



Algemene voorwaarden Alphabet Rent

Inhoudsopgave

Definities.....	3
Gegevensverwerking.....	3
1. Toepasselijke voorwaarden.....	4
2. Wijzigen reservatie	5
3. Categorie	5
4. Staat bij ontvangst en inname + overzicht documenten.....	6
5. Gebruik en kosten.....	7
6. Einde van de huur – Retourpolicy	8
7. Onderhoud van het Voertuig	10
8. Verzekeringen	10
9. Schade en overtredingen	11
10. Betalingen.....	13
11. Ontbinding en machtiging.....	13
Schade-afhandeling Alphabet Rent	15

Definities

De volgende begrippen met een hoofdletter hebben de hierna volgende betekenis:

Alphabet: Alphabet Belgium Long Term Rental NV.;

Alphabet Rent: de korte termijn verhuurdienst van Alphabet Belgium Long Term Rental NV.;

Bestuurder: de natuurlijke persoon die met toestemming van de Huurder het Voertuig zal besturen;

Huurder: de rechtspersoon of de Bestuurder dewelke onderhavige Huurovereenkomst met Alphabet Rent afsluit;

Huurovereenkomst: onderhavige overeenkomst tussen Alphabet Rent en de Huurder dewelke de algemene voorwaarden voor het gebruik van het Voertuig vastlegt;

Privacybeleid: beschrijft in de volgende secties hoe Alphabet Belgium Long Term Rental N.V., de persoonsgegevens van haar (potentiële) klanten, zakelijke partners en mobiliteitsgebruikers verzamelt, verwerkt en gebruikt.

Tarieventabel: de niet-exhaustieve tabel dewelke een overzicht geeft van de vergoedingen ter dekking van de vaste kosten uit hoofde van het beheer van deze Huurovereenkomst, en van bepaalde situaties of handelingen waarnaar deze Huurovereenkomst al dan niet uitdrukkelijk verwijst;

Voertuig: het door Alphabet Rent aan de Huurder ter beschikking gestelde Voertuig (inclusief een door een derde ter beschikking gesteld Voertuig) overeenkomstig onderstaande bepalingen.

Gegevensverwerking

Alphabet Belgium Long Term Rental NV (hierna "Alphabet") verwerkt de persoonsgegevens van medewerkers van de Huurder overeenkomstig het privacybeleid beschikbaar op www.alphabet.com/nl-be/privacy-statement (het "Privacybeleid").

Door ondertekening van deze overeenkomst erkent de Huurder de voorwaarden van het Privacybeleid te hebben gelezen en te aanvaarden.

In het bijzonder:

- De Huurder erkent dat Alphabet persoonsgegevens van zijn/haar medewerkers voor verschillende doeleinden kan verwerken, inclusief, maar niet beperkt tot het beheer van onze klantenrelaties; effectieve en efficiënte communicatie; verificatie van handtekenings-bevoegdheid bij contractondertekening; beheer van onze contractuele verplichtingen: dienstverlening, facturatie, ... (de "Doeleinden").
- De Huurder erkent dat Alphabet, voor de Doeleinden, persoonsgegevens kan delen met andere entiteiten binnen de BMW AG groep en met derden zoals leveranciers van IT gerelateerde diensten, overheidsinstanties, verzekeringsmaatschappijen, enz. gevestigd binnen of buiten de Europese Economische Ruimte.
- De Huurder brengt zijn/haar medewerkers op de hoogte van het Privacybeleid van Alphabet waarin o.a. is opgenomen hoe zij hun rechten kunnen uitoefenen.

Meer gedetailleerde informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Alphabet en de privacyrechten is uiteengezet in het Privacybeleid.

Alphabet behoudt zich het recht voor om het Privacybeleid van tijd tot tijd en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Het wordt bijgevolg aangeraden om het Privacybeleid regelmatig te raadplegen, in ieder geval wanneer de Huurder persoonsgegevens aan Alphabet verstrekt.

