

ALGEMENE VOORWAARDEN ALPHABET PRIVATE FINANCE

Inhoudsopgave

- A Definities
- B Toepassing algemene voorwaarden
- C Start van de overeenkomst
- D Betalingen
- E Gebruik en onderhoud van het voertuig
- F Verzekering
- G Beëindiging en opeisbaarheid
- H Informatieplicht
- I Overdracht aan derden
- J BKR
- K Privacy
- L Toepasselijk recht, geschillen en klachten

A. DEFINITIES

Deze algemene voorwaarden bevatten definities. De betekenis van deze definities vindt u hieronder:

Dealer: De (rechts)persoon die het voertuig aan u aflevert.
Geldlening: Dit is een lening aan u die bestaat uit de koopprijs van het voertuig verminderd met de eventuele aanbetaling en/of inruilwaarde en/of eventueel vermeerderd met het openstaande saldo van een andere (lopende) overeenkomst die u met ons heeft/had gesloten.
Kredietvergoeding: De vergoeding die u aan ons betaalt voor de geldlening.
Maandtermijn: Het bedrag dat u iedere maand aan ons moet betalen op basis van de overeenkomst.
Overeenkomst: De Alfabet Private Finance overeenkomst tussen u, ons en de dealer in de vorm van een huurkoopovereenkomst en/of de debiteurenwijziging en/of de doorfinanciering van het voertuig. Hierbij horen ook deze algemene voorwaarden.
U/ik: U bent de persoon die de overeenkomst met ons is aangegaan. U staat als klant vermeld op de overeenkomst. Met 'u' bedoelen we ook een eventuele medeondertekenaar (maar niet uw partner die alleen ter kennisgeving meetekent). U en de medeondertekenaar zijn hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen uit de overeenkomst en algemene voorwaarden.
Voertuig: De auto of motorfiets die in de overeenkomst staat omschreven en waarvoor u de overeenkomst heeft afgesloten.
Wij/zij/ons/jullie: BMW Financial Services Nederland B.V handelend onder de naam Alfabet, de partij die het voertuig financiert.

B. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Welke voorwaarden zijn van toepassing?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Alfabet Private Finance overeenkomsten tussen u en ons. Er zijn geen andere (algemene) voorwaarden van toepassing dan deze algemene voorwaarden, tenzij in de overeenkomst staat dat er nog andere voorwaarden gelden.

2. Kunnen deze algemene voorwaarden wijzigen?

Wij hebben het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Voordat wij een wijziging aanbrengen, informeren wij u over de wijziging en de datum waarop deze ingaat. Vermelden wij geen ingangsdatum, dan is de ingangsdatum 7 dagen na de dag waarop wij u hebben geïnformeerd.

Wij hoeven afspraken die zijn gemaakt tussen partijen niet na te komen als die afspraken afwijken van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst. Tenzij wij schriftelijk akkoord zijn gegaan met deze afspraken.

U mag niet eenzijdig doorhalingen of wijzigingen in de algemene voorwaarden of overeenkomst aanbrengen. Wij zullen deze wijzigingen niet accepteren.

C. START VAN DE OVEREENKOMST

3. Heb ik na het sluiten van de overeenkomst bedenktijd?

Ja. Binnen veertien dagen nadat u de overeenkomst heeft getekend of (als dat later geschiedt) na ontvangst van de contractuele voorwaarden en informatie, kunt u de overeenkomst kosteloos ontbinden. Dit doet u door een e-mail te sturen naar nba@alphabet.com.

Als de wet een bedenktijd toekent voor de levering van het voertuig en u de overeenkomst binnen deze termijn ontbindt met de dealer, dan bent u ook niet meer gebonden aan de overeenkomst voor de geldlening. Neemt u in dit geval contact op met ons.

