

A photograph of a man and a woman standing outdoors next to a silver car. The man, who has grey hair and a beard, is wearing a light-colored turtleneck sweater and dark trousers. He is smiling and holding a blue folder or document. The woman, with long dark hair, is wearing a light-colored top and is looking towards the man. The background shows a concrete wall and some buildings under a blue sky with clouds.

ALPHABET

Algemene Voorwaarden Alphabet Rent

Inhoudsopgave

Artikel 1	Toepassing Algemene Voorwaarden	4
Artikel 2	De Verbonden Onderneming	4
Artikel 3	Het Huurcontract	5
Artikel 4	Prijs	5
Artikel 5	Aflevering	5
Artikel 6	Gebruik	6
Artikel 7	Verzekering en hulpverlening	7
Artikel 8	Reparatie, onderhoud en banden	8
Artikel 9	Vervangende Huurauto	9
Artikel 10	Persoonsgegevens en geheimhouding	10
Artikel 11	Vermissing van zaken	10
Artikel 12	Financiële voorwaarden	11
Artikel 13	Beëindiging en inlevering	12
Artikel 14	Niet-nakoming en ontbinding	12
Artikel 15	Aansprakelijkheid, vrijwaring en overmacht	13
Artikel 16	Beslag, maatregelen van derden en bekeuringen	14
Artikel 17	Adres en naamswijzigingen	14
Artikel 18	Mobiliteit	15
Artikel 19	Overige bepalingen	16
Artikel 20	Toepasselijk recht	17

Definities

Deze Algemene Voorwaarden bevatten definities, die met een hoofdletter worden geschreven. Hieronder staat de betekenis van deze definities.

Bij ieder artikel vindt u een korte toelichting op het onderwerp. Hieraan kunt u geen rechten ontleen.

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden voor Alphabet Rent.

Alphabet: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BMW Financial Services Nederland B.V., ook handelend onder de namen Alphabet en Alphabet Rent.

Berijder: de natuurlijke persoon, die met toestemming van de Klant, de Huurauto gebruikt en bestuurt. Deze persoon dient in het bezit te zijn van een in Nederland geldig rijbewijs en te voldoen aan alle vereisten op grond van wet- en regelgeving, zoals bedoeld in de Wegenverkeerswet.

Commercieel vervoer: vervoer van goederen tegen vergoeding, zoals behoefte van bode- en koeriersdiensten en soortgelijke dienstverlening.

Huurauto: het voertuig dat aan de Klant ter beschikking wordt gesteld op basis van een Huurcontract.

Huurcontract: de overeenkomst tussen Alphabet en de Klant over de Huurauto. Dit moet worden onderscheiden van een Leasecontract.

Huurtarief: het huurbedrag dat tussen Alphabet en de Klant is afgesproken voor een Huurauto.

Innameprotocol: de richtlijn die Alphabet gebruikt om de staat van de Huurauto te beoordelen bij inname, dit kan ook een aparte richtlijn zijn voor Light Commercial Vehicles (LCV).

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie Alphabet de Overeenkomst(en) is aangegaan.

Leasecontract: de overeenkomst tussen de Klant en Alphabet over de Operational Lease van het Leasevoertuig. Dit moet worden onderscheiden van het Huurcontract.

Leverdatum: de datum van aflevering of ingebruikname van de Huurauto door de Klant en/of Berijder.

Looptijd: de periode tussen de Leverdatum en de datum van beëindiging van het Huurcontract.

Mantelovereenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en Alphabet, op basis waarvan een Lease- en/of Huurcontract kan worden gesloten.

Mobiliteitspas: het (betaal)middel dat Alphabet aan de Klant ter beschikking stelt voor het verkrijgen van brandstof, energie en/of eventuele andere producten of diensten.

Online applicatie: digitale toepassing van Alphabet die door de Klant kan worden gebruikt.

Overeenkomst(en): (het geheel van) de Mantelovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden Alphabet Rent, de Algemene Voorwaarden Operational Lease, eventuele addenda, Huur- en Leasecontract(en) en eventuele andere overeenkomsten (zoals Service Level en Price Level Agreements) tussen de Klant en Alphabet.

Polisvoorwaarden en Casco dekking voorwaarden: voorwaarden opgesteld door de verzekeraar of Alphabet, van toepassing op verzekering(en) en dekkingen.

Transportservice: het verplaatsen van een Huurauto op verzoek van de Klant.

Verbonden Onderneming: een onderneming die op enige wijze juridisch is verbonden met de Klant. Dit kan een groep zijn: een economische eenheid waarin rechtspersonen of vennootschappen organisatorisch zijn verbonden.

Vervangende Huurauto: een voertuig dat tijdelijk aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, ter vervanging van de Huurauto.

Artikel 1

Toepassing Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden Alphabet Rent van Alphabet zijn van toepassing op alle afspraken.

- 1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen van de Klant. Ze zijn ook van toepassing op alle aanbiedingen, offertes van en Overeenkomsten met Alphabet. Deze worden ter beschikking gesteld voor het aangaan van een Huurcontract. Eigen algemene voorwaarden van de Klant zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op Operational Lease, want daarvoor gelden andere specifieke Algemene Voorwaarden.
- 1.2** De Klant verklaart door ondertekening van het Huurcontract:
 - a.** een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en onherroepelijk akkoord te gaan met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden op het Huurcontract;
 - b.** dat de Huurauto eigendom is van Alphabet.
- 1.3** Aanvullingen op en/of afwijkingen van de Overeenkomst(en) en/of deze Algemene Voorwaarden hebben alleen rechtsgevolg als Alphabet en de Klant dit schriftelijk en in een onderhandse akte zijn overeengekomen.
- 1.4** Alle bedragen die zijn genoemd in deze Algemene Voorwaarden zijn exclusief btw.

