

ALGEMENE VOORWAARDEN ALPHABET AUTOPLAN

Inhoudsopgave

A Definities
 B Toepassing algemene voorwaarden
 C Start van de overeenkomst
 D Betalingen
 E Gebruik en onderhoud van het voertuig
 F Verzekering
 G Beëindiging en opeisbaarheid
 H Informatieplicht
 I Overdracht aan derden
 J BKR en zekerheden
 K Privacy
 L Toepasselijk recht, geschillen en klachten

A. DEFINITIES

Deze algemene voorwaarden bevatten definities. De betekenis van deze definities vindt u hieronder:

Dealer: De (rechts)persoon die het voertuig aan u aflevert.

Geldlening: Dit is een lening aan u die bestaat uit de koopprijs van het voertuig verminderd met de eventuele aanbetaling en/of inruilwaarde en/of eventueel vermeerderd met het openstaande saldo van een andere (lopende) overeenkomst die u met ons heeft/had gesloten.

Kredietvergoeding: De vergoeding die u aan ons betaalt voor de geldlening.

Maandtermijn: Het bedrag dat u iedere maand aan ons moet betalen op basis van de overeenkomst.

Overeenkomst: De Alphabet Autoplan overeenkomst tussen u, ons en de dealer in de vorm van een huurkoopovereenkomst en/of de debiteurenwijziging en/of de doorfinanciering van het voertuig. Hierbij horen ook deze algemene voorwaarden.

U/ik: U bent de (rechts)persoon die de overeenkomst met ons is aangegaan. Dat doet u voor uw beroep of bedrijf (in uitoefening van uw beroep of bedrijf). U staat als klant vermeld op de overeenkomst.

Met 'u' bedoelen we ook een eventuele medeondertekenaar. U, de medeondertekenaar en eventueel de persoon die garant staat zijn hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen uit de overeenkomst en algemene voorwaarden.

Voertuig: De auto of motorfiets die in de overeenkomst staat omschreven en waarvoor u de overeenkomst heeft afgesloten.

Wij/ons/jullie: Alphabet Financial Services Nederland B.V handelend onder de naam Alphabet, de partij die het voertuig financiert.

B. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Welke voorwaarden zijn van toepassing?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Alphabet Autoplan overeenkomsten tussen u en ons. Er zijn geen andere (algemene) voorwaarden van toepassing dan deze algemene voorwaarden, tenzij in de overeenkomst staat dat er nog andere voorwaarden gelden.

2. Kunnen deze algemene voorwaarden wijzigen?

Wij hebben het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Voordat wij een wijziging aanbrengen, informeren wij u over de wijziging en de datum waarop deze ingaat. Vermelden wij geen ingangsdatum, dan is de ingangsdatum 7 dagen na de dag waarop wij u hebben geïnformeerd.

Wij hoeven afspraken die zijn gemaakt tussen partijen niet na te komen als die afspraken afwijken van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst. Tenzij wij schriftelijk akkoord zijn gegaan met deze afspraken.

U mag niet eenzijdig doorhalingen of wijzigingen in de algemene voorwaarden of overeenkomst aanbrengen. Wij zullen deze wijzigingen niet accepteren.

C. START VAN DE OVEREENKOMST

3. Wanneer kan ik het voertuig ophalen? Vanaf wanneer betaal ik de maandtermijn?

U maakt een afspraak met de dealer voor de aflevering van het voertuig. De dealer is ervoor verantwoordelijk dat het voertuig op de dag dat u het voertuig ophaalt, te naam is gesteld. Uw betalingsverplichting start op de datum van tennaamstelling, ook als u de datum voor aflevering heeft verplaatst. U bent verplicht het voertuig op de afgesproken dag op te halen. Haalt u het voertuig later op, dan brengen wij stallingskosten en overige kosten die wij hierdoor moeten maken bij u in rekening.

