

**Regulamin sprzedaży pojazdów samochodowych  
poprzez aukcję internetową organizowaną  
przez Alphabet Polska Fleet Management sp. z o.o. („Regulamin”)**

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Alphabet Polska Fleet Management sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000032610 („Organizator”) za pośrednictwem strony internetowej [www.alphabet-used-cars.com](http://www.alphabet-used-cars.com) („Portal”).

**I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

**§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu Organizator świadczy Uczestnikom drogą elektroniczną usługi („Usługi”) zmierzające do zawarcia umów sprzedaży Pojazdów w postępowaniu opisanym w § 4-6 Regulaminu („Aukcja”), polegające w szczególności na:
  - a) prowadzeniu konta Uczestnika w Portalu,
  - b) oferowaniu informacji o Pojazdach na podstawie ogłoszenia o Aukcji, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu,
  - c) umożliwieniu uczestnictwa w Aukcji poprzez składanie ofert w systemie aukcyjnym.
2. Organizator za pośrednictwem Portalu oferuje do sprzedaży używane pojazdy samochodowe stanowiące własność Organizatora i będące uprzednio przedmiotem umów leasingu lub umów najmu („Pojazdy”). Organizator może oferować do sprzedaży także Pojazdy niestanowiące własności Organizatora.
3. Organizator za pośrednictwem Portalu oferuje do sprzedaży Pojazdy wyłącznie przedsiębiorcom prowadzącym działalność związaną z

profesjonalną sprzedażą samochodów (tj. przedsiębiorcom, których główny profil działalności jest związany z kodem PKD 45.11.Z).

4. Transakcje sprzedaży dokonywane za pośrednictwem Portalu nie stanowią aukcji w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, którego odpowiednich przepisów nie stosuje się do niniejszego Regulaminu i przeprowadzonych na jego podstawie postępowań i zawieranych umów.

## **§ 2. Uczestnicy Aukcji**

1. W Aukcji organizowanej przez Organizatora mogą wziąć udział wyłącznie:
  - a) osoby fizyczne, pełnoletnie i posiadające zdolność do czynności prawnych, prowadzące działalność gospodarczą, których przedmiotem przeważającej działalności jest sprzedaż hurtowa i detaliczna samochodów osobowych i użytkowych.
  - b) osoby prawne,
  - c) jednostki organizacyjne, o których mowa w art. 33(1) § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2018 r. poz. 1025) („Kodeks cywilny”), niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną i do których stosuje się odpowiednio przepisy o osobach prawnych,  
(zwane dalej łącznie „Uczestnikami”).
2. Uczestnikami nie mogą być konsumenci.
3. Wykaz innych podmiotów, które nie mogą być Uczestnikami ze względu na ograniczenia związane z obowiązywaniem Przepisów sankcyjnych stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Przez „Przepisy sankcyjne” należy rozumieć wszystkie unijne i polskie regulacje prawne wprowadzone w związku z działaniami podważającymi integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy, w szczególności ograniczenia przyjęte w następujących aktach prawnych:
  - a) Ustawa z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1497 ze zm.);

- b) Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi (Dz. U. UE. L. z 2006 r. Nr 134, str. 1 ze zm.);
  - c) Rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 229, str. 1 ze zm.);
  - d) Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 78, str. 6 ze zm.);
  - e) Rozporządzenie Rady (UE) 2022/263 z dnia 23 lutego 2022 r. w sprawie środków ograniczających w odpowiedzi na nielegalne uznanie, okupację lub aneksję przez Federację Rosyjską niektórych niekontrolowanych przez rząd obszarów ukraińskich (Dz. U. UE. L. z 2022 r. poz. 42 ze zm.).
5. Uczestnik i Organizator zwani łącznie będą dalej „Stronami”.

## II. PROWADZENIE KONTA W PORTALU

### § 3. Rejestracja

1. Uczestnik spełniający wymogi, o których mowa w § 2 pkt 1 Regulaminu, w celu założenia konta w Portalu i uzyskania możliwości udziału w Aukcjach powinien zarejestrować się na stronie internetowej [www.alphabet-used-cars.com](http://www.alphabet-used-cars.com).
2. Osoba, która chce zostać Uczestnikiem Aukcji, powinna wypełnić dostępny w Portalu formularz rejestracyjny i przesłać go do Organizatora, klikając odpowiedni przycisk. Do przesłania formularza i zakończenia rejestracji niezbędna jest akceptacja niniejszego regulaminu. Na podstawie danych przesłanych w formularzu rejestracyjnym Organizator dokonuje weryfikacji Uczestnika, z zastrzeżeniem prawa do odmowy rejestracji Uczestnika bez podania przyczyny. Organizator potwierdzi Uczestnikowi dokonanie rejestracji w Portalu poprzez aktywowanie

konta, o czym powiadamia za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany w formularzu.

