

ALPHABET

Le véhicule utilitaire :

Un levier de performance
pour les entreprises

Guide 2026





Sommaire

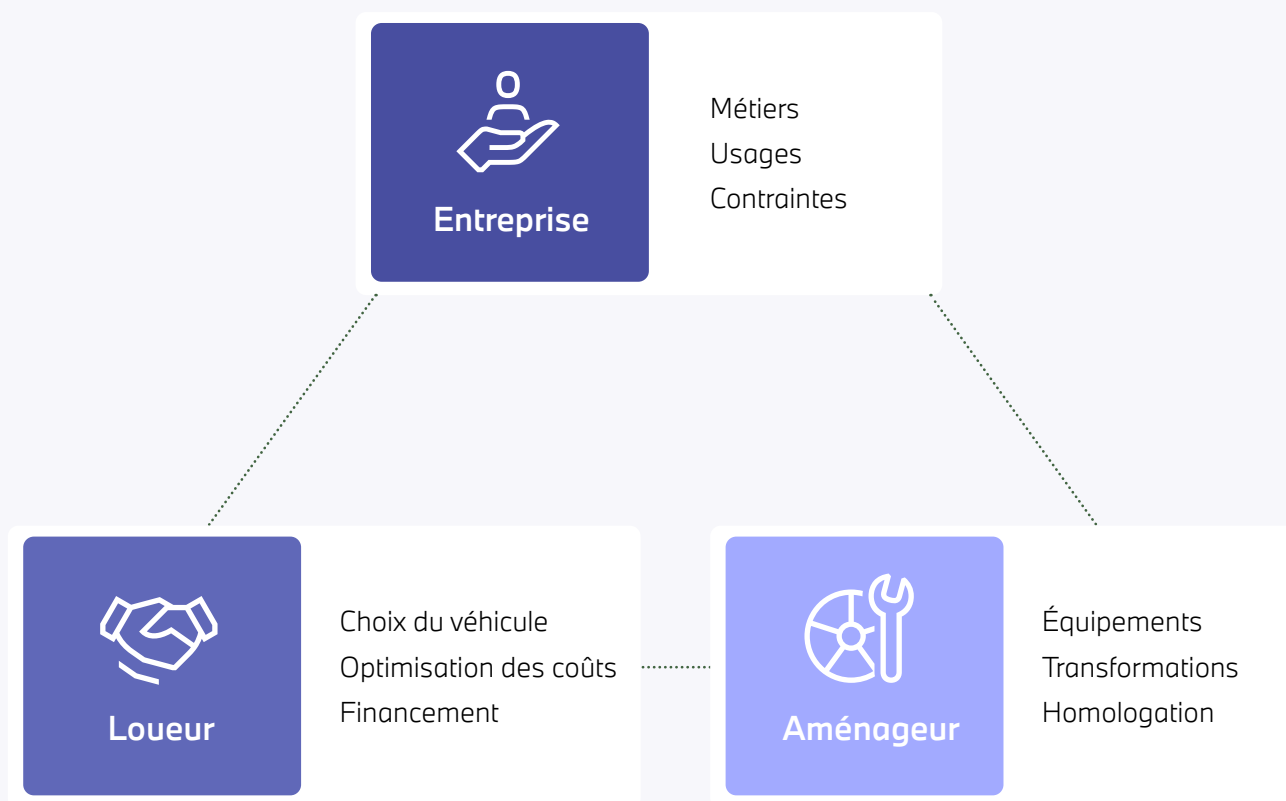
01	Comprendre les besoins métiers	4
	Analyser les usages	6
	Prendre en compte les contraintes réglementaires	7
02	Choisir et aménager un véhicule adapté aux usages	8
	Adapter le gabarit aux missions	10
	Anticiper le poids réellement disponible	11
	Intégrer le coût global dans son choix	12
	Aménager et adapter les véhicules aux besoins métiers	13
	Coordonner les expertises pour réussir son projet d'aménagement	14
	Garantir la conformité et la sécurité	15
03	Réussir la transition vers le véhicule utilitaire électrique	16
	Identifier les usages compatibles	18
	Organiser la recharge	19
	Construire son plan de transition	20
04	Anticiper la restitution de son véhicule utilitaire	21
	Préserver le véhicule pendant toute la durée du contrat	23
	Préparer la restitution en amont	24
	S'appuyer sur les outils de suivi après la restitution	25
05	Accompagner la gestion de sa flotte grâce à une expertise dédiée	26
	Alphabet France : une expertise véhicules utilitaires	29
	Des outils pour piloter et faire évoluer sa flotte	30
	Accompagner les conducteurs dans les nouveaux usages	31

Un véhicule utilitaire (VU) performant est avant tout un véhicule adapté à vos usages.

Pour garantir la performance des équipes, maîtriser les coûts et préparer l'avenir, il est essentiel de partir des besoins réels de l'activité.