1. Toepasselijke voorwaarden

- 1.1. Deze voorwaarden zijn, tenzij anders overeengekomen, van toepassing op deze Huurovereenkomst. Eventuele ongeldigheid, onwettigheid, niet afdwingbaarheid of nietigheid van één of meerdere bepalingen in onderhavige Huurovereenkomst, brengt niet de ongeldigheid, onwettigheid, niet afdwingbaarheid of nietigheid van de gehele Huurovereenkomst met zich mee. Een eventuele nietige clause zal in voorkomend geval vervangen worden door een geldige clause, die economisch en juridisch zoveel mogelijk hetzelfde resultaat heeft.
- 1.2. **Waarborg** - Tenzij andersluidende overeenkomst, is de Huurder aan Alphabet een vooraf te betalen waarborg verschuldigd. Dergelijke waarborgen kunnen onder meer bestaan uit het stellen van een bankgarantie, een garantie vanwege de moederverenootschap van de Huurder of een huurwaarborg. Het staat Alphabet geheel vrij om te kiezen welke waarborg (volgens welke modaliteiten) zij wenst te vragen en zij dient haar verzoek niet te motiveren. De Huurder is op zijn beurt vrij om al dan niet in te gaan op dit verzoek. De verstrekking van de gevraagde waarborg geldt in voorkomend geval evenwel als opschortende voorwaarde voor de inwerkingtreding van de Huurovereenkomst.
Deze waarborg zal door Alphabet slechts worden vrijgegeven na afloop van de desbetreffende Huurovereenkomst, voor zover de Huurder alle hierin vervatte verplichtingen tegenover Alphabet is nagekomen, en dit onder voorbehoud van de toepassing van het verdere overeengekomen compensatiebeding.
Indien een globale huurwaarborg gesteld werd voor de goede nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit meerdere Huurovereenkomsten, zal deze slechts vrijgegeven worden nadat de Huurder zijn verplichtingen uit het geheel van deze Huurovereenkomsten nagekomen is, eveneens onder voorbehoud van de toepassing van het compensatiebeding.
- 1.3. Behoudens andersluidende overeenkomst verbindt de Huurder zich jegens Alphabet om de volgende vergoedingen¹ te betalen:
 - een vaste vergoeding per dag en per afgelegde kilometer;
 - de brandstofkosten (indien en voor zover het Voertuig niet volledig volgetankt werd binnengebracht vermeerderd met een administratieve kost a rato van 21%)²;
 - een vergoeding voor het respectievelijk afleveren/ ophalen van het Voertuig (elders dan bij een Alphabet vestiging);

¹ Voormelde vergoedingen zijn steeds exclusief BTW en enige andere taks geafficheerd.

² De brandstof (m.i.v. AdBlue) is altijd voor rekening van de Huurder.

- een vergoeding voor wat betreft de herstellingskosten met betrekking tot schade ten laste van de Huurder, het vervangen van ontbrekende accessoires, alsook voor het ontbreken van wettelijke bescheiden.
- 1.4. De Huurder erkent middels ondertekening van de Huurovereenkomst kennis genomen te hebben van de Tarieventabel en de toepassing ervan te aanvaarden. De Huurder erkent tevens het recht van Alphabet om de inhoud van de Tarieventabel en de hierop vermelde bedragen redelijkerwijze aan te passen indien hiervoor gegronde redenen zijn (o.a. maar niet beperkt tot indexaties). Dergelijke wijziging, die met onmiddellijke ingang van toepassing zal zijn, kan achteraf door de Huurder niet ingeroepen worden als reden tot vroegtijdige beëindiging van de Huurovereenkomst. Indien de Huurder omwille van dergelijke wijziging (aan de inhoud en/of vermelde bedragen in de Tarieventabel) alsnog de Huurovereenkomst vroegtijdig wenst te beëindigen, zal dit een onmiddellijk einde en ophaling van het Voertuig met zich meebrengen. In geval van vroegtijdige beëindiging (om welke reden ook), zal Alphabet overgaan tot de herberekening van het overeengekomen huurtarief. De Huurder zal in voorkomend geval kunnen genieten van het voor hem/haar meest gunstige huurtarief, op basis van het op dat ogenblik gangbare huurtarief.
- 1.5. Afwijkende afspraken zijn niet bindend tenzij schriftelijk door Alphabet bevestigd. Indien als Huurder meerdere personen of rechtspersonen worden aangeduid, zal ieder van hen hoofdelijk en ondeelbaar gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit deze Huurovereenkomst. De Huurder verklaart, door ondertekening van deze Huurovereenkomst, één exemplaar van de Huurovereenkomst ontvangen te hebben.

2. Wijzigen reservatie

- 2.1. De Huurder heeft het recht om de door hem/haar gemaakte reservering van het Voertuig kosteloos te wijzigen en/of te annuleren, doch dient deze schriftelijk aan Alphabet mede te delen, voor aanvang van de eerste dag van de huurperiode. Indien de aanpassing van reservering en/of annulatie niet tijdig plaatsvindt (op de dag dat de eigenlijke huur zou plaatsvinden) dan zal Alphabet één (1) volledige dag huur (inclusief vermeerderd met leveringskosten e.a.) aanrekenen aan de Huurder.

3. Categorie

- 3.1. Alphabet gaat een middelenverbintenis aan tot het leveren van de door de Huurder gekozen categorie, doch geeft geen garantie betreffende de gekozen categorie of het merk, model, aandrijving of brandstof. De Huurder erkent dat het finaal ter beschikking gestelde Voertuig afhankelijk is van de op dat ogenblik beschikbare vloot. Alphabet stelt alles in het werk om een Voertuig van dezelfde categorie ter beschikking van de Huurder te stellen, doch indien er geen Voertuig uit dezelfde categorie beschikbaar is, wijst Alphabet aan de Huurder een Voertuig toe uit een andere categorie. Indien dit een Voertuig is uit een hogere categorie, dan zal in voorkomend geval het Voertuig worden aangeboden aan de Huurder aan

dezelfde prijs als de (lagere) categorie dewelke bij reservering door de Huurder werd gekozen.

