



Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2018/0001

AENOR certifica que la organización

**ALPHABET ESPAÑA FLEET MANAGEMENT,
S.A.**

dispone de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones conforme
con la Norma UNE-ISO 10002:2018

para las actividades: a) Servicio de alquiler de larga duración de vehículos turismos,
comerciales, industriales sin conductor (renting).
b) Venta de vehículos de ocasión.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión:2018-02-27
Expiración:2027-02-27

Última emisión:2024-02-27



Rafael GARCÍA MEIRO
CEO