3. Z chwilą aktywacji konta następuje zawarcie pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem umowy o świadczenie Usług.
4. Udział w Aukcji jest możliwy po pomyślnej weryfikacji danych przesłanych w formularzu przez Alphabet, zalogowaniu się na konto i złożeniu oferty.
5. Zabronione jest rejestrowanie przez Uczestnika więcej niż jednego konta, korzystanie z konta przez innych Uczestników oraz udostępnianie konta, w tym danych niezbędnych do zalogowania, osobom trzecim.
6. Zabronione jest tworzenie i używanie przez Uczestników danych logowania zawierających zwroty lub słowa wulgarne lub powszechnie uznawane za obraźliwe. W takich przypadkach Organizator ma prawo usunięcia konta Uczestnika.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy aktywacji konta Uczestników bez podania przyczyny oraz ponownej rejestracji Uczestników, którym wcześniej odmówiono rejestracji lub których konta zostały usunięte z uwagi na naruszenie Regulaminu.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji podanych przez Uczestników danych poprzez żądanie przedstawienia stosownego dokumentu potwierdzającego ich prawidłowość oraz pozyskiwania innych informacji, do których uzyskania jest zobowiązany przez przepisy prawa. Uczestnik odpowiada za poprawność danych uzupełnionych w procesie rejestracji.
9. Usunięcie konta automatycznie w przypadku braku logowania przez Uczestnika przez okres 12 miesięcy. Usunięcie konta Uczestnika jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usług. Uczestnikowi nie przysługuje wobec Organizatora żadne roszczenie z tytułu usunięcia konta Uczestnika i rozwiązania w ten sposób umowy o świadczenie Usług.

10. Z zastrzeżeniem §3 pkt 9, § 6 pkt –16-17 oraz § 11 pkt 3 Regulaminu, rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje w wyniku złożenia przez Uczestnika oświadczenia poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres [uzywane@alphabet.pl](mailto:uzywane@alphabet.pl), w momencie usunięcia przez Organizatora z Portalu konta Uczestnika. Uczestnik jest uprawniony do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w dowolnym momencie.
11. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, zawierających wirusy lub mogących w inny sposób wywołać zakłócenia lub uszkodzenie systemów komputerowych wykorzystywanych dla świadczenia usług na podstawie Regulaminu.

## **II. ZAWIERANIE UMÓW SPRZEDAŻY ZA POŚREDNICTWEM PORTALU**

### **§ 4. Cena i stan Pojazdu**

1. Wywoławcza cena sprzedaży Pojazdu jest ustalana przez Organizatora przy uwzględnieniu jego aktualnej wartości rynkowej.
2. Wartość rynkowa Pojazdu jest określana przez niezależnego rzeczoznawcę na podstawie przeciętnych cen stosowanych w obrocie pojazdami tego samego rodzaju, z uwzględnieniem przebiegu, stanu technicznego i stopnia zużycia Pojazdu.
3. Przystąpienie przez Uczestnika do Aukcji Pojazdu jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu oraz ze zobowiązaniem Uczestnika do zakupu Pojazdu za cenę zaproponowaną przez Uczestnika po jej zaakceptowaniu przez Organizatora.
4. Informacje dotyczące przebiegu, stanu technicznego i zużycia Pojazdu będącego przedmiotem Aukcji podawane są do publicznej wiadomości Uczestników Aukcji poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej [www.alphabet-used-cars.com](http://www.alphabet-used-cars.com).