- 3.2. **Huurperiode** - De minimum huurtijd van de Huurovereenkomst bedraagt 24 uur, te rekenen vanaf de ondertekening van de Huurovereenkomst. Elke begonnen, lopende dag zal steeds als een volledige dag worden aangerekend. Bij laattijdige inlevering van het Voertuig, zullen de bijkomende uren in rekening worden gebracht waarbij een laattijdige inlevering van meer dan 4 uur gelijkgesteld wordt met één dag en respectievelijk zodanig gefactureerd zal worden.
- 3.3. De vaststelling van de staat van het Voertuig wordt tegensprekelijk verricht tussen de partijen op het moment van levering van het Voertuig en de ondertekening van de Huurovereenkomst, respectievelijk het aflevermoment van het Voertuig op een tussen de partijen overeengekomen tijdstip en locatie. De checklist zal tegensprekelijk worden ondertekend op het moment van levering van het Voertuig.
- 3.4. Wanneer het Voertuig binnen de 60 minuten na het openingsuur van een Alphabet Rent huurstation geleverd dient te worden, gaat u er stilzwijgend mee akkoord dat Alphabet Rent dit Voertuig de werkdag ervoor levert.
- 3.5. U neemt het Voertuig als goede huisvader in bezit/gebruik op het uur en de dag van de aflevering van het Voertuig en zal bijgevolg de integrale verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid dragen voor het Voertuig (o.a. maar niet beperkt tot boetes, schades, ...). De eigenlijke huur van het Voertuig zal slechts verschuldigd zijn vanaf de start (datum en uur) van het Huurcontract.
- 3.6. De Huurder verbindt zich ertoe om het Voertuig bij retouremelding binnen te brengen, op de plaats en het tijdstip zoals overeengekomen met Alphabet. Indien de Huurder nalaat om het Voertuig tijdig en/of op de afgesproken plaats na te laten, gelden de tarieven zoals boven uiteengezet.
- 3.7. Wanneer de Huurder afwezig is of indien het Voertuig elders (op een andere locatie dan tussen partijen overeengekomen) wordt achtergelaten, wordt Alphabet geacht gemachtigd te zijn de vaststellingen met betrekking tot de staat van het Voertuig eenzijdig te verrichten op het ogenblik dat het Voertuig zich daartoe leent. De aldus gedane vaststelling wordt, in voorkomend geval, aanzien als een tegensprekelijke vaststelling van de staat van het Voertuig.

4. Staat bij ontvangst en inname + overzicht documenten

- 4.1. De Huurder verklaart het in de verhuurovereenkomst omschreven Voertuig te hebben gehuurd en dit in goede staat, voorzien van alle boorddocumenten en wettelijke benodigdheden en accessoires (o.a. maar niet beperkt tot een laadkabel), te hebben ontvangen. Door het in gebruik nemen van het Voertuig verklaart de Huurder zich akkoord met de vaststellingen (zie

checklist) die werden gedaan met betrekking tot de staat van desbetreffende Voertuig. Eventuele opmerkingen met betrekking tot de staat, boorddocumenten en wettelijke benodigdheden van het Voertuig dienen onmiddellijk (en niet later dan op het moment van de in ontvangst name van het Voertuig) schriftelijk gemeld te worden aan een (medewerker van een) Alphabet Rent Kantoor. De afwezigheid van opmerkingen van de Huurder omtrent de staat van het Voertuig, de boorddocumenten en of de wettelijke benodigdheden levert het onweerlegbare bewijs op van de goede staat van het Voertuig alsook van het feit dat het Voertuig zich bevindt in de staat zoals deze werd weergegeven op de checklist (inclusief alle boorddocumenten en andere wettelijke benodigdheden).

- 4.2. De schriftelijke vaststelling van de staat van het Voertuig wordt tegensprekelijk verricht tussen de partijen bij het vertrek en de terugkomst van het Voertuig.
- 4.3. De Huurder verplicht zich ertoe het Voertuig in dezelfde staat als bij de ontvangst terug binnen te brengen op een tussen de partijen overeengekomen plaats en tijdstip. En dit met inbegrip van alle boorddocumenten, wettelijke benodigdheden en accessoires (o.a. maar niet beperkt tot een laadkabel).

Wanneer enige vorm van schade of averij aan het Voertuig werd aangebracht, aanvaardt de Huurder door de ondertekening van onderhavige Huurovereenkomst, dat Alphabet een op tegenspraak beruste deskundige zal aanduiden met als opdracht:

- de kost en de duur van de herstellingen te schatten; en
- in voorkomend geval, te beslissen of het om een normale of abnormale slijtage gaat.

Indien de Huurder het oneens is met de bevindingen van de expert (omtrent de kost en/of herstellingstijd, dan wel of het om (ab)normale schade gaat) is deze gerechtigd om een expert aan te stellen, op diens kosten. In geval de expertise van de door de Huurder aangestelde expert verschillend is van deze dewelke door Alphabet werd aangesteld, zal dit geschil finaal ter beslechting worden voorgelegd aan een derde, onafhankelijke expert, wiens oordeel als finaal zal worden beschouwd.

