

ALPHABET



Algemene Voorwaarden Alphabet Operational Lease

Inhoudsopgave

Artikel 1	Toepassing Algemene Voorwaarden	5
Artikel 2	De Verbonden Onderneming	5
Artikel 3	Het Leasecontract	6
Artikel 4	Het Leasetarief	6
Artikel 5	Prijswijzigingen	7
Artikel 6	Gebruik	8
Artikel 7	Accessoires	9
Artikel 8	Verzekering en hulpverlening	10
Artikel 9	Reparatie, onderhoud en banden	11
Artikel 10	Vervangend Leasevoertuig	12
Artikel 11	Persoonsgegevens en geheimhouding	13
Artikel 12	Vermissing van zaken	13
Artikel 13	Opschorting	14
Artikel 14	Raster of kilometerverrekening	15
Artikel 15	Beëindiging Leasecontracten	16
Artikel 16	Recht van koop	17
Artikel 17	Inlevering	17
Artikel 18	Financiële voorwaarden	18
Artikel 19	Niet-nakoming en ontbinding	19
Artikel 20	Aansprakelijkheid, vrijwaring en overmacht	20
Artikel 21	Beslag, maatregelen van derden en bekeuringen	21
Artikel 22	Adres- en naamswijzigingen	21
Artikel 23	Mobiliteit	22
Artikel 24	Add-on Mobility	24
Artikel 25	Overige bepalingen	25
Artikel 26	Toepasselijk recht en forumkeuze	26

Definities

Deze Algemene Voorwaarden bevatten definities, die met een hoofdletter worden geschreven. Hieronder staat de betekenis van deze definities.

Bij ieder artikel vindt u een korte toelichting op het onderwerp. Hieraan kunt u geen rechten ontleen.

Add-on Mobility: een tijdelijk ander Leasevoertuig, niet zijnde een Vervangend Leasevoertuig.

Afschrijving: de Kostprijs van het Leasevoertuig met aftrek van de restwaarde van het Leasevoertuig, die door Alphabet is berekend.

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden voor Alphabet Operational Lease.

Alphabet: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BMW Financial Services Nederland B.V. ook handelend onder de namen Alphabet en Alphabet Rent.

Berijder: de natuurlijke persoon, die met toestemming van de Klant, het Leasevoertuig gebruikt en bestuurt. Deze persoon dient in het bezit te zijn van in Nederland geldig rijbewijs en te voldoen aan alle vereisten op grond van wet- en regelgeving, zoals de Wegenverkeerswet.

Boekwaarde: de waarde waarvoor het Leasevoertuig in de boeken van Alphabet staat vermeld.

Commercieel vervoer: vervoer van goederen tegen vergoeding, zoals ten behoeve van bode- en koeriersdiensten en soortgelijke dienstverlening.

Handelswaarde: de door Alphabet ingeschatte marktwaarde van het Leasevoertuig.

Huurauto: het voertuig dat aan de Klant ter beschikking wordt gesteld op basis van een Huurcontract.

Huurcontract: de overeenkomst tussen de Klant en Alphabet over de Huurauto.

Innameprotocol: de richtlijn die Alphabet gebruikt om de staat van een Leasevoertuig te beoordelen bij inname, dit kan ook een aparte richtlijn zijn voor Light Commercial Vehicles (LCV's).

Jaarkilometrage: het aantal kilometers dat het Leasevoertuig op jaarbasis rijdt.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie Alphabet de Overeenkomst(en) is aangegaan.

Kostprijs: het totaalbedrag voor de aanschaf, de accessoires en het gebruiksklaar maken van het Leasevoertuig bij aanvang van het Leasecontract.

Laadvoorziening: ook wel oplaadpunt of laadpunt genoemd, is infrastructuur dat elektrische energie voorziet om de accu van een Leasevoertuig op te laden.

Leasecontract: de overeenkomst tussen de Klant en Alphabet over het Leasevoertuig.

Leasetarief: het bedrag dat per maand wordt betaald voor het Leasevoertuig.

Leasevoertuig: het voertuig dat op basis van een Leasecontract aan de Klant ter beschikking wordt gesteld.

Leverdatum: de datum van aflevering van het Leasevoertuig aan de Klant.

Mantelovereenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en Alphabet, op basis waarvan een Leasecontract kan worden aangegaan.

Mobiliteitspas: het (betaal)middel dat Alphabet aan de Klant ter beschikking stelt voor het verkrijgen van brandstof, energie en/of eventuele andere producten of diensten.

Online applicatie: digitale toepassing van Alphabet die door de Klant kan worden gebruikt. Via deze Online applicatie kan onder meer een Leasevoertuig besteld en goedgekeurd worden door of namens de Klant.

Overeenkomst(en): (het geheel van) de Mantelovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden Alphabet Operational Lease, eventuele addendum(s), Leasecontract(en) en eventuele andere Overeenkomsten (zoals Service Level en Price Level Agreements) tussen de Klant en Alphabet.

Polis- en Casco dekking voorwaarden: voorwaarden opgesteld door de verzekeraar of Alphabet, van toepassing op verzekering(en) en dekkingen.

Raster: een overzicht van Leasetarieven bij een bepaalde Looptijd en een bepaald Jaarkilometrage.

Rastercomponenten: het Raster omvat de volgende componenten: Afschrijving, Rente, reparatie- en onderhoudskosten, (winter)banden en vervangend vervoer.

Rasterpunt: een Leasetarief in een Raster geldig bij een bepaalde Looptijd en Jaarkilometrage.

Rente: het door Alphabet gebruikte rentepercentage.

Subsidie: alle subsidies, kortingen, belastingvoordelen en investerings-premies die de overheid kan toekennen.

Tarientabel: een overzicht van administratie- en andere kosten die Alphabet aan de Klant in rekening kan brengen.

Transportservice: het verplaatsen van een Leasevoertuig op verzoek van de Klant.

Veranderingen: Software- of hardwarematige tuning of manipulatie en/of het aanbrengen van cosmetische veranderingen van het Leasevoertuig.

Verbonden Onderneming: een onderneming die op enige wijze juridisch is verbonden met de Klant. Dit kan zijn op een groep: een economische eenheid waarin rechtspersonen of vennootschappen organisatorisch zijn verbonden.

Vervangend Leasevoertuig: een voertuig dat tijdelijk aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, ter vervanging van het Leasevoertuig.

Wachttijd: de in de Polis- en Casco dekking voorwaarden vastgestelde periode voor het opsporen van het Leasevoertuig in geval van diefstal.



Artikel 1

Toepassing Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden Operational Lease van Alphabet zijn van toepassing op alle afspraken.

- 1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen van de Klant. Ze zijn ook van toepassing op alle aanbiedingen, offertes van en overeenkomsten met Alphabet. Deze worden ter beschikking gesteld voor het aangaan van een Overeenkomst. Eigen algemene voorwaarden van de Klant zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op Huurcontracten, want daarvoor gelden andere specifieke algemene voorwaarden.
- 1.2** De Klant verklaart door ondertekening van een Overeenkomst:
- a.** een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en onherroepelijk akkoord te gaan met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst(en);
 - b.** dat het Leasevoertuig eigendom is van Alphabet.
- 1.3** Aanvullingen op en/of afwijkingen van de Overeenkomst(en) en/of deze Algemene Voorwaarden hebben alleen rechtsgevolg als Alphabet en de Klant dit schriftelijk en in een onderhandse akte zijn overeengekomen.
- 1.4** Alle bedragen die zijn genoemd in deze Algemene Voorwaarden zijn exclusief btw.

Artikel 2

De Verbonden Onderneming

Het is mogelijk een Verbonden Onderneming gebruik te laten maken van uw Overeenkomst met Alphabet. In dat geval bent u aansprakelijk voor die onderneming.

- 2.1** De Klant kan Alphabet vragen om een Verbonden Onderneming Leasecontracten te laten aangaan op grond van de Mantelovereenkomst. Dit artikel dient daarom te worden beschouwd als derdenbeding. Alphabet dient van te voren schriftelijk toestemming te geven, maar zij is daartoe niet verplicht. De Verbonden Onderneming kan na verkregen toestemming zelfstandig Leasecontracten aangaan met Alphabet, op basis van de Overeenkomst(en). Het woord Klant in deze Algemene Voorwaarden zal in dat geval ook wijzen op de Verbonden Onderneming.
- 2.2** Voor de nakoming van alle verplichtingen uit de Overeenkomst(en) door de Verbonden Onderneming is de Klant hoofdelijk aansprakelijk. Dit geldt ook voor Leasecontracten die zijn aangegaan voordat de Verbonden Onderneming als zodanig aan de Klant werd verbonden. De Verbonden Onderneming is naast de Klant zelfstandig aansprakelijk voor de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst(en) die betrekking hebben op die Verbonden Onderneming. De Klant is verplicht Alphabet schriftelijk te informeren als een Verbonden Onderneming niet meer juridisch is verbonden met de Klant. De aansprakelijkheid van de Klant voor de Verbonden Onderneming eindigt als aan alle verplichtingen is voldaan. Alphabet kan afzonderlijke afspraken maken met de onderneming die niet langer verbonden is aan de Klant.
- 2.3** De Klant vergoedt op eerste verzoek alle kosten en schade als gevolg van het niet nakomen van verplichtingen door een (voorheen) Verbonden Onderneming op basis van de Overeenkomsten(en).
- 2.4** Een Verbonden Onderneming kan zelfstandig met Alphabet een Mantelovereenkomst aangaan, op basis van de voorwaarden van de Overeenkomst(en) met de Klant. In dat geval is de Klant niet aansprakelijk voor de nakoming door de Verbonden Onderneming(en). De Verbonden Onderneming stelt in dat geval op het eerste verzoek van Alphabet voldoende zekerheid voor de nakoming van alle verplichtingen.