Les 3 acteurs d'un projet véhicule utilitaire



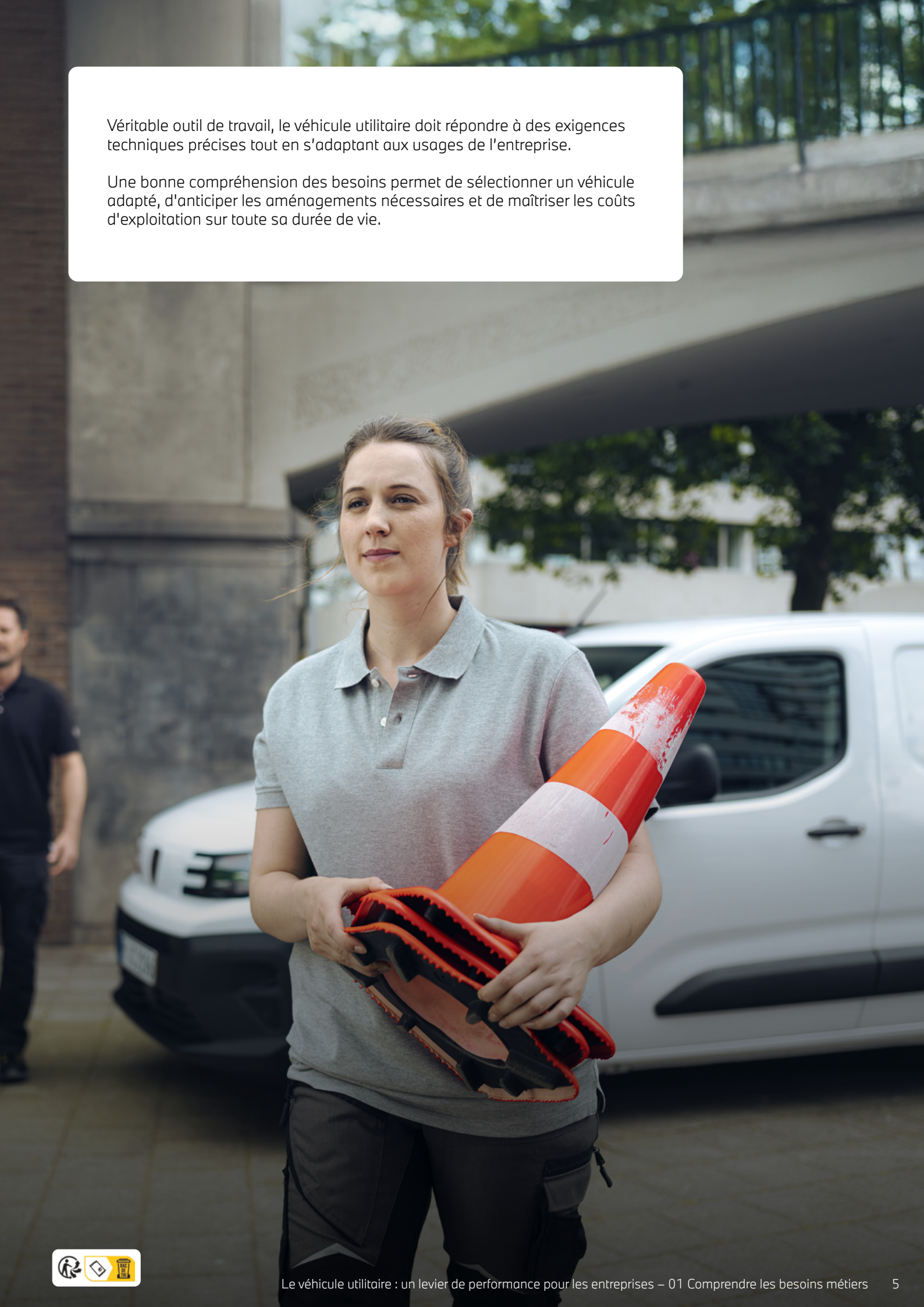
Un projet réussi repose sur une collaboration étroite
entre l'entreprise, le loueur et l'aménageur dès les premières étapes.



01. Comprendre les besoins métiers

Véritable outil de travail, le véhicule utilitaire doit répondre à des exigences techniques précises tout en s'adaptant aux usages de l'entreprise.

Une bonne compréhension des besoins permet de sélectionner un véhicule adapté, d'anticiper les aménagements nécessaires et de maîtriser les coûts d'exploitation sur toute sa durée de vie.



Analyser les usages

Avant toute décision, il faut donc analyser précisément **les conditions réelles d'utilisation du véhicule** : missions réalisées, trajets, chargement, contraintes d'exploitation ou encore profils des utilisateurs. Cette analyse est le point de départ de tout projet véhicule utilitaire : elle permet de dimensionner correctement le véhicule et de préparer les étapes suivantes.

Les questions à se poser

Avant de définir ou de renouveler votre flotte, prenez le temps d'analyser vos usages et vos contraintes.



Usage

Pour quels métiers les véhicules sont-ils utilisés ?

Quelles missions sont réalisées au quotidien ?

Les tournées sont-elles fixes ou variables ?



Chargement

Quel volume et quelle charge utile sont réellement nécessaires ?

Le matériel doit-il être sécurisé ou compartimenté ?



Exploitation

Les véhicules rentrent-ils chaque soir sur site ?

Les conducteurs disposent-ils d'une solution de stationnement adaptée ?



Coûts

Quels sont aujourd'hui les principaux postes de dépenses ?
(énergie, entretien, pneumatiques, sinistres, immobilisations...)



À retenir

Une analyse précise de vos besoins est la clé d'une flotte adaptée, maîtrisée et évolutive.



Prendre en compte les contraintes réglementaires

Selon l'activité exercée, le choix du véhicule peut être soumis à des contraintes réglementaires.

Accès à certaines zones de circulation, respect du PTAC et de la charge utile ou encore **exigences liées au transport de certaines marchandises** : les identifier en amont permet d'intégrer ces paramètres dans le choix du véhicule et de ses équipements.



