

ALPHABET



Fahrzeugrückgabeprozess mit dem Alphabet Transport-Service

Die Fahrzeugrückgabe mit dem Alphabet Transport-Service ist für Sie besonders bequem: Sie benötigt nur geringen Zeitaufwand, bietet dank Vor-Ort-Dokumentation komplette Transparenz bei der Fahrzeugüberprüfung und die Erstellung des Rücknahmeprotokolls verläuft komplett elektronisch.

Fahrzeurückgabeprozess mit dem Alphabet Transport-Service

1 Terminvereinbarung

So leiten Sie die Rückgabe in die Wege

Onlineformular ausfüllen

- ✓ Mindestens zwei Wochen vor Rückgabe
- ✓ Fahrzeugdaten vollständig ausfüllen (Kennzeichen, Vertragsnummer/Fahrgestellnummer)
- ✓ Fahrzeugstandort, Terminwunsch sowie Name und Kontaktdaten des Ansprechpartners vor Ort angeben

Transport-Service wird organisiert

- ✓ Alphabet beauftragt einen Transportdienstleister
- ✓ Dieser vereinbart mit dem genannten Ansprechpartner innerhalb von zwei Arbeitstagen einen verbindlichen Termin

2 Rückgabe

Das müssen Sie bei der Rückgabe beachten

Rückgabe vorbereiten

- ✓ Fahrzeug innen und außen reinigen
- ✓ ZLB I (Fahrzeugschein) und Schlüssel sowie komplettes Fahrzeugzubehör (inkl. Original-Reifen und evtl. Winterreifen) zusammentragen
- ✓ Nutzen Sie dazu gerne unsere Rückgabe-Checkliste¹ unter alphabet.de/formulare-fahrer-de

Fahrzeug wird abgeholt

- ✓ Unser Transportdienstleister holt Fahrzeug, ZLB I und Zubehör termingerecht am festgelegten Standort ab
- ✓ Sie bzw. Ihre bevollmächtigte Person erstellen zusammen mit dem Transportdienstleister gemeinsam das Rücknahmeprotokoll²

3 Fahrzeugtransport

Das passiert beim Transport

Überführung zum vereinbarten Zielort

- ✓ Fahrzeug wird vom Transportdienstleister nach Vereinbarung zu einem rücknehmenden Händler oder einem Alphabet Logistikstandort überführt
- ✓ Wichtig: Alphabet Transport-Service ist eine kostenpflichtige Dienstleistung! Das aktuelle Preis-Leistungs-Verzeichnis erhalten Sie von Ihrem Kundenbetreuer.

Fahrzeurückgabeprozess mit dem Alphabet Transport-Service

4 Zustandsbericht

Der Zustandsbericht dokumentiert Ihr Fahrzeug nach der Rückgabe

Dokumentation des Fahrzeugzustands

- ✓ Unabhängiger Sachverständiger führt innerhalb von ca. drei Arbeitstagen Fahrzeugbewertung³ anhand des Alphabet Schadenkatalogs durch
- ✓ Dies geschieht am Alphabet Logistikstandort oder bei dem rücknehmenden Händler

5 Endabrechnung

Mit Endabrechnung wird der Rückgabeprozess abgeschlossen

Erstellung der Endabrechnung

- ✓ Unter Einbeziehung des Rücknahmeprotokolls und auf Grundlage des unabhängigen Zustandsberichts wird die Endabrechnung erstellt

¹ Die Checkliste enthält eine Aufstellung aller Gegenstände und Unterlagen, die zurückgegeben werden müssen.

² Im Rücknahmeprotokoll werden unter anderem die Fahrzeug- und Rückgabedaten, die Vollständigkeit des Zubehörs und insbesondere die sichtbaren Fahrzeugmängel festgehalten. Das Rücknahmeprotokoll ist zu unterzeichnen.

³ Die Fahrzeugbewertung erfolgt auf Basis des Alphabet Schadenkatalogs und wird in einem Zustandsbericht dokumentiert. Den aktuellen Schadenkatalog finden Sie auf unserer Homepage unter alphabet.de/formulare-flottenmanager-de.

Für weitere Informationen steht Ihnen unser Logistik-Team unter fahrzeuglogistik@alphabet.de gerne zur Verfügung. Falls Sie mehrere Fahrzeuge gleichzeitig zurückgeben möchten, stellen wir Ihnen gerne ein Excel-Template zur Verfügung, das unter obiger E-Mail-Adresse angefordert werden kann.