



Procedimiento de devolución de vehículo para contratos de renting flexible

Esperamos que hayas disfrutado de tu vehículo de renting.
A continuación, te facilitamos información relevante acerca del procedimiento de devolución:

Fecha de baja de contrato:

Se hará efectiva a la entrega del vehículo o en la fecha indicada en tu solicitud para el caso de recogida a domicilio.

Opciones de devolución:



Servicio a domicilio:

Solicita la recogida de tu vehículo en la Oficina Virtual del Cliente o a través de nuestro equipo de Atención al Cliente. Este servicio es gratuito para contratos de más de 4 meses, pero en caso de que el período sea de menos de 4 meses, el coste de la devolución será de 150 € + IVA (300 € + IVA para territorios insulares).



Punto Alphabet*:

Puedes devolver cómodamente tu vehículo en cualquiera de nuestras campas o en el lugar donde se realizó la entrega sin necesidad de solicitar cita previa. Nuestro equipo de Atención al Cliente te facilitará tu punto más cercano

Requisitos de devolución:

- 1 Vehículo:**
debe encontrarse en las mismas condiciones de entrega: limpieza, estado de funcionamiento y nivel de combustible.
- 2 Accesorios:**
deben devolverse en su estado original, incluyendo aquellos que se añadieron durante la vigencia del contrato.
- 3 Documentación:**
deben situarse en la guantera las copias del manual de mantenimiento y garantía, manual de instrucciones, ficha técnica y/o permiso de circulación.
- 4 Privacidad:**
recomendamos realizar el borrado de datos del GPS y Bluetooth.

Todos los detalles de la entrega se recogerán en el documento **"Nota de devolución"**, que engloba el estado general del vehículo, kilometraje, nivel de combustible, fecha y hora de devolución. Es importante revisar que los datos registrados son correctos antes de dar tu conformidad y firmar este documento.

Alphabet o sus proveedores no se hacen responsables de objetos perdidos en el vehículo.

Servicio de Atención al Cliente:

Estamos a tu disposición para resolver cualquier duda a través de nuestro equipo de Atención al Cliente en:

📞 Teléfono de Atención al Ciente: **911 951 951**

✉ Correo electrónico: **crc@alphabet.es**

 **Llámanos**

 **Esríbenos**

**En caso de que el cliente no pueda efectuar la devolución del vehículo en un punto Alphabet o concertado, tendrá que solicitar el servicio de recogida a domicilio según las condiciones del mismo.*