02. Choisir et aménager un véhicule adapté aux usages

Une fois les besoins identifiés, **la deuxième étape** consiste à choisir un véhicule adapté aux missions réalisées. Gabarit, capacité de chargement, conditions d'accès ou encore distances moyennes à parcourir : le bon choix repose sur un équilibre entre les contraintes du métier et les conditions réelles d'utilisation.



Adapter le gabarit aux missions

Le gabarit est l'un des premiers critères à considérer. En effet, un véhicule trop grand peut être plus difficile à manœuvrer et générer des coûts inutiles. À l'inverse, un véhicule sous-dimensionné peut limiter la capacité de chargement et compliquer les interventions.

Le choix doit notamment tenir compte du volume et du poids transportés, des conditions d'accès aux sites, des distances parcourues ou encore de la proximité des agences et dépôts.

Définir le véhicule le plus adapté aux usages

Chaque catégorie de véhicule répond à des besoins opérationnels spécifiques.

Fourgon compact



Interventions urbaines



Petits volumes

Fourgon intermédiaire



Bon compromis entre capacité de chargement et maniabilité

Grand fourgon



Volumes importants



Chargements longs

Châssis cabine / benne



Activités nécessitant des transformations spécifiques

Pick-up



Contextes opérationnels particuliers



À retenir

Le bon véhicule est celui qui répond aux usages réels de vos collaborateurs.

Déterminer le poids réellement disponible

Au-delà du volume, la charge utile, qui correspond au poids que le véhicule peut effectivement transporter, constitue un critère déterminant. Elle doit en effet intégrer non seulement le matériel ou les marchandises, mais également les équipements et aménagements installés à bord.

Déterminer ces éléments permet de garantir **une capacité de chargement suffisante** et de s'assurer que l'aménagement du véhicule est adapté à sa mission.

Penser le véhicule comme un véritable outil de travail

Des équipements adaptés améliorent la sécurité, l'organisation et la productivité au quotidien.



Protection

- Plancher bois
- Habillage latéral
- Cloison de séparation



Organisation

- Rayonnages
- Casiers de rangement
- Établi



Transport extérieur

- Galerie de toit
- Porte-échelle
- Girafe



Sécurité

- Arrimage
- Séparation
- Signalisation réglementaire



Protéger le véhicule
et le matériel transporté.



Gagner du temps
Mieux organiser le matériel et optimiser chaque intervention.



Sécuriser les interventions
Limitier les risques pour les collaborateurs et les tiers.

Intégrer le coût global dans son choix

À caractéristiques et usages comparables, le prix d'achat ou le montant du loyer ne suffisent pas pour arbitrer entre plusieurs véhicules. Raisonner en coût total de détention (TCO) permet de prendre en compte l'ensemble des coûts liés au véhicule tout au long de son utilisation.

Intégrer le coût global dès le choix des véhicules

Le coût total de détention (TCO) prend en compte l'ensemble des dépenses liées au véhicule tout au long de son cycle de vie.



Financement

Coûts d'acquisition ou de location



Énergie

Carburant ou électricité



Entretien & maintenance

Révisions, pièces et main-d'œuvre



Pneumatiques

Achat, remplacement et stockage



Sinistralité

Assurance, réparations et gestion des sinistres



Immobilisation

Coûts liés à l'indisponibilité du véhicule



Aménagements

Équipements et transformations spécifiques



Valeur de restitution

Valeur résiduelle en fin de contrat



À retenir

Une vision globale pour des décisions éclairées.

Le TCO permet de comparer objectivement les solutions et d'orienter les choix en fonction des usages réels et de la performance économique.

Aménager et adapter les véhicules utilitaires aux besoins métiers

Pour devenir un véritable outil de travail, le véhicule utilitaire doit être aménagé en fonction des besoins de chaque métier. Les équipements et transformations permettent d'améliorer la qualité des interventions, de protéger le matériel transporté, de renforcer la sécurité des collaborateurs, et de contribuer à l'image professionnelle de l'entreprise. Une réflexion menée dès la conception de la flotte permet donc de garantir la conformité des véhicules et d'optimiser leur durée d'utilisation.

Les besoins d'un artisan, d'un technicien de maintenance ou d'un professionnel de la chaîne du froid ne sont pas les mêmes. **Selon les activités, le véhicule peut nécessiter des transformations spécifiques** : véhicule frigorifique, benne basculante, plateau, caisse grand volume ou encore atelier mobile...

Ces aménagements permettent d'adapter le véhicule aux usages terrain et d'améliorer les conditions de travail des équipes.

Des aménagements adaptés à chaque métier

Des équipements spécifiques pour répondre aux besoins de chaque activité et garantir sécurité, performance et conformité.

Métier		Aménagements recommandés		Points de vigilance
 BTP	→	– Benne – Coffre – Porte-outils	→	 Charge utile, robustesse
 Maintenance	→	– Rayonnages – Casiers – Établi	→	 Ergonomie, accès rapide
 Froid	→	– Cellule isotherme – Groupe frigorifique	→	 Température, conformité
 Livraison	→	– Hayon – Arrimage – Accès latéral	→	 Productivité, sécurité

Des aménagements qui permettent de gagner en efficacité.

