

# Fairness und Flexibilität – auch am Ende des Vertrags

## Vier Möglichkeiten zur Fahrzeugrückgabe

Am Ende des Leasingvertrags durchläuft jedes Fahrzeug den einfachen Alphabet Rücknahmeprozess. Transparenz ist uns wichtig, darum achten wir auf klare Abläufe und einheitliche Qualitätsstandards bei der Fahrzeugrückgabe und -bewertung. Sämtliche Rückgabeverarianten und die beteiligten Prozesspartner wurden von der DEKRA geprüft und werden in jährlichen Audits kontrolliert.



### Ihre Vorteile bei der Alphabet Fahrzeugrückgabe

- ✓ Flexible Rückgabeverarianten – Sie wählen die beste Lösung für Ihren Fuhrpark
- ✓ Einfache und bundesweit einheitliche Prozesse für minimalen Verwaltungsaufwand
- ✓ Klar definierte Bewertungskriterien für maximale Transparenz
- ✓ Fahrzeugbewertung durch unabhängige Gutachter für absolute Fairness
- ✓ Höchste Qualitätsstandards dank des von der DEKRA zertifizierten Rückgabeprozesses
- ✓ Einsparpotenziale durch Berücksichtigung alternativer Reparaturmethoden

## Folgende Möglichkeiten zur Fahrzeugrückgabe stehen Ihnen zur Wahl

1. Alphabet Transport Service (kostenpflichtig)	2. Eigenanlieferung bei einer TÜV SÜD Station (kostenpflichtig)	3. Eigenanlieferung bei einem Alphabet Logistikstandort	4. Eigenanlieferung bei einem Händler
Terminvereinbarung und Transportauftrag	Auswahl einer Station und Terminvereinbarung	Terminvereinbarung	Terminvereinbarung
Fahrzeugabholung und Rücknahmeprotokoll	Fahrzeugrückgabe und Rücknahmeprotokoll	Fahrzeugrückgabe und Rücknahmeprotokoll	Fahrzeugrückgabe und Rücknahmeprotokoll
Fahrzeugtransport	Zustandsbericht	Abmeldung	Abmeldung
Abmeldung	Fahrzeugtransport	Zustandsbericht	Zustandsbericht
Zustandsbericht	Abmeldung	Endabrechnung	Endabrechnung
Endabrechnung	Endabrechnung		

Für weitere Informationen kontaktieren Sie [fahrzeuglogistik@alphabet.de](mailto:fahrzeuglogistik@alphabet.de)

**ALPHABET**

**Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH**, Ein Unternehmen der BMW Group **Postanschrift** Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, 80786 München **Hausanschrift** Lilienthalallee 26, 80939 München **Kontakt** [www.alphabet.de/kontakt](http://www.alphabet.de/kontakt) **Telefon** +49 89 99822-0 **Bankkonto** Deutsche Bank AG **IBAN** DE34 7007 0010 0156 9193 01 **SWIFT(BIC)** DEUTDEMMXXX **Geschäftsführer** Uwe Hildinger (Vors.), Martin Stremplot **Vors. des Aufsichtsrats** Marco Lessocher **Sitz und Registergericht** München HRB 181098

[www.alphabet.de](http://www.alphabet.de)