Artikel 3

Het Leasecontract

Het Leasecontract begint nadat Alphabet en de Klant akkoord zijn, de betalingsverplichting pas op het moment dat het voertuig is afgeleverd.

- 3.1** Via de Online applicatie kan de Klant vrijblijvend Leasetarieven berekenen en offertes aanvragen. Er zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing op de Online applicatie, die aan de Klant ter beschikking worden gesteld en waarmee zij akkoord gaat. Deze gebruiksvoorwaarden kunnen in de Online applicatie worden geraadpleegd. Een Leasecontract komt tot stand via de Online applicatie als Alphabet daarmee akkoord is gegaan.
- 3.2** Het Leasecontract, dat op verzoek van de Klant wordt aangegaan zonder gebruikmaking van de Online applicatie, is van kracht na ondertekening door de bevoegde vertegenwoordiger(s) van de Klant en Alphabet. Als de Klant een fysiek Leasecontract met Alphabet sluit, dan kan Alphabet daarvoor administratiekosten in rekening brengen. Deze administratiekosten staan in de Tarieventabel.
- 3.3** De verplichting tot betaling van het Leasetarief en het eventuele brandstofvoorschot start op de Leverdatum.
- 3.4** Verlenging van het Leasecontract vindt alleen plaats na voorafgaande schriftelijke instemming door Alphabet. Indien de Klant of Berijder het Leasevoertuig niet of niet tijdig inlevert zoals is beschreven in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden, dan heeft Alphabet de bevoegdheid om eenzijdig het Leasecontract te verlengen met een redelijke termijn.
- 3.5** Indien de Klant met Alphabet een Leasecontract heeft en bij Alphabet een Laadvoorziening afneemt, dan maken Alphabet en de Klant daarover separate schriftelijke afspraken. Alphabet is echter niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade, van welke aard dan ook, die is veroorzaakt door het gebruik van de Laadvoorziening, gebreken en/of defecten aan die Laadvoorziening, gebrekkige handelingen van derden die reparaties en/of onderhoud uitvoeren of inbreuken van Klant of Berijder op toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 4

Het Leasetarief

Het Leasetarief bestaat uit verschillende onderdelen. De meeste staan vast, voor sommige kunt u zelf kiezen.

Het Leasetarief bestaat - voor zover van toepassing - uit de som van de volgende componenten:

- a. Afschrijving;
- b. motorrijtuigenbelasting en andere belastingen;
- c. premie voor de WA-verzekering en vergoeding voor Casco dekking;
- d. premie en vergoedingen voor aanvullende verzekeringen en dekkingen;
- e. Rente;
- f. reparatie- en onderhoudskosten;
- g. vergoeding voor Vervangend Leasevoertuig;
- h. vergoeding voor de Mobiliteitspas;
- i. (winter)banden, inclusief opslag, reparatie en vervanging;
- j. management fee;
- k. overige kosten (zoals transportkosten einde Leasecontract en kosten voor de kentekenkaart).

Het Leasetarief kan worden uitgebreid met klant specifieke componenten.

Artikel 5

Prijswijzigingen

Door tussentijdse wijzigingen kan het Leasetarief bij aflevering afwijken van het tarief op het moment van bestellen. Ook op een later tijdstip kan het Leasetarief wijzigen.

5.1 De hoogte van het Leasetarief wordt bepaald door Looptijd, Jaarkilometrage en de overeengekomen componenten. De bedragen vermeld in een Leasecontract, dat is opgemaakt vóór de Leverdatum, zijn voorlopig. Het Leasetarief wordt door Alphabet vastgesteld op de Leverdatum, als de definitieve Kostprijs van het Leasevoertuig bekend is.

5.2 Alphabet is bevoegd over te gaan tot aanpassing van het Leasetarief in de volgende situaties, opgesomd per component:

Component a - Afschrijving: wijziging kan plaatsvinden als gevolg van overheidsmaatregelen.

Component b - motorrijtuigenbelasting en overige belastingen: wijziging kan plaatsvinden als gevolg van overheidsmaatregelen.

Component c - premie voor de WA-verzekering en vergoeding voor Casco dekking: zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden.

Component d - premie en vergoedingen voor aanvullende verzekeringen en dekkingen: bij wijziging van de premie c.q. kosten van aanvullende verzekeringen en dekkingen die door leveranciers van Alphabet worden doorberekend, zoals hulpverlening bij schade of pech.

Component e - Rente: wijziging van de Rente kan plaatsvinden als tussen het aangaan van het Leasecontract en de Leverdatum ten minste drie (3) maanden zijn verstreken en de Rente in deze periode met meer dan 0,25% afwijkt. Een wijziging van de Rente kan echter niet resulteren in een negatieve Rente.

Component f - reparatie- en onderhoudskosten: op basis van de indexatie van artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden.

Component g - vergoeding van een Vervangend Leasevoertuig: op basis van de indexatie van artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden.

Component h - vergoeding voor de Mobiliteitspas: zoals bepaald in artikel 24 van deze Algemene Voorwaarden.

Component i - (winter)banden, inclusief opslag, reparatie en vervanging: op basis van de indexatie van artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden.

Component j - managementfee: vast tijdens de Looptijd.

Component k - overige kosten: vast tijdens de Looptijd.

5.3 Indexatie kan plaatsvinden bij een stijging van de kosten van Alphabet van meer dan 5% sinds de Leverdatum. Alleen de stijging boven de drempel van 5% wordt bij de Klant in rekening gebracht. Voor de vaststelling van de stijging gebruikt Alphabet Bestedingscategorie 072300 ("onderhoud en reparatie") van het Centraal Bureau voor de Statistiek of een andere vergelijkbare index. Als op het Leasecontract een Raster van toepassing is, dan wordt een aangepast Raster aan de Klant via de Online applicatie ter beschikking gesteld.

5.4 Het Leasetarief kan worden verlaagd met het bedrag aan toegekende Subsidie. Alphabet heeft het recht om de Subsidie namens de Klant te incasseren. Alphabet kan hiervoor administratiekosten en/of wettelijke (handels)Rente in rekening brengen. De hoogte van de kosten staan in de Tarieventabel. De Klant verplicht zich de Subsidie, die aan de Klant is uitgekeerd, op eerste verzoek aan Alphabet (terug) te betalen. De Klant is het Leasetarief verschuldigd zonder Subsidie, totdat aan die verplichting is voldaan. Alphabet verrekent het teveel betaalde Leasetarief met het daadwerkelijk verschuldigde Leasetarief, na betaling van de Subsidie. De Klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van Rente over het teveel betaalde Leasetarief.

Artikel 6

Gebruik

Wanneer u een Leasevoertuig van Alphabet heeft, gaan wij er vanuit dat u en de Berijder hier in alle opzichten zorgvuldig mee omgaan.

- 6.1** Het Leasevoertuig kan worden gebruikt door een Berijder, niet zijnde de Klant. De Berijder heeft daardoor hetzelfde recht als de Klant op het gebruik van het Leasevoertuig. De Berijder komt alle verplichtingen van de Klant na, als dit in redelijkheid van de Berijder kan worden verlangd. De Klant informeert de Berijder tijdig over alle rechten en verplichtingen en laat de Berijder deze verplichtingen nakomen. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van Klant dient - waar van toepassing - Berijder te worden gelezen. Alphabet heeft het recht om het gebruik van het Leasevoertuig door bepaalde personen te verbieden.
- 6.2** Verklaringen van de Berijder over de ontvangst, aflevering, (voortijdige) inname en staat van het Leasevoertuig worden geacht namens de Klant te zijn afgelegd.
- 6.3** De Klant is verplicht het Leasevoertuig in gebruik te nemen direct nadat terbeschikkingstelling aan haar en/of Berijder mogelijk is en de Klant door Alphabet daarover is geïnformeerd. Deze verplichting geldt ook als Alphabet de Klant binnen een gestelde termijn verzoekt om het Leasevoertuig in gebruik te nemen.
- 6.4** De Klant gaat als een zorgvuldig en redelijk handelend (rechts)persoon met het Leasevoertuig om en treft voorzorgsmaatregelen ter voorkoming van diefstal en inbraak. De Klant neemt de Polis- en Casco dekking voorwaarden hierbij in acht. De Klant dient zich derhalve zorgvuldig, redelijk en verantwoord te gedragen en moet alles doen wat nodig is om (voorzienbare) schade aan en door het Leasevoertuig te voorkomen.
- 6.5** De Klant zal het Leasevoertuig uitsluitend inzetten voor regulier gebruik op de openbare weg en wet- en regelgeving, verkeersvoorschriften en de Polis- en Casco dekking voorwaarden in acht (laten) nemen. Alle kosten door onrechtmatig, afwijkend of bijzonder gebruik van het Leasevoertuig zijn voor rekening van de Klant.
- 6.6** Het is de Klant niet toegestaan het Leasevoertuig te verkopen, als zekerheid te laten dienen, te gebruiken voor het vervoer van gevaarlijke of explosieve stoffen, deel te nemen aan prestatie- of snelheidsritten, (onder) te verhuren en/of te brengen buiten het dekkinggebied van verzekeringen zoals dat is vermeld op het internationaal verzekeringsbewijs.
- Het (laten) aanbrengen van wijzigingen die de veiligheid in gevaar kunnen brengen en vervoer van personen - carpooling uitgezonderd - tegen betaling is evenmin toegestaan. Commercieel vervoer van goederen is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Alphabet.
- 6.7** Alphabet zal het Leasevoertuig in gebruik geven aan de Klant, nadat het eigendom is geworden van Alphabet. De Klant zal het Leasevoertuig in gebruik nemen gedurende de Looptijd. Aflevering zal plaatsvinden na ondertekening van het afleveringsformulier, door de Klant of de Berijder.
- 6.8** Als de Klant het Leasevoertuig niet kan gebruiken, komt dit voor rekening en risico van de Klant, tenzij dit het gevolg is van handelen en/of nalaten van Alphabet. De Klant zal het Leasetarief in dit geval moeten blijven betalen.
- 6.9** Als het Leasevoertuig langer dan drie (3) maanden achter elkaar buiten Nederland zal worden gebruikt, dient Alphabet aan de Klant voorafgaand schriftelijk toestemming te geven. Alphabet kan in dit geval beperkingen of voorwaarden opleggen.
- 6.10** Als de Klant en/of Berijder gebruik maakt van applicaties, diensten of abonnementen die door de fabrikant of derden in of via het Leasevoertuig worden aangeboden, dan is Alphabet daarvoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk. Dit geldt ook voor de eventueel aan deze diensten gekoppelde betalingsverplichting. Het is bovendien de verantwoordelijkheid van de Klant en/of Berijder om voor inlevering van het Leasevoertuig deze diensten te beëindigen.