Artikel 2

De Verbonden Onderneming

Het is mogelijk een Verbonden Onderneming gebruik te laten maken van uw Overeenkomst met Alphabet. In dat geval bent u aansprakelijk voor die onderneming.

- 2.1** De Klant kan Alphabet vragen om een Verbonden Onderneming Huurcontracten te laten aangaan op grond van de Mantelovereenkomst. Dit artikel dient daarom te worden beschouwd als derdenbeding. Alphabet dient van tevoren schriftelijk toestemming te geven, maar zij is daartoe niet verplicht. De Verbonden Onderneming kan na verkregen toestemming zelfstandig Huurcontracten aangaan met Alphabet, op basis van de Overeenkomst(en). Het woord Klant in deze Algemene Voorwaarden zal in dat geval ook wijzen op de Verbonden Onderneming.
- 2.2** Voor de nakoming van alle verplichtingen uit de Overeenkomst(en) door de Verbonden Onderneming is de Klant hoofdelijk aansprakelijk. Dit geldt ook voor Huurcontracten die zijn aangegaan voordat de Verbonden Onderneming als zodanig aan de Klant werd verbonden. De Verbonden Onderneming is naast de Klant zelfstandig aansprakelijk voor de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst(en) die betrekking hebben op die Verbonden Onderneming. De Klant is verplicht Alphabet schriftelijk te informeren als een Verbonden Onderneming niet meer juridisch is verbonden met de Klant. De aansprakelijkheid van de Klant voor de Verbonden Onderneming eindigt als aan alle verplichtingen is voldaan. Alphabet kan afzonderlijke afspraken maken met de onderneming die niet langer verbonden is aan de Klant.
- 2.3** De Klant vergoedt op eerste verzoek alle kosten en schade als gevolg van het niet nakomen van verplichtingen door een (voorheen) Verbonden Onderneming op basis van de Overeenkomsten(en).
- 2.4** Een Verbonden Onderneming kan zelfstandig met Alphabet een Mantelovereenkomst aangaan, op basis van de voorwaarden van de Overeenkomst(en) met de Klant. In dat geval is de Klant niet aansprakelijk voor de nakoming door de Verbonden Onderneming(en). De Verbonden Onderneming stelt in dat geval op het eerste verzoek van Alphabet voldoende zekerheid voor de nakoming van alle verplichtingen.

Artikel 3

Het Huurcontract

- 3.1** Via de Online applicatie kan de Klant aanvragen indienen voor het aangaan van een Huurcontract. Er zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing op de Online applicatie, die daar kunnen worden geraadpleegd. Een Huurcontract komt tot stand via de Online applicatie als Alphabet daarmee akkoord is gegaan. Het Huurcontract kan ook worden aangegaan door ondertekening van het afleverbewijs door de Klant en Alphabet. De Klant zal voorafgaand aan ondertekening zijn identiteit en de bevoegdheid tot het aangaan van het Huurcontract aantonen.
- 3.2** Het Huurtarief en de huurtermijn worden vermeld op het Huurcontract.
- 3.3** Het Huurcontract, dat op verzoek van de Klant wordt aangegaan zonder gebruikmaking van de Online applicatie, is van kracht na ondertekening door de bevoegde vertegenwoordiger(s) van de Klant en Alphabet. Alphabet kan administratiekosten in rekening brengen als zij een fysiek en niet digitaal Huurcontract met de Klant sluit.

Artikel 4

Prijs

Alphabet kan de huurtarieven tussentijds aanpassen. Deze gelden alleen voor nieuwe huurcontracten.

- 4.1** Alphabet heeft het recht om de Huurtarieven te wijzigen of te indexeren. Als Alphabet gebruik maakt van deze bevoegdheid, dan stuurt zij de nieuwe Huurtarieven aan de Klant. De nieuwe Huurtarieven gelden alleen voor nieuwe Huurcontracten, met uitzondering van aanpassingen van overheidswege, zoals in het geval van (auto)belastingen.

Artikel 5

Aflevering

Het huurvoertuig wordt door Alphabet schoon afgeleverd. U of iemand namens u tekent daarvoor.

- 5.1** Aflevering van de Huurauto zal plaatsvinden door ondertekening van het afleverbewijs, op het afgesproken adres in Nederland.
- 5.2** De Huurauto wordt door of namens Alphabet schoon afgeleverd. Eventuele gebreken of schade met betrekking tot de Huurauto worden vermeld op het afleverbewijs. De Klant is aansprakelijk voor alle gebreken en schades die niet op het afleverbewijs zijn vermeld.

Artikel 6

Gebruik

Wanneer u een Huurauto van Alphabet heeft, gaan wij ervan uit dat u en de Berijder hier in alle opzichten zorgvuldig mee omgaan.