De dealer levert het voertuig in de uitvoering zoals in de overeenkomst staat omschreven. Als u schade lijdt doordat de dealer het voertuig niet op tijd aflevert, kunt u ons niet aansprakelijk stellen voor deze schade. Tenzij de niet tijdige aflevering het gevolg is van grove nalatigheid van ons.

Neemt u de overeenkomst over van een eerdere klant? Dan ontvangt u het voertuig van deze eerdere klant.

4. Wat moet ik meenemen bij het afhalen van het voertuig? Bij aflevering van het voertuig bij de dealer neemt de berijder van het voertuig onderstaande documenten mee:

- een geldig identiteitsbewijs;
- een uittreksel van de Kamer van Koophandel.

Indien de berijder niet de (rechts)persoon is die de overeenkomst is

aangegaan met ons, dan dient de berijder ook onderstaande documenten mee te nemen:

- een machtiging van de (rechts)persoon die de overeenkomst is aangegaan;
- een kopie van een geldig identiteitsbewijs van de (rechts)persoon die de overeenkomst is aangegaan.

D. BETALINGEN

5. Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

- De maandtermijn en overige aan ons verschuldigde bedragen worden maandelijks via automatische incasso van uw rekening afgeschreven. U geeft hiervoor een machtiging aan ons. Dit staat ook in uw overeenkomst. De datum van betaling is de datum waarop het bedrag op onze rekening is bijgeschreven.
- Uw betalingsverplichting start op de dag dat het voertuig te naam is gesteld. Als deze dag na de vijftiende dag van de maand valt, wordt de termijn van deze eerste maand op de eerste werkdag van de volgende maand afgeschreven tegelijk met de maandtermijn van de volgende maand. Voorbeeld: Stel uw betalingsverplichting start op 18 oktober, dan betaalt u omstreeks 1 november de maandtermijn van 18 oktober tot en met 31 oktober en de maandtermijn van heel november.
- U moet ook betalen als u het voertuig om wat voor reden dan ook niet kunt gebruiken of schade aan het voertuig heeft.
- Is automatische incasso niet mogelijk? Of wordt er een bedrag door u gestorneerd (teruggestort)? Dan hebben wij het recht om administratiekosten bij u in rekening brengen. Ook hebben wij het recht om de maandtermijn op een later tijdstip nogmaals van uw bankrekening af te schrijven.
- U mag uw betalingsverplichting niet opschorten (uitstellen). Ook mag u niet zelf bedragen verrekenen of een korting of compensatie toepassen op de maandtermijn.
- U ontvangt de facturen per e-mail. De facturen zijn tevens terug te vinden in ons online klantportaal 'Mijn Financial Services'. Wilt u de facturen liever per post ontvangen? Dat kan. Wij brengen hier administratiekosten voor in rekening. Deze kosten bedragen € 2,50 per maand exclusief btw. Dit bedrag wordt dan opgenomen in uw maandtermijn.
- Heeft u een slottermijn met ons afgesproken? Dan moet u deze vóór of op de laatste dag van de overeenkomst aan ons overmaken.

6. Wat gebeurt er als ik niet op tijd betaal?

Als u de maandtermijn storneert (terugstort) of de maandtermijn niet automatisch geïncasseerd kan worden, sturen wij u een aanmaning met de datum waarvoor u uiterlijk moet betalen (ingebrekestelling). Als u niet voor deze datum betaalt, brengen wij verdragingsrente bij u in rekening over het door u verschuldigde bedrag. De verdragingsrente bestaat uit de wettelijke rente vermeerderd met 5%. U wordt voor de verdragingsrente niet eerst in gebreke gesteld. U betaalt de genoemde rente vanaf de vervaldatum van het verschuldigde bedrag tot aan de dag waarop u het totale verschuldigde bedrag en de rente heeft betaald.

