

Fahrzeugrückgabeprozess beim Händler

Die Fahrzeugrückgabe beim Händler ist mit Alphabet ein flexibler und transparenter Prozess. Der alte Dienstwagen kann komfortabel gegen ein neues Fahrzeug eingetauscht werden. Zusätzlich profitieren Sie von fachkundiger Beratung und tragen keine Logistikkosten.

Fahrzeugrückgabeprozess beim Händler

1 Terminvereinbarung

So leiten Sie die Rückgabe in die Wege

Onlineformular ausfüllen

- ✓ Zwei Wochen vor Rückgabe
- ✓ Fahrzeugdaten vollständig ausfüllen (Kennzeichen, Vertragsnummer/Fahrgestellnummer)

Händler kontaktieren

- ✓ Im Onlineformular angezeigten Händler über Rückgabewunsch informieren
- ✓ Termin vereinbaren

2 Rückgabe

Das müssen Sie bei der Rückgabe beachten

Rückgabe vorbereiten

- ✓ Fahrzeug innen und außen reinigen
- ✓ ZLB I (Fahrzeugschein) und Schlüssel sowie komplettes Fahrzeugzubehör (inkl. Original-Reifen und evtl. Winterreifen) zusammentragen
- ✓ Nutzen Sie dazu gerne unsere Rückgabe-Checkliste¹ unter alphabet.de/formulare-fahrer-de

Rückgabe ausführen

- ✓ Fahrzeug, ZLB I und Zubehör selbst termingerecht zum Händler bringen oder Person zur Rückgabe bevollmächtigen
- ✓ Mit Händler gemeinsam Rücknahmeprotokoll² erstellen

3 Zustandsbericht

Der Zustandsbericht dokumentiert Ihr Fahrzeug nach der Rückgabe

Beim Händler

- ✓ Unabhängiger Sachverständiger führt Fahrzeugbewertung³ anhand des Alphabet Schadenkatalogs durch
- ✓ Bewertung wird im Zustandsbericht dokumentiert und innerhalb von ca. drei Arbeitstagen an Sie verschickt

Bei Ihnen

- ✓ Fahrzeug wird innerhalb von ca. fünf Arbeitstagen nach Rückgabe abgemeldet
- ✓ Unterzeichnen Sie den erhaltenen Zustandsbericht und schicken Sie ihn zeitnah an den Händler zurück

Fahrzeurückgabeprozess beim Händler

4 Endabrechnung

Mit der Endabrechnung wird der Rückgabeprozess abgeschlossen

Was passiert

- ✓ Alphabet erhält die vollständigen Unterlagen
- ✓ Unter Einbeziehung des Rücknahmeprotokolls und auf Grundlage des unabhängigen Zustandsberichts wird die Endabrechnung erstellt

¹ Die Checkliste enthält eine Aufstellung aller Gegenstände und Unterlagen, die zurückgegeben werden müssen.

² Im Rücknahmeprotokoll werden unter anderem die Fahrzeug- und Rückgabedaten, die Vollständigkeit des Zubehörs und insbesondere die sichtbaren Fahrzeugmängel festgehalten. Das Rücknahmeprotokoll ist zu unterzeichnen.

³ Die Fahrzeugbewertung erfolgt auf Basis des Alphabet Schadenkatalogs und wird in einem Zustandsbericht dokumentiert. Den aktuellen Schadenkatalog finden Sie auf unserer Homepage unter alphabet.de/formulare-flottenmanager-de.

Für weitere Informationen steht Ihnen unser Logistik-Team unter fahrzeuglogistik@alphabet.de gerne zur Verfügung.