



Fahrzeugrückgabeprozess bei Alphabet

Die Fahrzeugrückgabe bei einem Alphabet Logistikstandort ist ein unkomplizierter, flexibler Prozess: Sie bringen Ihren alten Dienstwagen an einen unserer bundesweit verteilten Standorte. Unser fachkundiges Personal garantiert Ihnen einen reibungslosen Ablauf und Sie tragen keine Logistikkosten.

Fahrzeurückgabeprozess bei Alphabet

1 Terminvereinbarung

So leiten Sie die Rückgabe in die Wege

Onlineformular ausfüllen

- ✓ 48 Stunden vor Rückgabe
- ✓ Fahrzeugdaten vollständig ausfüllen (Kennzeichen, Vertragsnummer/Fahrgestellnummer)

Alphabet Logistikstandort kontaktieren

- ✓ Rückgabe am gewünschten Logistikstandort anmelden
(Standorte mit Kontaktdaten unter alphabet.de/formulare-fahrer-de)
- ✓ Termin vereinbaren

2 Rückgabe

Das müssen Sie bei der Rückgabe beachten

Rückgabe vorbereiten

- ✓ Fahrzeug innen und außen reinigen
- ✓ ZLB I (Fahrzeugschein) und Schlüssel sowie komplettes Fahrzeugzubehör (inkl. Original-Reifen und evtl. Winterreifen) zusammentragen
- ✓ Nutzen Sie dazu gerne unsere Rückgabe-Checkliste¹ unter alphabet.de/formulare-fahrer-de

Rückgabe ausführen

- ✓ Fahrzeug, ZLB I und Zubehör termingerecht selbst zum Alphabet Logistikstandort bringen oder Person zur Rückgabe bevollmächtigen
- ✓ Mit Logistikstandort-Personal gemeinsam Rücknahmeprotokoll² erstellen

3 Zustandsbericht

Der Zustandsbericht dokumentiert Ihr Fahrzeug nach der Rückgabe

Beim Logistikstandort

- ✓ Unabhängiger Sachverständiger führt innerhalb von ca. drei Arbeitstagen Fahrzeugbewertung³ anhand des Alphabet Schadenkatalogs durch
- ✓ Bewertung wird im Zustandsbericht dokumentiert und an Sie verschickt
- ✓ Fahrzeug wird innerhalb von ca. fünf Arbeitstagen nach Rückgabe abgemeldet

Fahrzeurückgabeprozess bei Alphabet

4 Endabrechnung

Mit der Endabrechnung wird der Rückgabeprozess abgeschlossen

Was passiert

- ✓ Unter Einbeziehung des Rücknahmeprotokolls und auf Grundlage des unabhängigen Zustandsberichts wird die Endabrechnung erstellt

¹ Die Checkliste enthält eine Aufstellung aller Gegenstände und Unterlagen, die zurückgegeben werden müssen.

² Im Rücknahmeprotokoll werden unter anderem die Fahrzeug- und Rückgabedaten, die Vollständigkeit des Zubehörs und insbesondere die sichtbaren Fahrzeugmängel festgehalten. Das Rücknahmeprotokoll ist zu unterzeichnen.

³ Die Fahrzeugbewertung erfolgt auf Basis des Alphabet Schadenkatalogs und wird in einem Zustandsbericht dokumentiert. Den aktuellen Schadenkatalog finden Sie auf unserer Homepage unter alphabet.de/formulare-flottenmanager-de.

Für weitere Informationen steht Ihnen unser Logistik-Team unter fahrzeuglogistik@alphabet.de gerne zur Verfügung. Falls Sie mehrere Fahrzeuge gleichzeitig zurückgeben möchten, stellen wir Ihnen gerne ein Excel-Template zur Verfügung, das unter obiger E-Mail-Adresse angefordert werden kann.