

Restitution

Anticiper.
Accompagner.
Maîtriser.



La restitution : une étape stratégique



Clôture du
contrat de LLD



Fin de la
facturation



Transfert de
responsabilité

Les clés d'une restitution réussie

Pendant le déroulement du contrat

Information et responsabilisation des conducteurs :



Soin apporté au véhicule



Respect du calendrier
des opérations d'entretien



Respect durée et kilométrage



Réparations si nécessaire

Restitution du
véhicule dans un
état standard



Évitement des frais
de dépréciation

générés par des
dommages non réparés
ou une usure anormale

À la fin du contrat :
Préparer la restitution

Informez le conducteur de
la date de fin de contrat et
des tâches qui lui incombent

J-60

Réparations

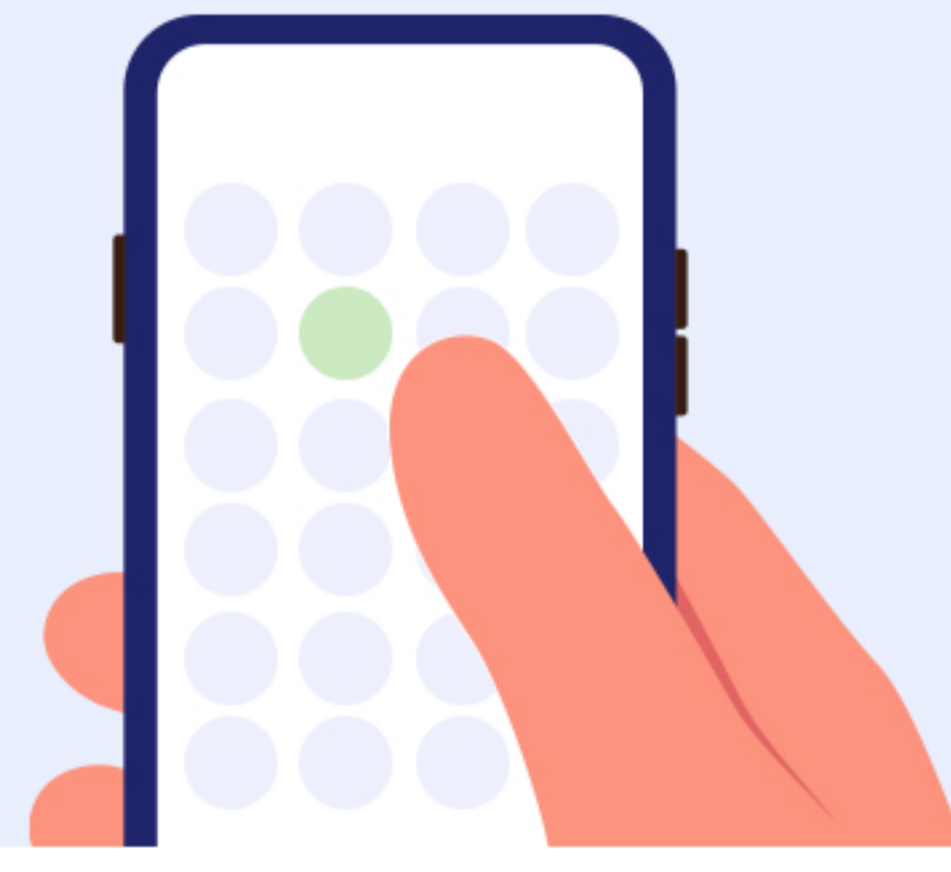
Faire effectuer les
réparations nécessaires
Prévoir le **changement des
pneus** si nécessaire



J-21

Prise de RDV

Prendre rdv avec
l'**inspecteur indépendant**
Prendre rdv avec la **concession
partenaire** où le véhicule sera déposé



