde geleverd kan worden.



4.21 Aanvulling op artikel 50

Kan de leaseovereenkomst ontbonden worden? Kan ik de leaseovereenkomst ontbinden als mijn aanvraag tot subsidieverlening onder artikel 2.3.2 of 2.4.2 van de "Subsidieregeling Elektrische Personenauto's Particulieren" wordt afgewezen?

De leaseovereenkomst kan door u worden ontbonden in het geval een aanvraag tot subsidieverlening onder artikel 2.3.2 of 2.4.2 van de "Subsidieregeling Elektrische Personenauto's Particulieren" wordt afgewezen tot het moment dat het voertuig op naam wordt gesteld. De ontbinding dient schriftelijk vóórdat het voertuig te naam is gesteld en binnen 14 dagen na de afwijzing van de aanvraag te geschieden. Een brief of e-mail gericht aan het overeengekomen contactadres van de leasemaatschappij is voldoende.

Omdat de beschikbaarheid en de prijsstelling van een voertuig door de fabrikant kan worden aangepast, kunnen wij deze leaseovereenkomst ontbinden in het geval de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland de termijn voor haar besluit verlengt of indien zij u aangeeft uw aanvraag aan te houden in het geval van (dreigende) budgetoverschrijding.

Partijen zijn in het geval van ontbinding gehouden alles te doen en na te laten om reeds verrichte (rechts)handelingen ongedaan te maken. Geen van de partijen is gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten als de overeenkomst om deze redenen ontbonden wordt. U bent enkel gerechtigd tot ontbinding als u uw wettelijke en contractuele verplichtingen ter verkrijging van een positief besluit tot verlening van voormelde subsidie, bent nagekomen en indien u voldoet aan de gestelde voorwaarden. Als de subsidieverstrekker na de aanvraag tot subsidieverlening en die tot subsidievaststelling aanvullende informatie wenst te verkrijgen, dan zult u deze onmiddellijk verstrekken. Wij zullen u van alle voor de aanvragen benodigde informatie voorzien, voor zover die bekend is.

- U zal de aanvraag voor de subsidieverlening tijdig, dat wil zeggen binnen 10 werkdagen na het aangaan van de Leaseovereenkomst, volledig en overeenkomstig de daarvoor gestelde voorwaarden bij de uitvoeringsinstantie van de subsidieregeling moeten indienen.
- U zal ons binnen 5 werkdagen na ontvangst informeren over de inhoud van de beschikkingen van Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) tot aanvraag en die tot de vaststelling van de subsidie, alsmede omtrent eventuele berichtgeving rondom het aanhouden of een verlenging van de beslistermijn.

U kunt schriftelijk afzien van het recht op ontbinding van de leaseovereenkomst om reden van afwijzing van de subsidieaanvraag in het kader van de "Subsidieregeling Elektrische Personenauto's Particulieren".



5. Extra Aanvullende Voorwaarden

5.1

Wat zijn de voorwaarden voor winterbanden?

Staat in de leaseovereenkomst dat de leaseprijs inclusief 'vervanging van winterbanden' is?

Dan betaalt de leasemaatschappij:

- De vervanging van winterbanden. De banden worden vervangen bij een minimale profieldiepte van 2 mm. Bij voortijdige vervanging van de banden wegens abnormale slijtage en/of schade, brengen wij een evenredig deel van de kosten bij u in rekening.

- De kosten van opslag van de zomer- en winterbanden;
- De kosten van het wisselen van zomer- naar winterbanden en omgekeerd.

Bij beëindiging van de leaseovereenkomst levert u het voertuig in op zomerbanden met de originele velgen. Ook levert u de eventuele winterbandenset in.

5.2

Wat zijn de voorwaarden voor zomerbanden?

Vervanging vindt altijd plaats bij of via uw dealer of aangewezen service partner. Bij voortijdige

vervanging van de banden wegens abnormale slijtage en/of schade, brengen wij een evenredig deel van de kosten bij u rekening.

5.3

Moet ik de leasemaatschappij laten weten waar het voertuig zich bevindt?

Ja, dat moet als de leasemaatschappij hierom vraagt. De leasemaatschappij heeft het recht het voertuig veilig te (laten) stellen als zij weet of vermoedt dat het voertuig buiten uw

macht is of zal komen, door welke oorzaak dan ook. U machtigt de leasemaatschappij in dat geval onherroepelijk om het gebouw of terrein te betreden waar het voertuig staat. Het kan hierbij ook gaan om een persoon die de leasemaatschappij heeft aangewezen.

5.4

Hoe is de wederzijdse aansprakelijkheid geregeld?

U vergoedt de schade die wij lijden en/of zullen lijden als u:

- de afspraken uit de leaseovereenkomst(en) toerekenbaar niet nakomt, of;
- de afspraken uit de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease en/of deze Aanvullende Voorwaarden toerekenbaar niet nakomt.

Het voertuig is ons eigendom. U mag het voertuig daarom niet verkopen of als zekerheid voor vorderingen van derden of uzelf laten dienen.

De leasemaatschappij vergoedt de schade die u lijdt en/of zal lijden als zij:

- de afspraken uit de leaseovereenkomst(en) toerekenbaar niet nakomt, of;
- de afspraken uit de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease en/of deze Aanvullende Voorwaarden toerekenbaar niet nakomt.

U vrijwaart de leasemaatschappij voor aanspraken van derden. Deze vrijwaring geldt alleen voor aanspraken die het gevolg zijn van het gebruik of bezit van het voertuig. Of die te maken hebben met het gebruik of bezit van het voertuig. Is de oorzaak van de aanspraak het gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van ons? Dan kunnen wij wél aansprakelijk gesteld worden. Wij zijn verder niet aansprakelijk voor schade als gevolg van werkzaamheden of het (niet tijdig) leveren van zaken of diensten door derden. In dit kader geven wij geen garantie op tijdige levering van het voertuig door importeurs, fabrikanten of dealers. Dit geldt echter niet als de oorzaak is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van ons.

Wij zijn gerechtigd om bij overmacht naar keuze de leaseovereenkomst(en) te beëindigen of om onze verplichtingen op te schorten totdat de overmacht is gestopt. U heeft hierdoor geen recht op schadevergoeding, tenzij de wet anders voortvloeit.

5.5

Welke additionele afspraken gelden er bij (het uitblijven van) inlevering van het voertuig?

Wij kunnen het voertuig (laten) ophalen en de daarmee verbonden kosten aan u in rekening brengen, als het voertuig door of namens u niet of

niet tijdig wordt ingeleverd. Het risico van schade of total loss van het voertuig is in dat geval voor uw rekening. Dit geldt overigens tot het moment dat u het voertuig daadwerkelijk heeft ingeleverd. Bij inlevering zullen wij de kilometerstand van het voertuig (laten) vastleggen.

5.6

Hoe wordt omgegaan met mijn persoonsgegevens?

Wij zijn "verantwoordelijke" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bij het verwerken van uw persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan en worden niet aan derden doorgegeven, behalve als dit wettelijk is verplicht of toegestaan op grond van de geldende wet- en regelgeving. Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan (andere) entiteiten binnen BMW Group. Dit zal echter nooit gebeuren voor commerciële doeleinden. Bij inlevering van het voertuig bent u verplicht

om alle persoonsgegevens die in het voertuig zijn opgeslagen te verwijderen. Wat er met uw persoonsgegevens gebeurt leest u ook in onze privacyverklaring. Die kunt u vinden op onze website. doorgegeven, behalve als dit wettelijk is verplicht of toegestaan op grond van de geldende wet- en regelgeving. Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan (andere) entiteiten binnen BMW Group. Dit zal echter nooit gebeuren voor commerciële doeleinden. Bij inlevering van het voertuig bent u verplicht om alle persoonsgegevens die in het voertuig zijn opgeslagen te verwijderen. Wat er met uw persoonsgegevens gebeurt leest u ook in onze privacyverklaring. Die kunt u vinden op onze website.

5.7

Wie draagt de kosten van autopapieren, pasjes en sleutels?

De kosten van het verlies van zaken en gegevens die bij het voertuig horen, komen voor uw rekening. Dit is bijvoorbeeld een pincode, sleutels, afstandsbediening, onderdelen van audio (visuele) apparatuur, het kentekenbewijs en

overige voertuigdocumenten. Vermissing van deze zaken moet binnen 24 uur na ontdekking aan ons melden. Wij zullen zorgen voor vervanging van deze zaken, waarbij de kosten van vervanging bij u in rekening worden gebracht. Daarbij wordt aanvullend € 50,00 exclusief btw administratiekosten aan u in rekening gebracht.

5.8

Hoe is het geregeld als ik mijn leaseovereenkomst over wil laten nemen?

Als u de leaseovereenkomst wilt laten overnemen door een derde, dan doet u een schriftelijke aanvraag bij de leasemaatschappij. Geeft de leasemaatschappij hier toestemming voor, dan mag zij aanvullende voorwaarden en eisen

stellen. U betaalt ook een vergoeding aan de leasemaatschappij voor administratie- en onderzoekskosten. Gaat de leasemaatschappij akkoord, en wordt de leaseovereenkomst aan een ander overgedragen? Dan ontvangt u hierover een brief van de leasemaatschappij. U verleent alle medewerking bij een overdracht.