- 6.11** Alphabet is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het gebruik door de Klant en/of Berijder van een Leasevoertuig die het mogelijk maakt om deze zelfrijdend en/of autonoom aan het verkeer deel te laten nemen. Hetzelfde geldt voor technische storingen, softwarefouten of andere gebreken in deze technologie. De Klant en/of Berijder is te allen tijde verplicht en dient in staat te zijn om de controle over het Leasevoertuig terug te nemen als daar aanleiding voor is.
- 6.12** Software- of hardwarematige tuning of manipulatie van het Leasevoertuig en/of het aanbrengen van cosmetische veranderingen (hierna: Veranderingen) is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alphabet. Als in strijd wordt gehandeld met deze bepaling is de Klant van rechtswege in verzuim en zonder nadere ingebrekestelling gehouden een direct opeisbare boete van € 2.500,- exclusief btw aan Alphabet te betalen, onverminderd het

recht van Alphabet om de werkelijk geleden schade te vorderen. Aanvullend kan Alphabet gedurende de Looptijd en na beëindiging van het Leasecontract het Leasetarief verhogen door (reparatie-, vervangings-, en onderhoudskosten in rekening te brengen alsmede alle overige kosten die als gevolg van de Veranderingen aan het Leasevoertuig zijn ontstaan. Voorbeelden daarvan zijn: het vervallen van de fabrieksgarantie of coulanceregeling en bijvoorbeeld de (expertise)kosten ter vaststelling dat Veranderingen zijn aangebracht aan het Leasevoertuig. Alphabet kan deze boete en aanvullende kosten ook (met terugwerkende kracht) in rekening brengen als na inlevering van het Leasevoertuig wordt geconstateerd dat Veranderingen zijn aangebracht. Als zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alphabet Veranderingen aan het Leasevoertuig zijn aangebracht, heeft de Klant geen aanspraak op een Vervangend Leasevoertuig.

Artikel 7

Accessoires

Onder bepaalde voorwaarden kunt u het Leasevoertuig voorzien van accessoires of belettering.

- 7.1** De Klant mag, na schriftelijke voorafgaande toestemming van Alphabet, het Leasevoertuig op eigen kosten uitrusten met accessoires en voorzien van reclamebelettering.
- 7.2** De inbouw moet worden uitgevoerd door een officiële dealer van het automerk of door een inbouwstation dat door Alphabet is erkend. De kosten van accessoires, die na aanvang van het Leasecontract door de overheid verplicht zijn gesteld, komen voor rekening van de Klant.
- 7.3** Reclame moet zonder schade kunnen worden verwijderd. De Klant is verantwoordelijk voor verwijdering aan het einde van de Looptijd. Als de reclame niet is verwijderd of als schade is ontstaan bij het verwijderen door de Klant, dan zal Alphabet de kosten van het verwijderen aan de Klant doorbelasten. Een Vervangend Leasevoertuig of Add-on Mobility mag niet worden voorzien van reclame.

- 7.4** Accessoires die de Klant heeft laten aanbrengen mogen bij beëindiging van het Leasecontract worden verwijderd. Dit is alleen toegestaan als dit niet tot waardevermindering van het Leasevoertuig zal leiden. De accessoires die niet kunnen of mogen worden verwijderd, worden zonder vergoeding eigendom van Alphabet. Alphabet kan de accessoires laten verwijderen op kosten van de Klant.
- 7.5** De Klant draagt het risico van verlies, diefstal en alle kosten van accessoires die door de Klant zijn aangebracht. Dit geldt ook voor eventuele waardevermindering door de aangebrachte accessoires.

Artikel 8

Verzekering en hulpverlening

Standaard wordt een Leasevoertuig verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid, inclusief een dekking voor schade en/of diefstal.

8.1 Alphabet zorgt voor een WA-verzekering ('wettelijke aansprakelijkheid motorrijtuigen') en Casco dekking van het Leasevoertuig, tenzij een andere afspraak wordt gemaakt.

8.2 Er zijn afzonderlijke voorwaarden van toepassing op de WA-verzekering en Casco dekking. De Polisvoorwaarden van de WA-verzekering zijn opgesteld door een algemeen erkend verzekeraar. De voorwaarden voor Casco dekking zijn opgesteld door Alphabet.

8.3 De Polis- en Casco dekking voorwaarden staan op de website van Alphabet en worden op verzoek kosteloos toegestuurd. Klant ontvangt deze voorwaarden bij het sluiten van de Overeenkomst(en) en is verplicht de meest recente versie van deze voorwaarden ter beschikking te stellen aan de Berijder. Bovendien zijn deze Polis- en Casco dekking voorwaarden te raadplegen op de website van Alphabet.

8.4 De Klant meldt schade aan het Leasevoertuig of aan derden zo spoedig mogelijk aan Alphabet. Die melding moet uiterlijk binnen 24 uur na het voorval plaatsvinden.

8.5 Schade die niet door de WA-verzekering of door de Casco dekking wordt vergoed, is voor rekening van de Klant. Een voorbeeld is de schade die het gevolg is van het tanken van een verkeerde brandstof. Dit geldt ook voor het zogenoemde eigen risico, in geval van dekking, met inachtneming van eventuele aanvullende verzekeringen.

8.6 De Klant moet bij diefstal een volledige set sleutels (of een vergelijkbare digitale of elektronische variant) aan Alphabet overhandigen. Er is geen Casco dekking bij het ontbreken van een volledige set sleutels, tenzij dit een gevolg is van diefstal na woninginbraak of afgifte onder dwang.

8.7 De Polis- en Casco dekking voorwaarden en tarieven van de WA-verzekering, eventuele overige/aanvullende verzekeringen en de Casco dekking kunnen eenzijdig door de verzekeraar en/of door Alphabet worden gewijzigd. Alphabet brengt de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte.

8.8 Als de schadeontwikkeling daartoe aanleiding geeft, kan de premie voor de WA-verzekering en vergoedingen voor Casco dekking worden aangepast. Alphabet brengt de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte.

8.9 De Klant kan via Alphabet hulpverlening bij pech en schade afnemen. Alle kosten verbonden aan deze hulpverlening, die niet door een verzekering of andere overeenkomst worden vergoed, zijn voor rekening van de Klant. Hulpverleningsvoorwaarden staan vermeld op de website van Alphabet en worden op verzoek kosteloos toegestuurd.



Artikel 9

Reparatie, onderhoud en banden

Reguliere onderhoudskosten vallen binnen het Leasecontract. Hiervoor werkt Alphabet uitsluitend met erkende leveranciers.