4. Wanneer kan ik het voertuig ophalen? Vanaf wanneer betaal ik de maandtermijn?

U maakt een afspraak met de dealer voor de aflevering van het voertuig. De dealer is ervoor verantwoordelijk dat het voertuig op de dag dat u het voertuig ophaalt, te naam is gesteld. Uw betalingsverplichting start op de datum van tenaamstelling, ook als u de datum voor aflevering heeft verplaatst. U bent verplicht het voertuig op de afgesproken dag op te halen. Haalt u het voertuig later op, dan brengen wij stallingskosten en overige kosten die wij hierdoor moeten maken bij u in rekening.

De dealer levert het voertuig in de uitvoering zoals in de overeenkomst staat omschreven. Als u schade lijdt doordat de dealer het voertuig niet op tijd aflevert, kunt u ons niet aansprakelijk stellen voor deze schade. Tenzij de niet tijdige aflevering het gevolg is van grove nalatigheid van ons.

Neemt u de overeenkomst over van een eerdere klant? Dan ontvangt u het voertuig van deze eerdere klant.

5. Wat moet ik meenemen bij het afhalen van het voertuig?

Als u het voertuig komt afhalen bij de dealer, moet u zich identificeren. Dit doet u met een geldig identiteitsbewijs. Haalt iemand anders het voertuig af? Dan geeft u deze persoon een getekende volmacht mee. Hierop staat dat u de ander toestemming geeft om het voertuig voor u op te halen. Ook neemt deze persoon zijn of haar geldige identiteitsbewijs mee en dat van u. Een kopie van uw identiteitsbewijs is ook goed.

D. BETALINGEN

6. Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

- De maandtermijn en overige aan ons verschuldigde bedragen worden maandelijks via automatische incasso van uw rekening afgeschreven. U geeft hiervoor een machtiging aan ons. Dit staat ook in uw overeenkomst. De datum van betaling is de datum waarop het bedrag op onze rekening is bijgeschreven.
- Uw betalingsverplichting begint op de dag van aflevering. Voorbeeld: Stel dat u het voertuig ophaalt op 18 oktober, dan lopen al uw maandtermijnen van de achttiende tot en met de zeventiende van de nieuwe maand.
- U moet ook betalen als u het voertuig om wat voor reden dan ook niet kunt gebruiken of schade aan het voertuig heeft.
- Is automatische incasso niet mogelijk? Of wordt er een bedrag door u gestornd (teruggestort)? Dan hebben wij het recht om de maandtermijn op een later tijdstip nogmaals van uw bankrekening af te schrijven.
- U mag uw betalingsverplichting niet opschorten (uitstellen). Ook mag u niet zelf bedragen verrekenen of een korting of compensatie toepassen op de maandtermijn.
- U ontvangt de facturen per e-mail. De facturen zijn tevens terug te vinden in ons online klantportaal 'Mijn Financial Services'. Wilt u de facturen liever per post ontvangen? Dat kan. Wij brengen hier administratiekosten voor in rekening. Deze kosten bedragen € 2,50 per maand exclusief btw. Dit bedrag wordt dan opgenomen in uw maandtermijn.
- Heeft u een slottermijn met ons afgesproken? Dan moet u deze vóór of op de laatste dag van de overeenkomst aan ons overmaken.

7. Wat gebeurt er als ik niet op tijd betaal?

Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop van het voertuig) en het verkrijgen van kredieten bemoeilijken. Als u de maandtermijn storneert (terugstort) of de maandtermijn niet automatisch geïncasseerd kan worden, sturen wij u een aanmaning met de datum waarvoor u uiterlijk moet betalen (ingebrekestelling). Als u niet voor deze datum betaalt, brengen wij verpagingsrente bij u in rekening over het door u verschuldigde bedrag. De verpagingsrente is gelijk aan het kredietvergoedingspercentage genoemd in de overeenkomst. U betaalt de verpagingsrente vanaf de vervaldatum van het verschuldigde bedrag tot aan de dag waarop u het hele verschuldigde bedrag en de verpagingsrente heeft betaald.

Wij kunnen hulp inschakelen van andere partijen, zoals een incassobureau of gerechtsdeurwaarder. Ook hebben wij de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden en kunnen wij de vordering die we op u hebben, verkopen.