5. Uczestnicy Aukcji są zobowiązani zapoznać się z ujawnionymi w ekspertyzie technicznej niezależnego rzeczoznawcy danymi dotyczącymi przebiegu, stanu technicznego i zużycia Pojazdu będącego przedmiotem Aukcji.
6. Organizator, o ile co innego nie wynika z opisu Pojazdu wystawionego na Aukcji, przeznacza do sprzedaży Pojazd wraz z dokumentami niezbędnymi do dokonania rejestracji Pojazdu, tj. dowodem rejestracyjnym. W przypadku wykazania braku dowodu rejestracyjnego w ekspertyzie rzeczoznawcy, Uczestnik przystępując do licytacji oświadcza, że nie wnosi i nie będzie z tego tytułu żądał żadnych roszczeń.
7. Przystąpienie przez Uczestnika do licytacji jest równoznaczne z zaakceptowaniem przebiegu, stanu technicznego oraz wizualnego Pojazdu, ujawnionego w ekspertyzie technicznej niezależnego rzeczoznawcy, o której mowa w pkt 5 powyżej. Uczestnik nie ma możliwości zapoznania się ze stanem Pojazdu w miejscu jego przechowywania. Poprzez przystąpienie do licytacji Uczestnik oświadcza, że nie wnosi co do stanu technicznego oraz wizualnego Pojazdu, ujawnionego w ekspertyzie technicznej niezależnego rzeczoznawcy żadnych zastrzeżeń i nie będzie w stosunku do Organizatora wnosił jakichkolwiek roszczeń z tym związanych.
8. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż Pojazdy oferowane przez Organizatora są Pojazdami używanymi. Powyższe oznacza, że Pojazdy oraz ich części podlegają eksploatacyjnemu zużyciu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za takie zużycie i nie będzie uwzględniał reklamacji dotyczących części eksploatacyjnych podlegających zużyciu poprzez normalne używanie pojazdu.
9. Strony wyłączają odpowiedzialność Organizatora z tytułu rękojmi względem Uczestnika w najszerszym możliwym zakresie. Jednocześnie Strony oświadczają, iż Uczestnikowi wobec Organizatora nie przysługują żadne roszczenia z tytułu gwarancji Pojazdu, w szczególności Uczestnik nie ma prawa odstąpić od umowy sprzedaży lub żądać obniżenia ceny sprzedaży Pojazdu.

10. Ekspertyza techniczna stanu Pojazdu jest sporządzana przez niezależnego rzeczoznawcę wyznaczonego przez Organizatora, na podstawie Przewodnika Zwrotu Pojazdów opracowanego przez Polski Związek Wynajmu i Leasingu Pojazdów („Przewodnik”). W przypadku rażących niezgodności pomiędzy stanem faktycznym Pojazdu, a ekspertyzą techniczną stanu Pojazdu (rozumianych jako różnica przekraczająca 500,00 zł netto skalkulowana na podstawie metodologii Eurotax) Uczestnikowi przysługuje możliwość zgłoszenia reklamacji. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest Protokół Przekazania Pojazdu opisujący niezgodności stanu faktycznego z ekspertyzą techniczną, podpisywany w momencie wydawania Pojazdu Uczestnikowi oraz zgłoszenie reklamacji do Organizatora nie później niż w terminie 48 godzin od momentu odbioru Pojazdu z miejsca wyznaczonego przez Organizatora. Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi. Powyższe oznacza w szczególności, że Organizator nie będzie także ponosić odpowiedzialności i uwzględniać reklamacji:
- a) co do usterek naprawionych we własnym zakresie bez wcześniejszego uzgodnienia z Organizatorem
  - b) co do pojazdów oferowanych na Aukcjach jako uszkodzone, zarówno uszkodzonych mechanicznie, jak i Pojazdów powypadkowych.
  - c) co do których kompletność usterek lub precyzja opisu usterek nie była w ocenie Uczestnika dostateczna. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Opisy Pojazdów nie są przeprowadzane w warunkach warsztatowych, co może wpłynąć na kompletność i jakość takich opisów w raportach usterek.
11. Reklamacje dotyczące Pojazdów powinny być zgłoszone do Organizatora drogą elektroniczną na adres reklamacje@alphabet.pl. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora nie później niż w ciągu 14 dni roboczych licząc od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

## **§ 5. Organizacja i przebieg Aukcji**

1. Ogłoszenie o Aukcji internetowej sprzedaży Pojazdów publikowane jest przez Organizatora do wiadomości Uczestników poprzez stronę internetową [www.alphabet-used-cars.com](http://www.alphabet-used-cars.com) i określa w szczególności:
  - a) termin (datę rozpoczęcia i zakończenia) Aukcji,