5.9

Mogen wij de leaseovereenkomst of rechten en verplichtingen uit die leaseovereenkomst overdragen?

Wij mogen rechten en verplichtingen uit de leaseovereenkomst en de leaseovereenkomst zelf

overdragen aan derden. Ook kunnen wij een ander in onze plaats laten treden. Wij zullen u hierover altijd informeren. U heeft daarbij de mogelijkheid om de leaseovereenkomst te beëindigen, met ingang van de datum van overdracht.

5.10

Hoe is het geregeld als één van de bepalingen (afspraken) uit deze Aanvullende Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn? Of als dit geldt voor een deel van de bepalingen?

Ongeldigheid van een (gedeelte van een) bepaling van de overeenkomst(en) en/of deze Algemene Voorwaarden laat de overige bepalingen in stand.

Het ongeldige gedeelte van de bepaling of de ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die de ongeldige bepaling zoveel mogelijk zal benaderen.

Verzekerings- en Cascodekkingvoorwaarden

Waarvoor gelden deze Verzekerings- en Cascodekkingvoorwaarden?

Als u gebruik maakt van het voertuig dan kan er schade ontstaan. Dat is natuurlijk erg vervelend. Met deze voorwaarden bent u verzekerd of gedekt voor schade aan het voertuig. Of voor schade die u veroorzaakt met het voertuig bij derden. Het gaat uiteraard om het voertuig dat in de leaseovereenkomst is vermeld. Uw leaseovereenkomst wordt ook wel private leaseovereenkomst genoemd.

Wie is de verzekeraar of dekt de casco schade?

Het cascorisico - dat is de schade aan het voertuig - beheren wij zelf. Dit betekent dat wij de materiële schade aan het voertuig of verlies van het voertuig (of delen daarvan) dekken als dit binnen deze Verzekerings- en Cascodekkingvoorwaarden valt (zie ook de Bijzondere Voorwaarden voor Volledig Casco). Voor dit cascorisico hebben wij dus geen (externe) verzekering afgesloten.

Het overige risico, zoals bij het veroorzaken van schade bij derden, hebben wij verzekerd bij Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Dat betekent dat zij de afwikkeling van de schade regelen. Dit geldt ook voor het cascorisico van het voertuig. Om dit zo goed mogelijk te kunnen doen, kunnen wij uw gegevens, waaronder persoonsgegevens, met hen delen.

De gegevens van Allianz Nederland Schadeverzekering zijn:

Allianz Nederland Schadeverzekering
Postbus 64
3000 AB Rotterdam
www.allianz.nl
KvK nummer: 59395435
Autoriteit Financiële Markten (AFM) nummer: 12042158

Om de leesbaarheid van deze Verzekerings- en Cascodekkingvoorwaarden te verbeteren is gekozen voor de woorden 'verzekering', 'verzekerd' en 'verzekeren'. Er kan hierin ook 'cascodekkingvoorwaarden', 'gedekt' en 'dekking bieden' worden gelezen. Ten aanzien van cascodekking is geen sprake van verzekeren in de zin van de Wet op het Financieel Toezicht (Wft), omdat het voertuig ons eigendom is en wij het cascorisico zelf dragen.

Wat verwachten we van u?

- We verwachten dat u doet wat nodig is om schade zoveel mogelijk te voorkomen en dat u daarvoor de nodige voorzorgsmaatregelen neemt.
- En dat u zich houdt aan de Verzekerings- en Cascodekkingvoorwaarden.
- En dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

Wat moet u doen als u schade heeft?

- Heeft u schade aan het voertuig? Of heeft u schade veroorzaakt met het voertuig aan iemand anders of aan zijn of haar spullen? Meld de gebeurtenis dan binnen 24 uur aan ons.
- Kunt u na een ongeval niet verder rijden? Neem dan eerst contact op met de Allianz Nederland Hulpdienst via telefoonnummer (020) 561 8907. Zij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Deze gegevens vindt u ook op het internationaal verzekeringsbewijs.
- Wilt u de schade laten repareren? Vraag dan eerst toestemming aan ons.
- Is het voertuig gestolen? Doe dan aangifte bij de Politie en meld het voertuig op www.isgestolen.nl.
- Is er een noodreparatie nodig? En kunt u niet met ons overleggen? Dan mag u deze noodreparatie laten doen. Let op: u moet de schade zo snel mogelijk bij ons melden. U moet ons alle informatie geven die nodig is om de schade vast te stellen en u moet daaraan meewerken.

Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor de verzekerings- en cascodekking via de leaseprijs die in uw leaseovereenkomst staat.

Gaat u verhuizen?

Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

Welke voorwaarden?

Deze Verzekerings- en Cascodekkingvoorwaarden bestaan uit 5 delen:

- Algemene Voorwaarden bij de voertuigverzekering en Cascodekking;
- Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheid (WA);
- Bijzondere Voorwaarden voor Volledig Casco;
- Bijzondere Voorwaarden Schadeverzekering Inzittenden (SVI);

De bijzondere voorwaarden gelden alleen als in uw leaseovereenkomst staat dat u zich daarvoor verzekerd heeft. De Algemene Voorwaarden bij de voertuigverzekering en Cascodekking, de Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheid (WA) en de Bijzondere Voorwaarden voor Volledig Casco gelden echter altijd. De Bijzondere Voorwaarden Schadeverzekering Inzittenden (SVI) gelden niet, tenzij dit is opgenomen in de leaseovereenkomst.

Hoe neemt u contact met ons op?

U kunt ons bereiken op maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur via telefoonnummer (070) 41 47 479. U kunt ook een e-mail sturen naar insurance@alphabet.com.

Algemene Voorwaarden bij de Voertuigverzekering en Cascodekking

Definities

Bij de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease horen definities. Deze definities gelden ook voor de Aanvullende Voorwaarden van Alfabet en deze Verzekerings- en Cascodekkingvoorwaarden. Voor deze Verzekerings- en Cascodekkingvoorwaarden gelden deze aanvullende definities:

Bestuurder: De persoon, dit kan ook iemand anders dan u zijn, die op het moment van de gebeurtenis verantwoordelijk is voor het motorrijtuig en deze bestuurt.

Internationaal verzekeringsbewijs: Dit is een verzekeringsbewijs dat rechtstreeks door de WA-verzekeraar of door ons aan u wordt verstrekt. In het dagelijks spraakgebruik wordt dit ook wel de groene kaart genoemd.

Verzekeraar: De (rechts-)persoon waarmee wij een overeenkomst sluiten, hebben gesloten of zullen sluiten voor de verzekering van het voertuig.

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade die u of een bestuurder veroorzaakt met of door het voertuig dat in de Leaseovereenkomst is vermeld. U bent ook verzekerd voor schade aan dat voertuig.

Hieronder gebruiken we steeds het woord 'voertuig' als we een motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een motor of aanhanger zijn.

In de Leaseovereenkomst staat wat u verzekerd heeft. Daarbij zijn we uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven.

Let op: klopt de informatie niet, of heeft u ons niet alle informatie gegeven die wij nodig hebben? Dan moet u dat aan ons doorgeven.

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer de verzekering wel of geen dekking geeft. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin de Leaseovereenkomst geldt.
- U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als het bij afsluiten

van de verzekering ook niet te verwachten was dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.

- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.

De verzekering biedt niet voor alle schades dekking. Of de verzekering dekking biedt, hangt af van de situatie waarin de schade is ontstaan. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij de verzekering horen. Hieronder staat welke voorwaarden dat zijn. Lees deze voorwaarden daarom goed door.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor de verzekering gelden de volgende Algemene Voorwaarden:

- a) De Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease;
- b) Aanvullende Voorwaarden van Alfabet;
- c) De Leaseovereenkomst;
- d) Bijzondere Voorwaarden voor Volledig Casco;
- e) Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheid (WA);
- f) Bijzondere Voorwaarden Schadeverzekering Inzittenden (SVI);
- g) Algemene Voorwaarden bij de voertuigverzekering en Cascodekking;

De volgorde van deze Algemene Voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken in de Leaseovereenkomst voor de afspraken in de bijzondere voorwaarden. Als u echter bijvoorbeeld geen SVI afneemt, dan gelden de Bijzondere Voorwaarden Schadeverzekering Inzittenden (SVI) natuurlijk niet.

3. Voor wie gelden deze Verzekerings- en Cascodekkingvoorwaarden?

Deze Verzekerings- en

Cascodekkingvoorwaarden gelden voor:

- Degene die bestuurder is van het voertuig dat genoemd is in de Leaseovereenkomst. Dit is de verzekerde.
- Anderen die we in de Bijzondere Voorwaarden steeds noemen bij het artikel 'Voor wie geldt deze verzekering?', zoals de bestuurder.
- Iedereen voor wie de verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'.

4. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op het internationaal verzekeringsbewijs staan en die niet zijn doorgestreept. Wordt het voertuig vervoerd tussen twee van de landen op de kaart? Dan geldt de verzekering ook.