8. Hoeveel van de geldlening moet ik nog aflossen?

Tijdens de looptijd van de overeenkomst kunt u kosteloos een overzicht van uw geldlening bij ons opvragen. U ontvangt dit overzicht in de vorm van een aflossingsstapel.

9. Kan ik vervroegd aflossen?

U heeft de mogelijkheid om een deel van de geldlening vervroegd af te lossen. In dit geval maken wij een herberekening van uw maandtermijn voor de resterende duur van de overeenkomst. Het is ook mogelijk om de volledige geldlening vervroegd af te lossen.

Aan vervroegde aflossing zijn echter wel kosten verbonden. Is de periode tussen de vervroegde aflossing en de overeengekomen einddatum van de overeenkomst één jaar of korter? Dan is de vergoeding 0,5% van het vervroegd afgeloste kredietbedrag. Is de periode tussen de vervroegde aflossing en de overeengekomen einddatum van de overeenkomst langer dan één jaar? Dan is de vergoeding 1% van het vervroegd afgeloste kredietbedrag.

De vergoeding die u moet betalen in verband met vervroegde aflossing is nooit hoger dan de kredietvergoeding die u betaald zou hebben als u het extra bedrag niet zou hebben afgelost.

10. Wie is er verantwoordelijk voor de belastingen, heffingen, verzekeringen en dergelijke op het voertuig?

U bent verantwoordelijk en betaalt voor alle belastingen, accijns, leges, verzekeringen, onderhouds-, registratie- en reparatiekosten en andere kosten die bij het voertuig horen of uit de overeenkomst en algemene voorwaarden volgen. Dit betekent ook dat u de voor het voertuig verschuldigde motorrijtuigen- en houdersschapsbelasting op tijd betaalt. Als deze kosten aan ons worden opgelegd, moet u deze ook betalen.

E. GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN HET VOERTUIG**11. Wie is eigenaar van het voertuig?**

Wij worden eigenaar van het voertuig bij het aangaan van de overeenkomst. U wordt pas eigenaar van het voertuig als u aan alle verplichtingen uit de overeenkomst, de algemene voorwaarden en eventuele andere verplichtingen heeft voldaan. Dit betekent in elk geval dat u de hele geldening, de kredietvergoeding, een eventuele slottermijn en eventuele andere verschuldigde bedragen aan ons heeft betaald. U ontvangt de tenaamstellingscode als de bedragen die u aan ons betaald heeft niet meer kunnen worden gestorneerd.

Omdat wij gedurende de overeenkomst de eigenaar zijn van het voertuig, mag u het voertuig niet verkopen, weggeven, verhuren en daarop geen pandrecht vestigen of het op een andere manier bezwaren.

12. Staat het kenteken op mijn naam of op jullie naam?

Het voertuig staat op uw naam. U ontvangt een kentekencard. De tenaamstellingscode blijft in het bezit van ons totdat u al uw verplichtingen uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden bent nagekomen.

13. Wat moet ik doen als iemand aanspraak op het voertuig maakt?

Als anderen (bijvoorbeeld een schuldeiser van u, de politie, een curator of een bewindvoerder) aanspraak maken op het voertuig, moet u hen direct mededelen dat wij eigenaar van het voertuig zijn (of een pandrecht hebben op het voertuig als het om een doorfinanciering gaat). Dit geldt ook als anderen vinden dat zij een vordering op het voertuig hebben of andere maatregelen (dreigen te) treffen met betrekking tot het voertuig. Daarnaast moet u ons binnen 24 uur hierover informeren en als het nodig is, moet u zelf maatregelen treffen, zodat ons eigendomsrecht wordt beschermd. De eventuele kosten die hierdoor ontstaan, zijn voor uw rekening.

14. Hoe is de wederzijdse aansprakelijkheid geregeld?

U vergoedt de schade die wij lijden en/of zullen lijden in de volgende gevallen:

- u komt de afspraken uit de overeenkomst(en) of de algemene voorwaarden toerekenbaar niet na;
- bij verlies, diefstal, schade en/of total loss van het voertuig. Ook bent u aansprakelijk voor alle andere risico's met betrekking tot het voertuig.

U vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden. Deze vrijwaring geldt alleen voor aanspraken die het gevolg zijn van het gebruik of het bezit van een voertuig. Of die te maken hebben met het gebruik of bezit van een voertuig. Tenzij er sprake is van grove nalatigheid van ons of in de overeenkomst staat vastgelegd dat deze aanspraken of vorderingen voor onze rekening komen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van eventuele problemen, gebreken, werkzaamheden aan het voertuig of het (niet tijdig) leveren van zaken of diensten door derden. De dealer vrijwaart ons hiervoor. Als het voertuig niet aan de koopovereenkomst met de dealer voldoet of het voertuig niet (tijdig) wordt geleverd en u uw recht niet behaalt bij de dealer, dan mag u ons hierop aanspreken.

U moet zich houden aan eventuele terugroepacties van de fabrikant. Doet u dit niet? Dan komen de kosten die hieruit voortkomen voor uw rekening.

15. Hoe dient met het voertuig te worden omgegaan?

In het algemeen moet zorgvuldig met het voertuig worden omgegaan en moeten de verkeersregels en andere wettelijke voorschriften worden opgevolgd. U of de berijder zet het voertuig uitsluitend in voor regulier gebruik op de openbare weg. Het voertuig mag in ieder geval niet gebruikt worden voor verhuur, als taxi, op circuits of proefbanen, rijlessen of wedstrijden, betrouwbaarheidsritten of vervoer van gevaarlijke stoffen.

Ook moet u of de berijder het voertuig in goede staat houden. Dit betekent bijvoorbeeld dat u of de berijder de juiste brandstof voor het voertuig tankt of het voertuig volgens de voorschriften van de fabrikant oplaadt. Wij en door ons aan te wijzen personen hebben altijd het recht de staat van het voertuig te controleren. U of de berijder verleent alle medewerking aan deze controle.

U en/of de berijder moet(en) het voertuig regelmatig controleren zoals aangegeven staat in het instructieboekje van de fabrikant. Het gaat in ieder geval om een controle en het op peil brengen van het niveau van olie, koel- en remvloeistof en de bandenspanning. Wij en door ons aan te wijzen personen mogen controleren of u of de berijder zich houdt aan het onderhoudsschema en de wettelijk verplichte keuringen. U en de berijder verlenen alle medewerking aan deze controle.

Het is verboden het voertuig buiten het verzekeringsgebied te gebruiken of om het voertuig te vervoeren naar een land buiten het verzekeringsgebied.

16. Wie mogen het voertuig besturen?

Alleen personen van 18 jaar en ouder met een in Nederland geldig rijbewijs mogen het voertuig besturen.

17. Mag ik accessoires, andere wijzigingen of toevoegingen aanbrengen in/aan het voertuig?

U mag het voertuig op eigen kosten uitrusten met audioapparatuur of andere gebruikelijke accessoires en opties. Accessoires of opties die leiden tot waardevermindering of wijzigingen van de technische specificaties van het voertuig (bijvoorbeeld motor tuning) zijn niet toegestaan. Bestickering en wrapping zijn alleen toegestaan als dit niet tot waardevermindering leidt.

Een trekhaak mag alleen worden gemonteerd door een reparateur volgens de technische voorschriften van de fabrikant. Het op het kentekenbewijs aangegeven aanhangwagengewicht mag nooit worden overschreden.

Wilt u een andere verandering aan het voertuig aanbrengen dan omschreven in dit artikel, dan moet u hiervoor schriftelijk toestemming vragen aan ons.

Bij ontbinding van de overeenkomst of wanneer het eigendom van het voertuig na afloop van de overeenkomst niet op u is overgegaan, moet het voertuig op uw kosten worden teruggebracht in de originele staat. Accessoires en opties die u heeft aangebracht, mogen alleen van het voertuig worden verwijderd als u hiermee geen schade aan het voertuig veroorzaakt. Is dit niet mogelijk, dan moet u de accessoires en opties laten zitten bij inlevering van het voertuig. Ze worden dan eigendom van ons zonder dat wij hiervoor een vergoeding hoeven te betalen. Als de waarde van het voertuig is verminderd door het aanbrengen van deze opties en accessoires moet u ons mogelijk een schadevergoeding betalen.