- b) markę, typ i ilość sprzedawanych Pojazdów,
  - c) sporządzony przez niezależnego rzeczoznawcę raport oceny stanu technicznego Pojazdów,
  - d) wysokość ceny wywoławczej Pojazdów.
2. W celu wzięcia udziału w licytacji Uczestnik Aukcji powinien:
- a) zalogować się do swojego konta w Portalu,
  - b) złożyć ofertę w formie elektronicznej, poprzez udział w licytacji i wskazanie ceny za licytowany Pojazd, co najmniej równej cenie wywoławczej Pojazdu lub przewyższającej cenę zaoferowaną przez innego Uczestnika o wartość postąpienia o której mowa w ust. 5 lit. d poniżej.
3. Oferta złożona przez Uczestnika wiąże do czasu skutecznego złożenia oferty przez innego Uczestnika, zawierającej wyższą cenę zakupu Pojazdu.
4. Po złożeniu najwyższej oferty Uczestnik (oferent), którego oferta została zaakceptowana przez Organizatora, otrzymuje potwierdzenie wygranej licytacji generowane automatycznie lub zawierające fakturę sprzedaży wraz z opłatą administracyjną które zostaje mu przesłane e-mailem zwrotnym na jego adres internetowy wskazany w czasie rejestracji w systemie aukcyjnym.
5. Organizator ustala następujące warunki Aukcji:
- a) oferowane przez Uczestników ceny są jawne,
  - b) oferowane ceny są cenami brutto,
  - c) wszystkie zaoferowane ceny są uwidocznione w systemie aukcyjnym,
  - d) każde postąpienie wynosi 500 zł (brutto),
  - e) Organizator zastrzega sobie prawo wycofania oferty sprzedaży Pojazdu bez podania przyczyny,
  - f) Organizator nie udziela żadnej gwarancji na Pojazd. Wszelkie gwarancje udzielone dla Pojazdu przez właściwego producenta Pojazdu zachowują ważność,
  - g) Pojazd zostanie wydany Uczestnikowi ze wszystkimi akcesoriami wyszczególnionymi w ofercie i opisanymi w Protokole Przekazania

- Pojazdu oraz dostępną dokumentacją, po spełnieniu przez Uczestnika warunków określonych w Regulaminie i zgodnie z Regulaminem,
- h) Uczestnik potwierdzi odbiór Pojazdu ze wszystkimi akcesoriami wyszczególnionymi w ofercie i opisanymi w Protokole Przekazania Pojazdu, oraz dostępną dokumentacją, poprzez podpisanie Protokołu Przekazania Pojazdu,
  - i) Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ogłoszenia o Aukcji oraz warunków Aukcji,
  - j) Organizator zastrzega sobie prawo wycofania Pojazdu z Aukcji, zakończenia Aukcji bez dokonania wyboru oferty lub odwołania Aukcji. Uczestnikom nie będą przysługiwały żadne roszczenia wobec Organizatora z tytułu takiego działania Organizatora;
  - k) w przypadku złożenia oferty poniżej ceny minimalnej, oferta jest ważna do czasu jej zaakceptowania lub odrzucenia przez Organizatora.
6. Rozstrzygnięcie Aukcji następuje z momentem zaakceptowania przez Organizatora oferty złożonej przez jednego z Uczestników.
7. W przypadku wycofania się Uczestnika, który złożył najwyższą ofertę, z zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu, Organizator może skierować ofertę sprzedaży Pojazdu do innego Uczestnika.
8. Uczestnik, który wygrał licytację i wycofał się z zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu, nie może uczestniczyć w Aukcjach organizowanych przez Organizatora przez okres kolejnych 6 miesięcy, oraz zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Organizatora kary umownej w wysokości 2000 złotych w terminie 14 dni od wezwania Organizatora, oraz ponosi koszty administracyjne poniesione przez Organizatora w związku z niedojściem do sprzedaży Pojazdu (w tym koszty parkingu i przygotowania do kolejnej Aukcji).
9. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Aukcji Pojazdu w każdej chwili w całości lub w części bez podania przyczyny, wycofania Pojazdu z Aukcji internetowej lub zakończenia Aukcji bez dokonania wyboru oferty, a także do zmiany warunków Aukcji. Z tytułu powyższego Uczestnikom nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora.