5. Welk voertuig is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan het voertuig dat op uw Leaseovereenkomst staat en voor het vervangend vervoer als u hiertoe recht heeft volgens de Leaseovereenkomst. U bent ook verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door het voertuig. U bent ook verzekerd als u een vervangend voertuig krijgt van ons of de dealer of het door ons geselecteerde schadeherstelbedrijf omdat het voertuig dat op uw Leaseovereenkomst staat beschadigd of weg is. Voor dit vervangende voertuig bent u op dezelfde manier verzekerd. Of u recht heeft op een vervangend voertuig vindt u in uw Leaseovereenkomst.

6. Wat moet u doen als u schade heeft of als het voertuig weg is?

Is er schade aan of veroorzaakt door het voertuig? Of is er sprake van verlies of diefstal van het voertuig? Dan moet u of de bestuurder dit binnen 72 uur na de gebeurtenis schriftelijk laten weten aan ons. Dit kunt u of de bestuurder doen door de schade te melden via www.mijnschademelding.nl. Zo handelt u de schade verder af:

- Is er sprake van een schade met een tegenpartij? Vul dan direct het schadeaangifteformulier in;
- Meld de schade binnen 72 uur na de gebeurtenis, en bij diefstal binnen 24 uur na de gebeurtenis, via www.mijnschademelding.nl en upload eventueel het schadeaangifteformulier;
- Zijn er andere documenten die betrekking hebben op het voorval, bijvoorbeeld een getuigenverklaring? Dan kunt u deze documenten ook uploaden via www.mijnschademelding.nl;

- Is uw voertuig gestolen? Meld dit dan binnen 24 uur op www.isgestolen.nl. En laat ons weten dat u dit heeft gedaan. Wij mogen het voertuig ook aanmelden bij deze website, maar zijn hiertoe niet verplicht;
- Zorg dat u de schade tijdig meldt, anders kan dit gevolgen hebben voor de dekking en de Leaseovereenkomst. U of de bestuurder bent/is verplicht om de schade aan het voertuig te laten taxeren en repareren bij een reparateur die door ons is aangewezen. De taxatie vindt plaats in overleg met ons.

Indien u geen Standaard Europees Schadeformulier uploadt bij het online schademelden, mogen wij dit formulier alsnog bij u opvragen.

In onderstaande gevallen moet u of de bestuurder uiterlijk binnen 24 uur een proces-verbaal of politierapport laten opmaken:

- bij lichamelijk letsel;
- iemand heeft u opgelicht met het voertuig;
- iemand heeft het voertuig met uw toestemming tijdelijk meegekregen en geeft hem niet terug. We noemen dat verduistering;
- bij diefstal uit of verlies/diefstal van het voertuig of poging tot diefstal/ inbraak;
- bij schade veroorzaakt door een onbekende (zoals verlies/diefstal, vandalisme, joyriding, parkeerschade, aanrijding door een onbekende);
- verschil van mening over de schuldvraag of - verlies/diefstal van sleutels en/of kentekenpapieren.
Let op! U of de bestuurder mag nooit enige schuld of aansprakelijkheid erkennen tegenover anderen.

7. Wanneer biedt de verzekering geen dekking?

In deze Verzekerings- en Cascodekkingvoorwaarden staat wanneer de verzekering wel of geen dekking biedt. De verzekering biedt echter nooit dekking in de volgende situaties:

Als u zich niet houdt aan deze voorwaarden:

- Houdt u zich niet aan de afspraken over wat u moet doen bij schade? Of houdt u zich niet aan de andere afspraken uit de voorwaarden? En is dat nadelig voor ons? Dan kan dit gevolgen hebben voor de dekking hebben. Dit geldt ook als u een achterstand heeft in de betaling van uw termijnbedrag.
- Dit geldt ook als de bestuurder zich niet aan de regels houdt.
- Houdt u zich niet opzettelijk niet aan de Verzekerings- en Cascodekkingvoorwaarden, met de bedoeling om ons te misleiden? Dan pleegt u fraude en dekt de verzekering niet. Hoe we hiermee omgaan leest u in het artikel 'Wat doen wij bij fraude?'

- 7.1 De verzekering biedt geen dekking voor schade door georganiseerd geweld. Daarmee bedoelen we:
- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
 - Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

- 7.2 De verzekering biedt geen dekking voor schade door een atoomkernreactie. De verzekering biedt ook geen dekking voor schade die daarmee verband houdt. Het maakt niet uit hoe die atoomkernreactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

- 7.3 De verzekering biedt geen dekking voor schade ontstaan door u of een bestuurder die in het voertuig reed terwijl dat niet mocht. Hiermee bedoelen we:
- U of de bestuurder heeft geen geldig rijbewijs.
 - U of de bestuurder heeft niet het rijbewijs dat hoort bij de voertuig waar hij in rijdt.
 - De rechter of de politie heeft besloten dat u of de bestuurder tijdelijk niet mag rijden.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan biedt de verzekering wel dekking voor uw schade.

- 7.4 De verzekering biedt geen dekking voor schade als u de schade met opzet heeft veroorzaakt of roekeloos bent geweest. Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan biedt de verzekering wel dekking voor uw schade.

- 7.5 De verzekering biedt geen dekking voor schade die is ontstaan doordat u het voertuig anders gebruikt dan afgesproken. Hiermee bedoelen we dit:

- U gebruikt het voertuig anders dan in de Leaseovereenkomst staat.
- U gebruikt of verhuurt het voertuig, als taxi,
- U gebruikt het voertuig voor activiteiten op het gebied van koeriers- en bezorgdiensten (waaronder maaltijdbezorgdiensten),
- U gebruikt het voertuig in het kader van een door de bestuurder te plegen of gepleegd misdrijf of een poging daartoe. Denk aan het gebruik van het voertuig bij een ramkraak of als vluchtauto.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan biedt de verzekering wel dekking voor uw schade.

- 7.6 De verzekering biedt geen dekking voor schade doordat u meedeed aan een van de volgende wedstrijden of ritten:
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo snel mogelijk moet rijden.
 - Een wedstrijd of rit waarbij u zo regelmatig mogelijk moet rijden in het buitenland. Er is ook geen dekking als de wedstrijd of de rit slechts voor een deel in het buitenland is.
 - Een wedstrijd of rit waarbij u zo behendig mogelijk moet rijden in het buitenland. Er is ook geen dekking als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.
 - Een wedstrijd of rit die volledig of gedeeltelijk plaatsvindt op een circuit, met uitzondering van rijvaardigheidstrainingen georganiseerd door BMW Nederland of Alphabet.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan biedt de verzekering wel dekking voor uw schade.

- 7.7 De verzekering biedt geen dekking voor schade als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt.
- De schade is ontstaan terwijl de bestuurder van het voertuig meer alcohol, drugs, medicijnen in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet. Dit geldt ook als de bestuurder onder zodanige invloed van een ander bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat het besturen van het voertuig door bestuurder door de wet of overheid is of zou zijn verboden.
 - De bestuurder van het voertuig weigert mee te werken aan een blaas- of ademtest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in het lichaam te meten.

8. Waarvoor biedt de verzekering dekking bij terrorisme?

Voor schade door terrorisme heeft onze verzekeraar een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten wij daarvoor volgens onze voorwaarden dekking voor verlenen? Dan biedt de verzekering volgens de voorwaarden van de NHT dekking. Dat kan betekenen dat de verzekering minder uitkeert bij schade. Als u ons daarom vraagt, sturen we de voorwaarden van de NHT naar u op. U vindt ze ook op <https://nht.vereende.nl>. Wilt u dat wij het document per post naar u opsturen? Neem dan contact met ons op.

9. Wat doen we bij fraude?

Wij accepteren geen enkele vorm van fraude. We spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Bij fraude doen we het volgende:

- De verzekering biedt geen dekking voor uw schade. U moet schadevergoeding aan ons betalen.
- Als we al kosten door de schade, diefstal of vermissing van het voertuig hebben gemaakt, moet u dat aan ons betalen. Mochten wij al een betaling aan u hebben verricht, dan moet u dit terugbetalen.
- We kunnen de Leaseovereenkomst die u met ons heeft gesloten ontbinden.
- De verzekeraar en/of wij doen aangifte bij de Politie.
- De verzekeraar kan de fraude in diverse databanken registreren, zoals in onze gebeurtenissenadministratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Op die manier voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders weer kan verzekeren.

10. Wanneer mogen wij deze voorwaarden veranderen?

Deze verzekerings- of dekkingsbepalingen kunnen wijzigen. Dit gaat dan om twee soorten wijzigingen: wijzigingen die de reikwijdte van de dekking niet aantasten of wijzigingen op grond van wet- en regelgeving. Andere wijzigingen zijn tijdens de leaseperiode niet toegestaan. Wij informeren u hier schriftelijk over.

Wij mogen ook van verzekeraar veranderen. Wij proberen dan de Verzekerings- en Cascodekkingvoorwaarden zoveel mogelijk gelijk te houden, maar het kan zijn dat deze dan op sommige punten afwijken. Hierover wordt u vooraf geïnformeerd.