- 6.1** De Huurauto kan worden gebruikt door een Berijder, niet zijnde de Klant. De Berijder heeft daardoor hetzelfde recht als de Klant op het gebruik van de Huurauto. De Berijder komt alle verplichtingen van de Klant na, als dit in redelijkheid van de Berijder kan worden verlangd. De Klant informeert de Berijder tijdig over alle rechten en verplichtingen en laat de Berijder deze verplichtingen nakomen. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van Klant dient - waar van toepassing - Berijder te worden gelezen. Alphabet heeft het recht om het gebruik van de Huurauto door bepaalde personen te verbieden.
- 6.2** Verklaringen van de Berijder over de ontvangst, aflevering, (voortijdige) inlevering en staat van de Huurauto worden geacht namens de Klant te zijn afgelegd.
- 6.3** De Klant gaat als een zorgvuldig en redelijk handelend (rechts)persoon met de Huurauto om en treft voorzorgsmaatregelen ter voorkoming van diefstal en inbraak. De Klant neemt de Polis- en Casco dekking voorwaarden hierbij in acht. De Klant dient zich derhalve zorgvuldig, redelijk en verantwoord te gedragen en moet alles doen wat nodig is om (voorzienbare) schade aan en door de Huurauto te voorkomen.
- 6.4** De Klant zal de Huurauto uitsluitend inzetten voor regulier gebruik op de openbare weg en wet- en regelgeving, verkeersvoorschriften en de Polis- en Casco dekking voorwaarden in acht (laten) nemen. Alle kosten door duidelijk afwijkend of bijzonder gebruik van de Huurauto komen voor rekening van de Klant.
- 6.5** Het is de Klant niet toegestaan de Huurauto te verkopen, als zekerheid te laten dienen, te gebruiken voor het vervoer van gevaarlijke of explosieve stoffen, deel te nemen aan prestatie- of snelheidsritten, (onder) te verhuren en/of te brengen buiten het dekkinggebied van verzekeringen zoals dat is vermeld op het internationaal verzekeringsbewijs. Het (laten) aanbrengen van wijzigingen die de veiligheid in gevaar kunnen brengen en vervoer van personen - carpooling uitgezonderd - tegen betaling is evenmin toegestaan. Commercieel vervoer van goederen is alleen toegestaan na schriftelijk toestemming van Alphabet.
- 6.6** Als de Huurauto langer dan drie (3) maanden achter elkaar buiten Nederland zal worden gebruikt, is de Klant verplicht daarvoor vooraf bij Alphabet schriftelijk toestemming te krijgen. Alphabet kan in dit geval beperkingen of voorwaarden opleggen.
- 6.7** Als de Klant en/of Berijder gebruik maakt van applicaties, diensten of abonnementen die door de fabrikant of derden in of via de Huurauto worden aangeboden, dan is Alphabet daarvoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk. Dit geldt ook voor de aan deze diensten gekoppelde betalingsverplichting. Het is bovendien de verantwoordelijkheid van de Klant en/of Berijder om voor inlevering van de Huurauto deze diensten te beëindigen.
- 6.8** Alphabet is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het gebruik door de Klant en/of Berijder van Huurauto's die het mogelijk maken om deze zelfrijdend en/of autonoom aan het verkeer te laten deelnemen. Hetzelfde geldt voor technische storingen, softwarefouten of andere gebreken in deze technologie. De Klant en/of Berijder is te allen tijde verplicht en dient in staat te zijn om de controle over de Huurauto terug te nemen als daar aanleiding voor is.

6.9 Software- of hardwarematige tuning of manipulatie van de Huurauto en/of het aanbrengen van cosmetische veranderingen (hierna: Veranderingen) is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alphabet. Als in strijd wordt gehandeld met deze afspraak is de Klant van rechtswege in verzuim en zonder nadere ingebrekestelling gehouden een direct opeisbare boete van € 2.500,- exclusief btw aan Alphabet te betalen, onverminderd het recht van Alphabet om de werkelijk geleden schade te vorderen. Aanvullend kan Alphabet gedurende de Looptijd en na beëindiging van het Huurcontract het Huurtarief verhogen door (reparatie-, vervangings-, en onderhoudskosten in

rekening te brengen alsmede alle overige kosten die als gevolg van de Veranderingen aan de Huurauto zijn ontstaan. Voorbeelden daarvan zijn: het vervallen van de fabrieksgarantie of coulance-regeling en bijvoorbeeld de (expertise) kosten ter vaststelling dat Veranderingen zijn aangebracht aan de Huurauto. Alphabet kan deze boete en aanvullende kosten ook (met terugwerkende kracht) in rekening brengen als na inlevering van de Huurauto wordt geconstateerd dat Veranderingen zijn aangebracht. Als zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alphabet Veranderingen aan de Huurauto zijn aangebracht, heeft de Klant geen aanspraak op een Vervangend Huurauto.

Artikel 7

Verzekering en hulpverlening

Standaard wordt een Huurauto verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid, inclusief een dekking voor schade en/of diefstal.

7.1 Alphabet zorgt voor een WA-verzekering ('wettelijke aansprakelijkheid motorrijtuigen') en Casco dekking van de Huurauto.

7.2 Er zijn afzonderlijke Polis- en Casco dekking voorwaarden van toepassing op de WA-verzekering en Casco dekking. De Polisvoorwaarden zijn opgesteld door een algemeen erkend verzekeraar. De voorwaarden voor Casco dekking zijn opgesteld door Alphabet.

7.3 De Polis- en Casco dekking voorwaarden staan op de website van Alphabet en worden op verzoek kosteloos toegestuurd. Klant ontvangt deze voorwaarden bij het sluiten van de Overeenkomst(en) en is verplicht de meest recente versie van deze voorwaarden ter beschikking te stellen aan de Berijder.

7.4 De Klant meldt schade aan de Huurauto of aan derden zo spoedig mogelijk aan Alphabet. Die melding moet uiterlijk binnen 24 uur na het voorval plaatsvinden.

7.5 Schade die niet door de WA-verzekering of door de Casco dekking wordt vergoed, is voor rekening van de Klant. Dit geldt ook voor het zogenoemde eigen risico, in geval van dekking, met inachtneming van eventuele aanvullende verzekeringen.