- 9.1** De Klant laat het Leasevoertuig tijdig onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant van het Leasevoertuig, een (dashboard)melding van het Leasevoertuig zelf of na een oproep voor controle, (veiligheids)aanpassing of keuring. De Klant zal deze voorschriften voor gebruik en onderhoud en de aanwijzingen en instructies van Alphabet opvolgen. De Klant is verantwoordelijk voor kosten of schade als gevolg van het niet opvolgen van deze instructies.
- 9.2** Reparatie en onderhoud in binnen- en buitenland is voor rekening van Alphabet, onder de volgende voorwaarden:
- a.** er is toestemming verleend door Alphabet; en
 - b.** de werkzaamheden worden uitgevoerd door een erkende leverancier van Alphabet. Alphabet kan op economische gronden toestemming weigeren. De veiligheid mag hierdoor echter niet in gevaar komen.
- 9.3** Direct na reparatie zal de Klant het Leasevoertuig in gebruik nemen en/of ophalen bij de reparateur. Wordt aan deze verplichting niet voldaan, dan kan Alphabet kosten aan de klant in rekening brengen.
- 9.4** Alphabet kan de staat van het Leasevoertuig (laten) controleren. De Klant zal hieraan medewerking verlenen. De uitkomst van dit onderzoek is voor beide partijen bindend. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.
- 9.5** Defecten aan de kilometerteller meldt de Klant binnen 24 uur na constatering. Het aantal gereden kilometers in de periode waarin de kilometerteller defect was, wordt in overleg naar redelijkheid vastgesteld.
- 9.6** Kosten van brandstof, parkeren of stalling, tolheffing, tussentijds bijvullen van motorolie, AdBlue, ruitensproeier- of koelvloeistof, smeermiddelen en andere vloeistoffen buiten het voorgeschreven onderhoudsschema zijn voor rekening van de Klant. Dit geldt ook voor het wassen en poetsen van het Leasevoertuig.
- 9.7** Kosten als gevolg van reparatie en onderhoud, die het resultaat zijn van nalatigheid of onjuist gebruik, zijn voor rekening van de Klant. Een voorbeeld hiervan is het tanken van een verkeerde (brand)stof. Deze kosten kunnen ook restwaarde- of garantieverlies omvatten, zoals vanwege garantieverlies bij onderhoudsoverschrijding.
- 9.8** De kosten van voortijdige bandenvervanging door algeheel verlies van een band worden gedeeld tussen de Klant en Alphabet. De kosten die zijn ontstaan door normale slijtage zijn voor rekening van Alphabet. Het resterende gedeelte is voor rekening van de Klant, zoals bij canvasbreuk, het inrijden of bij overmatige slijtage.
- 9.9** Het Leasevoertuig kan worden uitgerust met winter- of all season banden, als dit is toegestaan door de fabrikant van het Leasevoertuig. Alphabet bepaalt het merk van de winter- of all season banden. De door Alphabet geselecteerde leverancier verzorgt de aankoop, vervanging, opslag en het wisselen. De Klant gebruikt de winterbanden (alleen) vanaf oktober tot en met maart. Wisseling vindt twee keer per kalenderjaar plaats.

Artikel 10

Vervangend Leasevoertuig

In het geval van bijvoorbeeld pech, schade of onderhoud kunt u gebruik maken van vervangend vervoer.

- 10.1** De Klant kan met Alphabet overeenkomen dat gebruik kan worden gemaakt van een Vervangend Leasevoertuig tijdens de Looptijd.
- 10.2** Er is een minimumperiode van toepassing, die de verdeling van de kosten tussen de Klant en Alphabet bepaalt. Tijdens deze periode heeft de Klant geen recht op een Vervangend Leasevoertuig. Deze periode wordt vastgelegd in het Leasecontract. De kostenverdeling is vastgelegd in artikel 10.7 van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.3** Een Vervangend Leasevoertuig wordt ingezet als het Leasevoertuig niet (meer) kan worden gebruikt door de Klant, in de volgende situaties:
- a.** calamiteit: het Vervangend Leasevoertuig zal ter beschikking worden gesteld bij diefstal en onbruikbaarheid van het Leasevoertuig;
 - b.** (schade)reparatie en/of onderhoud: het Vervangend Leasevoertuig zal ter beschikking worden gesteld als herstel naar verwachting langer zal duren dan de minimumperiode.
- 10.4** Bij diefstal krijgt de Klant beschikking over een Vervangend Leasevoertuig, tijdens de Wachtijd.
- 10.5** Er is sprake van onbruikbaarheid van een Leasevoertuig bij total loss, schade of technische mankementen waardoor niet meer kan worden gereden. Een Vervangend Leasevoertuig wordt ter beschikking gesteld vanaf de datum waarop de onbruikbaarheid is gemeld aan Alphabet of de hulpverleningsinstantie.
- 10.6** Een Vervangend Leasevoertuig wordt ter beschikking gesteld totdat:
- a.** het Leasevoertuig weer voor gebruik gereed is gemeld aan de Klant, of;
 - b.** het Leasecontract is beëindigd.
- 10.7** Tijdens de minimumperiode zijn de kosten voor het Vervangend Leasevoertuig voor rekening van de Klant. Na het verstrijken van de minimumperiode zijn de kosten voor rekening van Alphabet. Indien het Leasecontract in overeenstemming met artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden met terugwerkende kracht wordt beëindigd, wordt echter het daghuurtarief volgens de tarieven in de huurtabel van Alphabet Rent in rekening gebracht.
- 10.8** De kosten van een Vervangend Leasevoertuig kunnen volledig worden doorbelast aan de Klant bij:
- a.** het niet direct ophalen van het (reguliere) Leasevoertuig bij het onderhoud- of reparatieadres door de Klant en/of Berijder nadat het onderhoud of de reparatie is afgerond en de Klant en/of Berijder daarvan in kennis is gesteld.
 - b.** nalatigheid of onjuist gebruik van het Leasevoertuig door de Klant en/of Berijder; en/of
 - c.** inbeslagname en/of verbeurdverklaring van het Leasevoertuig door toedoen van de Klant en/of Berijder.
- 10.9** Een Vervangend Leasevoertuig moet worden teruggebracht naar een plaats die in overleg wordt bepaald. De Klant kan hiervoor gebruik maken van de Transportservice van Alphabet. De kosten hiervoor staan in de Tarientabel.
- 10.10** Het merk, type en uitvoering van een Vervangend Leasevoertuig bepaalt Alphabet.
- 10.11** Het aantal kilometers gereden met een Vervangend Leasevoertuig wordt opgeteld bij het aantal gereden kilometers met het Leasevoertuig.
- 10.12** Alphabet kan bij voortijdige beëindiging van het Leasecontract op verzoek van de Klant een Huurauto ter beschikking stellen. Het Leasetarief van dit Leasecontract zal in rekening worden gebracht voor de resterende Looptijd, bij voortijdige beëindiging op initiatief van Alphabet als gevolg van technische mankementen.
- 10.13** Een door Alphabet bij derden ingehuurd Vervangend Leasevoertuig is verzekerd op grond van de Polisvoorwaarden en bepalingen van het desbetreffende verhuurbedrijf. Dit kan afwijken van de verzekeringen en dekkingen die gelden ten aanzien van het Leasevoertuig. Deze afwijkingen komen voor rekening en risico van de Klant. Een op grond van deze voorwaarden en bepalingen van toepassing zijnde eigen bijdrage zal aan de Klant worden doorbelast. Kosten vanwege afwijkende brandstof en/of afwijkend verbruik zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 11

Persoonsgegevens en geheimhouding

Alle persoonsgegevens behandelt Alphabet met de grootste zorgvuldigheid en volgens de geldende wet- en regelgeving.

11.1 Alphabet is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens bij het uitvoeren van de Overeenkomst(en). De Klant is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij verstrekt aan Alphabet. Partijen nemen alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht bij het verwerken van persoonsgegevens. Alphabet bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en geeft deze niet door aan derden, tenzij dat wettelijk verplicht is of op een andere manier is toegestaan. Alphabet verwijst bovendien naar de Privacy Statement die zij op haar website heeft gepubliceerd.

11.2 Alle gegevens die de Klant en Alphabet van elkaar ontvangen, houden zij geheim. Alphabet staat niet in voor de juistheid of volledigheid van deze gegevens. Geheimhouding geldt niet voor gegevens die bij de andere Partij bekend zijn (tenzij onder geheimhouding verstrekt), onafhankelijk van de andere Partij zijn verzameld, rechtmatig van een derde zijn verkregen of die door de andere Partij in het publieke domein zijn vrijgegeven. Bij twijfel zullen Partijen met elkaar overleggen. De Klant geeft Alphabet echter toestemming voor het delen van deze gegevens binnen de groep van ondernemingen waartoe Alphabet behoort, voor zover wet- of regelgeving dit niet verbiedt. De geheimhouding duurt minimaal tot vijf jaar na de beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst(en).

11.3 De Klant en Alphabet zullen elkaars logo's (waaronder de logo's van BMW Group) niet gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander.

Artikel 12

Vermissing van zaken

Het verlies van autopapieren, autosleutels, etc. brengt kosten met zich mee.

12.1 De kosten van het verlies van zaken die bij het Leasevoertuig horen, zijn voor rekening van de Klant. Dit betreft de Mobiliteitspas, pincodes, sleutels, afstandsbedieningen, onderdelen van audio (visuele) apparatuur, het kentekenbewijs en overige voertuigdocumenten.

12.2 Verlies of diefstal van autosleutels en/of afstandsbediening van het Leasevoertuig meldt de Klant onmiddellijk na ontdekking aan Alphabet. Vermissing van alle andere zaken meldt de Klant binnen 24 uur na ontdekking aan Alphabet.

12.3 Alphabet zorgt voor vervanging van de zaken die zijn genoemd in dit artikel. Hiervoor brengt Alphabet kosten voor vervanging in rekening bij de Klant.

Artikel 13

Opschorting

Het is mogelijk een tijdelijk overbodig Leasevoertuig niet te gebruiken en bij Alphabet te plaatsen. Achteraf ontvangt u dan een korting op het Leasetarief.