5. Gebruik en kosten

- 5.1. De Huurder zal als een goede huisvader voor het Voertuig zorg dragen, dit doelmatig beveiligen en slechts gebruiken overeenkomstig aard, bestemming, deze Huurovereenkomst en de interne car policy van de Huurder.
- 5.2. De Huurder verplicht zich ertoe het Voertuig uitsluitend te (laten) besturen door personen die in het bezit zijn van een geldig rijbewijs en minimum de leeftijd van 18 jaar bereikt hebben. Bestuurders in het bezit van een geldig, voorlopig rijbewijs, kunnen, mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Alphabet, eveneens toelating verkrijgen om het Voertuig te besturen.

- 5.3. Het Voertuig mag niet worden gebruikt of bestuurd door een persoon die onder invloed verkeert van alcoholische drank, verdovende of opwekkende middelen of door een persoon die lijdt aan enig geestelijk of lichamelijk gebrek, waardoor zijn vermogen om een Voertuig behoorlijk te besturen en/of zijn oplettendheid wordt aangetast.
- 5.4. Het is niet toegestaan het Voertuig te (laten) gebruiken voor het geven van o.a. (maar niet beperkt tot) rijlessen, voor wedstrijden of rally's, en/of betrouwbaarheidstesten, alsook er bezoldigd personen-of goederenvervoer mee te verrichten. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen de partijen.

Het is uitdrukkelijk verboden het Voertuig te overbelasten, en/of te gebruiken om andere voertuigen en/of voorwerpen te trekken, te duwen of te slepen.

- 5.5. De Huurder mag eveneens geen aanpassingen of veranderingen aan het Voertuig aanbrengen of toestellen, van welke aard dan ook, monteren, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Alphabet. Eventuele kosten of schade ontstaan aan het Voertuig ten gevolge van deze aanpassingen, montages of veranderingen vallen integraal ten laste van de Huurder, vermeerderd met een administratieve kost a rato van EUR 250,00.
- 5.6. De Huurder verplicht zich ertoe om elke panne (van welke aard ook) aan het Voertuig, prompt te laten herstellen (mits voorafgaand schriftelijk akkoord van Alphabet) door een erkende merkdealer (overeenkomstig het merk van het Voertuig) en Alphabet dadelijk op de hoogte te brengen.
Elke schade aan het Voertuig ten gevolge van het niet gebruiken van de juiste brandstof komt integraal ten laste van de Huurder, vermeerderd met een administratieve kost a rato van EUR 250,00.
- 5.7. De Huurder erkent eveneens dat extra (chemische) reinigingskosten (o.a. maar niet beperkt tot het reinigen van het binnen-en buitenwerk; het verwijderen van enige (rook)geur, verwijderen van uitwerpselen van dieren) integraal door hem/haar gedragen dienen te worden, zonder verdere motivering van Alphabet terzake.

6. Einde van de huur – Retourpolicy

- 6.1. De Huurder verbindt zich ertoe om op het ogenblik dat de huur van het Voertuig een einde neemt (om welke reden dan ook), het Voertuig aan Alphabet te retourneren. De huur neemt slechts een einde op de door Alphabet bevestigde datum (nadat Alphabet hiertoe de schriftelijke aanvraag tot afmelding van het Voertuig (door de Huurder) ontvangt). Het geretourneerde Voertuig zal zich bovendien in een propere, sigare(tte)nrook- en schadevrije toestand bevinden. Schades mogen enkel hersteld worden na schriftelijk akkoord van Alphabet en in het daartoe aangeduide netwerk van herstellende van Alphabet. De Huurder zal er zich verder van vergewissen dat het Voertuig een volle brandstoftank heeft alsook voorzien is van alle officiële (boord)documenten.