Wij kunnen hulp inschakelen van andere partijen, zoals een incassobureau of gerechtsdeurwaarder. Alle kosten die hieruit voortkomen, zijn voor uw rekening. Dit zijn onder andere kosten voor juridische bijstand, proceskosten en innamekosten van het voertuig. De buitengerechtelijke incassokosten zijn in ieder geval 15% van het door u verschuldigde bedrag, met een minimum van € 225,- exclusief btw per keer. Ook hebben wij de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden en kunnen wij de vordering die we op u hebben, verkopen.

Als u een natuurlijk persoon bent, zijn wij verplicht uw betalingsachterstand bij het BKR te registreren.

7. Kan ik vervroegd aflossen?

U heeft het recht om de geldlening geheel of gedeeltelijk vervroegd af te lossen. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

8. Wie is er verantwoordelijk voor de belastingen, heffingen, verzekeringen en dergelijke op het voertuig?

U bent verantwoordelijk en betaalt voor alle belastingen, accijns, leges, verzekeringen, onderhouds-, registratie- en reparatiekosten en andere kosten die bij het voertuig horen of uit de overeenkomst en algemene voorwaarden volgen. Dit betekent ook dat u de voor het voertuig verschuldigde motorrijtuigen- en houderschapsbelasting op tijd betaalt. Als deze kosten aan ons worden opgelegd, moet u deze ook betalen.

E. GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN HET VOERTUIG

9. Wie is eigenaar van het voertuig?

Wij worden eigenaar van het voertuig bij het aangaan van de overeenkomst. U wordt pas eigenaar van het voertuig als u aan alle verplichtingen uit de overeenkomst, de algemene voorwaarden en eventuele andere verplichtingen heeft voldaan. Dit betekent in elk geval dat u de hele geldlening, de kredietvergoeding, een eventuele slottermijn en eventuele andere verschuldigde bedragen aan ons heeft betaald. U ontvangt de tennaamstellingscode als de bedragen die u aan ons betaald heeft niet meer kunnen worden gestorneerd.

Omdat wij gedurende de overeenkomst de eigenaar zijn van het voertuig, mag u het voertuig niet verkopen, weggeven, verhuuren en daarop geen pandrecht vestigen of het op een andere manier bezwaren.

10. Staat het kenteken op mijn naam of op jullie naam?

Het voertuig staat op uw naam. U ontvangt een kentekencard. De tennaamstellingscode blijft in het bezit van ons totdat u al uw verplichtingen

uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden bent nagekomen.

11. Wat moet ik doen als iemand aanspraak op het voertuig maakt?

Als anderen (bijvoorbeeld een schuldeiser van u, de politie, een curator of een bewindvoerder) aanspraak maken op het voertuig, moet u hen direct mededelen dat wij eigenaar van het voertuig zijn (of een pandrecht hebben op het voertuig als het om een doorfinanciering gaat). Dit geldt ook als anderen vinden dat zij een vordering op het voertuig hebben of andere maatregelen (dreigen te) treffen met betrekking tot het voertuig. Daarnaast moet u ons binnen 24 uur hierover informeren en als het nodig is, moet u zelf maatregelen treffen, zodat ons eigendomsrecht wordt beschermd. De eventuele kosten die hierdoor ontstaan, zijn voor uw rekening.

12. Hoe is de wederzijdse aansprakelijkheid geregeld?

U vergoedt de schade die wij lijden en/of zullen lijden in de volgende gevallen:

- u komt de afspraken uit de overeenkomst(en) of de algemene voorwaarden toerekenbaar niet na;
- bij verlies, diefstal, schade en/of total loss van het voertuig. Ook bent u aansprakelijk voor alle andere risico's met betrekking tot het voertuig.

U vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden. Deze vrijwaring geldt alleen voor aanspraken die het gevolg zijn van het gebruik of het bezit van een voertuig. Of die te maken hebben met het gebruik of bezit van een voertuig. Tenzij er sprake is van grove nalatigheid van ons of in de overeenkomst staat vastgelegd dat deze aanspraken of vorderingen voor onze rekening komen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van eventuele problemen, gebreken, werkzaamheden aan het voertuig of het (niet tijdig) leveren van zaken of diensten door derden. De dealer vrijwaart ons hiervoor.