Coordonner les expertises pour réussir son projet d'aménagement

Concevoir l'aménagement d'un véhicule utilitaire implique de mobiliser tout un écosystème de partenaires spécialisés : constructeurs, carrossiers, aménageurs, équipementiers ou encore spécialistes de certaines transformations et équipements (froid, benne, équipements de recharge...). **Leur expertise permet d'adapter chaque véhicule aux contraintes de l'activité.**

Cette coordination permet de garantir la compatibilité des différentes transformations, de respecter les délais de livraison et d'assurer la qualité des réalisations. Une mauvaise anticipation peut en effet entraîner des adaptations supplémentaires, des immobilisations prolongées ou des surcoûts.

Ainsi, s'appuyer sur des partenaires, depuis la sélection du véhicule jusqu'à la livraison du véhicule aménagé, permet de sécuriser l'aménagement, simplifier les échanges entre les intervenants et garantir que le véhicule répond aux attentes des utilisateurs.



Les points de vigilance avant toute transformation



Respect du PTAC et de la charge utile

Vérifier que la transformation n'impacte pas la charge utile et le poids total autorisé en charge (PTAC).



Homologation des transformations

S'assurer que les aménagements sont conformes à la réglementation en vigueur.



Sécurisation du chargement

Mettre en place des solutions d'arrimage adaptées pour garantir la sécurité des personnes et des biens.



Documentation et suivi des équipements

Conserver les documents techniques et assurer le suivi des équipements installés.



Un véhicule conforme est plus sûr, plus durable et plus performant.



Garantir la conformité et la sécurité

Toute transformation d'un véhicule utilitaire doit respecter **les exigences réglementaires en vigueur**. Au-delà de la conformité administrative, les aménagements doivent en effet préserver les performances du véhicule, assurer une bonne répartition des charges et garantir la sécurité des utilisateurs.

Cette vigilance concerne également la **fixation des équipements, le transport des marchandises** ou encore **le maintien des dispositifs de sécurité d'origine**. Intégrer ces contraintes dès la conception du véhicule permet de limiter les risques et de prolonger sa durée d'utilisation



03. Réussir la transition vers le véhicule utilitaire électrique

Réussir la transition vers le véhicule utilitaire électrique

L'évolution des usages et les nombreuses exigences réglementaires et fiscales amènent les entreprises à faire évoluer leur stratégie de mobilité.

L'obligation de verdissement des flottes issue des lois d'orientation des mobilités (LOM) et Climat et Résilience, et la taxe annuelle incitative (TAI) applicable aux entreprises disposant d'une flotte d'au moins 100 véhicules légers concernés (incluant les véhicules utilitaires légers de catégorie N1*), renforcent en effet la nécessité d'anticiper et d'adapter les choix de mobilité.

Cette transition doit rester cohérente et se réalise par étapes.

Par où commence l'électrification ?

1



Analyse préalable des tournées

Distances moyennes parcourues, types de trajets, temps d'immobilisation et contraintes métier.

2



Organisation de la recharge

Définir où, quand et comment recharger selon l'organisation des tournées.

3



Formation des conducteurs

Autonomie, recharge, éco-conduite et bonnes pratiques d'utilisation.

4



Accompagnement au changement

Préparer les équipes et faciliter l'appropriation des nouveaux usages.

5



Recours aux outils de télématique

Analyser les usages réels et suivre les performances pour ajuster la stratégie.

Une transition progressive, pilotée à partir des usages réels

*La catégorie N1 désigne les véhicules conçus principalement pour le transport de marchandises, dont le poids maximal autorisé est inférieur ou égal à 3,5 tonnes.



Identifier les usages compatibles

Avant d'intégrer un véhicule utilitaire électrique à sa flotte, il faut en analyser les usages réels : distances parcourues quotidiennement, type de trajets (urbains, routiers ou autoroutiers), temps de stationnement disponibles pour la recharge, charge utile nécessaire, éventuels aménagements spécifiques... Ces éléments permettent de déterminer si un véhicule électrique répond aux besoins opérationnels de l'entreprise, et de choisir le modèle le plus adapté.

De nombreuses activités de proximité, comme les interventions techniques ou de maintenance, ou les livraisons en zone urbaine, sont aujourd'hui compatibles avec une motorisation électrique. À l'inverse, **certains usages intensifs ou nécessitant de parcourir de longues distances peuvent encore justifier le recours à d'autres motorisations**. L'objectif n'est donc pas d'électrifier l'ensemble de la flotte immédiatement, mais d'**identifier les véhicules pour lesquels cette transition est pertinente**.

Organiser la recharge

Le déploiement de véhicules électriques s'accompagne d'une réflexion sur les solutions de recharge.

Celles-ci doivent être adaptées aux besoins en autonomie et aux habitudes de déplacement des collaborateurs ainsi qu'à l'organisation de l'entreprise.

Selon les organisations, la recharge peut ainsi s'appuyer sur une combinaison de bornes installées sur site, au domicile des collaborateurs ou sur les réseaux publics. Ces différentes solutions peuvent être cumulées selon les métiers de l'entreprise et les besoins respectifs en autonomie. Par exemple, certains professionnels (santé, services à la personne, secours...) ont besoin d'une grande autonomie pour leur VUE (véhicule utilitaire électrique) durant chaque journée de travail.

Anticiper cette organisation dès le lancement du projet contribue à sécuriser les déplacements, limiter les immobilisations et faciliter l'adoption de la mobilité électrique.