Tevens hebben wij het recht om uw eigen risico te verhogen als zich binnen een periode van 12 maanden meer dan 2 schadegevallen voordoen. Die verhoging geldt dan voor de resterende duur van de leaseperiode.

11. Wanneer begint en stopt de verzekering?

De verzekering begint op het de eerste dag van de Leaseperiode en eindigt wanneer de Leaseperiode eindigt.

12. Wat doet onze verzekeraar met uw gegevens?

Onze verzekeraar behandelt uw persoonsgegevens zorgvuldig. Zij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Zij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- Om de verzekering af te sluiten.
 - Om de verzekering uit te voeren en te beheren.
 - Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
 - Om zich aan wet- en regelgeving te houden.
- Soms wisselen zij uw gegevens uit met bedrijven waarmee zij samenwerken. Met deze bedrijven hebben zij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

Wilt u weten welke gegevens zij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met de functionaris gegevensbescherming van onze verzekeraar, postbus 64, 3000 AB Rotterdam of via privacy@allianz.nl. Het komt voor dat het privacybeleid van onze verzekeraar wijzigt. Kijkt u op www.allianz.nl/privacy voor de volledige, actuele tekst over hun privacybeleid.

13. Heeft u een klacht over de verzekering?

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden gericht aan ons.

Heeft u echter een klacht over onze verzekeraar? Neemt u dan ook eerst contact op met ons. Dan gaan wij dit voor u opnemen met de verzekeraar. Komt u er met ons niet uit? Dan mag u ook rechtstreeks contact opnemen met de verzekeraar. Geef uw klacht dan door via de website: www.allianz.nl/service/klachten.

Bent u niet tevreden over hun reactie? Dan kunt u een brief aan de directie van onze verzekeraar sturen. Het postadres is:

Allianz Nederland Schadeverzekering
T.a.v. de directie
Postbus 64
3000 AB Rotterdam

Indien de klacht niet naar tevredenheid door ons of onze verzekeraar is behandeld, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen drie maanden nadat u van ons of onze verzekeraar reactie heeft gekregen. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het postadres is:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag.

Op www.kifid.nl staat precies uitgelegd hoe u een klacht indient. Wij en onze verzekeraar zullen alle gegevens over uw zaak aan Kifid geven en meewerken aan het onderzoek van Kifid. U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan. Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheid (WA)

1. Waarvoor is deze verzekering?

Is er schade ontstaan met of door het voertuig aan iemand anders, of aan de spullen van iemand anders? En bent u volgens de wet aansprakelijk voor die schade? Dan heeft u daarvoor deze Aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). Daarnaast krijgt u hulp van ons en onze verzekeraar.

In deze voorwaarden staat wat we voor u doen. En ook wat we niet voor u doen. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de Algemene Voorwaarden bij de Voertuigverzekering en Cascodekking van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

2. Welk voertuig is verzekerd?

Deze verzekering geldt als er schade is veroorzaakt met het voertuig dat op de Private Lease Overeenkomst staat. Hieronder gebruiken we steeds het woord 'voertuig' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een bestelauto, motor of aanhanger zijn.

Let op: soms biedt de verzekering ook dekking voor schade als die is veroorzaakt door een aanhanger, een voertuig die door u werd gesleept of door de lading van het voertuig.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen hieronder. We spreken deze personen in de rest van deze Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheid aan met 'u'. Het gaat om:

- U, als u degene bent die de Private Lease Overeenkomst bent aangegaan.
- De bestuurder van het voertuig die op de Private Lease Overeenkomst staat.
- De passagiers van het voertuig.

4. Wanneer krijgt u hulp bij een ongeluk?

Allianz Nederland Hulpdienst is onze hulpdienst. Als u een ongeluk krijgt, overlegt u eerst met Allianz Nederland Hulpdienst. U moet hen toestemming vragen om hulp te krijgen of voor uw kosten te betalen, zoals de kosten van een treinkaartje of het gebruikmaken van een taxi. Allianz Nederland Hulpdienst helpt u alleen als u rijdt met een

voertuig waarvoor u rijbewijs A of B nodig heeft. En als het voertuig niet bestemd is voor verhuur. Of in gebruik is als taxi. De hulpdienst helpt u in de situaties hieronder:

- Het voertuig of de aanhanger die eraan hangt, kan niet meer rijden door een ongeluk, brand of onverwachte gebeurtenis van buitenaf.
- Als u het voertuig niet meer kunt besturen door een ongeluk, brand of een andere onverwachte gebeurtenis. En een passagier kan of mag hem ook niet besturen.

Let op: u krijgt deze hulp niet als u door pech niet kunt rijden. In de Aanvullende Voorwaarden van Alfabeta kunt u lezen wat u moet doen als u pech heeft.

Let op: u heeft geen recht op hulp als de hulpdienst u die niet kan geven door een natuurramp, georganiseerd geweld of een atoomkernreactie.

5. Hulp in Nederland en in het buitenland.

Hieronder leest u welke hulp wij u geven.

5.1 In Nederland

Krijgt u hulp in Nederland? Dan regelen en betalen wij dit:

- Wij regelen en betalen het vervoer van het voertuig naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan het voertuig is vastgemaakt. Of voor het zijspan dat aan uw motor is vastgemaakt.

5.2 Buiten Nederland

Buiten Nederland regelen en betalen wij de dingen die hieronder staan. U krijgt deze hulp alleen in de landen die op het internationaal verzekeringsbewijs staan en die niet zijn doorgestreept:

- Wij regelen en betalen het vervoer van het voertuig naar de garage die het dichtstbij is. En waar iemand is die de schade kan beoordelen en repareren.
- Wij regelen en betalen het vervoer van het voertuig naar een adres in Nederland. Dat doen we als de buitenlandse garage hem niet binnen 10 dagen zo kan repareren, dat het veilig is ermee te gaan rijden en terug te gaan. En de kosten van het vervoer lager zijn dan de dagwaarde van het voertuig.
- Wij regelen de sloop en betalen de sloopkosten van het voertuig. Dat doen we als de kosten van het vervoer hoger

zijn dan de waarde van het voertuig. Moet u het voertuig daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betalen we ook die kosten.

- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan het voertuig is vastgemaakt. Of voor het zijspan dat aan uw motor is vastgemaakt.
- We regelen vervoer en betalen de kosten om uzelf en uw passagiers naar een adres in Nederland te vervoeren. Dat doen we als de garage het voertuig niet binnen 10 dagen zo kan repareren dat het veilig is ermee te gaan rijden. Of als het voertuig moet worden gesloopt. U mag reizen op de volgende manieren:
- U mag met een taxi reizen naar het treinstation dat het dichtstbij is.
- U mag met de trein in de tweede klasse reizen naar een treinstation in Nederland dat het dichtst bij het adres is waar u naartoe wilt.
- U mag vanaf het treinstation in Nederland met een taxi naar het adres reizen waar u naartoe wilt.
- We regelen vervoer en betalen de kosten om de bagage van u en uw passagiers naar een adres in Nederland te vervoeren. Dat doen we als de garage het voertuig niet binnen 10 dagen zo kan repareren dat het veilig is ermee te gaan rijden. Of als het voertuig moet worden gesloopt.

6. Voor welke schade biedt de verzekering dekking?

De verzekering biedt dekking voor schade aan anderen of hun eigendommen als de verzekeraar die volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen moet betalen. Hieronder leest u in welke situaties de verzekering dekking biedt.

6.1 Schade aan andere personen of hun eigendommen

De verzekering biedt dekking voor de schade die u veroorzaakt aan andere personen of hun eigendommen, zoals hun woning, voertuig of huisdieren.

Deze schade moet veroorzaakt zijn met of door:

- Het voertuig.
- De aanhanger of (een ander) ding dat aan of op het voertuig is vastgemaakt, zoals een trailer, caravan of een skibox. We noemen dit hierna voor het gemak 'aanhanger'. De verzekering biedt ook dekking als dit ding losraakt van het voertuig als u aan het rijden bent. Staat de aanhanger stil, is hij niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen en zit hij niet vast aan het voertuig? En veroorzaakt hij schade? Dan biedt de verzekering alleen dekking als er geen andere verzekering is die ook dekking biedt.

- Een andere voertuig die u als vrienden-dienst sleepte met de voertuig. Maar de verzekering biedt alleen dekking als er geen andere verzekering is die ook kan dekken.
- Spullen die van of uit het voertuig vallen. Of spullen die van of uit een ding vallen dat aan het voertuig is vastgemaakt. Beschadigt u iets terwijl u lading in of op het voertuig zet, of terwijl u lading uit of van het voertuig haalt? Dan biedt de verzekering geen dekking als u volgens de voorwaarden van een andere verzekering betaald zou krijgen. De verzekering dekt ook niet als die andere verzekering zou betalen als u onze verzekering niet zou hebben. Staat dit óók in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen? Of lukt het niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan zal onze verzekeraar de schade regelen. Als onze verzekeraar de schade heeft betaald, regelen zij dit onderling met de andere verzekeraar.

