

COME FARE UNA SEGNALAZIONE?



Introduzione

SpeakUp® è un servizio che ti consente di segnalare – in modo del tutto anonimo – eventuali violazioni gravi di cui puoi venire a conoscenza nello svolgimento del tuo lavoro che altrimenti rischierebbero di non venire segnalate. Le segnalazioni possono essere effettuate tramite sito web, utilizzando l'app SpeakUp® o telefonicamente.

Il servizio offerto da SpeakUp® è disponibile 24h al giorno per 365 giorni all'anno.

Inoltre, puoi utilizzare SpeakUp sia per lasciare un messaggio di segnalazione sia per controllare le risposte in ogni momento.

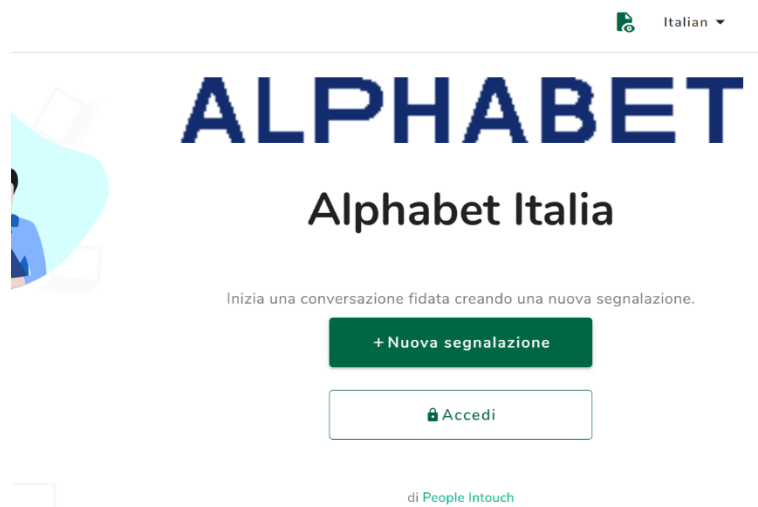
Come fare una segnalazione

▪ Via Web

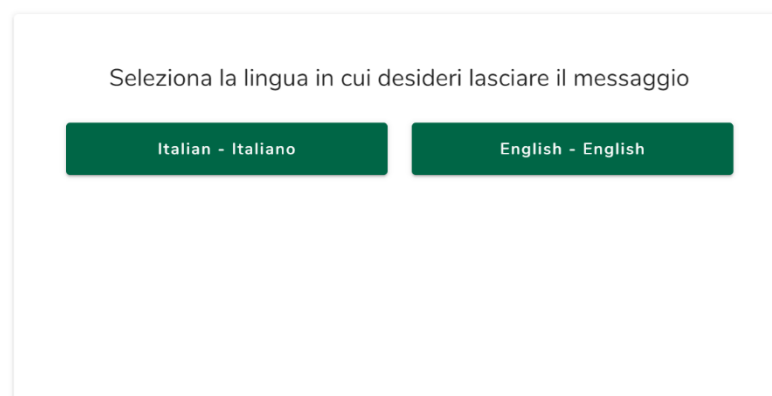
1. Visita la pagina web SpeakUp cliccando il seguente link: <https://alphabetitalia.speakup.report/whistleblowing>
Oppure inquadrando il seguente QR Code:



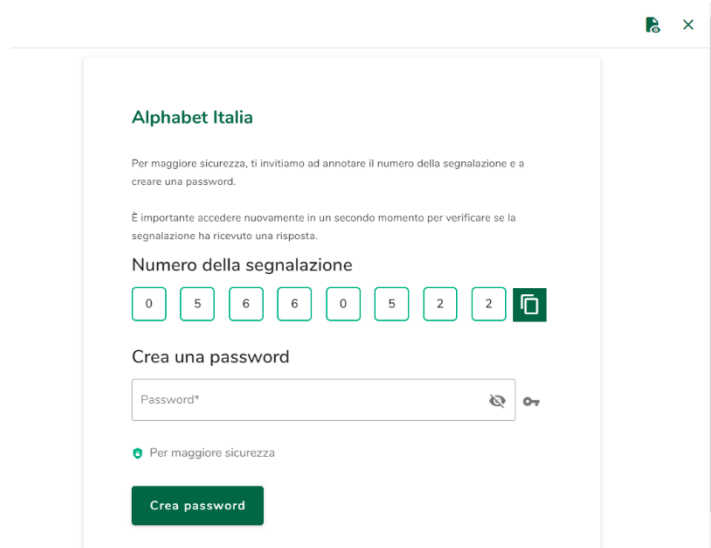
2. Fai clic su "+ Nuova segnalazione" per avviare una conversazione.
Se, invece, hai già un report aperto, seleziona "Accedi".



3. Seleziona la lingua in cui vuoi effettuare la segnalazione.



4. Annota il tuo **"Numero di rapporto"** univoco e crea una password per il tuo rapporto. Ti serviranno per verificare la risposta in seguito.