Les questions à se poser avant de choisir un véhicule utilitaire électrique



Les distances quotidiennes sont-elles compatibles avec un véhicule utilitaire électrique ?



La charge utile et les aménagements sont-ils compatibles avec l'autonomie attendue ?



Les trajets sont-ils principalement urbains ?



Quelle solution de recharge est la plus adaptée (site, domicile, itinérance) ?



Les trajets incluent-ils un retour quotidien sur site ?



Le coût global (TCO) reste-t-il pertinent pour cet usage ?



Les véhicules disposent-ils de temps d'immobilisation suffisants pour la recharge ?



Les conducteurs sont-ils accompagnés dans leurs nouveaux usages ?



Un projet d'électrification réussi repose sur l'analyse des usages, une recharge adaptée et l'accompagnement des conducteurs.



Construire son plan de transition

Pour réussir la transition énergétique de leur flotte, les entreprises doivent arbitrer entre les enjeux opérationnels, économiques, réglementaires et environnementaux.

Un accompagnement spécialisé permet de définir un calendrier d'électrification adapté qui repose sur l'analyse des trajets, l'identification des véhicules compatibles et la recherche d'optimisation des coûts. **Les entreprises peuvent ainsi construire une stratégie adaptée à leur métier, tout en réduisant leurs émissions de CO₂, en anticipant les évolutions réglementaires, et en renforçant leur démarche RSE.**



04. Préparer la restitution de son véhicule utilitaire



Utilisé quotidiennement comme outil de travail, équipé ou transformé, le véhicule utilitaire est davantage exposé aux dégradations et à l'usure. Anticiper sa restitution dès le début du contrat permet de limiter les frais éventuels et de mieux maîtriser le coût global de la flotte.

Préserver le véhicule utilitaire pendant toute la durée du contrat

Une restitution réussie se prépare tout au long de la période d'utilisation : entretien, contrôles réguliers du véhicule, respect du kilométrage prévu, réparation des éventuels dommages...

Pour un véhicule utilitaire, une attention particulière doit être portée aux aménagements et équipements : leur utilisation ne doit pas détériorer le véhicule et leur retrait éventuel doit être planifié. Des contrôles intermédiaires permettent également d'identifier rapidement les éventuels dommages et d'intervenir avant qu'ils ne s'aggravent.

Bon conseil

1



Entretenir régulièrement

Respecter les opérations d'entretien et effectuer les réparations nécessaires.

2



Contrôler l'état du véhicule utilitaire

Repérer régulièrement les dommages pour éviter qu'ils ne s'aggravent.

3



Préserver les équipements

Veiller au bon usage des aménagements et conserver les équipements et accessoires.

4



Sensibiliser les conducteurs

Rappeler les bonnes pratiques à des moments clés tout au long du contrat.

Des réflexes simples qui facilitent la restitution et limitent les frais évitables.

Préserver le véhicule pendant toute la durée du contrat

À l'approche de la fin du contrat de location longue durée, un pré-contrôle du véhicule permet d'identifier les éventuelles interventions à prévoir avant sa restitution : réparations nécessaires, pneumatiques, effacement des données personnelles, nettoyage intérieur et extérieur ou retrait de certains équipements.

Pour accompagner cette préparation, Alphabet met à votre disposition **un guide de restitution** intégrant des grilles d'abattement dédiées aux véhicules utilitaires. Il permet de prendre connaissance des critères pris en compte lors de l'inspection et de mieux identifier les éventuels dommages susceptibles d'entraîner des frais.

Les étapes clés de la restitution d'un véhicule utilitaire

Avant de définir ou de renouveler votre flotte, prenez le temps d'analyser vos usages et vos contraintes.



Anticiper la fin du contrat

J-60

- Prendre rendez-vous pour la restitution
- Vérifier les conditions du contrat
- Contrôler et faire effectuer les opérations de maintenance
- Réparer les éventuels dommages



Préparer le rendez-vous de restitution

J-21

- Organiser le rendez-vous avec votre partenaire
- Rassembler les éléments à restituer



Faire un dernier check

J-2

- Réparations effectuées, véhicule sans panne
- Le véhicule doit être à jour des opérations d'entretien préconisées par le constructeur
- Contrôle technique réalisé si nécessaire
- Restitution en pneus été ou 4 saisons



Réaliser l'inspection et remettre le véhicule

Jour J

- Restitution du véhicule propre (intérieur et extérieur)
- Remise de l'original du certificat d'immatriculation à l'inspecteur
- Remise des clés, carte(s) carburant(s) ou de recharge électrique (si applicable)
- Badge de télépéage (si applicable)



Finaliser le processus

Après la restitution

- Régulariser les éventuels frais supplémentaires
- Clôturer les démarches administratives



Guide de restitution Alphabet

Le guide vous apporte :

- Des conseils pratiques tout au long du contrat (entretien, propreté, prévention des dommages...)
- Des points d'attention par type d'équipement et d'aménagement
- Des exemples et bonnes pratiques pour éviter les frais de dépréciation
- Des grilles d'abattement dédiées aux véhicules utilitaires qui prennent en compte le kilométrage parcouru, la durée du contrat et la vétusté normale