13.1 Het is mogelijk om het gebruik van een Leasevoertuig tijdelijk te onderbreken. Hiervoor krijgt de Klant een korting op het Leasetarief bij het voldoen aan alle voorwaarden, zoals vermeld in artikel 13.2.

13.2 De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. de Klant heeft de mogelijkheid het gebruik van maximaal 5% van alle Leasevoertuigen waarvoor met de Klant een Leasecontract is aangegaan te onderbreken;
- b. de periode van onderbreking is minimaal 30 en maximaal 180 dagen per Leasecontract;
- c. Alphabet verlengt de Looptijd van het Leasecontract met de duur van de onderbreking;
- d. de Klant plaatst het Leasevoertuig op een locatie die door Alphabet wordt bepaald; en
- e. de Klant zal het Leasetarief doorbetalen.

13.3 De korting bedraagt 50% als het Leasevoertuig via Alphabet is verzekerd. Als de Klant het Leasevoertuig niet via Alphabet verzekert, bedraagt de korting 30%. De korting wordt achteraf met de Klant verrekend, nadat het Leasevoertuig weer in gebruik is genomen door de Klant en/of Berijder. De korting geldt alleen over de periode van de onderbreking.



Artikel 14

Raster of kilometerverrekening

U kunt kiezen voor een Raster. Het Raster geeft u vooraf inzicht in de kosten van het Leasevoertuig als de contractduur of het aantal gereden kilometers wijzigt.

Als een Raster op het Leasecontract van toepassing is geldt het volgende:

- 14.1** Het Raster wordt gebruikt om het daadwerkelijk verschuldigde Leasetarief te berekenen. Het Raster wordt toegepast in de volgende gevallen:
- a.** tussentijds, als de Jaarkilometrage meer dan 20% afwijkt van de waarde in het Leasecontract, en/of;
 - b.** na (voortijdige) beëindiging van het Leasecontract.
- 14.2** Het daadwerkelijk verschuldigde Leasetarief wordt lineair berekend tussen de Rasterpunten waarbinnen de werkelijke Looptijd en de eindkilometerstand vallen. De Klant is het verschil verschuldigd tussen het Leasetarief dat in rekening is gebracht over de verstreken Looptijd en het daadwerkelijk verschuldigde Leasetarief.
- 14.3** Een Raster is gekoppeld aan een specifiek Leasecontract. Alphabet stelt een aangepast Raster ter beschikking als de Kostprijs van het Leasevoertuig is gewijzigd en/of Rastercomponenten worden toegevoegd, aangepast of verwijderd.
- 14.4** De Rasterpunten bepalen de reikwijdte van het Raster. Alphabet doet bij beëindiging buiten de reikwijdte van het Raster een opgave van het nieuwe Leasetarief. De werkelijke Looptijd en de eindkilometerstand zijn hiervoor bepalend.

Als geen Raster op het Leasecontract van toepassing is geldt het volgende:

- 14.5** Het aantal kilometers dat daadwerkelijk met het Leasevoertuig is gereden kan afwijken van de Jaarkilometrage dat in het Leasecontract is vastgelegd. Alphabet is eenzijdig bevoegd tot een hercalculatie van het Leasecontract over te gaan, indien het daadwerkelijk aantal gereden kilometers met 10% of meer van de Jaarkilometrage afwijkt. De Jaarkilometrage plus of min 10% (over- of onderschrijding) wordt aangeduid als de Norm. Voorbeeld: bij een Jaarkilometrage van 30.000 is de Norm de bandbreedte tussen 27.000 en 33.000.

- 14.6** Bij beëindiging van het Leasecontract, dus ook bij tussentijdse beëindiging, zal altijd een afrekening plaatsvinden. Daarbij geldt dat het aantal af te rekenen meer- of minderkilometers per Leasevoertuig als volgt wordt berekend: het daadwerkelijke aantal met het Leasevoertuig gereden kilometers volgens de kilometerteller, indien van toepassing vermeerderd met het aantal kilometers afgelegd met Vervangende Leasevoertuig(en) en/of het aantal kilometers afgelegd tijdens de periode waarin de kilometerteller defect was, verminderd met de uitkomst van: de verstreken Looptijd in jaren maal de overeengekomen Jaarkilometrage.
- 14.7** Afwijkingen buiten de Norm worden als volgt afgewikkeld. Bij beëindiging van een Leasecontract, dus ook bij tussentijdse beëindiging, zal een afrekening plaatsvinden op basis van een hercalculatie. Voorwaarde hiervoor is dat een afwijking van de Jaarkilometrage van 10% of meer wordt geconstateerd. Bij deze hercalculatie zal worden uitgegaan van het werkelijk aantal gereden kilometers en de (feitelijke) duur van het Leasecontract tot het moment van beëindiging van het Leasecontract.
- 14.8** Afwijkingen binnen de Norm worden als volgt afgewikkeld. Er zal bij een afwijking van minder dan 10% gedurende de Looptijd van het Leasecontract een afrekening plaatsvinden op basis van het aantal meer- of minderkilometers tegen de tarieven zoals vastgelegd in het Leasecontract.
- 14.9** Alphabet is altijd gerechtigd om het aantal daadwerkelijk gereden kilometers te controleren. De Klant verplicht zich daaraan zijn volledige medewerking te verlenen.
- 14.10** Alphabet en de Klant zijn verder overeengekomen dat artikel 15.4 onder a ('Beëindiging Leasecontracten') van de Algemene Voorwaarden als volgt wordt gewijzigd: "in de eerste 2 jaar van de Looptijd wordt het verschil tussen de Handelswaarde en de Boekwaarde van het Leasevoertuig in rekening gebracht; dit wordt berekend op het moment van beëindiging. Daarnaast wordt het Leasetarief achteraf opnieuw berekend op basis van onderhavig artikel; de eindkilometerstand van het Leasecontract is hiervoor bepalend".

14.11 Als geen raster op het Leasecontract van toepassing is geldt dat artikel 15.4 onder b ('Beëindiging Leasecontracten') als volgt wordt gewijzigd: "vanaf een Looptijd van minimaal 2 jaar wordt het Leasetarief achteraf opnieuw berekend op basis van onderhavig artikel; de

eindkilometerstand en de werkelijke Looptijd van het Leasecontract zijn hiervoor bepalend. (...) In beide gevallen is een vergoeding verschuldigd voor gemiste opbrengsten, die staat in de Tarieventabel. Het totale bedrag wordt in rekening gebracht bij de Klant".

Artikel 15

Beëindiging Leasecontracten

De reden van de beëindiging van het Leasecontract is bepalend voor de manier van afrekenen.

- 15.1** Beëindiging van het Leasecontract vindt plaats:
- a.** na het verstrijken van de Looptijd, op de datum waarop het Leasevoertuig is ingeleverd;
 - b.** als de maximum kilometrage is bereikt, zoals vastgelegd in het Leasecontract;
 - c.** als het Leasevoertuig is gestolen en de Wachtijd is verstreken;
 - d.** bij het onbruikbaar worden van het Leasevoertuig door total loss, schade of technische mankementen;
 - e.** door ontbinding; of
 - f.** door opzegging volgens artikel 15.4 van deze Algemene Voorwaarden.
- 15.2** Het Leasecontract wordt bij diefstal met terugwerkende kracht beëindigd. Dit gebeurt vanaf de datum waarop de diefstal heeft plaatsgevonden, na verstrijken van de Wachtijd. De Klant blijft tijdens de Wachtijd het Leasetarief aan Alphabet verschuldigd.
- 15.3** Het Leasecontract wordt beëindigd als het Leasevoertuig onbruikbaar is geworden door total loss, schade of technische mankementen. Dit vindt plaats met terugwerkende kracht tot het moment waarop het Leasevoertuig onbruikbaar is geworden.

- 15.4** De Klant mag een Leasecontract voortijdig opzeggen. Hiervoor geldt een maximum van 5% van het totaal aantal Leasevoertuigen dat ter beschikking staat aan de Klant. Dit aantal wordt bepaald aan het begin van het kalenderjaar van voortijdige beëindiging. Er zijn kosten verbonden aan voortijdige beëindiging. Deze zijn afhankelijk van het moment waarop beëindiging plaatsvindt. Het volgende onderscheid geldt:
- a.** in de eerste 2 jaar van de Looptijd wordt het verschil tussen de Handelswaarde en de Boekwaarde van het Leasevoertuig in rekening gebracht; dit wordt berekend op het moment van beëindiging. Daarnaast wordt het Leasetarief achteraf opnieuw berekend op basis van het Raster; de eindkilometerstand van het Leasecontract is hiervoor bepalend;
 - b.** vanaf een Looptijd van minimaal 2 jaar wordt het Leasetarief achteraf opnieuw berekend op basis van het Raster; de eindkilometerstand en de werkelijke Looptijd van het Leasecontract zijn hiervoor bepalend. In beide gevallen is de Klant een aanvullende vergoeding verschuldigd voor gemiste opbrengsten, die staat in de Tarieventabel. Deze vergoeding is niet verschuldigd ten aanzien van Leasecontracten die zijn verlengd en tijdens deze periode voortijdig zijn opgezegd. Voor het overige wordt de inname van het Leasevoertuig op reguliere wijze afgewikkeld en is de Klant gehouden de kosten van schades te betalen op grond van de afspraken in de Overeenkomst(en). Het totale bedrag wordt in rekening gebracht bij de Klant.