7.6 De Klant moet bij diefstal de sleutel(s) (of een vergelijkbare digitale of elektronische variant) aan Alphabet overhandigen. Er is geen Casco dekking bij het ontbreken van een volledige set sleutels, tenzij dit een gevolg is van diefstal na woning-inbraak of afgifte onder dwang.

7.7 De Polis- en Casco dekking voorwaarden en tarieven van de WA-verzekering, eventuele overige/aanvullende verzekeringen en de Casco dekking kunnen eenzijdig door de verzekeraar en/of door Alphabet worden gewijzigd. Alphabet brengt de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte.

7.8 Als de schadeontwikkeling daartoe aanleiding geeft, kan de premie voor de WA-verzekering en vergoedingen voor Casco dekking worden aangepast. Alphabet brengt de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte.

7.9 Hulpverlening bij pech en schade is altijd onderdeel van de dienstverlening van Alphabet. Alle kosten verbonden aan deze hulpverlening, die niet door een verzekering of andere overeenkomst wordt vergoed, zijn voor rekening van de Klant. Hulpverleningsvoorwaarden staan vermeld op de website van Alphabet en worden op verzoek kosteloos toegestuurd.

Artikel 8

Reparatie, onderhoud en banden

Reguliere onderhoudskosten vallen binnen het Huurcontract. Hiervoor werkt Alphabet uitsluitend met erkende leveranciers.

- 8.1** De Klant laat de Huurauto tijdig onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant van de Huurauto, een (dashboard)melding van het Huurvoertuig zelf of na een oproep voor controle, (veiligheids)aanpassing of keuring. Alphabet kan bovendien de staat van de Huurauto (laten) controleren. De Klant zal deze voorschriften voor gebruik en onderhoud en de aanwijzingen en instructies van Alphabet opvolgen. De Klant is verantwoordelijk voor kosten of schade als gevolg van het niet opvolgen van deze instructies.
- 8.2** Reparatie en onderhoud in binnen- en buitenland is voor rekening van Alphabet, onder de navolgende voorwaarden:
- a.** er is toestemming verleend door Alphabet; en
 - b.** de werkzaamheden worden uitgevoerd door een erkende leverancier van Alphabet. Alphabet kan op economische gronden toestemming weigeren. De veiligheid mag hierdoor echter niet in gevaar komen.
- 8.3** Direct na reparatie zal de Klant de Huurauto in gebruik nemen en/of ophalen bij de reparateur. Wordt aan deze verplichting niet voldaan, dan kan Alphabet kosten aan de Klant in rekening brengen.
- 8.4** Alphabet kan de staat van de Huurauto (laten) controleren. De Klant zal hieraan medewerking verlenen. De uitkomst van dit onderzoek is voor beide partijen bindend. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.
- 8.5** Defecten aan de kilometerteller meldt de Klant binnen 24 uur na constatering. Het aantal gereden kilometers in de periode waarin de kilometerteller defect was, wordt in overleg naar redelijkheid vastgesteld.
- 8.6** Kosten van brandstof, parkeren of stalling, tussentijds bijvullen van motorolie, AdBlue, ruitensproeier- of koelvloeistof, smeermiddelen en andere vloeistoffen buiten het voorgeschreven onderhoudsschema zijn voor rekening van de Klant. Dit geldt ook voor het wassen en poetsen van de Huurauto.
- 8.7** Kosten als gevolg van reparatie en onderhoud die het resultaat zijn van nalatigheid of onjuist gebruik zijn voor rekening van de Klant. Deze kosten kunnen ook restwaarde- of garantieverlies omvatten.
- 8.8** De kosten van voortijdige bandenvervanging door algeheel verlies van een band worden gedeeld tussen de Klant en Alphabet. De kosten die zijn ontstaan door normale slijtage zijn voor rekening van Alphabet. Het resterende gedeelte is voor rekening van de Klant, zoals bij canvasbreuk, inrijdingen of overmatige slijtage.
- 8.9** De Huurauto kan worden uitgerust met winter- of all seasonbanden, als dit is toegestaan door de fabrikant van de Huurauto. Alphabet bepaalt het merk van de winterbanden of all seasonbanden. De door Alphabet geselecteerde leverancier verzorgt de aankoop, vervanging, opslag en het wisselen. De Klant gebruikt de winterbanden (alleen) vanaf oktober tot en met maart. Wisseling vindt twee keer per kalenderjaar plaats.

Artikel 9

Vervangende Huurauto

In het geval van bijvoorbeeld pech, schade of onderhoud kunt u gebruik maken van vervangend vervoer.