6.2 Schade aan een ander voertuig van uzelf

De verzekering biedt ook dekking voor schade die het voertuig veroorzaakt aan een ander voertuig van uzelf. Of aan een aanhanger van uzelf. Hiervoor gelden de voorwaarden hieronder:

- U bent de eigenaar of de houder van het andere voertuig. Een houder gebruikt het voertuig maar is geen eigenaar.
- De schade is de schuld van de bestuurder.
- Het andere voertuig of de aanhanger zat niet vast aan het voertuig. En is ook niet kort voor de schade van de voertuig losgeraakt of losgemaakt.
- Gebruikt u beide voertuigen voor uw werk? Dan biedt de verzekering ook dekking. Maar alleen als de schade niet is veroorzaakt in het gebouw dat u gebruikt of op het terrein dat u gebruikt.
- Is het andere voertuig hersteld? En is deze nu minder waard dan voor de schade? Dat verschil dekt de verzekering niet.
- Kon het andere voertuig door de schade niet worden gebruikt? Of niet goed worden gebruikt? Dat biedt de verzekering ook geen dekking.

7. Wanneer biedt de verzekering geen dekking?

In het artikel 'Wanneer biedt de verzekering geen dekking?', van de Algemene Voorwaarden bij de Voertuigverzekering en Cascodekking staat in welke gevallen de verzekering geen dekking biedt. In de situaties hieronder biedt de verzekering ook geen dekking:

- De verzekering biedt geen dekking als de schade is veroorzaakt door iemand die zonder uw toestemming in het voertuig zat. Let op: als u kunt aantonen dat u niet wist dat hij dit deed, biedt de verzekering wel dekking.
- De verzekering biedt geen dekking voor

- schade aan de bestuurder van het voertuig.
- De verzekering biedt geen dekking voor schade aan het voertuig zelf of als het voertuig weg is. Of voor schade aan een aanhanger waarvan u de eigenaar bent.
- De verzekering biedt geen dekking voor schade aan spullen van uzelf die in of op het voertuig liggen. Of die van of uit het voertuig vallen of zijn gevallen. De verzekering biedt wel dekking als het de spullen van een passagier zijn of van iemand waarmee de passagier samenwoont.
- Veroorzaakt het voertuig schade aan uw eigen spullen, of aan iets wat u huurt of leent? Dan biedt de verzekering daar geen dekking voor. En als u door de schade deze spullen niet meer kunt gebruiken of als ze niet goed kunt gebruiken, biedt de verzekering daar ook geen dekking voor.
- De verzekering biedt geen dekking voor schade waarvoor u moet betalen omdat u dat in een andere overeenkomst heeft afgesproken. De verzekering biedt wel dekking voor de schade die u ook had moeten betalen als u geen andere overeenkomst had afgesloten.

8. Hoe regelen we de schade?

De verzekeraar stelt de schade vast en regelt de schade. Zij mogen rechtstreeks betalen aan degene die daar recht op heeft. En zij bepalen wat de beste manier is om de schade te regelen. Dat betekent dat zij afspraken kunnen maken met degene die schade heeft. Ook als u het daar niet mee eens bent. Maar zij doen dat alleen als zij vinden dat dit voor u en voor ons beter is. Zo nodig overleggen ze met ons.

Als het bedrag dat verzekerd is niet genoeg is om de schade volledig te betalen, zal de verzekeraar de schade niet helemaal betalen.

9. Hoeveel dekt de verzekering bij schade?

Als er schade is, dan dekt de verzekering maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Het verzekerde bedrag bedraagt € 2.500.000,- voor materiele schade en € 6.100.000,- voor letselschade. Het maximale bedrag dat de verzekering per schade dekt bedraagt € 8.600.000. Dat bedrag is voor alle verzekerden samen en geldt voor iedere keer dat er schade is. De verzekering dekt meer dan dit maximale bedrag in de volgende situaties:

- Heeft u schade buiten Nederland, maar in een land dat wel op uw internationaal verzekeringsbewijs staat? Dan dekt de verzekering meer dan het maximale bedrag als dat moet volgens de wetten en regels van dat land. Let op: we bedoelen de wetten en regels die over de Aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen gaan.
- Vinden wij dat u juridische hulp nodig heeft?

Dan dekt de verzekering de kosten.

- De verzekering biedt dekking voor de rente die wij volgens de wet aan anderen moeten betalen bij schade.
- Veroorzaakt u schade in het buitenland en neemt de buitenlandse overheid het voertuig of uw rijbewijs in beslag of moet u de cel in? Dan moet u soms aan die overheid een bedrag betalen om vrij te komen of om het voertuig of uw rijbewijs terug te krijgen. De verzekering dekt dat bedrag tot € 50.000,-. Let op: zodra de overheid dit bedrag terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat wij dit geld krijgen.

10. Soms moet u de schade terugbetalen.

Biedt de verzekering volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen dekking voor een schade? Of biedt de verzekering volgens een buitenlandse wet over de aansprakelijkheidsverzekering dekking bij motorvoertuigen? En voldoet u niet aan de wet of aan de voorwaarden van deze verzekering? Dan moet u de schade en de kosten daarvan aan ons terugbetalen.

U hoeft ons niet terug te betalen in de situaties hieronder:

- Gebeurde het zonder dat u het wist of tegen uw wil? En kunt u dat aantonen? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.
- Als u het voertuig op de Private Lease Overeenkomst niet meer heeft. Bijvoorbeeld omdat hij is gestolen of u heeft hem ingeleverd. Dan stopt de verzekering automatisch. Hebben wij de verzekering gestopt, en is er daarna schade ontstaan? En heeft u die niet zelf veroorzaakt? Of uw erfgenamen? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.

Bijzondere Voorwaarden voor Volledig Casco

1. Waarvoor gelden deze voorwaarden?

Met deze voorwaarden bent u gedekt voor schade aan het voertuig dat in de Lease-overeenkomst staat. Hieronder gebruiken we steeds het woord 'voertuig' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een motor of aanhanger zijn. De voorwaarden bieden ook dekking als het voertuig total loss of gestolen is. In deze voorwaarden staat wanneer de voorwaarden dekking bieden. En ook wanneer de voorwaarden geen dekking bieden. Lees deze voorwaarden daarom goed.

Let op: op deze voorwaarden zijn altijd de Algemene Voorwaarden bij de Voertuigverzekering en Cascodekking van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

2. Welke accessoires horen er bij het voertuig?

Bij het voertuig hoort alles wat eraan vastzat toen hij nieuw van de dealer kwam. Ook wat u er later aan toegevoegd heeft, hoort bij het voertuig maar alleen als ze aan het voertuig vastgemaakt zijn.

- En als u ze van de wet mag hebben.

De volgende spullen horen ook bij de accessoires die worden gedekt door deze voorwaarden:

- Brandblusapparaat.
- Gevarendriehoek.
- Pechkoffer.
- Pechlamp.
- Sleepkabel.
- Verbandtrommel.
- Dakdrager.
- Dakkoffer.
- Fietsendrager.

De spullen hieronder horen niet bij de accessoires die worden gedekt door deze voorwaarden:

- Zendapparatuur en ontvangstapparatuur. Bijvoorbeeld een mobiele telefoon en carkit of scanners.
- Draagbare apparaten die u ook buiten het voertuig kunt gebruiken.
- Bijvoorbeeld radio's, mp3-spelers, dvd-spelers, telefoons of tablets.
- Draagbare navigatie die u ook buiten het voertuig kunt gebruiken.
- Onderdelen die onderdelen van het voertuig veranderen of vervangen.
- Bijvoorbeeld een lpg-installatie.

Let op: hebben wij de waarde van die onderdelen meegenomen in het bedrag dat u verzekerd heeft? Of staan ze op de Leaseovereenkomst? Dan horen ze wel bij de accessoires.

3. Voor welke schade bieden de voorwaarden dekking?

Het voertuig is volledig casco gedekt. De voorwaarden bieden dekking voor:

3.1 Ruitschade

Als een ruit van het voertuig is gebroken of gebarsten. Maar alleen als er geen andere schade aan het voertuig is ontstaan. De verzekering biedt alléén dekking voor schade aan de voorruit, achterrait en zijruiten. Dit betekent dus ook dat géén dekking wordt geboden voor schade aan dakruiten.

3.2 Schade die is ontstaan door een van de oorzaken hieronder:

- Brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
- Iemand heeft in het voertuig ingebroken of heeft dit geprobeerd. De voorwaarden bieden alleen dekking als uw voertuig op slot was, de sleutels er niet in lagen en de ramen goed dicht waren.
- Iemand heeft het voertuig gestolen of heeft dit geprobeerd. Maar de voorwaarden bieden alleen dekking als uw voertuig op slot was, de sleutels er niet in lagen en een volledige set sleutels aan ons is overhandigd en de ramen goed dicht waren.
- Iemand heeft de sleutels van het voertuig gestolen. Of u bent ze verloren. Schades als gevolg hiervan worden dus niet gedekt, tenzij er sprake is van diefstal van de voertuigsleutels na woninginbraak of afgifte onder dwang.
- Verlies of diefstal van voertuigsleutels en/of afstandsbediening van het voertuig zult u onmiddellijk na ontdekking aan ons melden.
- Schade aan de rest van het voertuig die is veroorzaakt door de scherven van een gebroken ruit.
- U heeft iemand toestemming gegeven om het voertuig bij zich te hebben, en deze persoon geeft het voertuig niet aan u terug. Dit noemen we 'verduistering'.
- Iemand is zonder toestemming met het voertuig gaan rijden. Hiermee bedoelen we joyriding.
- Iemand heeft u opgelicht met het voertuig.

