

Hilfe, wenn sie nötig ist



Immer für Sie da.
Unsere Alphabet App
und unsere 24-Stunden-
Service-Hotline:
089 55 20 90 90

Schadenmanagement von Alphabet

Unfälle und Schäden können oft nicht vermieden werden. Der Ärger danach aber schon. Helfen Sie uns, damit wir Ihnen besser helfen können, und beachten Sie bitte die folgenden Verhaltenshinweise für den Schadenfall.

Herzlich willkommen beim Alphabet Schadenmanagement! Für Ihr Fahrzeug garantiert Alphabet eine schnelle und unkomplizierte Abwicklung aller Schäden: Die gesamte Abstimmung mit den Werkstätten und der Versicherung übernehmen wir für Sie. Ihre lückenlose Mobilität wird während des Werkstattaufenthalts von uns sichergestellt.

Was tut Alphabet für Sie?

- ✓ Organisation der lückenlosen Mobilität durch einen Ersatzwagen
- ✓ Übermittlung relevanter Informationen an die Versicherung
- ✓ Einbindung externer Dienstleister wie Abschleppdienst oder Gutachter
- ✓ Beauftragung der Werkstätten und Sicherstellen der kostenoptimierten Reparatur

Was ist im Schadenfall zu tun?

Absicherung der Unfallstelle

Legen Sie Ihre Warnweste an und sichern Sie die Unfallstelle ab (z. B. mit einem Warndreieck).

Verständigung der Polizei

Rufen Sie bei folgenden Schäden unbedingt die Polizei: Personenschäden, Drittbeteiligung, Umweltschäden, Wildschäden, Einbruch, Diebstahl, Vandalismus und Brandschäden.

Schadenmeldung

Melden Sie Fahrzeugschäden unkompliziert in unserer **Alphabet App** oder bei der **24-Stunden-Service-Hotline unter 089 55 20 90 90**. Gerne können Sie auch unsere [Online-Schadenmeldung](#) nutzen.



Jetzt scannen und direkt zur Online-Schadenmeldung gelangen.

Grüne Versicherungskarte

Lassen Sie sich die grüne Versicherungskarte aushändigen, wenn das Fahrzeug des Unfallgegners im Ausland zugelassen ist.

Unfallgegner

Nennen Sie Ihrem Unfallgegner gern die Kontaktdaten des Alphabet Schadenmanagements.

Schadenersatzanspruch – nichts unterschreiben

Unterschreiben Sie nie ein Schuldanerkenntnis oder eine Abtretung von Schadenersatzansprüchen an Dritte.

Unfallschaden verständlich dokumentieren

Wenn möglich, dokumentieren Sie den Unfallschaden an Ort und Stelle mit einer Skizze oder mit Fotos.

Personalien aufnehmen

Denken Sie bitte immer daran, sich die Personalien der Unfallgegner, deren Fahrzeug- und Versicherungsdaten sowie die Kontaktdaten von Zeugen des Verkehrsunfalls genau zu notieren.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie: schadenmanagement@alphabet.de

ALPHABET

Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, Ein Unternehmen der BMW Group **Hausanschrift** Lilienthalallee 26, 80939 München
Postanschrift Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, 80786 München **Telefon** +49 89 99822-0 **Kontakt** www.alphabet.de/kontakt

www.alphabet.de