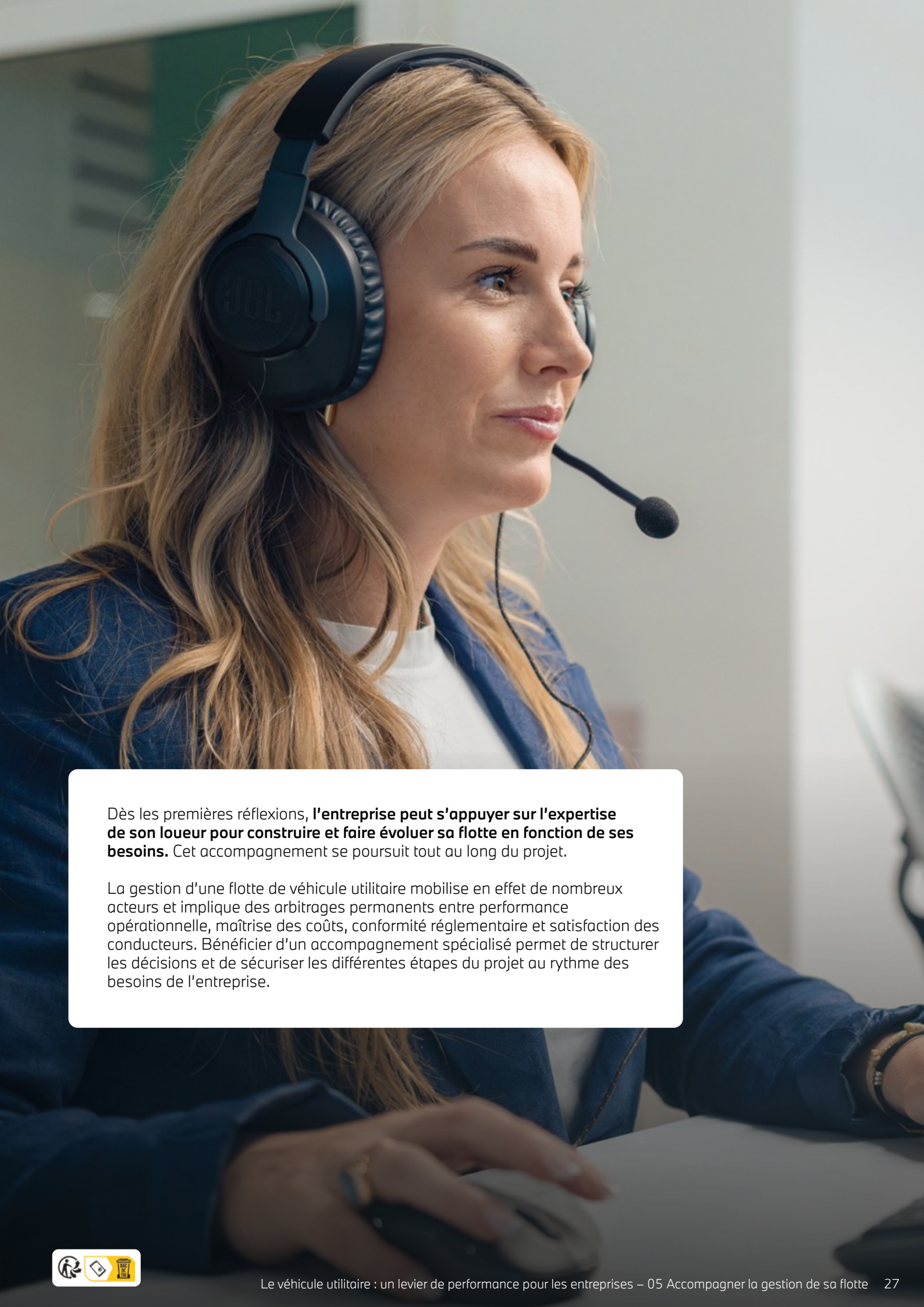


S'appuyer sur les outils de suivi après la restitution

Une fois le véhicule restitué et son inspection réalisée, **les outils de suivi permettent au gestionnaire de flotte d'accéder à de nombreuses informations utiles** : rapport d'inspection, photographies des éventuels dommages ou encore chiffrage associé.

Ces données apportent davantage de visibilité sur les coûts de fin de contrat, et peuvent nourrir les décisions lors des prochains renouvellements de la flotte.

05.
Accompagner la gestion
de sa flotte grâce à une
expertise dédiée



Dès les premières réflexions, **l'entreprise peut s'appuyer sur l'expertise de son loueur pour construire et faire évoluer sa flotte en fonction de ses besoins.** Cet accompagnement se poursuit tout au long du projet.

La gestion d'une flotte de véhicule utilitaire mobilise en effet de nombreux acteurs et implique des arbitrages permanents entre performance opérationnelle, maîtrise des coûts, conformité réglementaire et satisfaction des conducteurs. Bénéficier d'un accompagnement spécialisé permet de structurer les décisions et de sécuriser les différentes étapes du projet au rythme des besoins de l'entreprise.

Pourquoi choisir Alphabet ?

Un accompagnement expert à chaque étape de la gestion de votre flotte de véhicules utilitaires.