10. Organizator może odmówić zawarcia umowy sprzedaży w przypadku, gdy posiada on chociażby uzasadnione podejrzenie, że podmiot, który wygrał licytację nie może być Uczestnikiem ze względu na ograniczenia wynikające z Przepisów sankcyjnych. Organizator może również odmówić zawarcia umowy sprzedaży w przypadku, gdy posiada chociażby uzasadnione podejrzenie, że Pojazd będzie następnie wykorzystany w sposób sprzeczny z obowiązującymi Przepisami sankcyjnymi. W razie skorzystania z tego prawa, Organizator może skierować ofertę sprzedaży Pojazdu do Uczestnika, który złożył drugą w kolejności najwyższą ofertę.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do dodatkowych rokowań, co do postanowień umowy sprzedaży Pojazdu po zakończeniu Aukcji Pojazdu.
12. Strony wyłączają stosowanie art. 66(1) § 1-3 Kodeksu cywilnego.

#### **§ 6. Zawarcie umowy sprzedaży**

1. Uczestnik, który złożył najwyższą ofertę cenową, otrzyma potwierdzenie jej przyjęcia poprzez wiadomość e-mail przesłaną przez Organizatora.
2. Uczestnik, którego oferta została zaakceptowana przez Organizatora, jest zobowiązany do zapłaty ceny sprzedaży Pojazdu na rzecz Organizatora na podstawie wystawionej przez Organizatora Faktury VAT, w terminie określonym fakturą VAT.
3. Faktura VAT wystawiana jest przez Organizatora zgodnie z danymi podanymi na formularzu rejestracji Uczestnika, w terminie 4 dni roboczych od daty zakończenia licytacji.
4. Organizator ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w przypadku, gdy Uczestnik nie uiścił ceny sprzedaży Pojazdu w terminie wskazanym w § 6 pkt 2 Regulaminu. Uczestnik w przypadku odstąpienia przez Organizatora w związku brakiem zapłaty ceny w terminie nie może uczestniczyć w Aukcjach organizowanych przez Organizatora przez okres kolejnych 6 miesięcy oraz ponosi koszty administracyjne poniesione przez Organizatora w związku z niedojściem do sprzedaży Pojazdu (w tym koszty parkingu i przygotowania do kolejnej Aukcji).

5. Przeniesienie własności Pojazdu na rzecz Uczestnika następuje z chwilą uznania wskazanego na fakturze VAT rachunku bankowego Organizatora kwotą ceny sprzedaży Pojazdu oraz kwotą określoną w § 6 pkt 14 Regulaminu.
6. Pojazd zostanie wydany Uczestnikowi, który złożył ofertę, która została zaakceptowana przez Organizatora, w terminie 5 dni od daty wpływu na rachunek bankowy Organizatora ceny sprzedaży Pojazdu oraz kwoty, o której mowa w § 6 pkt 14 Regulaminu oraz kwoty o której jest mowa w § 6 pkt 10 Regulaminu jeżeli będzie należna zgodnie z Regulaminem.
7. Organizator potwierdzi poprzez wiadomość e-mail możliwość odbioru Pojazdu Uczestnikowi po odnotowaniu wpływu na rachunek bankowy Organizatora ceny sprzedaży Pojazdu oraz kwoty, o której mowa w § 6 pkt 14 Regulaminu.
8. Uczestnik jest zobowiązany do odbioru Pojazdu, który nabył od Organizatora w drodze Aukcji, niezwłocznie, nie później jednak niż 5 dni od daty wpływu na rachunek bankowy Organizatora ceny sprzedaży Pojazdu oraz kwoty, o której mowa w § 6 pkt 14 Regulaminu i nie wcześniej niż po otrzymaniu potwierdzenia, o którym mowa w § 6 pkt 7 Regulaminu.
9. Uczestnik jest zobowiązany do potwierdzenia terminu odbioru pojazdu poprzez wysłanie wiadomości e-mail na wskazany adres właściwego placu depozytowego, w terminie, o którym mowa w § 6 pkt 8 Regulaminu.
10. Cena sprzedaży Pojazdu nie zawiera kosztów ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej (OC) w rozumieniu ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 473 z późn. zm.). Uczestnik, który nabył Pojazd, powinien wypowiedzieć umowę ubezpieczenia OC dotyczącą Pojazdu niezwłocznie, nie później niż w dniu odbioru Pojazdu. W przypadku braku wypowiedzenia ubezpieczenia OC przez Uczestnika, który nabył Pojazd, Ubezpieczyciel może dokonać rekalkulacji składki i naliczyć nową opłatę z tytułu umowy OC. Uczestnik zostanie również obciążony przez

Organizatora kosztami ubezpieczenia proporcjonalnie za okres od dnia dokonania odbioru pojazdu do końca trwania umowy ubezpieczenia OC.