18. Moet ik jullie laten weten waar het voertuig zich bevindt?

Ja, dat moet als wij hierom vragen. Wij hebben het recht het voertuig veilig te (laten) stellen als wij weten of vermoeden dat het voertuig buiten uw macht is of zal komen, door welke oorzaak dan ook. U machtigt ons of een persoon die wij hiertoe hebben aangewezen in dat geval onherroepelijk het gebouw of terrein te betreden waar het voertuig staat.

F. VERZEKERING**19. Hoe moet ik het risico voor aan of met het voertuig veroorzaakte schade verzekeren of afdekken?**

U moet het voertuig verzekeren voor het risico van wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden (WA-verzekering) en voor schade aan de auto zelf door aanrijdingen en dergelijke (volledig cascoschade verzekering).

Wij mogen, als daar naar ons oordeel een aanleiding voor is, op uw kosten een WA-verzekering en een volledig casco verzekering afsluiten voor het voertuig. Uw verzekeringsplicht voor het voertuig geldt tot ten minste 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst.

U moet ons in de verzekeringsovereenkomst aanmerken als eerste begunstigde van de verzekering. Hiervan moet op de verzekeringspolis de volgende aantekening worden gemaakt: "Het is de verzekeringsmaatschappij bekend dat het verzekerde object wordt gefinancierd. Uitkeringen uit hoofde van deze verzekering worden gedaan aan Alphabet. De dekking kan t.o.v. voormelde financieringsmaatschappij niet worden beperkt of beëindigd zonder mededeling daarvan aan deze financieringsmaatschappij. In geval van wanbetaling door verzekeringsnemer wordt voormelde financieringsmaatschappij hiervan direct op de hoogte gesteld."

20. Moet ik jullie informeren bij schade, diefstal, vermissing of verlies van het voertuig of vermissing van de kentekencard, deel van de kentekenbewijzen en/of kentekenplaten?

Ja. Bij schade, diefstal, vermissing of verlies van het voertuig of vermissing van de kentekencard, een deel van de kentekenbewijzen en/of kentekenplaten moet u dit binnen 24 uur schriftelijk aan ons laten weten. U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele kosten en schade voor de hiervoor genoemde situaties.

G. BEËINDIGING EN OPEISBAARHEID**21. Wanneer eindigt de overeenkomst?**

De overeenkomst eindigt automatisch (van rechtswege) als u de hele geldening, de kredietvergoeding, een eventuele slottermijn en eventuele andere verschuldigde bedragen aan ons heeft betaald en aan alle overige verplichtingen uit deze overeenkomst, de algemene voorwaarden en eventuele andere verplichtingen heeft voldaan. Ook moet de wettelijke storneringstermijn zijn verlopen. Uw BKR-registratie wordt na afloop van de wettelijke storneringstermijn verwijderd. Ook eindigt de overeenkomst als deze wordt ontbonden of als u het volledige bedrag dat u aan ons verschuldigd bent vervroegd aflost.

22. Kunnen jullie alles dat ik nog aan jullie moet betalen eerder dan de afgesproken duur van de overeenkomst terugvragen?

Ja. Wij kunnen alles dat u nog verschuldigd aan ons bent (inclusief eventuele (vertrags)rente en kosten) eerder terugvorderen van u (vervroegd opeisbaar stellen). Ook kunnen wij uw voertuig terugvorderen. Dit gebeurt zonder tussenkomst van de rechter. Door het inleveren van het voertuig stopt de overeenkomst automatisch (van rechtswege ontbonden). Dit is het geval als:

- u een of meer vervallen maandtermijnen gedurende twee of meer maanden niet heeft betaald en uw betalingsverplichtingen niet nakomt, ook niet nadat wij u schriftelijk in gebreke hebben gesteld. Indien uw geldening meer dan €40.000,- is, dan mogen wij de overeenkomst ontbinden als u één of meer vervallen maandtermijnen niet heeft betaald en uw betalingsverplichtingen niet nakomt, ook niet nadat wij u schriftelijk in gebreke hebben gesteld.