ALPHABET

Votre partenaire pour des flottes
utilitaires performantes et durables



Expertise véhicule utilitaire

-  Analyse des usages et des contraintes d'exploitation
-  Conseils par activité et points de vigilance
-  Élaboration de votre politique véhicule utilitaire
-  Aide à la décision

Digital & reporting

-  360° Fleet Portal : pilotage de votre flotte en temps réel
-  Carbon Manager : suivi des émissions de CO₂
-  Suivi TCO, consommations et contrats
-  Indicateurs et tableaux de bord personnalisés assistés par IA

Conducteurs

-  Application Alphabet : un accès unique aux services du quotidien
-  Sensibilisation sécurité
-  Éco-conduite
-  Accompagnement à l'électrification

Réseau de partenaires

-  Constructeurs
-  Carrossiers / Aménageurs
-  Transformateurs
-  Spécialistes (énergie, IT, etc.)
-  Solutions de recharge

De la définition de vos besoins à l'évolution de votre parc,
notre accompagnement vous permet de **concilier performance opérationnelle,**
maîtrise des coûts et transition durable de votre flotte.

Alphabet France :

votre expert en véhicules utilitaires

Nos équipes vous accompagnent dans la conception et la gestion de votre flotte de véhicules utilitaires en s'appuyant sur un large écosystème de partenaires et une offre adaptée à la diversité des usages professionnels. Grâce à ses partenariats avec des constructeurs généralistes et premium, Alphabet propose un large choix de modèles, du petit au grand fourgon, jusqu'aux châssis cabine ou bennes.

Cette expertise s'étend également aux transformations et aménagements, grâce à l'accès à un réseau d'aménageurs spécialisés permettant de répondre à des besoins métiers variés : équipements de rangement, ateliers mobiles, transport sous température dirigée, bennes, hayons ou encore transformations spécifiques.

Alphabet accompagne les entreprises dans l'évolution et le pilotage de leur flotte, de l'analyse des usages à la transition vers l'électrique, en passant par les solutions de recharge, la télématique et le suivi des coûts. Les conducteurs bénéficient eux aussi d'un accompagnement grâce à des outils et services pour faciliter la prise en main des véhicules et leurs usages au quotidien.

Les questions qu'un expert véhicule utilitaire se pose

Pour concevoir une flotte adaptée à votre activité, nos experts analysent vos usages et identifient les solutions qui créent de la valeur pour votre entreprise.



Les véhicules utilitaires sont-ils dimensionnés pour les usages réels ?

Volume, charge utile, autonomie, accès aux sites, conditions de circulation...



Les aménagements répondent-ils aux contraintes métier ?

Équipements, sécurité du matériel transporté, ergonomie des postes de travail...



Le coût global est-il cohérent avec les usages ?

Consommation, entretien, durée d'utilisation, revente, fiscalité...



Certains véhicules utilitaires peuvent-ils évoluer vers une motorisation électrique ?

Compatibilité des usages, solutions de recharge,

Une analyse experte pour des décisions éclairées et adaptées à votre activité.

Une méthode projet en 5 étapes

Nos équipes vous accompagnent tout au long de votre projet, avec une approche structurée pour sécuriser chaque décision et garantir la performance de votre flotte.

1



Analyser

Comprendre vos usages, les contraintes et les objectifs de votre activité.

2



Définir

Élaborer votre politique véhicule utilitaire : segmentation, règles d'usage, motorisations, aménagements...

3



Choisir

Sélectionner les véhicules et les équipements les plus adaptés à chaque usage.

4



Déployer

Coordonner les aménagements, livrer les véhicules et accompagner le déploiement.

5



Piloter

Suivre la performance de votre flotte, optimiser les coûts et faire évoluer votre stratégie.

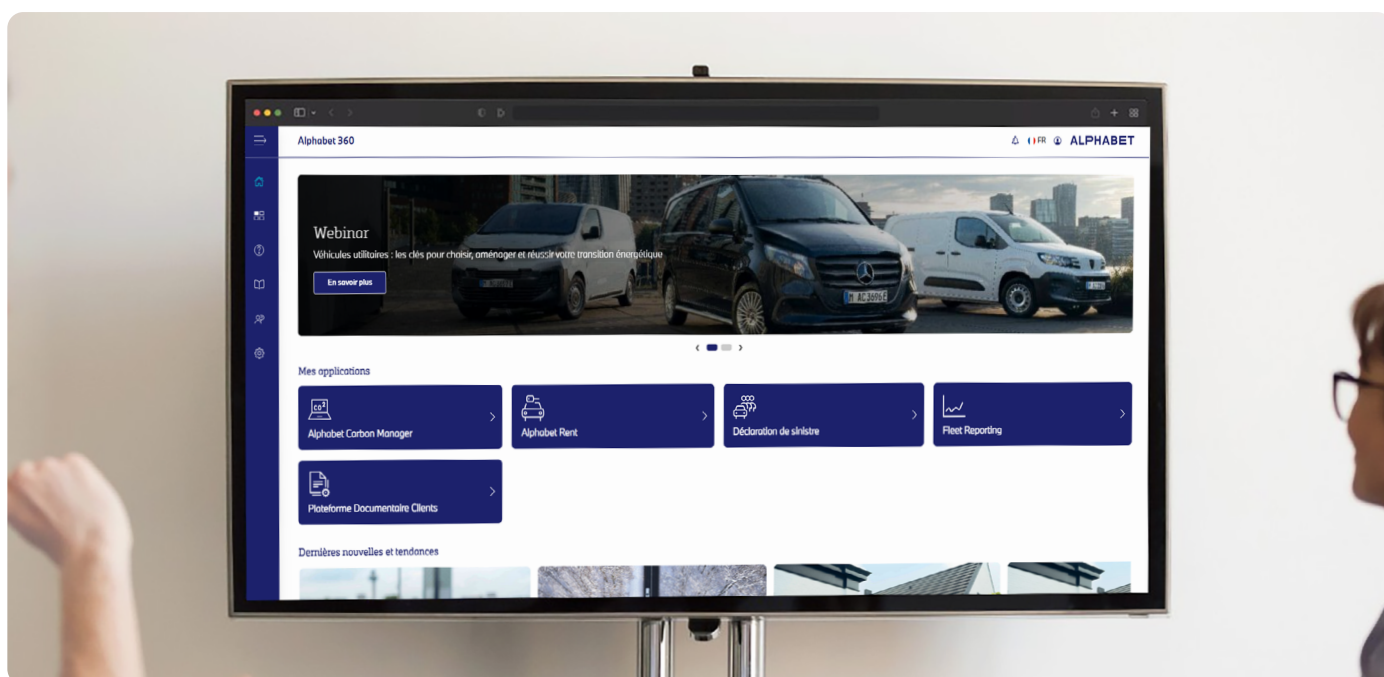
Une méthode éprouvée pour un projet maîtrisé, du cadrage à l'optimisation continue.