- 6.2. In geval één of meerdere van bovenvermelde zaken uitblijven (afleveren van een: vuil Voertuig; Voertuig met sterk aanwezige sigare(tte)n rook; beschadigd Voertuig; een Voertuig zonder volle brandstoftank; van een Voertuig waarvan één of meerdere officiële (boord)documenten ontbreken) zal Alphabet de actuele kostprijs (tot het herstellen van het Voertuig in haar oorspronkelijke staat) hiervan integraal doorrekenen aan de Huurder, vermeerderd met een administratieve toeslag van EUR 250,00.
- 6.3. Alle bovenvermelde zaken zullen door Alphabet, bij ontvangst van het Voertuig gecontroleerd worden en aldus geacht op tegenspraak te zijn verricht.
- 6.4. Elke andere schade (andere dan vermeld in deze Huurovereenkomst) wordt vermeld op de checklist (dewelke de Huurder ter beschikking wordt gesteld op het ogenblik van het binnenbrengen van het Voertuig) en dient te worden behandeld zoals omschreven in het bijgevoegde schadeafhandelingsdocument (hier bijgevoegd).
- 6.5. Het is de Huurder op elk ogenblik verboden het Voertuig open en onbeheerd achter te laten (inclusief ten gevolge van enig defect of ongeval). Indien de Huurder verzaakt aan zijn plicht om het Voertuig (tijdig) terug te brengen zal de verhuring te zijnen laste verlengd worden tot het ogenblik dat het Voertuig definitief is terugbezorgd aan Alphabet. De Huurder zal aldus verantwoordelijk blijven voor het Voertuig tot en met de inname (en schriftelijke afmelding en bevestiging door Alphabet) van het Voertuig door Alphabet (medewerker), op een tussen de partijen overeengekomen plaats en tijdstip.
- 6.6. Wanneer de Huurder afwezig is of indien het Voertuig elders (dan tussen de partijen overeengekomen) wordt achtergelaten, wordt Alphabet geacht gemachtigd te zijn de vaststellingen met betrekking tot de staat van het Voertuig eenzijdig te verrichten op het ogenblik dat het Voertuig zich daartoe leent. De ophaling van het Voertuig wordt uitgevoerd binnen België, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de partijen, en dit vermeerderd met bijkomende kosten (o.a. maar niet beperkt tot transportkosten). De aldus gedane vaststelling wordt, in voorkomend geval, aanzien als een tegensprekelijke vaststelling van de staat van het Voertuig.
- 6.7. De Huurder draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het Voertuig en dit tot en met de terugkeer en nazicht van het Voertuig in een (door) Alphabet (meegedeeld) filiaal. Indien het Voertuig (te) sterk vervuild is, waardoor er geen grondig nazicht/ controle kan plaatsvinden, dan geschiedt de controle op het Voertuig onder voorbehoud en wordt dit als dusdanig op het overzicht (checklist) vermeld. De definitieve controle van het Voertuig wordt in voorkomend geval na het reinigen van het Voertuig uitgevoerd. Indien het Voertuig reiniging behoeft (carwash en of andere) dan zal deze kost worden doorgerekend aan de Huurder.
- 6.8. De Huurder wordt eveneens geacht alle persoonlijke voorwerpen uit het Voertuig te hebben verwijderd. Alphabet zal de in het Voertuig gevonden voorwerpen (dewelke toebehoren aan de Huurder) gedurende een periode van drie (3) maanden na inlevering bewaren, zonder enige verantwoordelijkheid terzake.

7. Onderhoud van het Voertuig

- 7.1. Reparaties mogen alleen worden uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Alphabet. Indien Alphabet geen voorafgaandelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven (omtrekt de uit te voeren reparaties) zijn de hieruit voortvloeiende kosten onherroepelijk en integraal voor rekening van de Huurder.
- 7.2. De Huurder zal erop toezien dat het Voertuig wordt onderhouden volgens het door de constructeur opgegeven onderhoudsschema (zoals o.a. blijkt uit de relevante boodschappen op de boordcomputer van het Voertuig).
De onderhoudswerken mogen enkel bij een erkende merkdealer uitgevoerd worden (en slechts na voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Alphabet).
De Huurder zal ervoor zorgen dat alle vloeistoffen (o.a. maar niet beperkt tot koelwater; antivries vloeistof; AdBlue; ...) op peil zijn en blijven, en in voorkomend geval -op eigen kosten (voor wat betreft de brandstof en AdBlue)- deze op hun controle-niveau brengen. De Huurder zal eveneens letten op de bandendruk. De kosten voor motorolie zijn voor rekening van Alphabet.
- 7.3. Alle kosten die gedurende de Huurovereenkomst aan het gebruik van het Voertuig verbonden zijn, zoals o.a., maar niet beperkt tot: brandstof, stalling, herstellingen veroorzaakt door nalatigheid of foutief gebruik vanwege de Huurder (m.i.v., maar niet beperkt tot motorschade veroorzaakt door overbelasting, banden als gevolg van abnormale slijtage, marterschade e.d.) vallen integraal ten laste van de Huurder.
Het Voertuig is voorzien van all-season banden en zullen, in geval van normale slijtage, door Alphabet vervangen worden, op haar kosten. Echter, in het geval van abnormale slijtage van de banden, zal er een doorbelasting plaatsvinden, o.b.v. de depreciatie.
- 7.4. Alphabet ontvangt op gepaste tijden (en telkens wanneer zij daarom verzoekt) de accurate km stand van het Voertuig, alsook eventuele onderhouds-notificaties. Deze gegevens worden door Alphabet gebruikt om onderhoud schema's van het Voertuig beter te kunnen inplannen. Alphabet ontvangt en verwerkt verder geen locatie gegevens of andere gegevens van het Voertuig. De km stand en onderhouds-gegevens behoren tot de data klasse 'gegevens over Voertuig gebruik', deze worden verwerkt op basis van rechtmatig belang. Door het beter te kunnen in plannen van onderhouden voor onze Alphabet Rent Voertuigen kan Alphabet de levensduur en kwaliteit van de Voertuigen beter beheren.

8. Verzekeringen

- 8.1. Het Voertuig is verzekerd in burgerlijke aansprakelijkheid, alsook is er een verzekering rechtsbijstand en bestuurder. Het Voertuig geniet bovendien van een dienstverlening voor eigen materiële schade met inachtneming van het eventueel eigen risico zoals vermeld in de tarieventabel van Alphabet. De algemene voorwaarden inzake eigen materiële schade aan het Voertuig zijn van toepassing zoals ze toegevoegd zijn aan deze Huurovereenkomst. Bovenstaande dekkingen en dienstverlening zijn enkel geldig in de landen vermeld op de verzekeringskaart van het Voertuig. Indien het Voertuig zich alsnog buiten het aangegeven

gebied begeeft zullen bovenstaande dekkingen en dienstverlening niet meer gelden en zullen alle kosten integraal worden doorbelast.