- 9.1** De Klant komt met Alphabet overeen dat gebruik wordt gemaakt van een Vervangende Huurauto tijdens de Looptijd.
- 9.2** Een Vervangende Huurauto wordt ingezet als de Huurauto niet (meer) kan worden gebruikt door de Klant. Dit geldt alleen bij diefstal of als er niet meer kan worden gereden met de Huurauto, door schade of een technisch mankement.
- 9.3** Een Vervangende Huurauto wordt ter beschikking gesteld totdat:
- a.** de Huurauto weer voor gebruik gereed is gemeld aan de Klant, of;
 - b.** het Huurcontract is beëindigd.
- 9.4** De kosten van een Vervangend Huurauto kunnen volledig worden doorbelast aan de Klant bij:
- a.** nalatigheid of onjuist gebruik van de Huurauto door de Klant, en/of;
 - b.** inbeslagname en/of verbeurdverklaring van de Huurauto door toedoen van de Klant en/of Berijder.
- 9.5** Een Vervangende Huurauto moet worden teruggebracht naar een plaats die in overleg wordt bepaald. De Klant kan hiervoor gebruik maken van de Transportservice van Alphabet. Daar zijn wel kosten aan verbonden.
- 9.6** Het merk, type en uitvoering van een Vervangende Huurauto bepaalt Alphabet.
- 9.7** Het aantal kilometers gereden met een Vervangende Huurauto wordt opgeteld bij het aantal gereden kilometers met de Oorspronkelijke Huurauto
- 9.8** Een door Alphabet bij derden ingehuurd Vervangende Huurauto is verzekerd op grond van de Polisvoorwaarden en bepalingen van het desbetreffende verhuurbedrijf. Dit kan afwijken van de verzekeringen en dekkingen die gelden ten aanzien van de Huurauto. Een op grond van deze voorwaarden en bepalingen van toepassing zijnde eigen bijdrage zal aan de Klant worden doorbelast. Kosten vanwege afwijkende brandstof en/of afwijkend verbruik zijn voor rekening van de Klant.



Artikel 10

Persoonsgegevens en geheimhouding

Alle persoonsgegevens behandelt Alphabet met de grootste zorgvuldigheid en volgens de geldende wet- en regelgeving.

- 10.1** Alphabet is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens bij het uitvoeren van de Overeenkomst(en). De Klant is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij verstrekt aan Alphabet. Partijen nemen alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht bij het verwerken van persoonsgegevens. Alphabet bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en geeft deze niet door aan derden, tenzij dat wettelijk verplicht is of op een andere manier is toegestaan.
- 10.2** Alle gegevens die de Klant en Alphabet van elkaar ontvangen, houden zij geheim. Alphabet staat niet in voor de juistheid of volledigheid van deze gegevens. Geheimhouding geldt niet voor gegevens die bij de andere Partij bekend zijn (tenzij onder geheimhouding verstrekt),

onafhankelijk van de andere Partij zijn verzameld, rechtmatig van een derde zijn verkregen of die door de andere Partij in het publieke domein zijn vrijgegeven. Bij twijfel zullen Partijen met elkaar overleggen. De Klant geeft Alphabet echter toestemming voor het delen van deze gegevens binnen de groep van ondernemingen waartoe Alphabet behoort, voor zover wet- of regelgeving dit niet verbiedt. De geheimhouding duurt minimaal tot vijf jaar na de beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst(en).

- 10.3** De Klant en Alphabet zullen elkaars logo's (waaronder de logo's van BMW Group) niet gebruiken zonder voorafgaande toestemming van de ander.

Artikel 11

Vermissing van zaken

Het verlies van autopapieren, autosleutels, etc. brengt kosten met zich mee.

- 11.1** De kosten van het verlies van zaken die bij de Huurauto horen, zijn voor rekening van de Klant. Dit betreft de Mobiliteitspas, pincodes, (auto)sleutel, afstandsbedieningen, onderdelen van (audio)visuele apparatuur, het kentekenbewijs en overige voertuigdocumenten.
- 11.2** Verlies of diefstal van autosleutels en/ of afstandsbediening van de Huurauto meldt de Klant onmiddellijk na ontdekking aan Alphabet. Vermissing van alle andere zaken meldt de Klant binnen 24 uur na ontdekking aan Alphabet.

- 11.3** Alphabet zorgt voor vervanging van de zaken die zijn genoemd in dit artikel. Hiervoor brengt Alphabet kosten voor vervanging in rekening bij de Klant.

Artikel 12

Financiële voorwaarden

Maandelijks ontvangt u van Alphabet een digitale factuur voor het Huurtarief en eventuele extra kosten.

- 12.1** Het Huurtarief is door de Klant per maand bij vooruitbetaling verschuldigd. Het Huurtarief over een gedeelte van een maand zal evenredig worden berekend. Het Huurtarief en alle overige verschuldigde bedragen zijn opeisbaar vanaf de vervaldatum van de factuur. Alle betalingstermijnen zijn fatale termijnen. De Klant kan het Huurtarief achteraf betalen als Alphabet dat heeft bevestigd.
- 12.2** De Klant verleent Alphabet een machtiging om verschuldigde bedragen van een bankrekening te incasseren. De voorschriften en procedures voor elektronisch betalingsverkeer worden daarbij gevolgd.
- 12.3** De Klant heeft geen recht op korting, verrekening of opschorting, tenzij dit schriftelijk is bevestigd door Alphabet.



- 12.4** De Klant is wettelijke (handels)rente verschuldigd over niet, niet tijdig en niet volledig betaalde bedragen. De rente wordt berekend vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken tot en met de dag van betaling.
- 12.5** De Klant ontvangt facturen enkel digitaal via een Online applicatie. De Klant is verantwoordelijk voor het opslaan van de elektronische facturen ten behoeve van haar administratie.
- 12.6** Alphabet behoudt zich het recht voor om financiële toetsingen van de Klant uit te voeren. De Klant dient op verzoek van Alphabet in het bezit te worden gesteld van de definitieve (eventueel geconsolideerde) jaarrekening van het voorgaande boekjaar van zowel zichzelf, maar eventueel ook van Verbonden Ondernemingen. Als de Klant een personenvennootschap is, dan zal een IB aangifte worden overgelegd. Tevens is de Klant verplicht om Alphabet alle informatie te verstrekken (zoals over de UBO) die Alphabet nodig heeft voor de uitvoering van de Wwft of andere daarmee samenhangende wet- en regelgeving. Er kunnen op basis hiervan aanvullende voorwaarden worden gesteld ten aanzien van de Overeenkomst(en). De Klant is in dat geval verplicht op eerste verzoek van Alphabet aanvullende zekerheden te stellen.
- 12.7** De administratie van Alphabet dient als bewijs. Dit geldt voor alle verschuldigde bedragen en alle zaken die worden vastgelegd met betrekking tot de Huurauto.
- 12.8** Alphabet is aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. Overeenkomst(en) en onregelmatigheden bij het betalingsverloop kunnen hier worden geregistreerd, afhankelijk van de rechtsvorm van de Klant. Als de Klant een natuurlijke persoon is die een beroep of bedrijf uitoefent, zoals een eenmanszaak of vennootschap onder firma, dan betekent dit dat Alphabet gegevens bij het BKR opvraagt als de Klant een Overeenkomst wenst aan te gaan, Alphabet het BKR informeert als de Klant een Huurcontract met haar aangaat en dat Alphabet tot slot het BKR informeert als de Klant een betalingsachterstand heeft.

