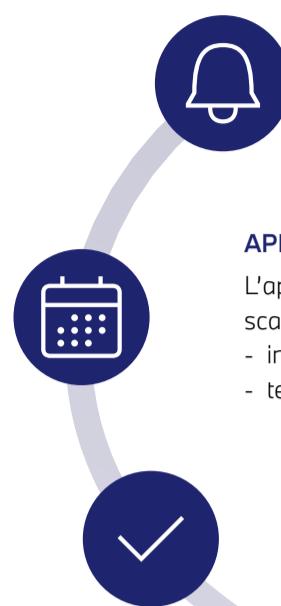


Restituzione veicolo

Pochi semplici step per una riconsegna semplice e senza pensieri



PROMEMORIA

Alphabet ti contatterà 60-30 giorni prima della scadenza del contratto per invitarti a fissare un appuntamento per la riconsegna del veicolo.

APPUNTAMENTO

L'appuntamento andrà fissato almeno 15 giorni prima della scadenza contrattuale contattandoci ai seguenti recapiti:

- indirizzo mail: it.riconsegne.alphabet@macadam.eu
- telefono: 02 51610571

CONFERMA

A seguito della presa dell'appuntamento riceverai tutti i dati relativi via mail.



Tempi e modalità di riconsegna



IMPORTANTE: L'appuntamento non potrà più essere modificato nelle 24 ore lavorative precedenti la data fissata. In caso di ritardo superiore ai 20 minuti rispetto all'orario stabilito o di mancata presentazione, verranno addebitati i costi del perito.



Condizioni del veicolo al momento della riconsegna



PULIZIA

Il veicolo dovrà essere riconsegnato pulito sia esternamente che internamente.



OGGETTI PERSONALI

Il veicolo dovrà essere consegnato libero da oggetti personali e privo di eventuali personalizzazioni.



DOTAZIONI E DOCUMENTI

Il veicolo dovrà essere consegnato comprensivo di:

- Carta di circolazione (verificare la presenza di più fogli). In caso di smarrimento, è obbligatorio presentare l'originale della denuncia
- tutte le chiavi in dotazione con il veicolo
- eventuali cavi di ricarica del veicolo
- eventuale delega del cliente all'incaricato alla riconsegna del veicolo
- eventuale denuncia alle Autorità (in originale) in caso di smarrimento di uno o più documenti/parti di cui sopra



RILEVAZIONE STATO

Nel caso in cui il veicolo presentasse danni riconducibili a sinistro, coperto dalle garanzie previste dal suo contratto, ti ricordiamo di denunciare l'evento tramite l'App Alphabet Mobility Services o inviando un'email a sinistri@alphabet.com



PRESA VISIONE E INVIO

Potrai visionare il contenuto del verbale prima di controfirmarlo. Ti sarà fornita una copia per archiviazione.



CHIUSURA CONTRATTUALE

A seguito della riconsegna Alphabet provvederà ad effettuare la chiusura contrattuale ed a verificare i danni emersi in fase di perizia.



Il momento della restituzione



Presenza richiesta: 35'/40'



IMPORTANTE: Nel caso il veicolo risulti sporco o bagnato, o venga presentato in un luogo buio o non adatto, tale da rendere impossibile una rilevazione completa del suo stato, Alphabet dovrà effettuare una nuova rilevazione in autonomia e in tua assenza una volta ritirato il mezzo.

L'incaricato rileverà qualsiasi anomalia presente indipendentemente dalla sua natura di normale usura, extra usura, danno.

L'attribuzione delle eventuali anomalie a queste tre categorie sarà effettuata dagli specialisti Alphabet soltanto dopo la restituzione in fase di valutazione dello stato.