11. Uczestnik, który nie zapłacił ceny sprzedaży lub kwoty, o której jest mowa w § 6 pkt 14 lub 10 Regulaminu w terminie lub nie odebrał Pojazdu w terminie wskazanym w § 6 pkt 8 Regulaminu ponosi koszty parkowania pojazdu w wysokości 50 zł (netto) za każdą następną rozpoczętą dobę, odpowiednio po upływie terminu zapłaty lub po upływie terminu odbioru pojazdu określonego w pkt 8 powyżej.
12. W przypadku, gdy nabywcą Pojazdu jest podmiot z kraju Unii Europejskiej innego niż Organizator, dla zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu wymagane jest złożenie oświadczenia w brzmieniu ustalonym w załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu, o wywiezieniu zakupionego Pojazdu z terytorium kraju Organizatora.
13. W przypadku, gdy nabywcą jest podmiot spoza obszaru Unii Europejskiej dla zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu wymagane jest złożenie przez niego kaucji w wysokości należnego podatku VAT. Depozyt jest zwracany niezwłocznie po otrzymaniu przez Organizatora wypełnionego i potwierdzonego przez urząd celny kraju członkowskiego Unii Europejskiej oraz przetłumaczonego przez tłumacza przysięgłego w kraju Organizatora na język polski dokumentu wywozu.
14. Uczestnik, którego oferta została zaakceptowana przez Organizatora, poza ceną sprzedaży Pojazdu zapłaci na rzecz Organizatora kwotę 850 zł (brutto) tytułem kosztów administracyjnych poniesionych przez Organizatora w związku ze zorganizowaniem aukcji i przygotowaniem dokumentów sprzedaży Pojazdu oraz Pojazdu do wydania Uczestnikowi.
15. W przypadku, gdy cena sprzedaży Pojazdu nie zostanie uiszczona przez Uczestnika w terminie, transakcja nie dochodzi do skutku a Organizator może skierować ofertę sprzedaży Pojazdu do kolejnego Uczestnika, który złożył drugą w kolejności najwyższą ofertę.
16. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności § 6 pkt 17 Regulaminu, każda ze Stron może odstąpić lub rozwiązać umowę

sprzedaży Pojazdu na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego.

17. Oświadczenie Uczestnika o odstąpieniu lub rozwiązaniu umowy sprzedaży Pojazdu powinno być złożone Organizatorowi w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### **III. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG**

#### **§ 7. Wymagania techniczne świadczenia usług**

1. W celu prawidłowego korzystania z usług oferowanych na podstawie niniejszego Regulaminu wymagane jest korzystanie z przeglądarki internetowej Mozilla Firefox 42.0, lub Chrome 46.0.2490 oraz włączenie obsługi plików cookies.

#### **§ 8. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych**

1. Na potrzeby niniejszego paragrafu, określenia takie jak "dane osobowe", "administrator danych", "przetwarzanie" takie jak w Rozporządzeniu UE 2016/679 ("RODO").
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika, podanych w formularzu rejestracji (oraz danych osobowych pozyskanych później w ramach współpracy Stron) jest Organizator.
3. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w następujących celach:
  - a) realizacji czynności związanych z przeprowadzeniem Aukcji Pojazdów i realizacji usług na podstawie niniejszego Regulaminu w tym zawarcia i wykonania zawartej umowy,
  - b) w celu realizacji obowiązków nałożonych na Organizatora przez obowiązujące prawo (w tym ustawę – ordynacja podatkowa, ustawę o rachunkowości, przepisy sankcyjne)
  - c) w celu egzekwowania praw przysługujących Organizatorowi, w szczególności w celu wykrywania oszustw oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń, w oparciu o uzasadniony interes Organizatora;