Alphabet Italia


Per maggiore sicurezza, ti invitiamo ad annotare il numero della segnalazione e a creare una password.

È importante accedere nuovamente in un secondo momento per verificare se la segnalazione ha ricevuto una risposta.

Numero della segnalazione

0 5 6 6 0 5 2 2 

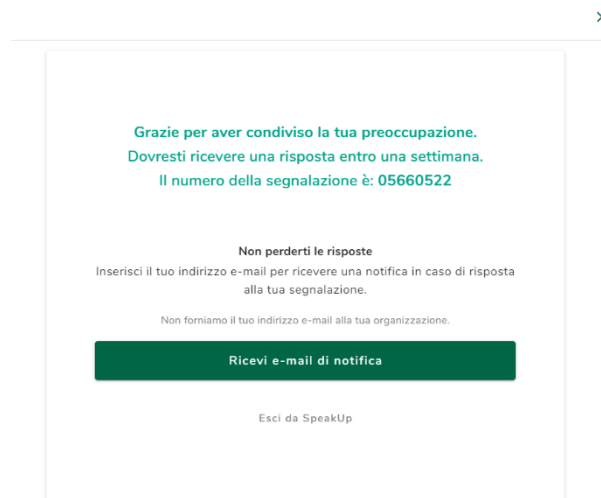
Crea una password

Password* 

Per maggiore sicurezza

Crea password

5. Digita il tuo messaggio.
Puoi caricare gli allegati tramite l'icona della clip che si trova nell'angolo in alto a destra.
6. Fai clic su **"Invia messaggio"** e il tuo messaggio e i file allegati verranno elaborati.
7. Hai la possibilità di lasciare la tua e-mail se desideri essere avvisato quando c'è una risposta.
Dopo aver aggiunto la tua e-mail, ti verrà chiesto di digitare il codice di verifica inviato all'indirizzo e-mail fornito.



Grazie per aver condiviso la tua preoccupazione.
Dovresti ricevere una risposta entro una settimana.
Il numero della segnalazione è: 05660522

Non perderti le risposte
Inserisci il tuo indirizzo e-mail per ricevere una notifica in caso di risposta alla tua segnalazione.

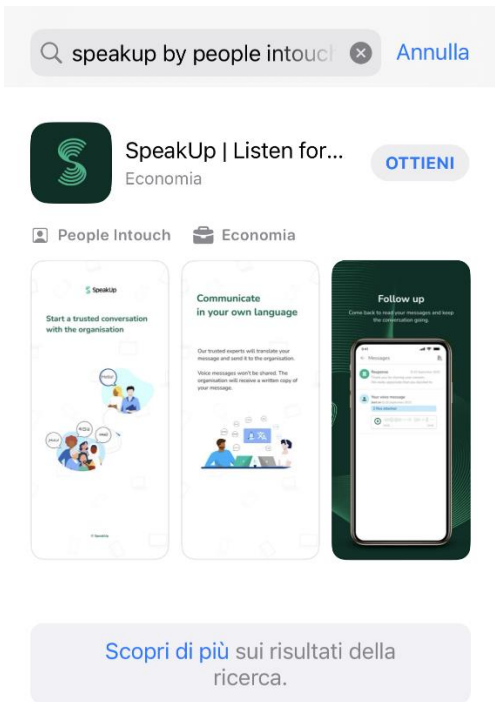
Non forniamo il tuo indirizzo e-mail alla tua organizzazione.

Ricevi e-mail di notifica

[Esci da SpeakUp](#)

▪ **Attraverso l'app SpeakUp**

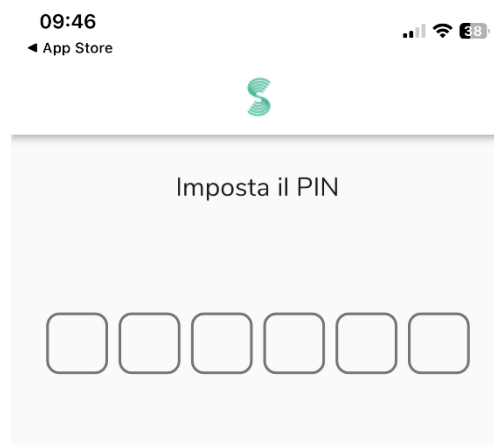
1. Scarica l'app 'SpeakUp by People Intouch' da App Store/Google Play o scansiona il QR code.