Artikel 13

Beëindiging en inlevering

Afspraken over beëindiging van het Huurcontract en onder andere de staat van het Huurvoertuig zijn vastgelegd in dit artikel en het Innameprotocol.

- 13.1** Het Huurcontract wordt beëindigd met ingang van de dag en het tijdstip waarop de Huurauto wordt afgemeld. De Klant informeert Alphabet telefonisch of via internet als de Huurauto kan worden opgehaald en blijft tot dat moment volledig verantwoordelijk.
- 13.2** Alphabet zal bij het inleveren van een Huurauto een (digitaal) innameformulier opmaken. De Klant is gebonden aan het innameformulier, ook als de Berijder daarvoor heeft getekend. De Klant is aansprakelijk voor alle schade, ongeacht of die wel of niet is vermeld op het innameformulier. Hieronder wordt ook verstaan schoonmaakkosten om de Huurauto in goede staat van onderhoud te brengen.
- 13.3** De Klant blijft het Huurtarief verschuldigd tot het moment dat de Huurauto is ingeleverd.

Artikel 14

Niet-nakoming en ontbinding

Uitzonderlijke situaties kunnen leiden tot het direct beëindigen van de samenwerking.

- 14.1** Alphabet kan een de Mantelovereenkomst en/of een Huurcontract en/of een Leasecontract schriftelijk ontbinden en/of een Huurauto en/of Leasevoertuig invorderen, als:
- a.** de Klant een verplichting uit de Overeenkomst(en), deze Algemene Voorwaarden en/of een leaseovereenkomst met een van de labels van BMW Financial Services Nederland B.V., niet volledig of niet tijdig is nagekomen en in verzuim is doordat de voor nakoming bepaalde of gestelde termijn is verstreken;
 - b.** de Klant surseance van betaling heeft aangevraagd of is verleend dan wel het faillissement van de Klant is aangevraagd of als zij failliet wordt verklaard;
 - c.** de Huurauto in beslag wordt genomen, door de overheid wordt gevorderd of verbeurd wordt verklaard, door toedoen van de Klant en/of Berijder.
 - d.** de Klant zich in het buitenland heeft gevestigd, heeft besloten tot liquidatie van de onderneming of de bedrijfsuitoefening heeft gestaakt;
 - e.** Alphabet ten aanzien van de Klant en/of Berijder een vermoeden van fraude heeft of de Klant en/of Berijder een informatieverplichting jegens Alphabet heeft geschonden.
 - f.** de Klant en/of Berijder niet voldoet of meewerkt aan verzoeken van Alphabet ten aanzien van de naleving van wettelijke verplichtingen op het gebied van het voorkomen van witwassen, voorkomen van de financiering van terrorisme en overige 'know your customer' vereisten (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: verplichtingen voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) of aanverwante wet- of regelgeving), dan wel indien Alphabet een vermoeden heeft dat de Klant en/of Berijder betrokken is bij activiteiten die in strijd daarmee zijn;
 - g.** Alphabet ten aanzien van de Klant en/of Berijder vaststelt dat (internationale) wet- en regelgeving over (sanctie) maatregelen tegen een land, organisatie of persoon wordt overtreden.
 - h.** Alphabet vaststelt dat de Klant in strijd handelt of dreigt te handelen met (internationale) wet- en regelgeving over Environmental, Social & Governance (ESG).
 - i.** zich bij de Klant omstandigheden voordoen die het risico voor Alphabet vergroten en/of de normale afwikkeling van de Overeenkomst(en) vrijwel onmogelijk maken.

- 14.2** De Klant maakt direct schriftelijk melding indien zich voor Alphabet voor de afwikkeling van het Huurcontract relevante feiten of omstandigheden voordoen. De Klant informeert de Berijder ook over deze verplichting.
- 14.3** Alphabet heeft het recht om haar dienstverlening op te schorten gedurende de periode dat de Klant in gebreke is gesteld.
- 14.4** Dit artikel doet geen afbreuk aan de rechten die de wet, de Overeenkomst(en) en/of deze Algemene Voorwaarden in geval van niet-nakoming aan de Klant of Alphabet, toekennen.
- 14.5** Ontbinding van de Mantelovereenkomst zal leiden tot ontbinding van alle Huurcontracten met ingang van dezelfde datum.
- 14.6** Beëindiging van de Mantelovereenkomst heeft geen invloed op Huurcontracten die nog van kracht zijn.

Artikel 15

Aansprakelijkheid, vrijwaring en overmacht

Het gebruik van een Huurauto brengt verantwoordelijkheid met zich mee voor Klant, Berijder, Alphabet en derden.