4. W powyższych celach przetwarzane będą dane przekazane Organizatorowi przez Uczestnika, m. in.: dane podane przez Uczestnika przy wypełnianiu formularza rejestracji i w załączonych do tego formularza dokumentach tj. (i) imię i nazwisko, (ii) numery NIP oraz REGON, (iii) numer telefonu kontaktowego, (iv) adres e-mail, (v) nazwa i adres prowadzonej działalności gospodarczej; oraz (vi) dane osobowe zawarte w załączonych dokumentach rejestrowych, a także dane wygenerowane w trakcie wykonywania niniejszego Regulaminu takie jak (vii) historia złożonych ofert (viii) historia relacji z Uczestnikiem. Podanie danych osobowych wskazanych od (i) do (vi) powyżej jest niezbędne do realizacji usług wskazanych w Regulaminie.
5. Organizator będzie przekazywał dane osobowe Uczestnika podmiotom realizującym zadania związane z realizacją usług wskazanych w Regulaminie, tj. warsztatom samochodowym, dostawcom usług IT, dostawcom usług przechowania pojazdów, rzeczoznawcom współpracującym z Organizatorem oraz którymi Organizator posługuje się przy realizacji Regulaminu, na podstawie odrębnych umów zawartych na piśmie.
6. Organizator może przekazać dane osobowe Uczestnika także podmiotom realizującym zadania publiczne (w zakresie wykonywania przez nie tych zadań), w tych sytuacjach, gdy obowiązek taki będzie wynikał z przepisów prawa.
7. Uczestnikowi przysługuje zgodnie z RODO prawo do:
  - a) dostępu do dotyczących go danych,
  - b) sprostowania dotyczących go danych,
  - c) usunięcia dotyczących go danych,
  - d) ograniczenia przetwarzania dotyczących go danych,
  - e) otrzymania i przeniesienia dostarczonych przez Uczestnika danych osobowych do innego administratora,
  - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących go danych, jeżeli przetwarzanie to oparte jest na podstawie w postaci uzasadnionego interesu Organizatora,

- g) wniesienia skargi do właściwego organu ds. ochrony danych osobowych.
8. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika tak długo jak będą na to pozwalały odpowiednie przepisy prawa, w szczególności nakładające obowiązki w zakresie przechowywania dokumentacji podatkowej i księgowej oraz w zakresie przedawnienia roszczeń.
9. W celu realizacji wskazanych powyżej praw przysługujących Uczestnikowi (poza prawem wniesienia skargi) oraz w jakichkolwiek innych sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem pod numerem telefonu **22 820 55 55** lub adresem e-mail: **kontakt@alphabet.pl** lub z inspektorem ochrony danych pod numerem telefonu **22 820 56 01** lub adresem e-mail: **daneosobowe@alphabet.pl**.

### **§ 9. Informacje o szczególnych zagrożeniach**

1. Na podstawie art. 6 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 13 grudnia 2018 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 123), dalej zwaną **UŚUDE**), Organizator informuje, iż w związku ze świadczonymi usługami drogą elektroniczną Uczestnik może być potencjalnie narażony na następujące zagrożenia:
- złośliwe oprogramowanie (ang. *malware*) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojan (konie trojańskie), keylogery, dialery;
  - programy szpiegujące (ang. *spyware*) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
  - spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
  - wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. *phishing*);
  - włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak *exploit* i *rootkit*.

2. Powyżej wskazane zagrożenia mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale powinny być brane pod uwagę przez Uczestnika, mimo zastosowania przez Organizatora środków zabezpieczających przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.
  
3. Uczestnik, w celu uniknięcia zagrożeń, o których mowa w punkcie 1 powyżej, powinien zaopatrzyć urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje w celu uzyskania dostępu do Aukcji, w aktualne programy zabezpieczające, w tym antywirusowe. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:
  - włączona zapora sieciowa (ang. firewall),
  - aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
  - nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
  - czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
  - regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
  - szyfrowanie transmisji danych,
  - instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
  - używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

## **§ 10. Reklamacje dotyczące działania Portalu**

1. Uczestnik ma prawo zgłosić reklamację usług świadczonych przez Organizatora za pośrednictwem Portalu.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania przez Uczestnika z Portalu, mogą być składane:
  - a) na adres e-mail Organizatora kontakt@alphabet.pl
  - b) na adres siedziby Organizatora.
3. Reklamacja powinna obejmować: (i) dane identyfikacyjne (imię i nazwisko/ firma) Uczestnika, (ii) adres korespondencyjny Uczestnika, jeżeli reklamacja zostanie zgłoszona na piśmie (iii) dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia, (iv) wskazanie żądań Uczestnika składającego reklamację.

Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Organizator odpowiada na zgłoszenie reklamacyjne za pośrednictwem środka komunikacji, który został wykorzystany przez Uczestnika.