Artikel 16

Recht van koop

Het is altijd mogelijk het Leasevoertuig over te nemen.

- 16.1** De Klant kan het Leasevoertuig bij (voortijdige) beëindiging van het Leasecontract van Alphabet kopen. Alphabet zal op verzoek van de Klant een aanbod doen voor een overnameprijs. Wordt tot overeenstemming gekomen, dan zal een koopovereenkomst worden gesloten.

Artikel 17

Inlevering

Afspraken over onder andere de staat van het Leasevoertuig zijn vastgelegd in het Innameprotocol.

- 17.1** De Klant levert het Leasevoertuig en alle bijbehorende zaken en accessoires (zoals bijvoorbeeld de kentekencard, tenaamstellingcode, gebruikshandleiding(en), (reserve)sleutels, keuringsbewijzen, laadkabels) in op de laatste dag van de Looptijd of bij het bereiken van het maximum aantal kilometers. Het Leasetarief wordt evenredig berekend tot en met de datum waarop de Klant het Leasevoertuig inlevert.
- 17.2** Alphabet kan afgifte van het Leasevoertuig en vergoeding van (transport)kosten vorderen, als het Leasevoertuig niet wordt ingeleverd. Het risico van schade aan of total loss van het Leasevoertuig is in dat geval voor de Klant. Dit geldt tot het moment dat de Klant het Leasevoertuig alsnog heeft ingeleverd.
- 17.3** De plaats waar het Leasevoertuig wordt ingeleverd, wordt in overleg bepaald. Alphabet zal de eindkilometerstand (laten) vastleggen bij inlevering van het Leasevoertuig.
- 17.4** De staat en compleetheid van het Leasevoertuig wordt vastgesteld op een innameadres dat door Alphabet wordt bepaald. De innameadressen en het Innameprotocol staan op de website van Alphabet vermeld. Het Innameprotocol wordt gebruikt als richtlijn voor de staat waarin het Leasevoertuig moet worden ingeleverd.
- 17.5** Schade die wordt geconstateerd bij inlevering en die niet eerder was gemeld, is voor rekening van de Klant. Een schade-expert stelt de omvang van de schade vast. Schade zoals omschreven in het Innameprotocol wordt als gebruiksschade aangemerkt. In de Tarieventabel is het drempelbedrag voor innameschade aangegeven.
- 17.6** De Klant zal bij inlevering van het Leasevoertuig zorgen voor verwijdering van alle persoonlijke gegevens van de aangesloten voertuigsystemen en applicaties, zoals het autonavigatiesysteem. Als de Klant gebruik maakt van een door de fabrikant van het Leasevoertuig of derde aangeboden applicatie, dan is de Klant verplicht om voorafgaand aan inlevering een account en ingevoerde (persoonlijke) gegevens te verwijderen.
- 17.7** De Klant zal bij inlevering van een (volledig) elektrisch Leasevoertuig ervoor zorgen dat de batterij en/of accu is opgeladen tot minimaal 50%, bij gebreke waarvan Alphabet de hieruit voortvloeiende kosten aan de Klant kan doorbelasten. De reden hiervoor is dat een elektrisch Leasevoertuig niet kan worden gebruikt als de batterij en/of accu niet (deels) is opgeladen.

Artikel 18

Financiële voorwaarden

Maandelijks ontvangt u van Alphabet een digitale factuur voor het Leasetarief en eventuele extra kosten.

18.1 Het Leasetarief is door de Klant bij vooruitbetaling verschuldigd op de eerste dag van elke kalendermaand. Het Leasetarief over een gedeelte van een maand zal evenredig worden berekend. Een gedeeltelijk Leasetarief en alle overige verschuldigde bedragen zijn opeisbaar vanaf de vervaldatum van de factuur. Alle betalingstermijnen zijn fatale termijnen.

18.2 De Klant verleent Alphabet een machtiging om verschuldigde bedragen van een bankrekening te incasseren. De voorschriften en procedures voor elektronisch betalingsverkeer worden daarbij gevolgd.

18.3 De Klant heeft geen recht op korting, verrekening of opschorting, tenzij dit schriftelijk is bevestigd door Alphabet.

18.4 De Klant is wettelijke (handels)Rente verschuldigd over niet, niet tijdig en niet volledig betaalde bedragen. De Rente wordt berekend vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken tot en met de dag van algehele betaling.

18.5 De Klant ontvangt facturen enkel digitaal via een Online applicatie. De Klant is verantwoordelijk voor het opslaan van de elektronische facturen ten behoeve van haar administratie.

18.6 Alphabet behoudt zich het recht voor om financiële toetsingen van de Klant uit te voeren. Alphabet dient op haar eerste verzoek in het bezit te worden gesteld van de definitieve (eventueel geconsolideerde) jaarrekening van het voorgaande boekjaar van de Klant, maar eventueel ook van Verbonden Ondernemingen. Als de Klant een personenvennootschap is, dan zal een IB aangifte worden overgelegd. Tevens is de Klant verplicht om Alphabet alle informatie te verstrekken (zoals over de UBO) die Alphabet nodig heeft voor de uitvoering van de Wwft of andere daarmee samenhangende wet- en regelgeving. Er kunnen op basis hiervan aanvullende voorwaarden worden gesteld ten aanzien van de Overeenkomst(en). De Klant is in dat geval verplicht op eerste verzoek van Alphabet aanvullende zekerheden te stellen.

18.7 De administratie van Alphabet dient als bewijs. Dit geldt voor alle verschuldigde bedragen en alle zaken die worden vastgelegd met betrekking tot het Leasevoertuig.

18.8 Alphabet is aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. Overeenkomst(en) en onregelmatigheden bij het betalingsverloop kunnen hier worden geregistreerd, afhankelijk van de rechtsvorm van de Klant. Als de Klant een natuurlijke persoon is die een beroep of bedrijf uitoefent, zoals een eenmanszaak of vennootschap onder firma, dan betekent dit dat Alphabet gegevens bij het BKR opvraagt als de Klant een Overeenkomst, zoals een Leasecontract, wenst aan te gaan, Alphabet het BKR informeert als de Klant een Leasecontract met haar aangaat en dat Alphabet tot slot het BKR informeert als de klant een betalingsachterstand heeft.

Artikel 19

Niet-nakoming en ontbinding

Uitzonderlijke situaties kunnen leiden tot het direct beëindigen van de samenwerking.

- 19.1** Alphabet kan de Mantelovereenkomst en/of een Leasecontract en/of een Huurcontract schriftelijk ontbinden en/of een Leasevoertuig en/of een Huurauto invorderen, als:
- a.** de Klant een verplichting uit de Overeenkomst(en), deze Algemene Voorwaarden en/of een (lease)overeenkomst met een van de labels BMW Financial Services Nederland B.V. niet, niet volledig of niet tijdig is nagekomen en in verzuim is doordat de voor nakoming bepaalde of gestelde termijn is verstreken;
 - b.** de Klant surseance van betaling heeft aangevraagd of is verleend dan wel het faillissement van de Klant is aangevraagd of als zij failliet wordt verklaard;
 - c.** het Leasevoertuig in beslag wordt genomen, door de overheid wordt gevorderd of verbeurd wordt verklaard, door toedoen van de Klant en/of Berijder;
 - d.** de Klant zich in het buitenland heeft gevestigd, heeft besloten tot liquidatie van de onderneming of de bedrijfsuitoefening heeft gestaakt;
 - e.** het Leasevoertuig door Alphabet niet kan worden besteld of niet in de bestelde uitvoering kan worden geleverd door de leverancier van Alphabet;
 - f.** Alphabet ten aanzien van de Klant en/of Berijder een vermoeden van fraude heeft of de Klant en/of Berijder een informatieverplichting jegens Alphabet heeft geschonden.
 - g.** de Klant en/of Berijder niet voldoet of meewerkt aan verzoeken van Alphabet ten aanzien van de naleving van wettelijke verplichtingen op het gebied van het voorkomen van witwassen, voorkomen van de financiering van terrorisme en overige 'know your customer' vereisten (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: verplichtingen voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) of aanverwante wet- of regelgeving), dan wel indien Alphabet een vermoeden heeft dat de Klant en/of Berijder betrokken is bij activiteiten die in strijd daarmee zijn;
 - h.** Alphabet ten aanzien van de Klant en/of Berijder vaststelt dat (internationale) wet- en regelgeving over (sanctie) maatregelen tegen een land, organisatie of persoon wordt overtreden;
 - i.** Alphabet vaststelt dat de Klant in strijd handelt of dreigt te handelen met (internationale) wet- en regelgeving over Environmental, Social & Governance (ESG);
 - j.** zich bij de Klant omstandigheden voordoen die het risico voor Alphabet vergroten en/of de normale afwikkeling van de Overeenkomst(en) vrijwel onmogelijk maken.
- 19.2** De Klant maakt direct schriftelijk melding indien zich feiten of omstandigheden voordoen zoals vermeld in artikel 19.1 van deze Algemene Voorwaarden. De Klant informeert de Berijder ook over deze verplichting.
- 19.3** De Klant kan de Mantelovereenkomst schriftelijk ontbinden als:
- a.** Alphabet een verplichting uit de Overeenkomst(en) en/of deze Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig is nagekomen en in verzuim is doordat de voor nakoming bepaalde of gestelde termijn is verstreken;
 - b.** Alphabet surseance van betaling heeft aangevraagd of failliet wordt verklaard;
 - c.** Alphabet zich in het buitenland heeft gevestigd, heeft besloten tot liquidatie van de onderneming of de bedrijfsuitoefening heeft gestaakt.
- 19.4** Alphabet heeft het recht om haar dienstverlening op te schorten gedurende de periode dat de Klant in gebreke is gesteld.
- 19.5** Dit artikel doet geen afbreuk aan de rechten die de wet, de Overeenkomst(en) en/of deze Algemene Voorwaarden in geval van niet-nakoming aan de Klant of Alphabet, toekennen.
- 19.6** Ontbinding van de Mantelovereenkomst zal leiden tot ontbinding van alle Leasecontracten met ingang van dezelfde datum.
- 19.7** Beëindiging van de Mantelovereenkomst heeft geen invloed op Leasecontracten die nog van kracht zijn.
- 19.8** Het annuleren van een bestelling van een Leasevoertuig zal leiden tot ontbinding van het Leasecontract. Alle kosten hiervan komen voor rekening van de Klant. Alphabet brengt hiervoor in ieder geval administratiekosten in rekening. Deze kosten staan in de Tarientabel.