- b) u zich in het buitenland vestigt of er de verwachting is dat u binnen enkele maanden naar het buitenland verhuist.
- c) u overlijdt en wij gegronde reden hebben om aan te nemen dat de verplichtingen uit de overeenkomst niet zullen worden nagekomen (met uitzondering van artikel 26).
- d) u failliet bent verklaard of als de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen (WSNP) op u van toepassing is verklaard.
- e) u het voertuig heeft verduisterd.
- f) u aan ons bewust onvolledige of onjuiste gegevens heeft verstrekt voor het aangaan van de overeenkomst en wij op basis van de juiste gegevens de overeenkomst niet of op andere voorwaarden zouden aangaan.

Wij mogen het voertuig niet van u terugvorderen als u meer dan 75% van de geldlening heeft afgelost. Dit geldt niet als de geldlening meer dan € 40.000,- is.

23. Kan de overeenkomst worden ontbonden of beëindigd?

- Ja, als u zich niet houdt aan de wet, de overeenkomst of de algemene voorwaarden, kunnen wij de overeenkomst (al dan niet laten) ontbinden of beëindigen. Dit kan in elk geval als:
- a) u in het Extern Verwijzingsregister (EVR) bent geregistreerd. Het EVR is een incidentenregister dat wordt gebruikt door financiële instellingen om de continuïteit en integriteit van de financiële sector te beschermen.
 - b) het voertuig – zonder toestemming van ons – uit uw macht is geraakt of is gestolen.
 - c) het voertuig wordt gevorderd of in beslag is genomen door de overheid of een andere instantie.
 - d) het voertuig naar onze mening niet meer te vinden is of zo ernstig is beschadigd dat reparatie volgens ons niet meer doelmatig is.
 - e) u wordt toegelaten tot een (wettelijke) schuldsaneringsregeling.
 - f) u onder curatele komt te staan.
 - g) u in voorlopige hechtenis wordt genomen of wordt veroordeeld tot gevangenisstraf.
 - h) u het voertuig niet verzekert of de verzekeringsmaatschappij de verzekering van het voertuig opzegt, om wat voor reden dan ook.
 - i) u op een sanctielijst van Nederland, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten staat of het verder uitvoering geven aan de overeenkomst niet van ons kan worden verlangd, onder meer – maar niet uitsluitend – niet op Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

U moet het voertuig binnen 24 uur na ontbinding van de overeenkomst voor eigen rekening en risico compleet, met de gehele uitrusting, in goede staat en vrij van schade afleveren op een door ons aangegeven adres in Nederland. Wij hebben het recht het voertuig direct zelf in te (laten) nemen. Wij of door ons aan te wijzen personen mogen in dat geval het gebouw of terrein betreden waar(in) het voertuig zich bevindt om het voertuig op te halen. Ook kunnen wij een eventueel volgsysteem in het voertuig aanzetten.

24. Wat moet ik betalen aan jullie als de overeenkomst ontbonden of beëindigd wordt?

U moet het totale aan ons verschuldigde bedrag, eventuele (vertrags)rente, eventuele kosten en een schadevergoeding in één keer betalen.

Wij verkopen het voertuig als dit mogelijk is en bepalen de verkoopwaarde van het voertuig. De verkoopopbrengst van het voertuig wordt afgetrokken van wat u nog aan ons moet betalen. Blijft er een rest bedrag over? Dan moet u dit aan ons betalen.

De eventuele kosten en schadevergoeding bestaan uit alle kosten voor de ontbinding van de overeenkomst, zoals de kosten van de terugneming, opslag, taxatie en het transport van het voertuig, de eventuele kosten van achterstallig onderhoud en/of herstel van schade.

25. Kan ik de ontbinding van de overeenkomst door inlevering van het voertuig omdat ik een betalingsachterstand heb terugdraaien?