- Storm. Met storm bedoelen we een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of meer.
- Natuurrampen. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld hagel, een overstroming of stenen die van een berg vallen.
- Een vliegtuig of ander luchtvaartuig raakt het voertuig. Of delen daarvan raken het voertuig, of er valt iets uit een vliegtuig of ander luchtvaartuig op het voertuig.
- Het voertuig botst met vogels of loslopende dieren. Maar we betalen alleen als de schade aan het voertuig rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
- Rellen.
- U heeft iemand die gewond is met het voertuig naar het ziekenhuis gebracht. Hierdoor kwamen er vlekken in de bekleding van het voertuig.
- Het voertuig is beschadigd terwijl hij werd vervoerd door bijvoorbeeld een veerboot of trein. Het voertuig moet wel vervoerd worden in of naar, of tussen landen waar deze verzekering geldt. Let op: tijdens het vervoer betalen we niet voor schade aan de lak of schade doordat het voertuig werd gesleept of getakeld.
- Het voertuig botst.
- Het voertuig in het water terecht komt.
- Het voertuig omslaat.
- Het voertuig van de weg raakt.
- Het voertuig schade krijgt door een andere gebeurtenis van buitenaf.

Let op: is de schade ontstaan doordat het voertuig technisch of mechanisch kapot is? Dan bieden de voorwaarden geen dekking voor de technische of mechanische fout zelf. Lees ook het artikel 'Wanneer bieden de voorwaarden geen dekking voor uw schade?'

4. Waarvoor bieden de voorwaarden nog meer dekking?

Bieden de voorwaarden voor een schade dekking? En heeft u voor die schade nog meer kosten gehad? Dan dekken de voorwaarden die kosten ook. Dat doen we in de gevallen die hieronder staan. We betalen de kosten die nodig zijn:

- Om het voertuig te stallen en te bewaken.
- Om de weg op te ruimen.
- Om het voertuig te bergen.
- Om het voertuig te vervoeren.
- Om het voertuig uit elkaar te halen om zo de schade vast te stellen.
- Moet het voertuig in het buitenland achterblijven en moet u het voertuig daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betalen we ook die kosten.
- Wordt het voertuig vervoerd op een schip? Dan kan de lading overboord gezet worden om het schip te redden. Of spontaan overboord slaan. De kosten hiervoor worden verdeeld over iedereen die een lading op het schip had. Dus niet alleen over de

partijen die schade hebben. Als het voertuig op het schip staat, moet u misschien ook meebetalen aan de kosten. Wij betalen u deze kosten terug.

5. Wanneer bieden de voorwaarden geen dekking voor uw schade?

In onze Algemene Voorwaarden bij de Voertuigverzekering en Cascodekking leest u voor welke schade de verzekering geen dekking biedt. In de volgende gevallen bieden de voorwaarden ook geen dekking.

- Als de schade is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage
De voorwaarden bieden geen dekking voor de schade hieronder:
 - Slijtage.
 - Het voertuig is technisch of mechanisch kapot. Of een onderdeel. We noemen dat 'eigen gebrek'.
- Als u schade heeft aan een aanhanger
De voorwaarden bieden geen dekking voor de schade ontstaan aan een aanhanger die aan het voertuig was bevestigd tijdens de schade.
- De voorwaarden bieden ook geen dekking:
 - Als u schade heeft doordat u het voertuig niet kon gebruiken. Of niet goed kon gebruiken.
 - Als u schade heeft doordat het voertuig in beslag is genomen.
 - U zonder toestemming van de verzekeraar of ons de schade laat herstellen.

6. Hoe stellen we de schade vast? Wat doet de expert?

Als u schade meldt, doen we het volgende:

- We stellen vast hoe groot de schade is.
- We stellen vast wat het voertuig waard was vóórdat u schade kreeg.
- We Stellen vast of het voertuig het nog waard is om gerepareerd te worden. En of het voertuig nog gerepareerd kán worden.

Met deze informatie bepalen we hoe we de schade berekenen:

- We gaan uit van de kosten van de reparatie of
 - We gaan ervan uit dat het voertuig total loss is.
- Hieronder leest u stap voor stap hoe Wij dat bepalen.

- Hoe stellen wij vast hoe groot de schade is? We kunnen op twee manieren vaststellen hoe groot de schade is:
 - Wij ontvangen een specificatie van de schade van de dealer en/of
 - Wij schakelen een expert in om de schade vast te stellen.

Is er een noodreparatie nodig? En kunt u niet met ons overleggen? Dan mag u deze noodreparatie laten doen.

Let op: u moet de schade dan zo snel mogelijk bij ons melden. U moet ons alle informatie geven die nodig is om de schade vast te stellen en u moet meewerken.

- 6.2 Wat was het voertuig waard voordat u schade kreeg?
De expert stelt in samenwerking met ons en de dealer de total loss schade vast.

- 6.3 Hoe stellen we vast of het voertuig het nog waard is om te laten repareren?
We kijken naar de waarde van het voertuig voordat u schade kreeg. Van die waarde trekken we het bedrag af dat het voertuig na de schade nog waard is. We noemen dat 'de restwaarde'. Het verschil tussen die twee is wat de reparatie maximaal mag kosten. Kost het meer om de schade te laten repareren? Dan is het voertuig het niet meer waard om te laten repareren. Het voertuig is dan total loss.

In de volgende gevallen dekken de voorwaarden de schade op basis van total loss:

- Als de reparatie duurder is dan het verschil tussen de waarde van het voertuig vóór de schade en na de schade.
- Als het voertuig niet meer gerepareerd kán worden.
- Als het voertuig gestolen of verduisterd is.
- Als het voertuig weg is doordat u bent opgelicht.

7. Hoeveel dekken de voorwaarden bij schade?

Hoeveel de voorwaarden dekken, hangt ervan af of het voertuig het nog waard is om te repareren, total loss is of verdwenen is. Hieronder leest u wat de voorwaarden in deze gevallen dekken.

Let op: Heeft u een achterstand in de betaling van uw termijnbedrag, dan bieden de voorwaarden geen dekking.

- 7.1 Het voertuig is het nog waard om te laten repareren
Is het voertuig het nog waard om te laten repareren? Dan dekken de voorwaarden de reparatiekosten.
- 7.2 Het voertuig is total loss
Is het voertuig total loss? Dan dekken wij wat het voertuig waard was voordat u schade kreeg. De waarde van het wrak trekken we van dit bedrag af.
Als het voertuig total loss is, moet u die inleveren bij ons of bij een bedrijf dat wij kiezen. Alleen dan dekken wij de schade.

Dan moet u inleveren:

- het voertuig of het wrak.
- Alle sleutels.
- Alle delen van het kentekenbewijs van het voertuig.

- 7.3 Als het voertuig weg is
Als het voertuig gestolen of verduisterd is of als het voertuig weg is doordat er sprake is van oplichting, dan is er een wachtperiode van 30 dagen. Deze periode begint vanaf het moment dat u ons meldt dat het voertuig weg is. Is het voertuig binnen die 30 dagen niet terecht, dan dekken wij wat het voertuig waard was voordat het voertuig verdween.

Let op: Is het voertuig binnen die 30 dagen terecht? En is er schade?

Dan dekken de voorwaarden die schade zoals staat in het artikel "Hoe stellen we de schade vast?"

8. Hoeveel dekken de voorwaarden voor accessoires?

In het artikel 'Welke accessoires horen er bij het voertuig?' staat welke accessoires bij het voertuig horen. Voor deze accessoires dekken de voorwaarden de waarde die ze hadden op het moment dat u schade kreeg. Of de waarde die ze hadden net voordat het voertuig gestolen of verduisterd werd. De voorwaarden dekken ook voor accessoires die niet op de Leaseovereenkomst staan. Daarvoor dekt de verzekering maximaal € 1.250,- voor iedere gebeurtenis.

Let op: is het voertuig gestolen? Of is er in ingebroken? En had u geluidsapparatuur of beeldapparatuur in het voertuig dat niet op de Leaseovereenkomst staat? Dan dekken de voorwaarden maximaal € 500,- per keer voor al die apparatuur samen. Hiermee bedoelen we ook navigatie die achteraf is ingebouwd.

9. Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen?

Iedere keer als u schade heeft, moet u een deel van de schade zelf betalen. U betaalt het bedrag dat in de Leaseovereenkomst staat onder 'eigen risico'.

U betaalt geen eigen risico in deze situaties:

- U heeft gratis iemand die gewond was naar het ziekenhuis gebracht.
- Daardoor is de bekleding van het voertuig vies geworden.
- U heeft een ongeluk gehad en alleen gebruik gemaakt van Allianz Nederland Hulpdienst.
- U laat uw ruit repareren door de dealer. Indien u uw ruit laat vervangen geldt er wel een eigen risico van 135 Euro.