U moet zich houden aan eventuele terugroepacties van de fabrikant. Doet u dit niet? Dan komen de kosten die hieruit voortkomen voor uw rekening.

13. Hoe dient met het voertuig te worden omgegaan?

In het algemeen moet zorgvuldig met het voertuig worden omgegaan en moeten de verkeersregels en andere wettelijke voorschriften worden opgevolgd. U of de berijder zet het voertuig uitsluitend in voor regulier gebruik op de openbare weg. Het voertuig mag in ieder geval niet gebruikt worden voor verhuur, als taxi, op circuits of proefbanen, rijlessen of wedstrijden, betrouwbaarheidsritten of vervoer van gevaarlijke stoffen.

Ook moet u of de berijder het voertuig in goede staat houden. Dit betekent bijvoorbeeld dat u of de berijder de juiste brandstof voor het voertuig tankt of het voertuig volgens de voorschriften van de fabrikant oplaadt. Wij en door ons aan te wijzen personen hebben altijd het recht de staat van het voertuig te controleren. U of de berijder verleent alle medewerking aan deze controle.

U en/of de berijder moet(en) het voertuig regelmatig controleren zoals aangegeven staat in het instructieboekje van de fabrikant. Het gaat in ieder geval om een controle en het op peil brengen van het niveau van olie, koel- en remvloeistof en de bandenspanning. Wij en door ons aan te wijzen personen mogen controleren of u of de berijder zich houdt aan het onderhoudsschema en de wettelijk verplichte keuringen. U en de berijder verlenen alle medewerking aan deze controle.

Het is verboden het voertuig buiten het verzekeringsgebied te gebruiken of om het voertuig te vervoeren naar een land buiten het verzekeringsgebied.

14. Wie mogen het voertuig besturen?

Alleen personen van 18 jaar en ouder met een in Nederland geldig rijbewijs mogen het voertuig besturen.

15. Mag ik accessoires, andere wijzigingen of toevoegingen aanbrengen in/aan het voertuig?

U mag het voertuig op eigen kosten uitrusten met audioapparatuur of andere gebruikelijke accessoires en opties. Accessoires of opties die leiden tot waardevermindering of wijzigingen van de technische specificaties van het voertuig (bijvoorbeeld motortuning) zijn niet toegestaan. Bestickering en wrapping zijn alleen toegestaan als dit niet tot waardevermindering leidt.

Een trekhaak mag alleen worden gemonteerd door een reparateur volgens de technische voorschriften van de fabrikant. Het op het kentekenbewijs aangegeven aanhangwagengewicht mag nooit worden overschreden.

Wilt u een andere verandering aan het voertuig aanbrengen dan omschreven in dit artikel, dan moet u hiervoor schriftelijk toestemming vragen aan ons.

Bij ontbinding van de overeenkomst of wanneer het eigendom van het voertuig na afloop van de overeenkomst niet op u is overgegaan, moet het voertuig op uw kosten worden teruggebracht in de originele staat. Accessoires en opties die u heeft aangebracht, mogen alleen van het voertuig worden verwijderd als u hiermee geen schade aan het voertuig veroorzaakt. Is dit niet mogelijk, dan moet u de accessoires en opties laten zitten bij inlevering van het voertuig. Ze worden dan eigendom van ons zonder dat wij hiervoor een vergoeding hoeven te betalen. Als de waarde van het voertuig is verminderd door het aanbrengen van deze opties en accessoires moet u ons mogelijk een schadevergoeding betalen.