Artikel 20

Aansprakelijkheid, vrijwaring en overmacht

Het gebruik van een Leasevoertuig brengt verantwoordelijkheid met zich mee voor Klant, Berijder, Alphabet en derden.

- 20.1** De Klant zal de schade vergoeden die Alphabet lijdt en/of zal lijden, door het niet nakomen van verplichtingen uit de Overeenkomst(en) en/of deze Algemene Voorwaarden door de Klant.
- 20.2** Alle buitengerechtelijke kosten voor Alphabet als gevolg van het niet nakomen van verplichtingen door de Klant, komen voor rekening van de Klant.
- 20.3** De Klant vrijwaart Alphabet voor vorderingen van Berijders en derden, die het gevolg zijn van of verband houden met het gebruik, bezit of eigendom van een Leasevoertuig. Deze vrijwaring is niet van toepassing indien en voor zover de vorderingen van Berijders of derden volledig worden vergoed door een verzekeraar (zoals een WA verzekeraar), of indien de oorzaak van de vordering is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Alphabet.
- 20.4** De Klant doet afstand van vorderingen in verband met het bezit en gebruik van een Leasevoertuig indien en voor zover deze vorderingen van Alphabet, in de uitoefening van haar rechten als eigenaar van een Leasevoertuig, zouden doorkruisen. Een voorbeeld is een terugroepactie door de fabrikant van het Leasevoertuig.
- 20.5** Alphabet is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van werkzaamheden, dan wel het (tijdig) leveren van zaken of diensten door derden. Dit geldt niet als de oorzaak van de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Alphabet.
- 20.6** Alphabet is niet aansprakelijk voor niet tijdige levering van een Leasevoertuig door importeurs, fabrikanten en dealers aan Alphabet. Een door Alphabet gecommuniceerde Leverdatum is bovendien altijd indicatief.
- 20.7** Alphabet staat niet in voor de juistheid van door derden opgegeven prestaties van het Leasevoertuig, zoals bijvoorbeeld op het gebied van (brandstof)verbruik, actieradius, uitstoot van schadelijke stoffen (zoals CO₂), topsnelheid en werking van software, applicaties en/of opties. Alphabet is niet aansprakelijk voor verschillen tussen deze door derden opgegeven prestaties en de werkelijke prestaties van het Leasevoertuig.
- 20.8** Alphabet en de Klant hebben het recht om bij overmacht naar keuze de Overeenkomst(en) te beëindigen of verplichtingen op te schorten, totdat de overmacht situatie is geëindigd. Alphabet is in geval van overmacht niet gehouden tot schadevergoeding.



Artikel 21

Beslag, maatregelen van derden en bekeuringen

Schade ontstaan door uw toedoen en kosten als gevolg van bijvoorbeeld overheidsmaatregelen of bekeuringen worden aan u doorbelast.

- 21.1** Derden kunnen rechten uitoefenen of maatregelen nemen ten opzichte van het Leasevoertuig. De Klant meldt dit onmiddellijk aan Alphabet en wijst derden op het eigendomsrecht van Alphabet. Een deurwaarder, bewindvoerder of curator moet op eerste verzoek inzage krijgen in de Overeenkomst(en), van de Klant of Alphabet. De Klant en Alphabet hebben beide het recht maatregelen te nemen om rechten te beschermen, behoudens waar deze rechten zijn beperkt in deze Algemene Voorwaarden of de wet. De verplichtingen van de Klant uit de Overeenkomst(en) blijven onverminderd van kracht tijdens deze maatregelen.
- 21.2** Beslag, maatregelen van derden en bekeuringen kunnen leiden tot schade en/of kosten voor Alphabet. Deze schade en/of kosten komen voor rekening van de Klant, tenzij deze zijn ontstaan door toedoen van Alphabet. Als het beslag of de maatregelen van derden niet ongedaan kan worden gemaakt, of als het Leasevoertuig verbeurd wordt verklaard, is de Klant verplicht alle schade als gevolg daarvan aan Alphabet te melden en aan Alphabet te vergoeden.

- 21.3** Alphabet biedt de Klant de mogelijkheid om bekeuringen en/of boetes (zoals bijvoorbeeld parkeerbelasting, tolgelden, boetes voor het ten onrechte betreden van zero-emissiezones, boetes voor strafbare feiten, maar ook kosten zoals aanmaningen, verhogingen of buitengerechtelijke incassokosten) kosteloos digitaal te ontvangen. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van software van derden, waarmee betaling digitaal kan plaatsvinden. Alphabet zal administratiekosten in rekening brengen bij de Klant als een bekeuring of boete handmatig moet worden doorgestuurd, doorbelast of betaald. Deze kosten staan in de Tarieven-tabel. Alphabet is te allen tijde bevoegd om tot betaling van een bekeuring en/of boete over te gaan en de kosten aan de Klant door te belasten. Wordt een bekeuring en/of boete gereden terwijl een Vervangend Leasevoertuig in gebruik is, dan kan een gewijzigd proces van kracht zijn rondom de administratieve afhandeling.

Artikel 22

Adres- en naamswijzigingen

- 22.1** De Klant is verplicht wijzigingen tijdig schriftelijk te melden aan Alphabet. Dit betreft wijzigingen van naam, adres en andere relevante gegevens, zowel van Klant als Berijder.

Artikel 23

Mobiliteit

De Mobiliteitspas kan worden gebruikt voor verschillende diensten, zoals brandstof, openbaar vervoer of parkeren.

- 23.1** De Klant kan via Alphabet verschillende diensten afnemen, die zijn gekoppeld aan het gebruik van een Mobiliteitspas. De Mobiliteitspas is verbonden aan een Leasecontract, tenzij een andere afspraak wordt gemaakt.
- 23.2** De Mobiliteitspas kan worden gebruikt als betaalmiddel voor de dienst die wordt afgenomen, zoals brandstof, laden, het gebruik van openbaar vervoer of parkeren. De Mobiliteitspas kan ook worden gebruikt voor een Vervangend Leasevoertuig en Add-on Mobility.
- 23.3** De Klant voldoet het bedrag, verschuldigd voor het gebruik van de Mobiliteitspas, maandelijks aan Alphabet.
- 23.4** Alle kosten als gevolg van het gebruik van een Mobiliteitspas worden door Alphabet voorgeschoten. Vervolgens worden deze kosten maandelijks achteraf aan de Klant in rekening gebracht. Dit geldt niet voor het afnemen van brandstof.
- 23.5** Alphabet kan nieuwe diensten aan de Mobiliteitspas toevoegen. De Klant zal hierover worden geïnformeerd.
- 23.6** De Mobiliteitspas is geldig tot de vervaldatum die wordt vermeld op de pas en kan daarna niet meer worden gebruikt. De Mobiliteitspas moet na de vervaldatum of bij beëindiging van het Leasecontract worden vernietigd of aan Alphabet worden teruggestuurd.
- 23.7** Elke Mobiliteitspas heeft een persoonlijk identificatie nummer (pincode). De Klant gaat zorgvuldig om met de Mobiliteitspas en pincode. De Klant is verantwoordelijk voor (het gebruik van) de Mobiliteitspas en pincode, vanaf het moment dat die zijn verstrekt. De pincode is strikt persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeld. De Klant licht Alphabet in, als de pincode bij anderen bekend is of kan zijn geworden.

- 23.8** Verlies of diefstal van de Mobiliteitspas meldt de Klant onmiddellijk aan Alphabet. Deze melding moet zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Alphabet worden bevestigd. Alphabet laat de Mobiliteitspas bij verlies of diefstal zo spoedig mogelijk blokkeren.

Alphabet belast de Klant niet voor aankopen met de Mobiliteitspas, vanaf de eerste werkdag na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de melding door Alphabet. Alphabet zorgt voor vervanging van de Mobiliteitspas. Hiervoor brengt Alphabet kosten voor vervanging en administratiekosten in rekening bij de Klant. Deze administratiekosten staan in de Tarieventabel.