Ja. U kunt binnen 14 dagen na het inleveren van het voertuig de ontbinding ongedaan maken door betaling van de achterstallige maandtermijnen, (vertrags)rente en kosten. Wanneer deze situatie zich een tweede keer voordoet, dan kunt u de ontbinding alleen ongedaan maken door de hele geldlening, de kredietvergoeding, een eventuele slottermijn en eventuele andere verschuldigde bedragen aan ons te betalen en aan alle overige verplichtingen uit deze overeenkomst, de algemene voorwaarden en eventuele andere verplichtingen te voldoen.

H. INFORMATIEPLICHT

26. Waarover moet ik jullie in elk geval informeren?

U moet ons altijd op de hoogte brengen van belangrijke gebeurtenissen die met het voertuig of de overeenkomst te maken hebben. Dit is in elk geval als:

- a) derden aanspraak maken op het voertuig of als er beslag wordt gelegd op het voertuig of als hiermee gedreigd wordt. U informeert ons door alle documenten toe te sturen die met de aanspraak of beslaglegging te maken hebben. Daarnaast moet u derden die enige aanspraak op het voertuig geldend willen maken, laten weten dat wij eigenaar van het voertuig zijn. Ontstaat er schade en/of kosten voor ons door de beslagname en zijn deze het gevolg van uw gedragingen of nalatigheid? Dan betaalt u deze.
- b) u verhuist. U moet dit binnen 3 dagen na verhuizing schriftelijk aan ons laten weten.
- c) uw telefoonnummer en/of e-mailadres wijzigt.
- d) u in het Extern Verwijzingsregister (EVR) wordt geregistreerd.

I. OVERDRACHT AAN DERDEN

27. Mag de overeenkomst overgedragen worden aan een derde?

Als wij vorderingen, bevoegdheden of rechten uit de overeenkomst aan een derde willen overdragen, informeren wij u hierover. U verleent alle medewerking bij een overdracht. Wij mogen onze rechten en plichten uit de overeenkomst overdragen aan een andere partij. U heeft het recht om in dat geval uw kredietovereenkomst te beëindigen. Uiteraard moet u dan de openstaande geldlening betalen.

Als u de overeenkomst wilt laten overnemen door een derde, dan moet u dit schriftelijk bij ons aanvragen. Als wij hiervoor toestemming geven, mogen wij aanvullende voorwaarden en eisen stellen.

J. BKR

28. Wanneer vragen jullie mijn gegevens op bij het BKR of delen jullie met het BKR?

Wij zijn aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie (BKR). Dit betekent voor u dat wij:

- uw gegevens opvragen bij BKR als u een aanvraag bij ons doet;
- BKR informeren als u de overeenkomst met ons aangaat;
- BKR informeren als u een betalingsachterstand heeft van 60 dagen of als er andere onregelmatigheden zijn in uw betalingen.

K. PRIVACY

29. Hoe gaan jullie om met privacy?

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en houden ons aan de geldende privacywetgeving. In de privacyverklaring leest u wat wij met uw persoonsgegevens doen. De privacyverklaring vindt u op onze website.

L. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN KLACHTEN

30. Welk recht is van toepassing op de overeenkomst?

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

31. Staàn jullie onder toezicht?

Ja. Wij staan staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12043616.

32. Hoe lossen we geschillen op?

Als u een klacht heeft, kunt u deze schriftelijk of per e-mail melden bij ons. Onze adresgegevens staan op de overeenkomst. Nadat wij de klacht hebben ontvangen, krijgt u binnen een redelijke termijn antwoord. Wanneer er in uw ogen geen goede oplossing wordt gevonden, kunt u een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (het Kifid). U kunt dit online doen via Mijn Kifid of per post met een klachtenformulier. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

De dealer en wij zijn elk zelfstandige ondernemingen. Voor eventuele ingebrekestellingen en andere mededelingen aan ons waaraan u rechten wilt ontnemen, kunt u uitsluitend rechtstreeks en schriftelijk bij ons terecht.

Geschillen in verband met de overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van uw woonplaats.