- 15.1** De Klant zal de schade vergoeden die Alphabet lijdt en/of zal lijden, door het niet nakomen van verplichtingen uit de Overeenkomst(en) en/of een Huurcontract en/of deze Algemene Voorwaarden door de Klant.
- 15.2** Alle buitengerechtelijke kosten voor Alphabet als gevolg van het niet nakomen van verplichtingen door de Klant, komen voor rekening van de Klant.
- 15.3** De Klant vrijwaart Alphabet voor vorderingen van Berijders en derden, die het gevolg zijn van of verband houden met het gebruik, bezit of eigendom van een Huurauto. Deze vrijwaring is niet van toepassing indien en voor zover de vorderingen van Berijders of derden volledig worden vergoed door een verzekeraar (zoals een WA verzekeraar), of indien de oorzaak van de vordering van is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Alphabet.
- 15.4** De Klant doet afstand van vorderingen in verband met het bezit en het gebruik van een Huurauto indien en voor zover deze vorderingen van Alphabet, in de uitoefening van haar rechten als eigenaar van een Huurauto, zouden doorkruisen. Een voorbeeld is een terugroepactie door de fabrikant van de Huurauto.
- 15.5** Alphabet is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van werkzaamheden, dan wel het (tijdig) leveren van zaken of diensten door derden. Dit geldt niet als de oorzaak is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Alphabet.
- 15.6** Alphabet is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van werkzaamheden, dan wel het (tijdig) leveren van zaken of diensten door derden. Dit geldt niet als de oorzaak van de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Alphabet.
- 15.7** Alphabet staat niet in voor de juistheid van door derden opgegeven prestaties van de Huurauto, zoals bijvoorbeeld op het gebied van (brandstof)verbruik, actieradius, uitstoot van schadelijke stoffen (zoals CO₂), topsnelheid en werking van software, applicaties en/of opties. Alphabet is niet aansprakelijk voor verschillen tussen deze door derden opgegeven prestaties en de werkelijke prestaties van de Huurauto.
- 15.8** Alphabet en de Klant hebben het recht om bij overmacht naar keuze de Overeenkomst(en) te beëindigen of verplichtingen op te schorten, totdat de overmacht situatie is geëindigd. Alphabet is in geval van overmacht niet gehouden tot schadevergoeding.

Artikel 16

Beslag, maatregelen van derden en bekeuringen

Schade ontstaan door uw toedoen en kosten als gevolg van bijvoorbeeld overheidsmaatregelen of bekeuringen worden aan u doorbelast.

16.1 Derden kunnen rechten uitoefenen of maatregelen nemen ten opzichte van de Huurauto. De Klant meldt dit onmiddellijk aan Alphabet en wijst derden op het eigendomsrecht van Alphabet. Een deurwaarder, bewindvoerder of curator moet op eerste verzoek inzage krijgen in de Overeenkomst(en), van de Klant of Alphabet. De Klant en Alphabet hebben beide het recht maatregelen te nemen om rechten te beschermen, behoudend waar deze rechten zijn beperkt in deze Algemene Voorwaarden of de wet. De verplichtingen van de Klant uit de Overeenkomst(en) blijven onverminderd van kracht tijdens deze maatregelen.

16.2 Beslag, maatregelen van derden en bekeuringen kunnen leiden tot schade en/of kosten voor Alphabet. Deze schade en/of kosten komen voor rekening van de Klant, tenzij deze zijn ontstaan door toedoen van Alphabet. Als het beslag of de maatregelen van derden niet ongedaan kan worden gemaakt, of als de Huurauto verbeurd wordt verklaard, is de Klant verplicht alle schade als gevolg daarvan aan Alphabet te melden en aan Alphabet te vergoeden.

16.3 Alphabet biedt de Klant de mogelijkheid om bekeuringen en/of boetes (zoals bijvoorbeeld parkeerbelasting, tolgelden, boetes voor strafbare feiten, maar ook kosten zoals aanmaningen, verhogingen of buitengerechtelijke incassokosten) kosteloos digitaal te ontvangen. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van software van derden, waarmee betaling digitaal kan plaatsvinden. Alphabet zal administratiekosten in rekening brengen bij de Klant als een bekeuring of boete handmatig moet worden doorgestuurd, doorbelast of betaald. Alphabet is te allen tijde bevoegd om tot betaling van een bekeuring en/of boete over te gaan en de kosten aan de Klant door te belasten.

Artikel 17

Adres en naamswijzigingen

17.1 De Klant is verplicht wijzigingen tijdig schriftelijk te melden aan Alphabet. Dit betreft wijzigingen van naam, adres en andere relevante gegevens, zowel van Klant als Berijder.

Artikel 18

Mobiliteit

De Mobiliteitspas kan worden gebruikt voor verschillende diensten, zoals brandstof, openbaar vervoer of parkeren.

- 18.1** De Klant kan via Alphabet een Mobiliteitspas afnemen die is verbonden aan een Huurcontract. De Mobiliteitspas kan worden gebruikt als betaalmiddel voor de dienst die wordt afgenomen, zoals brandstof of laden. De Mobiliteitspas kan ook worden gebruikt voor een Vervangende Huurauto.
- 18.2** Alle kosten als gevolg van het gebruik van een Mobiliteitspas worden door Alphabet voorgeschoten. Vervolgens worden deze kosten maandelijks achteraf aan de Klant in rekening gebracht.
- 18.3** De Mobiliteitspas is geldig tot de vervaldatum die wordt vermeld op de pas en kan daarna niet meer worden gebruikt. De Mobiliteitspas moet na de vervaldatum of bij beëindiging van het Huurcontract worden vernietigd of aan Alphabet worden teruggestuurd.
- 18.4** Elke Mobiliteitspas heeft een persoonlijk identificatie nummer (pincode). De Klant gaat zorgvuldig om met de Mobiliteitspas en pincode. De Klant is verantwoordelijk voor (het gebruik van) de Mobiliteitspas en pincode, vanaf het moment dat die zijn verstrekt. De pincode is strikt persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeld. De Klant licht Alphabet in, als de pincode bij anderen bekend is of kan zijn geworden.