- 23.9** Alphabet is niet aansprakelijk voor het niet kunnen gebruiken van de Mobiliteitspas. De Klant kan zich tegenover Alphabet niet beroepen op enig recht op korting, opschorting of verrekening.
- 23.10** Alphabet is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik van, of fraude met, de Mobiliteitspas. Dit geldt niet als de oorzaak van de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Alphabet.
- 23.11** Alphabet kan de Mobiliteitspas blokkeren of intrekken als de Klant betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt.
- 23.12** Alphabet verstrekt de Klant op verzoek managementinformatie inzake het gebruik van de Mobiliteitspas. Daarbij zal Alphabet in lijn handelen met wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 23.13** Alphabet maakt gebruik van de diensten van derden voor de levering van de Mobiliteitspas. Er kunnen voorwaarden van de leverancier van toepassing zijn op het gebruik van de Mobiliteitspas. De leverancier kan die voorwaarden wijzigen. De leverancier stelt de Klant hiervan op de hoogte.

- 23.14** Voor brandstof of laadkosten gelden de volgende voorwaarden:
- a.** Alphabet brengt maandelijks een bedrag in rekening, als voorschot op de brandstof- of laadkosten. Het voorschot wordt vermeld in het Leasecontract.
 - b.** Het voorschot wordt bepaald door de geschatte kilometrage, de prijs van de brandstof of laadkosten en het verbruik dat is opgegeven door de fabrikant van het Leasevoertuig. Het voorschot wordt aan de Klant in rekening gebracht. Een afwijking in de praktijk van meer dan 5% kan, ten aanzien van de Leasecontracten waarbij een dergelijke afwijking zich voordoet, leiden tot aanpassing van het voorschot.
 - c.** Alphabet verrekent het verschil tussen de voorschotten en de werkelijke brandstof en/of laadkosten. Beëindiging van het Leasecontract en/of het gebruik van de Mobiliteitspas leidt tot een verrekening van het openstaande verschil.
 - d.** Brandstof of laadkosten kunnen worden gedeclareerd via de leverancier van de Mobiliteitspas, als de brandstof niet met de Mobiliteitspas kan worden betaald. Deze declaraties kunnen kosteloos digitaal worden ingediend. Alphabet kan administratiekosten in rekening brengen voor elke niet digitaal ingediende declaratie. De hoogte van deze kosten staat in de Tarieventabel.



Artikel 24

Add-on Mobility

Indien gewenst kunt u tijdelijk gebruik maken van een ander Leasevoertuig.

- 24.1** Tijdens de Looptijd kan de Klant gebruik maken van Add-on Mobility. Dan wordt tijdelijk aanvullend een ander Leasevoertuig ter beschikking gesteld. Het is niet mogelijk om Add-on Mobility af te nemen voor een Leasevoertuig met wisselende Berijders.
- 24.2** De maximaal aaneengesloten gebruiksperiode van Add-on Mobility bedraagt in beginsel 4 weken. Het Leasecontract wordt gedurende de gebruiksperiode niet beëindigd.
- 24.3** Voor Add-on Mobility betaalt de Klant een vast bedrag per maand per Leasecontract. Het bedrag is een component van het Leasetarief. De Klant bouwt hiermee een saldo op waarmee Add-on Mobility kan worden gebruikt.
- 24.4** Met Add-on Mobility kan de Klant kiezen uit verschillende autoklassen.
- 24.5** Per gebruiksperiode is de Klant een bedrag verschuldigd, gekoppeld aan de gekozen autoklasse. De verschillende bedragen en gebruiksperiodes worden schriftelijk aan de Klant gecommuniceerd. Er geldt geen maximum aantal kilometers per dag.
- 24.6** Het bedrag dat overeenkomt met de afgenomen gebruiksperiode brengt Alphabet in mindering op het saldo. Een eventueel saldotekort wordt verrekend met de Klant bij (voortijdige) beëindiging van het Leasecontract. Een eventueel saldo-overschot vervalt.
- 24.7** Op verzoek van de Klant verzorgt Alphabet accessoires, zoals een dakdrager, dakkoffer, trekhaak etc. De kosten hiervan worden in mindering gebracht op het saldo.
- 24.8** De Klant zorgt voor de juiste toepassing van fiscale wet- en regelgeving (zoals bijvoorbeeld de bijtelling voor de Berijder). Alphabet is niet verantwoordelijk voor naheffingen en/of boetes als gevolg van (gewijzigde) fiscale wet- en regelgeving. De Belastingdienst kan informatie geven over eventuele dubbele bijtelling door de gebruiksperiodes.
- 24.9** Alphabet geeft de cataloguswaarde van het andere Leasevoertuig en andere fiscaal relevante informatie door aan de Klant. Dit is alleen bedoeld als ondersteuning van de administratie van de Klant.

Artikel 25

Overige bepalingen

- 25.1** Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Alphabet eenzijdig worden gewijzigd. Alphabet stelt de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op nieuwe Leasecontracten.
- 25.2** Ongeldigheid van een of meerdere bepaling(en) van de Overeenkomst(en) en/of deze Algemene Voorwaarden doet niet af aan de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen. De ongeldige bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling waarvan de strekking de ongeldige bepaling zoveel als mogelijk zal benaderen.
- 25.3** De volgende rangorde wordt gehanteerd bij strijdigheid tussen afspraken vermeld in de Overeenkomst(en) en Algemene Voorwaarden: het Leasecontract, een addendum, de Mantelovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en tenslotte eventuele nadere overeenkomsten.
- 25.4** Bepalingen uit de Overeenkomst(en) gaan voor op de (aanvullende) wettelijke bepalingen met betrekking tot huur en verhuur, zoals opgenomen in artikel 7:201 BW en verder.
- 25.5** De Klant mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomsten(en) als geheel niet overdragen aan derden. Alphabet kan echter schriftelijk toestemming geven voor een overdracht.
- 25.6** Alphabet mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst(en) als geheel overdragen aan derden. Alphabet kan tevens een derde in haar plaats laten treden. De Klant heeft hierbij de mogelijkheid de Mantelovereenkomst te beëindigen op zwaarwegende gronden, met ingang van de datum van overdracht. Beëindiging van de Mantelovereenkomst laat de Leasecontracten in stand, die op dat moment nog niet zijn beëindigd. Die Leasecontracten zullen worden afgewikkeld op de wijze zoals daarin is bepaald.
- 25.7** Alle meldingen aan Alphabet kan de Klant telefonisch (met schriftelijke bevestiging), per post of digitaal doen.
- 25.8** De bedragen in de Tarieventabel kan Alphabet jaarlijks indexeren, aanvullen en/of wijzigen. Alphabet brengt de Klant hiervan op voorhand schriftelijk op de hoogte.
- 25.9** De Klant kan de Transportservice van Alphabet gebruiken. De kosten van deze service staan in de Tarieventabel.
- 25.10** Het kenteken van een Leasevoertuig kan op verzoek van de Klant op naam worden gesteld van de Klant. De Klant zal in dat geval alle noodzakelijke stukken op voorhand aan Alphabet overleggen. Indien deze stukken op de Leverdatum niet zijn ontvangen, stelt Alphabet het Leasevoertuig op haar eigen naam.
- 25.11** De Klant geeft toestemming aan Alphabet voor het uitlezen van het Leasevoertuig. Voor zover het om persoonsgegevens gaat, is Alphabet verplicht geldende wet- en regelgeving na te leven.
- 25.12** De Klant oefent bedrijfsactiviteiten uit in overeenstemming met de principes van duurzame ontwikkeling en houdt zich aan internationaal erkende fundamentele normen voor gezondheid en veiligheid op het werk, milieubescherming, arbeids- en mensenrechten en corporate governance ("ESG-normen"). Alphabet heeft de interpretatie van deze ESG-normen beschreven in de BMW Group Code of Conduct. Deze Code heeft Alphabet aan de Klant ter beschikking gesteld. Alphabet vereist dat de Klant zich aan deze ESG-normen houdt. Verder verwacht Alphabet dat de Klant ervoor zorgt dat al haar directe en indirecte leveranciers zich ook aan deze ESG-normen houden. Alphabet heeft het recht om zelf of via derden te controleren of de ESG-normen worden nageleefd. De Klant is verplicht aan deze controles volledige medewerking te verlenen.
- 25.13** In geval van een fusie, overname of juridische of feitelijke splitsing die gevolgen heeft voor Alphabet, zal de Klant Alphabet onmiddellijk op de hoogte brengen door middel van een schriftelijke kennisgeving. In dat geval zullen partijen te goeder trouw onderhandelen over alle door Alphabet in de Overeenkomst voorgestelde wijzigingen. Als partijen binnen drie maanden daarna geen overeenstemming bereiken over dergelijke wijzigingen, kan Alphabet de Overeenkomst(en) beëindigen.

Artikel 26

Toepasselijk recht en forumkeuze

26.1 Het Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden.

26.2 Alle geschillen tussen de Klant en Alphabet zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.



Alphabet, versie november 2024, ALO3

BMW Financial Services Nederland B.V. (h.o.d.n. Alphabet) A BMW Group Company **Postadres** Postbus 6890, 4802 HW Breda
Bezoekadres Takkebijsters 59, 4817 BL Breda **Telefoon** +31 (0)76 579 38 88 **E-mail** privatelease@alphabet.com
IBAN NL46 DEUT 0265 173 893 **BIC** DEUTNL2A **BTW-nr** NL004045907B01 **Handelsregister** 16036186, statutair gevestigd in Breda
www.alphabetprivatelease.nl