J-2

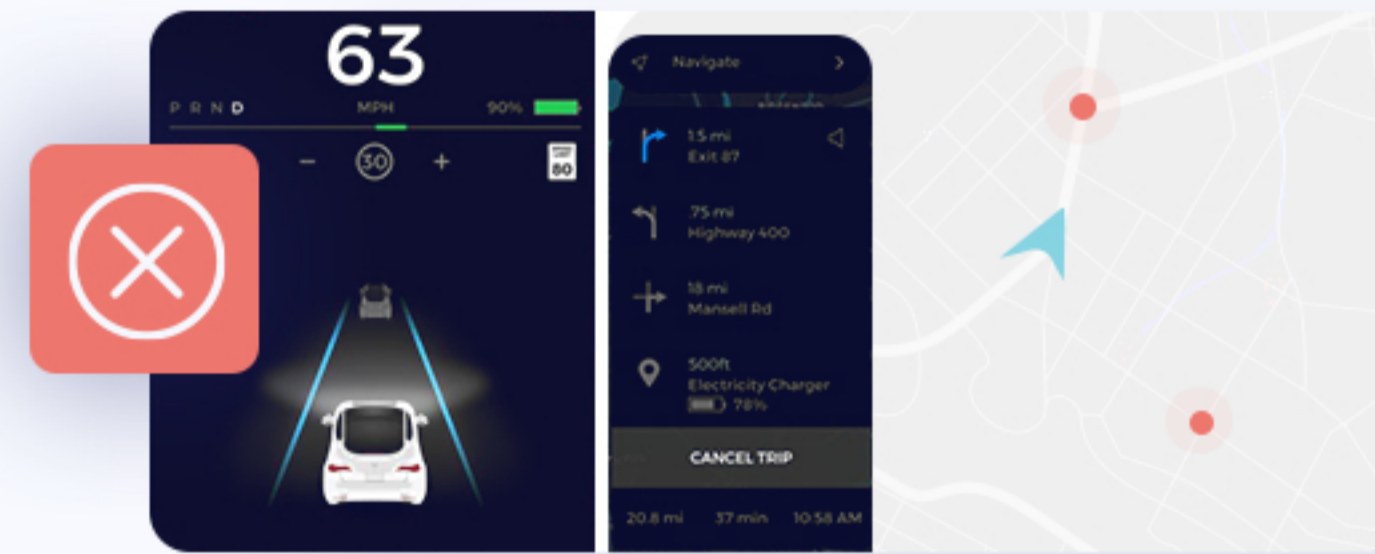
Nettoyage du véhicule

Intérieur et extérieur



Effacement des données personnelles

(GPS, profils conducteurs)



Checklist

Éléments à restituer
avec la voiture :

- ✓ Double de clé
- ✓ Carte carburant
ou carte de recharge
électrique
- ✓ Certificat
d'immatriculation
- ✓ Badge télépéage
- ✓ Câbles de recharge

Jour J

Dépôt du véhicule
et inspection
(environ 30 mn)



Restitution
bien préparée

= Frais évités

= TCO maîtrisé

Après la restitution

Les éléments à votre disposition sur
le **360 Fleet Portal d'Alphabet**



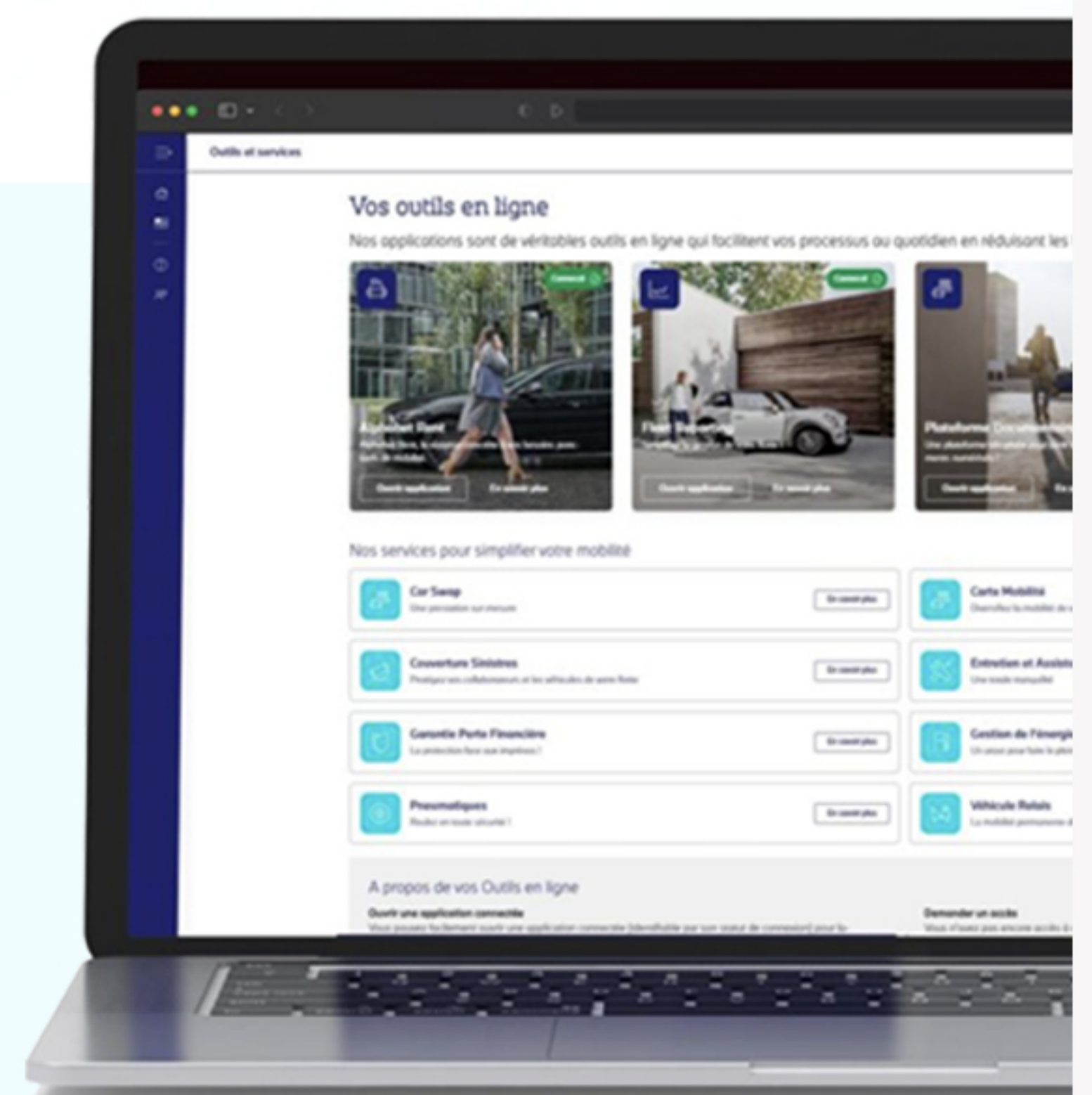
Rapport
d'inspection



Photos
des éventuels
dommages



Chiffrage
des éventuels
frais de
dépréciation



ALPHABET

Your mobility. Made easy.