16. Moet ik jullie laten weten waar het voertuig zich bevindt?

Ja, dat moet als wij hierom vragen. Wij hebben het recht het voertuig veilig

te (laten) stellen als wij weten of vermoeden dat het voertuig buiten uw macht is of zal komen, door welke oorzaak dan ook. U machtigt ons of een persoon die wij hiertoe hebben aangewezen in dat geval onherroepelijk het gebouw of terrein te betreden waar het voertuig staat.

F. VERZEKERING

17. Hoe moet ik het risico voor aan of met het voertuig veroorzaakte schade verzekeren of afdekken?

U moet het voertuig verzekeren voor het risico van wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden (WA-verzekering) en voor schade aan de auto zelf door aanrijdingen en dergelijke (volledig cascoschade verzekering).

Wij mogen, als daar naar ons oordeel een aanleiding voor is, op uw kosten een WA-verzekering en een volledig casco verzekering afsluiten voor het voertuig. Uw verzekeringsplicht voor het voertuig geldt tot ten minste 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst.

U moet ons in de verzekeringsovereenkomst aanmerken als eerste begunstigde van de verzekering. Hiervan moet op de verzekeringspolis de volgende aantekening worden gemaakt: "Het is de verzekeringsmaatschappij bekend dat het verzekerde object wordt gefinancierd. Uitkeringen uit hoofde van deze verzekering worden gedaan aan Alphabet te Rijswijk. De dekking kan t.o.v. voormelde financieringsmaatschappij niet worden beperkt of beëindigd zonder mededeling daarvan aan deze financieringsmaatschappij. In geval van wanbetaling door verzekeringsnemer wordt voormelde financieringsmaatschappij hiervan direct op de hoogte gesteld."

18. Moet ik jullie informeren bij schade, diefstal, vermissing of verlies van het voertuig of vermissing van de kentekencard, deel van de kentekenbewijzen en/of kentekenplaten?

Ja. Bij schade, diefstal, vermissing of verlies van het voertuig of vermissing van de kentekencard, een deel van de kentekenbewijzen en/of kentekenplaten moet u dit binnen 24 uur schriftelijk aan ons laten weten. U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele kosten en schade voor de hiervoor genoemde situaties.

G. BEËINDIGING EN OPEISBAARHEID

19. Wanneer eindigt de overeenkomst?

De overeenkomst eindigt automatisch (van rechtswege) als u de hele geldlening, de kredietvergoeding, een eventuele slottermijn en eventuele andere verschuldigde bedragen aan ons heeft betaald en aan alle overige verplichtingen uit deze overeenkomst, de algemene voorwaarden en eventuele andere verplichtingen heeft voldaan. Ook moet de wettelijke storneringstermijn zijn verlopen. Uw eventuele BKR-registratie wordt na afloop van de wettelijke storneringstermijn verwijderd. Ook eindigt de overeenkomst als deze wordt ontbonden of als u het volledige bedrag dat u aan ons verschuldigd bent vervroegd aflost.

20. Kan de overeenkomst ontbonden of beëindigd worden?

Ja, wij kunnen de overeenkomst ontbinden en/of beëindigen en het voertuig innemen, voor zover nodig na ingebrekestelling, zonder tussenkomst van de rechter. Dit kan in elk geval als:

- a) u een of meer vervallen maandtermijnen niet heeft betaald en uw betalingsverplichtingen niet nakomt, ook niet nadat wij u schriftelijk in gebreke hebben gesteld.
- b) u zich in het buitenland vestigt of u uw bedrijf geheel of gedeeltelijk staakt of beëindigt.
- c) er sprake is van ontbinding, splitsing, opheffing, liquidatie of wijziging van uw rechtspersoonlijkheid of deze fuseert.
- d) er veranderingen in uw bedrijf zijn zoals de leiding of het zeggenschap van uw bedrijf.
- e) u – als u een natuurlijk persoon bent – overlijdt.
- f) u – als u een natuurlijk persoon bent – onder curatele komt te staan.
- g) u uw faillissement heeft aangevraagd of derden uw faillissement hebben aangevraagd, u failliet bent verklaard, een surseance van betaling is aangevraagd of afgegeven voor uw bedrijf, u uw crediteuren een betalingsregeling heeft aangeboden of er beslag is gelegd op (een deel van) uw vermogen.
- h) de Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) of een (wettelijke) schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard op u – als u een natuurlijk persoon bent.
- i) wij concrete aanwijzingen hebben van uw insolventie of een gebrek aan liquiditeit van u.
- j) er sprake is van omstandigheden waardoor het voor ons moeilijk of onmogelijk wordt of lijkt te worden om de vordering van u te innen.
- k) er gegronde vrees ontstaat dat de eventuele garantsteller of borgsteller naar ons oordeel zal tekortschieten in de nakoming van enige verplichting van welke aard tegenover ons.
- l) u het voertuig (vermoedelijk volgens ons) heeft verduisterd.
- m) u aan ons onvolledige of onjuiste informatie heeft verstrekt voor het aangaan van de overeenkomst.
- n) u in het Extern Verwijzingsregister (EVR) bent geregistreerd. Het EVR is een incidentenregister dat wordt gebruikt door financiële instellingen om de continuïteit en integriteit van de financiële sector te beschermen.
- o) het voertuig – zonder onze toestemming – uit uw macht is geraakt of is gestolen.
- p) het voertuig wordt gevorderd of in beslag is genomen door de overheid of een andere instantie.
- q) u, de bestuurder of directeur-grotaandeelhouder van uw bedrijf in voorlopige hechtenis wordt genomen of wordt veroordeeld tot gevangenisstraf.

- r) het voertuig naar onze mening niet meer te vinden is of zo ernstig is beschadigd dat reparatie volgens ons niet meer doelmatig is.
- s) u het voertuig niet verzekert of de verzekeringsmaatschappij de verzekering van het voertuig opzegt, om wat voor reden dan ook.
- t) een aansprakelijkheidsverklaring van een derde voor de verplichtingen van u (waaronder begrepen aansprakelijkheid op grond van artikel 2:403 BW) is of wordt ingetrokken.
- u) u op een sanctielijst van Nederland, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten staat of het verder uitvoering geven aan de overeenkomst niet van ons kan worden verlangd, onder meer – maar niet uitsluitend – gelet op Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

21. Wat moet ik betalen aan jullie als de overeenkomst ontbonden of beëindigd wordt?

U moet het totale aan ons verschuldigde bedrag, eventuele (vertragings)rente, eventuele kosten en een schadevergoeding in één keer betalen.

Wij verkopen het voertuig als dit mogelijk is en bepalen de verkoopwaarde van het voertuig. De verkoopopbrengst van het voertuig wordt afgetrokken van wat u nog aan ons moet betalen. Blijft er een rest bedrag over? Dan moet u dit aan ons betalen.

De eventuele kosten en schadevergoeding bestaan uit alle kosten voor de ontbinding van de overeenkomst, zoals de kosten van de terugneming, opslag, taxatie en het transport van het voertuig, de eventuele kosten van achterstallig onderhoud en/of herstel van schade.

22. Wat moet ik doen als de overeenkomst is ontbonden?

U moet het voertuig binnen 24 uur na ontbinding voor eigen rekening en risico compleet, met de gehele uitrusting, in goede staat en vrij van schade afleveren op een door ons aangegeven adres in Nederland. Wij hebben het recht het voertuig direct zelf in te (laten) nemen. Wij of door ons aan te wijzen personen mogen in dat geval het gebouw of terrein betreden waar(in) het voertuig zich bevindt om het voertuig op te halen. Ook kunnen wij een eventueel volgsysteem in het voertuig aanzetten.