- 8.2. Bij schade toegebracht door knaagdieren is de eigen risicoregeling van toepassing voor zover (en slechts indien) hiervan een tijdige aangifte is gedaan, dewelke aan Alphabet binnen de 24 uur werd bezorgd.
- 8.3. Indien Alphabet vaststelt dat er in strijd met de bepalingen van deze Huurovereenkomst gehandeld werd, zullen de verzekeringsdekkingen en dienstverlening inzake eigen materiële schade niet van toepassing zijn en derhalve niet tussen komen. De Huurder is in dat geval integraal aansprakelijk voor alle schade, kosten en nadelen dewelke hieruit (kunnen) voortspuiten.
- 8.4. Alphabet is niet aansprakelijk voor het verlies of schade veroorzaakt aan goederen dewelke in het Voertuig ondergebracht of achtergelaten werden.

9. Schade en overtredingen

- 9.1. Ingeval van diefstal van en/of schade aan of veroorzaakt met het Voertuig, is de Huurder verplicht Alphabet hiervan binnen de 24 uur (na het voorval) in kennis te stellen en zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld schade-aangifte formulier in te zenden, alsmede verklaringen van getuigen en/of andere bewijsstukken aan Alphabet te bezorgen.
- 9.2. De aangifte vermeldt de omstandigheden, datum, plaats en tijd van het ongeval, alsook het adres van de tegenpartij, kenteken en type van het Voertuig van de tegenpartij alsook de naam van de bevoegde instantie (politie of enige andere officiële instantie die het P.V. opgesteld heeft).
- 9.3. Elke klacht of document in verband met het ongeval dat de Huurder nadien bereikt, zal deze zo snel mogelijk aan Alphabet overmaken (hetzij in een goed leesbare kopie, hetzij in originele versie). Indien de Huurder de originele boorddocumenten verliest, zal hij/zij gehouden zijn tot het voorleggen van de originele attesten van de politie (of elke andere bevoegde instantie).
- 9.4. Ingeval van diefstal van/of schade veroorzaakt aan het Voertuig, door onbekende derde(n) dient de Huurder prompt door de politie (of een andere bevoegde, officiële instantie) een proces-verbaal en/of politierapport van het gebeurde te laten opmaken. In geval van diefstal van het Voertuig zal de huurperiode slechts beëindigd worden na afgifte van de sleutel van het Voertuig aan Alphabet, vergezeld van het originele attest, afgeleverd door de politie of enig andere bevoegde instantie, waaruit blijkt dat door de Huurder een klacht werd neergelegd voor diefstal van het betrokken Voertuig.
- 9.5. Wordt door de Huurder geen, of te laat, (een) schadeformulier ingestuurd en kan hierdoor door Alphabet geen beroep meer worden gedaan op de verzekeraar, dan zullen alle hieruit voortvloeiende kosten, schades en enige andere nadelen integraal gedragen worden door de Huurder.

- 9.6. De Huurder is aansprakelijk voor de door Alphabet geleden (alsook toekomstige) bedrijfsschade wanneer deze voortvloeit door het Voertuig (dat door de Huurder gehuurd werd) met schade (veroorzaakt door opzet, nalatigheid van de Huurder) terug te brengen. Deze schade wordt door beide partijen forfaitair en onverminderd vastgesteld op het aantal reparatiedagen (bepaald door een expert) vermenigvuldigd met de huurprijs van het Voertuig per dag, verminderd met 10 % wegens besparing van op Alphabet drukkende kosten en lasten.
- 9.7. De Huurder is aansprakelijk voor de overtredingen en misdrijven begaan tijdens het gebruik van het Voertuig. De Huurder zal aan de bevoegde (overheids)instantie verklaren dat hij/zij het Voertuig niet gebruikte voor rekening van Alphabet, doch louter voor persoonlijk gebruik en zal alle verantwoordelijkheid op zich nemen, m.b.t. (maar niet beperkt tot) elke mogelijke strafrechtelijke en/of burgerrechtelijke gevolgen. Bovendien zal de Huurder, in voorkomend geval, Alphabet vrijwaren tegen elke vorm van aansprakelijkheid.
- 9.8. De Huurder vrijwaart Alphabet en zijn personeel in de meest ruime zin voor alle eisen welke tegen Alphabet aanhangig zouden kunnen worden gemaakt of tot betaling waarvan Alphabet verplicht zou kunnen worden inzake (maar niet beperkt tot) kostenvergoedingen, schadeloosstelling, boeten inzake verkeersovertredingen, welke op enigerlei wijze zouden kunnen voortvloeien, uit of in verband gebracht zouden kunnen worden met de eigendom, het bezit, het gebruik, de verhuur of de exploitatie van het desbetreffende Voertuig.
- 9.9. Indien de Huurder (onder welke omstandigheden dan ook) geen gebruik kan maken van het Voertuig tijdens de huurperiode, draagt Alphabet noch enige rechtstreekse, noch enige onrechtstreekse aansprakelijkheid door de daaruit voortvloeiende schade en kosten, dewelke de Huurder lijdt, tenzij deze het rechtstreekse gevolg zijn van Alphabet's zware fout of opzet.
- 9.10. Indien er zich een ongeval of panne met het Voertuig voordoet, waardoor verder rijden onmogelijk is, kan de Huurder noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks enige aansprakelijkheid lastens Alphabet doen gelden voor enige schadevergoeding. In geval van sleping van het Voertuig, zal een vervangwagen ter beschikking gesteld worden door een door Alphabet aangestelde derde partij. Deze vervangwagen wordt ter beschikking gesteld voor een maximale periode van 5 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen Huurder en Alphabet. Op deze vervangwagen zijn eveneens deze huurvoorwaarden onverminderd van toepassing.
- 9.11. Indien het Voertuig wordt ingeleverd zonder inschrijvingsbewijs of enige andere bij het betreffende Voertuig behorende bescheiden, worden de hierdoor ontstane kosten, met inbegrip van gederfde opbrengsten, integraal aan de Huurder doorbelast. De Huurovereenkomst neemt pas een einde bij voorlegging van de attesten van verlies door de verbaliserende instanties.