- 18.5** Verlies of diefstal van de Mobiliteitspas meldt de Klant onmiddellijk aan Alphabet. Deze melding moet zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Alphabet worden bevestigd. Alphabet laat de Mobiliteitspas bij verlies of diefstal zo spoedig mogelijk blokkeren. Alphabet belast de Klant niet voor aankopen met de Mobiliteitspas, vanaf de eerste werkdag na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de melding door Alphabet.
- 18.6** Alphabet is niet aansprakelijk voor het niet kunnen gebruiken van de Mobiliteitspas. De Klant kan zich tegenover Alphabet niet beroepen op enig recht op korting, opschorting of verrekening.
- 18.7** Alphabet is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik van, of fraude met, de Mobiliteitspas. Dit geldt niet als de oorzaak van de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Alphabet.
- 18.8** Alphabet kan de Mobiliteitspas blokkeren of intrekken als de Klant betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt.



Artikel 19

Overige bepalingen

- 19.1** Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Alphabet eenzijdig worden gewijzigd. Alphabet stelt de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op nieuwe Huurcontracten.
- 19.2** Ongeldigheid van een of meerdere bepaling(en) van de Overeenkomst(en) en/of deze Algemene Voorwaarden doet niet af aan de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen. De ongeldige bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling waarvan de strekking de ongeldige bepaling zoveel als mogelijk zal benaderen.
- 19.3** De volgende rangorde wordt gehanteerd bij strijdigheid tussen afspraken vermeld in de Overeenkomst(en) en Algemene Voorwaarden: het Huurcontract, een addendum, de Mantelovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en tenslotte eventuele nadere Overeenkomsten.
- 19.4** Bepalingen uit de Overeenkomst(en) gaan voor op wettelijke bepalingen met betrekking tot huur en verhuur, zoals opgenomen in artikel 7:201 BW en verder.
- 19.5** De Klant mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst(en) als geheel niet overdragen aan derden. Alphabet kan echter schriftelijk toestemming geven voor een overdracht.
- 19.6** Alphabet mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst(en) als geheel overdragen aan derden. Alphabet kan tevens een derde in haar plaats laten treden. De Klant heeft hierbij de mogelijkheid de Mantelovereenkomst te beëindigen op zwaarwegende gronden, met ingang van de datum van overdracht. Beëindiging van de Mantelovereenkomst laat de Huurcontracten in stand, die op dat moment nog niet zijn beëindigd. Die Huurcontracten zullen worden afgewikkeld op de wijze zoals daarin is bepaald.
- 19.7** Alle meldingen aan Alphabet kunnen telefonisch (met schriftelijke bevestiging), per post of digitaal doen.
- 19.8** De Klant geeft toestemming aan Alphabet voor het uitlezen van de Huurauto. Voor zover het om persoonsgegevens gaat, is Alphabet verplicht geldende wet- en regelgeving na te leven.
- 19.9** De Klant oefent bedrijfsactiviteiten uit in overeenstemming met de principes van duurzame ontwikkeling en houdt zich aan internationaal erkende fundamentele normen voor gezondheid en veiligheid op het werk, milieubescherming, arbeids- en mensenrechten en corporate governance ("ESG-normen"). Alphabet heeft de interpretatie van deze ESG-normen beschreven in de BMW Group Code of Conduct. Deze Code heeft Alphabet aan de Klant ter beschikking gesteld. Alphabet vereist dat de Klant zich aan deze ESG-normen houdt. Verder verwacht Alphabet dat de Klant ervoor zorgt dat al haar directe en indirecte leveranciers zich ook aan deze ESG-normen houden. Alphabet heeft het recht om zelf of via derden te controleren of de ESG-normen worden nageleefd. De Klant is verplicht aan deze controles volledige medewerking te verlenen.
- 19.10** In geval van een fusie, overname of juridische of feitelijke splitsing die gevolgen heeft voor Alphabet, zal de Klant Alphabet onmiddellijk op de hoogte brengen door middel van een schriftelijke kennisgeving. In dat geval zullen partijen te goeder trouw onderhandelen over alle door Alphabet in de Overeenkomst voorgestelde wijzigingen. Als partijen binnen drie maanden daarna geen overeenstemming bereiken over dergelijke wijzigingen, kan Alphabet de Overeenkomst(en) beëindigen.

Artikel 20

Toepasselijk recht

20.1 Het Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden.

20.2 Alle geschillen tussen de Klant en Alphabet zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

Alphabet Rent, versie november 2024, ALH2

BMW Financial Services Nederland B.V. (h.o.d.n. Alphabet) A BMW Group Company **Postadres** Postbus 6890, 4802 HW Breda
Bezoekadres Takkebijsters 59, 4817 BL Breda **Telefoon** +31 (0)76 579 38 88 **E-mail** privatelease@alphabet.com
IBAN NL46 DEUT 0265 173 893 **BIC** DEUTNL2A **BTW-nr** NL004045907B01 **Handelsregister** 16036186, statutair gevestigd in Breda
www.alphabetprivatelease.nl