2. Apri l'app

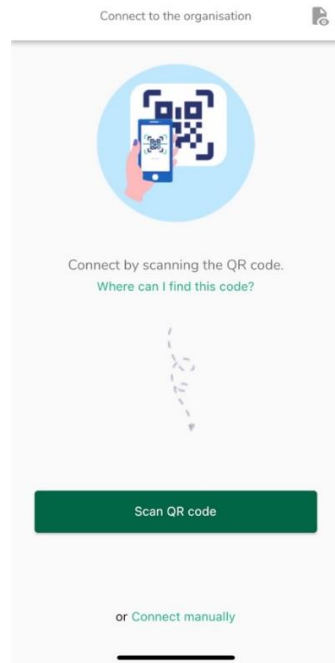


3. Clicca su 'Imposta il PIN' e inserisci un codice di 6 cifre.

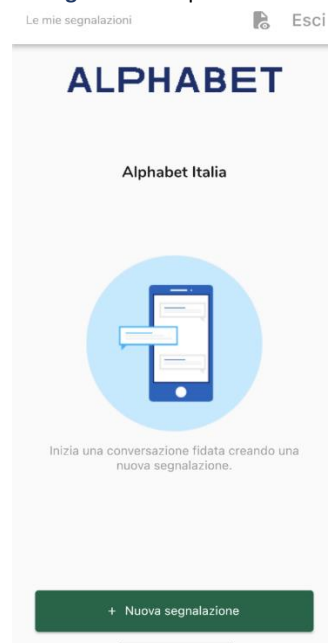


- Dovrai inserire questo PIN ogni volta che entrerai nell'App. Se dimentichi il PIN, devi reinstallare l'App e configurarne una nuova. In tal caso, perderai l'accesso ai report aperti in corso.

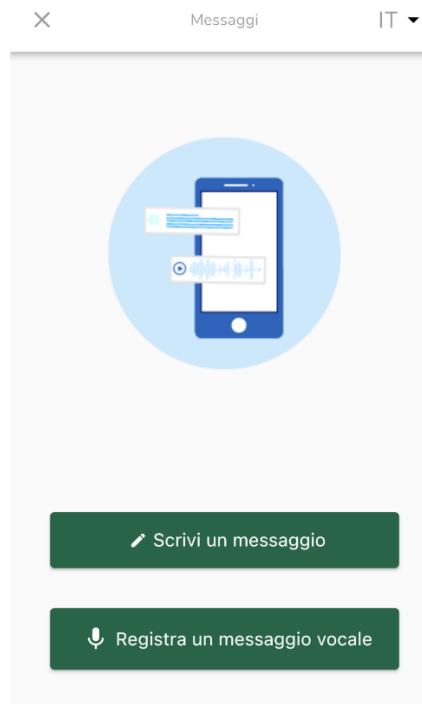
4. L'App ti chiederà di connetterti alla pagina di Alphabet scansionando il codice QR.



5. Premi il pulsante "+ Nuova segnalazione" per effettuare una segnalazione.



6. Puoi lasciare la tua segnalazione nella modalità che ritieni più opportuna cliccando **“Scrivi un messaggio”** o **“Registra un messaggio vocale”**.

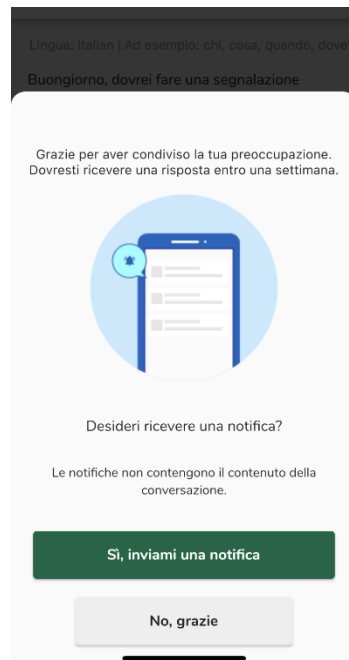


→ La tua voce non sarà mai ascoltata da chi ha accesso alla segnalazione in quanto riceverà solo una trascrizione della tua registrazione vocale.

7. Dopo aver digitato il messaggio, premere l'icona della freccia per inviarlo. È possibile allegare file (fino a 25 elementi) facendo clic sull'icona del clic sulla carta.

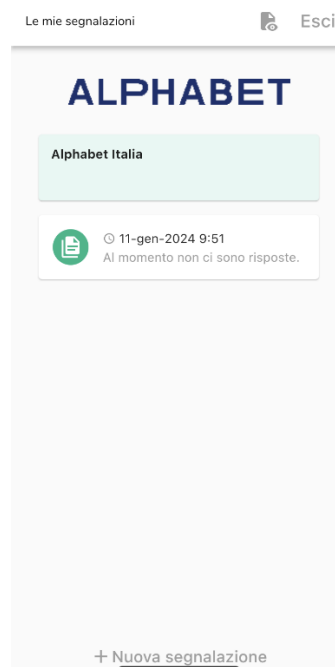


8. Dopo aver inviato il messaggio, Alphabet ti risponderà entro 7 giorni puoi aspettarti una risposta entro una settimana.



→ Puoi scegliere di essere avvisato dall'app in caso di risposta.

9. Quando accedi nuovamente all'app vedrai se ci sono nuove risposte da parte di Alphabet.



→ Se hai una preoccupazione diversa da segnalare, puoi farlo facendo clic su "+Nuova segnalazione".

- **Tramite telefono**

1. Puoi effettuare una segnalazione verbale contattando il Servizio Compliance di Alphabet al seguente numero: +39 02 51610408.