10. Betalingen

- 10.1. Indien het Voertuig langer dan een ononderbroken maand verhuurd wordt (aan dezelfde Huurder) zal er, een tussentijdse factuur per maand opgemaakt worden.
- 10.2. Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen de 20 dagen na factuurdatum. Beroep op korting of compensatie is niet toegestaan.
- 10.3. In geval van niet, niet tijdige of gedeeltelijke nakoming van enige betalingsverplichting die op de Huurder rust, is de Huurder over het verschuldigde bedrag 1,0 % rente per maand verschuldigd aan Alphabet, te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur. Een gedeelte van een maand wordt als gehele maand beschouwd. Vanaf de ingebrekestelling zal de Huurder een conventionele, forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding wegens wanbetaling verschuldigd zijn, gelijk aan 15 % van de verschuldigde bedragen en dit ter dekking van de administratiekosten, winstderving en enige andere financiële schade dewelke Alphabet lijdt, dan wel kan lijden.
- 10.4. Indien is afgesproken dat betalingen door middel van domiciliëring zullen geschieden, machtigt de Huurder Alphabet hierbij om de betalingen op die manier te innen.

11. Ontbinding en machtiging

- 11.1. Ingeval van (o.a. maar niet beperkt tot) faillissement, curatele voogdij, concordaat, overlijden, onbekwaamverklaring, voorhechtenis of hechtenis van de Huurder, ontbinding of vereffening van de Huurder, bezwarend of uitvoerend beslag op de goederen van de Huurder, of ingeval de Huurder zijn verbintenissen uit deze Huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk niet nakomt zal Alphabet gerechtigd zijn de Huurovereenkomst onmiddellijk, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst van rechtswege te beëindigen.
- 11.2. Indien op het Voertuig beslag wordt gelegd of indien derden ten opzichte van het Voertuig rechten willen doen gelden of maatregelen treffen, zal de Huurder hun terstond informeren dat het Voertuig eigendom is van Alphabet. De Huurder zal Alphabet hiervan onmiddellijk in kennis stellen. Ingeval de Huurder van het Voertuig, het Voertuig stalt in een gehuurde ruimte of plaats, is hij/zij gehouden de verhuurder (van dergelijke ruimte/plaats) voorafgaandelijk bij aangetekende brief in kennis te stellen van het bestaan van huidige verhuurovereenkomst (en dit met het oog op de vrijwaring van de rechten van Alphabet met betrekking tot het Voertuig en inzake het eventuele voorrecht dat de verhuurder van de plaats of ruimte zou kunnen opwerpen).
- 11.3. De Huurder machtigt bij deze Alphabet (of de door haar aangestelde personen) om de gebouwen of terreinen te betreden waar het Voertuig zich bevindt, zonder dat hiervoor een gerechtelijk vonnis vereist is, teneinde Alphabet toe te laten zich weer in het bezit van het Voertuig te stellen na beëindiging van de Huurovereenkomst (om welke reden dan ook).

Tevens wordt aan Alphabet in voorkomend geval een conventioneel retentierecht verleend ten aanzien van het Voertuig.

- 11.4. Aan Alphabet wordt tevens uit hoofde van deze Huurovereenkomst het uitdrukkelijke recht verleend om de Huurovereenkomst ten allen tijde (en zonder voorafgaandelijke tussenkomst van een rechter) van rechtswege te beëindigen en hiervan kennis te geven aan Huurder door middel van een aangetekend schrijven (ten gevolge van niet tijdige, niet behoorlijke, onvolledige betaling, wanbetaling, niet nakoming door de Huurder van diens verplichtingen of indien naar Alphabet's oordeel het Voertuig door de Huurder niet op een zorgvuldige wijze werd gebruikt, zoals van een redelijk persoon, in dezelfde omstandigheden verwacht mag worden).
- 11.5. Bij niet tijdige inlevering van het Voertuig zal Alphabet dit beschouwen en gelijkstellen met diefstal van het Voertuig en aldus klacht neerleggen bij de politie of enig andere bevoegde instantie (alle hieruit voortvloeiende kosten zijn integraal ten laste van de Huurder).
- 11.6. In geval van niet tijdige, niet behoorlijke of niet nakoming door de Huurder van enige (of meerdere) bepaling(en) van deze Huurovereenkomst zijn alle daaruit voortvloeiende kosten, schades en nadelen, (zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is), voor rekening van de Huurder.
- 11.7. Met betrekking tot deze Huurovereenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing en zijn de rechtbanken van Antwerpen exclusief bevoegd.