Onderstaande schades leiden niet tot verhoging van het eigen risico:

- Ruitbreuk (met uitzondering van panoramadaken);
- Inbraak- en diefstalschades (mits een proces-verbaal is opgemaakt en gedeeld met ons);
- Schade als gevolg van vandalisme (mits een proces-verbaal is opgemaakt en gedeeld met ons);
- Schade als gevolg van aanrijding met dieren;
- Stormschade inclusief hagelschade;
- Brandschade;

Het Waarborgfonds Motorverkeer is voor situaties waarin schade is geleden, maar waarbij geen dekking is. Dit speelt bijvoorbeeld als de voor de schade aansprakelijke persoon is doorgereden na een ongeval of als die persoon niet verzekerd is. Het Waarborgfonds hanteert een eigen risico per schadegeval. Indien de schade is verhaald op het Waarborgfonds wordt uw eigen bijdrage verlaagd. Het verschil tussen de reguliere eigen bijdrage en de verlaagde eigen bijdrage komt voor rekening van u. Deze schade wordt ook als verhaalbare schade geregistreerd.

10. Soms moet iemand ons de schade terugbetalen.

In de volgende situaties laten wij de schade en de kosten terugbetalen:

- De persoon die schade veroorzaakte, hield zich niet aan deze voorwaarden.
- De persoon die schade veroorzaakte, heeft een andere verzekering die voor dezelfde schade betaalt, of zou betalen als deze verzekering niet zou bestaan.

Let op: wij laten de schade niet terugbetalen als dat volgens de wet niet kan.

Bijzondere Voorwaarden

Schadeverzekering voor inzittenden

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u gewond raakt of overlijdt door een ongeluk met uw voertuig. Het gaat om het voertuig die op de Private Lease Overeenkomst staat. De verzekering betaalt ook als iemand anders een ongeluk veroorzaakt doordat zijn voertuig niet goed werkt. Met een ongeluk bedoelen we dit: Een ongeluk komt altijd plotseling en onverwacht en door een oorzaak van buitenaf.

Let op: is het ongeluk gebeurd doordat het voertuig niet goed werkte? Dan betaalt de verzekering ook.

Voorbeelden van een ongeluk zijn:

- Het voertuig botst met een andere voertuig.
- Het voertuig rijdt tegen iets aan.
- Een ander voertuig rijdt over het voertuig heen.
- Het voertuig komt op zijn zijde of op zijn kop terecht.
- Het voertuig staat in brand.
- Het voertuig wordt geraakt door de bliksem.
- Het voertuig komt naast de weg terecht.
- Het voertuig komt in het water terecht.

Maar de verzekering betaalt niet altijd als u gewond raakt of overlijdt. Of de verzekering betaalt, hangt af van de situatie waarin dit gebeurde. En het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden van deze verzekering heeft gehouden. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de Algemene Voorwaarden bij de Voertuigverzekering en Cascodekking van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor Schadeverzekering voor Inzittenden gelden alleen als op de Private Lease Overeenkomst staat dat u die verzekering heeft.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de personen hieronder. Maar alleen als de eigenaar van het voertuig het goedvindt dat zij in het voertuig rijden. In deze voorwaarden spreken we hen aan met 'u'. Het gaat om:

- De bestuurder van het voertuig die op de Private Lease Overeenkomst staat. Of van het vervangend voertuig.
- De passagiers van het voertuig die op de Private Lease Overeenkomst staat. Of van het vervangend voertuig.

Let op: u bent in de situaties hieronder ook verzekerd als u even niet in het voertuig zit. Maar alleen als u dit doet tijdens een rit met het voertuig:

- U stapt in of uit het voertuig. Of u stapt op of van de motor.
- U repareert of controleert iets aan het voertuig. Of u staat erbij als iemand anders dit doet.
- U verleent eerste hulp bij een ongeluk.

3. Bent u op een andere manier gedekt voor de schade?

Heeft u een andere verzekering die al dekking biedt voor uw schade? Dan biedt de verzekering geen dekking. Maar de verzekering dekt wel als een ongevalleer inzittendenverzekering dekt.

4. Wat dekt de verzekering bij gewond raken?

Als u gewond raakt bij een ongeluk met het voertuig, dekt de verzekering uw schade. U moet dan bijvoorbeeld denken aan:

- De kosten die u heeft omdat u iets niet meer kunt, wat u voor het ongeluk wel kon.
- Het inkomen dat u verliest omdat u iets niet meer kunt wat u voor het ongeluk wel kon.

Hoeveel de verzekeraar betaalt en aan wie, bepalen zij met de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

5. Wat dekt de verzekering bij overlijden?

Als u overlijdt, krijgt uw echtgenoot, partner of familie misschien ineens minder inkomen. Daarom betaalt de verzekeraar de personen hieronder als u overlijdt door een ongeluk met het voertuig:

- De verzekeraar betaalt uw echtgenoot, uw geregistreerd partner en uw kinderen die jonger zijn dan 18 jaar. De verzekeraar betaalt ze minstens zoveel als ze moeten van de wet.
- De verzekeraar betaalt uw echtgenoot, partner of familie als zij uw inkomen gebruikten toen u nog leefde. Bijvoorbeeld om de huur van hun woning te betalen of om de kosten voor elektriciteit te betalen. Zij betalen ook de alimentatie die u moest betalen.
- De verzekeraar betaalt in de volgende situaties de personen waarmee u samenwoonde als een gezin. Maar alleen als zij op dezelfde manier verder leven als voor het ongeluk:

- Uw gezin gebruikte voor het ongeluk uw inkomen om de rekeningen van het gezin te betalen en zelf kunnen uw gezinsleden niet voor dat inkomen zorgen.
- Iemand anders uit het gezin moet na het ongeluk uw deel van de huishouding doen en hierdoor daalt het inkomen van het gezin.
- De verzekeraar betaalt uw familie de kosten om u te begraven of cremen als u bent overleden. Maar niet als deze kosten onredelijk hoog zijn.

Hoeveel de verzekeraar betaalt en aan wie zij betalen, bepalen zij met de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Hieronder leest u wat de verzekeraar doet als u meer schade heeft dan het bedrag dat op uw polis staat.

6. Wat dekt de verzekering voor schade aan spullen?

De verzekeraar betaalt als uw spullen die u privé thuis gebruikt, beschadigen door een ongeluk met het voertuig waarbij u gewond raakt of overlijdt.

Hieronder leest u hoeveel zij betalen:

- Zijn de spullen te herstellen? Dan betalen zij de kosten om dit te doen. Maar ze betalen maximaal de waarde van de spullen direct voor het ongeluk. Zij trekken hier wel de waarde van de beschadigde spullen van af.
- Zijn de spullen niet te herstellen? Of zijn de kosten om de spullen te herstellen hoger dan wat zij maximaal betalen? Dan betalen zij de waarde van de spullen direct voor het ongeluk. Zij trekken hier wel de waarde van de beschadigde spullen van af.

Hoeveel de verzekeraar betaalt en aan wie zij betalen, bepalen wij met de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

7. Wat dekt de verzekering maximaal?

Het maximale bedrag dat de verzekering dekt per schade bedraagt € 1.000.000. Dat bedrag is voor alle verzekerden samen en geldt voor iedere keer dat er schade is.

Geldt deze verzekering voor meerdere personen? En hebben zij allemaal schade en is deze schade samen meer dan €1.000.000? Dan betaalt de verzekeraar iedereen naar verhouding. De verzekeraar berekent dat als volgt:

- Alle schades van de verschillende personen worden bij elkaar opgeteld.
- Per persoon wordt berekend hoeveel procent zijn schade is van dit totaalbedrag.
- Iedere persoon krijgt zijn eigen percentage van het maximaal verzekerde bedrag.
- Soms wordt de schade in termijnen betaald, tenzij het bedrag dat u verzekerd heeft niet voldoende is om alle termijnen helemaal te betalen.

- Heeft iemand anders het ongeluk veroorzaakt? En heeft u meer schade dan € 1.000.000? Dan kunt u dit verschil terugvragen aan degene die het ongeluk veroorzaakte. Doet u dit? Dan vraagt de verzekeraar het geld dat zij u hebben betaald pas van degene die het ongeluk heeft veroorzaakt terug nadat u het geld van diegene heeft gekregen.

8. Wanneer dekt de verzekering minder of niet?

In de situaties hieronder betaalt de verzekeraar u minder of niet.

8.1 Wanneer betaalt de verzekeraar minder?

Had u geen gordel om toen u een ongeluk kreeg? En moest dit wel volgens de wet? Dan betalen wij u 25% minder dan wij u normaal zouden betalen. Kunt u aantonen dat de schade hetzelfde zou zijn als u wel een gordel had gedragen? Dan betalen wij u niet minder dan wij u normaal zouden betalen.