Des outils pour piloter et faire évoluer votre flotte

Les outils digitaux sont aujourd'hui indispensables pour piloter efficacement l'ensemble des dimensions d'une flotte, qu'il s'agisse du suivi des contrats de location longue durée, du coût de détention des véhicules, de la consommation d'énergie ou encore des émissions de CO₂.

Pour vous aider à suivre vos principaux indicateurs de performance, Alphabet met à votre disposition des solutions dédiées : le **360 Fleet Portal** offre une vision consolidée de votre parc, « Carbon Manager » vous accompagne dans le pilotage et la réduction de vos émissions de CO₂.



La télématique complète cette analyse en apportant une meilleure connaissance des usages réels. Elle peut notamment aider à identifier les véhicules sous ou sur-utilisés, à ajuster les contrats et à préparer les prochains renouvellements.

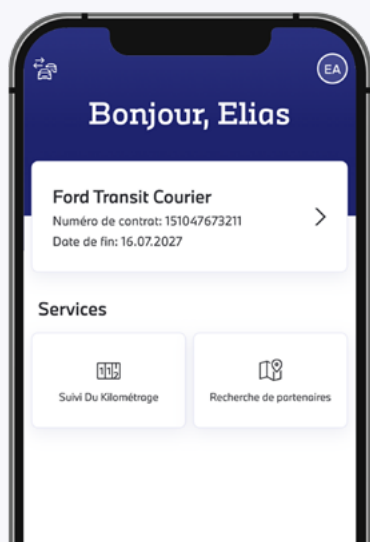


Accompagner les conducteurs dans les nouveaux usages

Une transition réussie passe nécessairement par l'adhésion des collaborateurs. Sensibilisation à la sécurité, éco-conduite, bonnes pratiques de recharge ou découverte des nouveaux services digitaux : accompagner les conducteurs contribue à favoriser l'adoption des nouveaux usages et à optimiser l'utilisation des véhicules.

L'application Alphabet rassemble les principaux services utiles aux conducteurs dans leur quotidien : informations sur le contrat de LLD et le véhicule, entretien, assistance, déclaration de sinistre ou encore solutions de recharge.

L'application Alphabet : un point d'accès unique pour les conducteurs



Informations véhicule

Documents, conseils, caractéristiques.



Déclaration de sinistre

Déclarer et suivre vos sinistres.



Entretien

Suivi, prise de rendez-vous en atelier.



Solutions de recharge

Accès aux réseaux, suivi des sessions.



Assistance

Dépannage, assistance 24h/24 et 7j/7.



Actualités et conseils

Bonnes pratiques, éco-conduite.



La performance d'une flotte de véhicules utilitaires repose sur une démarche globale : compréhension des usages, aménagement des véhicules et mise en oeuvre d'une politique adaptée et durable.

En accompagnant les gestionnaires de flotte à chaque étape, les équipes Alphabet les aident à construire une flotte de véhicules utilitaires adaptée sur le long terme et à faire de ces enjeux de véritables leviers de performance.

Un projet de véhicules utilitaires ?



Nos experts sont à votre écoute

Contactez-nous pour échanger sur vos besoins et construire ensemble la solution la plus adaptée à votre activité.



Un accompagnement
personnalisé



Des solutions
sur mesure



Un partenaire
de confiance

Contactez-nous

Par formulaire

Remplissez notre formulaire en ligne, un expert vous recontactera rapidement.

Par téléphone

+33 (0)1 49 04 91 00



Une flotte de véhicules utilitaires performante repose sur une démarche globale : comprendre les usages, construire une politique adaptée, aménager les véhicules, préparer leur transition énergétique et piloter durablement leur exploitation.

Ce guide est diffusé à titre informatif. Il ne constitue pas un document contractuel, ni un conseil juridique, fiscal ou comptable. Les informations qu'il contient reposent sur des sources jugées fiables et sur la réglementation connue à la date de publication. Elles sont susceptibles d'évoluer à tout moment sans préavis. Il appartient à chaque lecteur d'apprécier l'adéquation de ces informations à sa situation particulière. Alphabet ne saurait être tenue responsable des décisions prises par le lecteur sur seul fondement de ces informations.

Alphabet France

Adresse 5, rue des Hérons, Montigny-le-Bretonneux - CS 40752 - 78 182 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex

Téléphone +33 (0)1 49 04 91 00

Email alphabet.france@alphabet.com

www.alphabet.com/fr-fr

