

## Alphabet Information

### Guideline: So erkennen Sie Alphabet Angebote

Die Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH ist einer der führenden Anbieter nachhaltiger Business Mobility-Lösungen. Wir setzen alles daran, unseren Kunden das Leasing von Fahrzeugen sowie das Erwerben neuwertiger Gebrauchtwagen so einfach wie möglich zu gestalten.

Daher möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Alphabet Fahrzeuge ausschließlich auf offiziellen Wegen vertrieben werden. An folgenden Punkten können Sie erkennen, ob es sich um ein Original-Angebot handelt:

1. Unsere einzige Website lautet: [www.alphabet.de](http://www.alphabet.de)
2. Wir bei Alphabet arbeiten ausschließlich mit registrierten Auktionshäusern und Vermarktern zusammen – hierzu gehören:

**Auktionshäuser:** BCA, Autorola, Openlane Auktion und Markt sowie unsere eigene Plattform, auf der ausgewählte Händler registriert sind.

**B2C-Plattform:** Cargentur

3. Wir sprechen **niemals proaktiv Angebote an Privatpersonen** oder Händler aus, sondern veräußern Leasingrückläufer nur auf Wunsch der jeweiligen Nutzerinnen und Nutzer.
4. Wir unterbreiten Angebote für unsere Leasingrückläufer niemals auf unserer Website oder in Form von Mailings mit Fahrzeugkatalog.
5. Wir führen keine telefonischen Verkaufsgespräche mit uns bisher unbekanntem Kundinnen und Kunden.
6. Wir bei Alphabet bitten Sie niemals telefonisch, um eine schnellstmögliche Überweisung für einen Gebrauchtwagen.
7. Wir kommunizieren ausschließlich mittels unserer offiziellen E-Mailadressen (diese haben niemals den Zusatz B2B, Vertrieb, Sales o.Ä. – sondern enden auf [@alphabet.de](mailto:@alphabet.de)).
8. Wir führen keine Mailingaktionen hinsichtlich Gebrauchtwagen durch, bzw. versenden Angebotskataloge.
9. Unsere Angebote gelten niemals nur 24 Stunden.

10. Es gehören ausschließlich folgende Festnetznummern zur Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH:

- Geschäftsstelle Berlin  
Tel: 030 288848880
- Geschäftsstelle Düsseldorf  
Tel: 0211 171610
- Geschäftsstelle Frankfurt  
Tel: 069 6690200
- Geschäftsstelle Hamburg  
Tel: 040 25306430
- Geschäftsstelle Hannover  
Tel: 0511 939430
- Geschäftsstelle München  
Tel: 089 998220
- Geschäftsstelle Stuttgart  
Tel: 0711 25271500
- Geschäftsstelle Sonderkunden  
Tel: 089 998220

11. Wenden Sie sich im Zweifel bitte an Ihre direkten Ansprechpartner in den Geschäftsstellen/der Unternehmenszentrale.