## **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory wynikłe w związku z Aukcją oraz niniejszym Regulaminem będą rozstrzygane przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia założenia pisemnego zażalenia przez Uczestnika.
2. Wszelkie spory dotyczące Usług lub związane z umowami sprzedaży Pojazdów zawieranymi na podstawie niniejszego Regulaminu przez Organizatora będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. W takim przypadku nowy Regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej [www.alphabet-used-cars.com](http://www.alphabet-used-cars.com), Organizator powiadomi o zmianie Uczestników drogą elektroniczną na wskazane przez Uczestników w formularzu zgłoszeniowym adresy poczty elektronicznej. W przypadku, gdy Uczestnik nie zaakceptuje zmian w Regulaminie zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega automatycznemu rozwiązaniu.
4. Usługodawca jest uprawniony do częściowego lub całkowitego wyłączenia funkcjonowania Portalu w celu przeprowadzenia jego naprawy lub modernizacji, przy czym Usługodawca zobowiązuje się do minimalizacji czasu, w którym nastąpi częściowe lub całkowite wyłączenie funkcjonowania Portalu. W przypadku całkowitego wyłączenia funkcjonowania Portalu, Usługodawca umieści w Portalu stosowny komunikat.
5. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody Uczestników powstałe w związku z korzystaniem z Portalu w związku z nieprawidłowościami w funkcjonowaniu Portalu, opóźnieniami w przekazie danych, wirusami komputerowymi, awariami lub błędami Portalu.
6. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że nabyte Pojazdy nie mogą być przedmiotem dalszego udostępnienia, zbycia lub wykorzystania z naruszeniem Przepisów sankcyjnych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w związku z naruszeniem przez Uczestnika obowiązujących Przepisów sankcyjnych, w tym m.in. w przypadku eksportu lub tranzytu Pojazdów.

- 7. Jeżeli po zawarciu umowy sprzedaży Pojazdu okaże się, że podmiot, który nabył Pojazd nie mógł być Uczestnikiem ze względu na ograniczenia określone w Przepisach sankcyjnych, Organizator może w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o tym fakcie, odstąpić od umowy sprzedaży Pojazdu.**
- 8. Niniejszy Regulamin został sporządzony w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej, z zastrzeżeniem, że w przypadku jakichkolwiek rozbieżności, rozstrzygająca będzie wersja polska.**

## **Załącznik nr 1**

### **Wykaz podmiotów, które nie mogą być Uczestnikami ze względu na ograniczenia określone w Przepisach sankcyjnych**

1. Uczestnikami nie mogą być podmioty objęte unijnymi lub polskimi sankcjami gospodarczymi określonymi w Przepisach sankcyjnych, w tym w szczególności wpisane na listę:

a) stanowiącą Załącznik I do Rozporządzenia Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi (Dz. U. UE. L. z 2006 r. Nr 134, str. 1 ze zm.);

b) stanowiącą Załącznik I do Rozporządzenia Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 78, str. 6 ze zm.);

a)c) o której mowa w art. 2 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1497 ze zm.).

2. Uczestnikami nie mogą być podmioty powiązane z podmiotami, o których mowa powyżej.

3. Uczestnikami nie mogą być podmioty w Rosji, na Białorusi bądź w jakimkolwiek innym kraju objętym ograniczeniami określonymi przez Przepisy sankcyjne – w zakresie, w jakim ograniczenia te znajdują zastosowanie, a także podmioty, które zamierzają wykorzystać Pojazd w ww. krajach z naruszeniem Przepisów sankcyjnych, w szczególności:

a) Uczestnikami nie mogą być podmioty w Rosji lub które zamierzają wykorzystać Pojazd w Rosji, jeżeli Pojazd jest objęty ograniczeniami w zakresie eksportu określonymi przez Przepisy sankcyjne w stosunku do towarów luksusowych w rozumieniu Załącznika XVIII do Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 229, str. 1 ze zm.);

b) Uczestnikami nie mogą być podmioty w Rosji lub na Białorusi bądź podmioty, które zamierzają wykorzystać Pojazd w ww. krajach, jeżeli Pojazd jest objęty ograniczeniami w zakresie eksportu lub tranzytu określonymi przez Przepisy sankcyjne w stosunku do towarów i technologii podwójnego zastosowania w rozumieniu Załącznika I do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/821 z dnia 20 maja 2021 r. ustanawiającego unijny system kontroli wywozu, pośrednictwa, pomocy technicznej, tranzytu i transferu produktów podwójnego zastosowania (wersja przekształcona) (Dz. U. UE. L. z 2021 r. Nr 206, str. 1 ze zm.).