Schade-afhandeling Alphabet Rent

Door het in **gebruik nemen** van dit voertuig verklaart de huurder zich **akkoord met de vaststellingen** met betrekking tot de **staat van het voertuig** zoals opgetekend op de 'checklist'. Eventuele **bijkomende schades** worden behandeld zoals hieronder beschreven. Volgende schade is **aanvaardbaar**, wordt **niet vermeld** op de 'checklist' en wordt **niet aangerekend**:

KRASSEN	Krassen kleiner dan 3 centimeter. Lakschade zonder indeuking aan de rand van de deuren. Lakschade ten gevolge van steenslag en zonder indeuking van de motorkap (paintchips).
DEUKEN	Deuken die kleiner zijn dan een stuk van €1.
INTERIEUR	Normale slijtage van tapijten en bekledingsmaterialen (vuil door normaal gebruik) welke door gewone reiniging kan worden schoongemaakt.
GLAS	Glasbreuk (volledig) van voor-, zij-, achterraut (reparatie bij Autoglass Clinic/Carglass), sterren en barsten in de voorruit (reparatie bij Autoglass Clinic/Carglass), krassen in glas ten gevolge van slecht functionerende ruitenwissers.
BUMPER	Krassen in de lak van bumpers en flankbeschermers, die weg gepolierd kunnen worden en krassen in de bumper, kleiner dan 3 centimeter.
WIELEN	Krassen op de buitenste rand van wieldeksels voor zover deze niet groter zijn dan 10 cm. Krassen op de buitenste rand van lichtmetalen velgen voor zover deze niet groter zijn dan 5 cm. Lek gereden banden die hersteld kunnen worden.
BESTELWAGEN	Lichte krassen en lakschade aan het tussenschot van een bedrijfsvoertuig. Lichte krassen op de laadvloer. Krassen op de houten interieurfwerking van de laadruiimte.

Doe je schademelding online via onze website, Fleet Agent of de Alphabet app. Alle andere schade wordt vermeld op de 'checklist' en zal worden behandeld en desgevallend aangerekend aan de huurder als volgt:

Verzekerd zonder eigen risico, indien aangifte / PV	Actie bestuurder
Schade ten gevolge van inwerking van natuurkrachten bv. door een hagelbui	Aangifte
Schade ten gevolge van contact met wild	PV
Verzekerd met eigen risico, indien aangifte / PV	Actie bestuurder
Schade ten gevolge van ongeval/brand/marter schade	Aangifte
Schade ten gevolge van (poging tot) inbraak	Aangifte
Schade ten gevolge van vandalisme	Aangifte
Volledige diefstal van het voertuig	PV

Forfaitaire doorbelasting			
	Schadevergoeding		Schadevergoeding
Embleem vervangen	€ 75	Herspuiten koffer zonder ruit	€ 450
Rooster vervangen	€ 200	Herspuiten motorkap	€ 520
Spiegelkap vervangen	€ 175	Herspuiten voorvleugel	€ 360
Spiegel (glas) vervangen	€ 150	Brandgat in interieur	€ 250
Herspuiten spiegelkap	€ 75	Velgen	€ 250
Mistlicht	€ 125	Wieldeksel	€ 50
Uitdeuken (per element)	€ 200	Steenslag kaplampen, mistlampen, richtingaanwijzers	€ 125
Herspuiten achternvleugel	€ 450	Inschrijvingsbewijs ontbreekt	€ 500
Herspuiten bumper	€ 425	Gelijkvormigheidsattest ontbreekt	€ 300
Herspuiten drempel	€ 400	Keuringsbewijs ontbreekt	€ 250
Herspuiten bumper kunststof	€ 250	Sleutel verloren	€ 250
Herspuiten dak	€ 650	Gevarendriehoek of verbandtrommel ontbreekt	€ 30
Herspuiten deur	€ 450	Bandenherstelkit ontbreekt	€ 30
Herspuiten koffer met ruit	€ 400	Compressor voor bandenherstelkit ontbreekt	€ 125

Doorbelasting volgens bestek

Vuile wagen of vervuild interieur dat een professionele reiniging vereist

Gebroken of beschadigde panelen, zonnekleppen, hoedenplanken, ralschermen,...

Ontbrekende onderdelen zoals radio, brandblusser, antenne, hoedenplank,...

Interieurschade ten gevolge van laden en lossen, of van een niet goed bevestigde lading

Schade door het plaatsen of verwijderen van stickers

Verlies van snellader of huislader

Lees onze algemene voorwaarden op www.alphabet.be