H. INFORMATIEPLICHT

23. Waarover moet ik jullie in elk geval informeren?

U moet ons altijd op de hoogte brengen van belangrijke gebeurtenissen die met het voertuig of de overeenkomst te maken hebben. Dit is in elk geval als:

- a) derden aanspraak maken op het voertuig of als er beslag wordt gelegd op het voertuig of als hiermee gedreigd wordt. U informeert ons door alle documenten toe te sturen die met de aanspraak of beslaglegging te maken hebben. Daarnaast moet u derden die enige aanspraak op het voertuig geldend willen maken, laten weten dat wij eigenaar van het voertuig zijn. Ontstaat er schade en/of kosten voor ons door de beslagname en zijn deze het gevolg van uw gedragingen of nalatigheid? Dan betaalt u deze.
- b) u verhuist. U moet dit binnen 3 dagen na verhuizing schriftelijk aan ons laten weten.
- c) uw telefoonnummer en/of e-mailadres wijzigt.
- d) u in het Extern Verwijzingsregister (EVR) wordt geregistreerd.
- e) wij erom vragen, bent u verplicht een kopie van uw jaarrekening op te sturen aan ons.
- f) er veranderingen in uw bedrijf zijn zoals de leiding of het zeggenschap van uw bedrijf (waaronder ook de uiteindelijke belanghebbende (UBO)).

I. OVERDRACHT AAN DERDEN

24. Mag de overeenkomst overgedragen worden aan een derde?

Als wij vorderingen, bevoegdheden, rechten uit de overeenkomst aan een derde willen overdragen, informeren wij u hierover. U verleent alle medewerking bij een overdracht.

Als u de overeenkomst wilt laten overnemen door een derde, dan moet u dit schriftelijk bij ons aanvragen. Als wij hiervoor toestemming geven, mogen wij aanvullende voorwaarden en eisen stellen. U moet een vergoeding aan ons betalen voor administratie- en onderzoekskosten.

J. BKR EN ZEKERHEDEN

25. Wanneer vragen jullie mijn gegevens op bij het BKR of delen jullie met het BKR?

Wij zijn aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie (BKR). Bent u een natuurlijk persoon die een beroep of bedrijf uitoefent, dan betekent dit voor u dat wij:

- uw gegevens opvragen bij BKR als u een aanvraag bij ons doet;
- BKR informeren als u de overeenkomst met ons aangaat;
- BKR informeren als u een betalingsachterstand heeft van 60 dagen of als er andere onregelmatigheden zijn in uw betalingen.

26. Kunnen jullie nog aanvullende zekerheden vragen?

Als wij daarom vragen, bent u verplicht om aanvullende zekerheid te geven voor de nakoming van uw bestaande en toekomstige verplichtingen tegenover ons. Dit betekent dat u bijvoorbeeld een onderpand of waarborg moet aanbieden. Dit geldt voor de bestaande overeenkomst en voor alle nieuwe overeenkomsten. Ook als een (eerdere) gestelde zekerheid volgens ons onvoldoende is geworden en/of de mogelijkheid van ons om ons op het voertuig te verhalen verminderd is of niet meer bestaat, moet u aanvullende zekerheid geven. Daarnaast hebben wij de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden.

K. PRIVACY

27. Hoe gaan jullie om met privacy?

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en houden ons aan de geldende privacywetgeving. In de privacyverklaring leest u wat wij met uw persoonsgegevens doen. De privacyverklaring vindt u op onze website.

L. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN KLACHTEN

28. Welk recht is van toepassing op de overeenkomst?

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

29. Hoe lossen we geschillen op?

Als u een klacht heeft, kunt u deze schriftelijk of per e-mail melden bij ons. Onze adresgegevens staan op de overeenkomst.

De dealer en wij zijn elk zelfstandige ondernemingen. Voor eventuele ingebrekestellingen en andere mededelingen aan ons waaraan u rechten wilt ontnemen, kunt u uitsluitend rechtstreeks en schriftelijk bij ons terecht.

Geschillen in verband met de overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.