

# Un impact sur le pare-brise : je répare ou je remplace ?

Sa transparence nous incite à l'oublier : le pare-brise est un élément-clé de la sécurité active et passive de nos véhicules. Depuis qu'il accueille des systèmes avancés d'aide à la conduite ou ADAS (Advanced driver assistance system), sa complexité et son prix ont encore progressé. Une bonne raison de préférer la réparation au remplacement, chaque fois que cela est possible.

**30 % de la rigidité** du véhicule est supportée par le pare-brise.\*

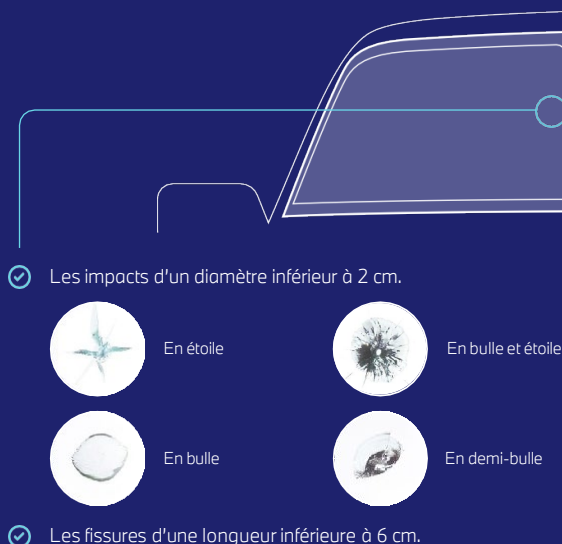
**40 % des pare-brise** remplacés sur les véhicules d'entreprise sont équipés ADAS.\*

## Réparer ou remplacer ?

La majorité des impacts, hors accident, proviennent de gravillons projetés par le véhicule qui précède. Le conducteur devra choisir entre réparation et remplacement de son pare-brise, en prenant en considération les facteurs suivants : les coûts, l'impact environnemental, le temps d'immobilisation, la sécurité, le respect de la législation.

### JE RÉPARE

Les impacts réparables sous conditions



### JE REMPLACE

Les impacts non réparables

- Situé à moins de 4 cm de la périphérie du pare-brise.
- Les impacts situés dans le champ de vision du conducteur.
- Les fissures de plus de 6 cm.
- Les impacts en étoile d'un diamètre supérieur à 2 cm.
- Lorsqu'il y a plus de 3 impacts sur le pare-brise.
- Un impact réparé ne peut l'être une seconde fois.
- Les impacts avec enlèvement de matière.
- Les impacts sur les pare-brise athermiques.
- Si oxydation de la couche intermédiaire.

\* Source : Carglass

## Pourquoi privilégier la réparation ?

Privilégier la réparation, à chaque fois que cela est possible, apparaît comme une évidence à la consultation de ce tableau.

- Économiquement la réparation sera sept fois moins coûteuse que le remplacement et n'aura pas d'incidence à la hausse sur la prime d'assurance.

- Au plan écologique, la réparation aura 100 fois moins d'impact sur l'environnement. De plus, le recyclage des pare-brise est complexe, car il faut séparer le verre des autres éléments.

- La réparation du pare-brise est plus rapide que son remplacement et peut être réalisée sur site. Cette intervention ne nécessite pas d'essai routier, ce qui limite le temps d'immobilisation du véhicule. Réparer plutôt que remplacer permet aussi d'éviter les éventuelles tensions sur les approvisionnements de pare-brise neufs.



|                              | Réparation | Remplacement |
|------------------------------|------------|--------------|
| Global                       | 1          | 7            |
| Prime d'assurance            | Stable     | Hausse       |
| Déchets                      | 1          | 100          |
| Émissions de CO <sub>2</sub> | 1          | 3            |
| Temps                        | 30 min     | 2h30 à 3h00  |
| Localisation                 | Sur site   | À l'atelier  |

### Que faire en cas d'impact :

- ✓ Protégez la zone d'impact des salissures et du gel.
- ✓ Prenez RDV dès que possible dans un centre partenaire Alphabet
- ✓ Aucune avance de frais pour le conducteur ne sera demandée
- ✓ Privilégier la réparation au remplacement du pare-brise



#### Pensez-y !

Des rendez-vous prévention sont **offerts** par nos partenaires. Ils se déplacent sur votre site pour faire un tour de parc et réparer le jour même lorsque cela est possible.

Trouvez notre centre partenaire le plus proche sur [l'application Alphabet](#)

## Restitution et Contrôle technique : des échéances à préparer

Au moment de la restitution de votre véhicule, un impact non réparé fera l'objet de frais de dépréciation. Les systèmes ADAS auront probablement aussi besoin d'être recalibrés. En faisant effectuer les réparations avant la restitution du véhicule, celles-ci peuvent être prises en charge par votre assurance. À l'échéance du contrôle technique, certaines anomalies seront classées « défaillance majeure ou critique » et seront soumises à contre-visite, et principalement :

- ✓ Une fissure dans la zone de balayage des essuie-glaces
- ✓ Une fissure débordant d'un cercle de 30 cm
- ✓ La présence d'un impact de plus de 3 cm de diamètre (environ la taille d'une pièce de 2 euros)
- ✓ Le décollement du pare-brise ou de son joint