8.2 Wanneer betaalt de verzekeraar niet?

- Zij betalen niet als het ongeluk is ontstaan terwijl de bestuurder van het voertuig meer alcohol had gedronken dan mag volgens de wet.
- Zij betalen ook niet als de bestuurder drugs of medicijnen had gebruikt en daardoor volgens de wet niet had mogen rijden.
- Zij betalen niet als u een ongeluk krijgt en de bestuurder van het voertuig weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.

Uitzondering: was u niet zelf de bestuurder van het voertuig, en wist of wilde u niet dat de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs zou gebruiken? En kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen zij wel voor de schade.

- Zij betalen niet voor schade aan het voertuig waarin u reed. Of de aanhangwagen of caravan die aan het voertuig vastzat. Of andere dingen die aan het voertuig, aanhangwagen of caravan vastzaten.
- Zij betalen niet als u tijdens het ongeluk geld heeft verloren. Met geld bedoelen zij ook cheques, betaalpassen, chipkaarten, creditcards en andere papieren die geld waard zijn.
- Zij betalen niet voor inkomensverlies voor inkomsten die u niet bij de Belastingdienst hebt opgegeven (zwart werk).

Heeft u een belangenbehartiger?

U heeft het recht om een belangenbehartiger in te schakelen. De verzekeraar vergoedt de kosten hiervan als deze kosten voldoen aan de eisen van de wet (artikel 6:96 BW). Dit betekent dat de kosten redelijk moeten zijn. Om dit te bepalen kijken zij bijvoorbeeld naar de werkzaamheden en het uurtarief. Zij betalen niet meer dan het bedrag in de vergoedingstabel voor de buitengerechtelijke kosten van de Stichting Personenschade Instituut Van Verzekeraars. Dit geldt voor schadebedragen die in deze tabel genoemd staan. De kosten worden, als dit van toepassing is, inclusief btw vergoed. Hierbij houden zij de tabel aan van het jaar van afwikkeling van de schade.

INNAMEPROTOCOL ALPHABET

Informatie over het inleveren van jouw leaseauto kan je ook terugvinden op www.alphabet.com/nl-nl/inleveren-leaseauto.

Proces inleveren leaseauto.

Aan het einde van de looptijd van jouw leaseovereenkomst dien je jouw auto in te leveren. Het is begrijpelijk dat jouw leaseauto wellicht enkele gebruikssporen vertoont. Om onduidelijkheid over het innemen van jouw leaseauto te voorkomen, is dit innameprotocol opgesteld. Zo weet je precies welke schades wel en niet acceptabel zijn bij inname en waar je jouw leaseauto kunt inleveren.

Waar moet ik mijn leaseauto inleveren?

Je levert jouw leaseauto snel en eenvoudig in bij je dealer of een van onze innamepunten. Wij raden je aan ruim van tevoren een afspraak te maken. Dit kan telefonisch of via de online afspraakplanner op

Wanneer je jouw leaseauto inlevert bij de merkdealer teken je uitsluitend voor de overdracht, datum en kilometerstand en dus niet voor de staat van de auto. Alphabet transporteert de auto vervolgens naar het innamecentrum in Breda, waar de inname van de leaseauto plaats vindt en de staat van de auto wordt vastgesteld. Dit inname rapport is leidend.

Je kunt er ook voor kiezen om jouw leaseauto in te leveren bij een van onze innamepunten of bij ons innamecentrum in Breda. Op dat moment teken je direct voor de staat van de ingeleverde auto. Hiervoor gebruiken we een innameformulier. Met dit formulier heb je een geldig document dat de definitieve staat van de auto weergeeft. Meer informatie over onze innamepunten of innamecentrum vind je op

De staat van jouw leaseauto.

Wij vragen je de auto in goede staat in te leveren. Dat wil zeggen schoon van binnen en buiten.

Wat lever je samen met jouw leaseauto in?

Je levert alles in wat tot de standaarduitvoering van jouw leaseauto behoort. Ook lever je alle meegeleaste opties en accessoires in. Je kan hierbij denken aan:

- Alle sleutels (hoofd- en reservesleutels, sleutel wielbouten)
- Kentekenkaart
- Hoedenplank / afdekhoes
- Reservewiel of bandenreparatieset
- Krik en boordgereedschap
- Navigatie cd/dvd
- Winter & zomer wielset
- Onderhoudsboekje (indien geleverd bij aflevering)
- Trekhaak sleutel inleveren (indien van toepassing)

Welke schade is acceptabel?

Alphabet maakt onderscheid tussen acceptabele en niet-acceptabele schades. Hieronder vind je een aantal voorbeelden. Een compleet overzicht van acceptabele en niet-acceptabele schades inclusief foto's kan je online raadplegen op www.alphabet.com/nl-nl/inleveren-leaseauto.

De Evaluatietool

Is het bandenprofiel nog voldoende? Is het sterretje in de voorruit nog te repareren? Heeft de kras of deuk op het zijportier financiële gevolgen? Om je vooraf duidelijkheid te bieden, ontvangt je - ongeveer 3 maanden voordat jouw leaseovereenkomst eindigt - een Evaluatietool (doorzichtige schijf). Met deze tool controleer je zelf eenvoudig de conditie van jouw leaseauto. Heb je de Evaluatietool niet ontvangen of ben je deze kwijt geraakt? Dan kan je deze online aanvragen via www.alphabet.com/nl-nl/inleveren-leaseauto.

Hieronder volgen enkele voorbeelden van schades die acceptabel of niet-acceptabel zijn.

Wat is acceptabel?

- Oppervlakkige krassen of schaafplekken in de lak die (1) een maximale lengte van 8 cm hebben en (2) niet door de laklaag heen gaan.
- Deuken in het exterieur met een maximale lengte van 3 cm (op maximaal drie plekken per paneel).
- Steenslagschade over een oppervlak niet groter dan 3 cm. Ook wel de binnenste ring van 3 cm op de Evaluatietool.

Wat is niet-acceptabel?

- Krassen of schaafplekken door de lak heen, groter dan 8 cm. Ook wel de binnenste ring van 8 cm op de Evaluatietool.
- Steenslagschade met roestvorming.
- Deuken groter dan 3 cm. Ook wel de binnenste ring van 3 cm op de Evaluatietool.
- Krassen en schaafschade door de lak heen op de dorpel.
- Ingebrande chemische neerslag.
- Gaten en/of scheuren in de bumpers.
- Vlekken in het interieur.
- Brandgaten of schroeiplekken.
- Gaten en/of scheuren in de bekleding.
- Krassen in de hemelbekleding.
- Gaten en/of scheuren in de bekleding.
- Gaten en/of stukken uit de verlichting.
- Inbraakschade.
- Afgebroken en/of verbogen spiegels.
- Scheur(en) in de voorruit.
- Kromme velgen en/of stukken uit de velg.

Uitzondering:

Jouw leaseauto dient zonder reclame te worden ingeleverd, tenzij hierover in de overeenkomst aanvullende afspraken zijn gemaakt.

TIP: Gebruik de Evaluatietool om vooraf schades te meten en verassingen te voorkomen.

Wat moet ik doen als mijn leaseauto schade heeft?

Het is belangrijk dat je alle niet-acceptabele schades hebt gemeld bij Alphabet voordat je jouw leasovoertuig inlevert. Schade meldt je snel en eenvoudig via www.allianz.nl/autoschade. Of neem contact op met de afdeling Schade via telefoonnummer 088 577 2420.

Indien de schade al is gemeld bij Alphabet, dan zal deze schade conform artikel 25, 26 en 28 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease en bijhorende aanvullende voorwaarden worden afgehandeld. Deze artikelen beschrijven onder andere dat de Leasemaatschappij zal zorgen voor een casco verzekering. Voor casco schades geldt een eigen risico per schade. De hoogte van het eigen risico per schade vind je terug op jouw Private Lease overeenkomst. Ruitvervanging valt ook onder het eigen risico, maar ruitherstel niet. Het eigen risico komt voor jouw rekening als de schade niet op een derde verhaalbaar is.

Toebehoren en/of documenten ontbreken bij inlevering.

Als bij inlevering van jouw leaseauto blijkt dat bepaalde opties, accessoires en/of documenten ontbreken, dan wordt dit beschouwd als een schade incident. Als de kosten van vervanging lager zijn dan het eigen risico, dan worden de daadwerkelijke vervangingskosten aan je doorbelast.

Onafhankelijke Inname rapport.

Jouw leaseauto wordt na inname door jouw dealer getransporteerd naar Macadam. Dit is een onafhankelijke partij die schades aan auto's van Alphabet beoordeelt. Macadam stelt het schadebedrag van de niet-acceptabele schades vast die omschreven zijn op het innameformulier dat door jou is ondertekend. Het rapport dat Macadam hiervoor opstelt is de basis voor de afhandeling van de schade.

Ben je het niet eens met de afhandeling van de bij inname aan het voertuig geconstateerde schade, dan schakelt de leasemaatschappij een expert in die lid is van het Nederlands Instituut Voor Register Experts (NIVRE).

Heb je vragen over het innameprotocol?

De medewerkers van Alphabet Private Lease helpen u graag. Wij zijn van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.30 uur bereikbaar via telefoonnummer (076) 579 3888. U kunt ook een e-mail sturen naar privatelease@alphabet.com.