

Tanken und Laden geht jetzt schneller

Die Alphabet App mit Shell SmartPay und Shell Recharge



Mit der Alphabet App kontaktlos tanken und laden

Einfacher tanken und laden, digital bezahlen

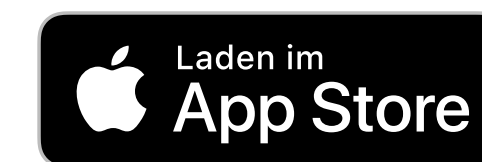
Die Features für entspannteres Tanken und Laden

Die Alphabet App mit Shell SmartPay und Shell Recharge macht Ihnen das Leben leichter. Im Folgenden stellen wir Ihnen die Funktionen dieser beiden Features vor und wie Sie diese aktivieren und nutzen können.

Das Wichtigste zuerst: Sie brauchen die Alphabet App

Sollten Sie die App bisher noch nicht nutzen, können Sie diese im App Store oder auf Google Play herunterladen. Generell bietet Ihnen die Alphabet App eine Vielzahl digitaler Services und Möglichkeiten, noch entspannter den Dienstwagen zu nutzen, denn mit der App haben Sie alle Alphabet Leistungen und Mobilitäts-services immer im Blick und vor allem leichten Zugang dazu. Vom bequemen Zugriff auf Vertragsinformationen bis zum Werkstattbesuch – alles ist auf Ihrem Display immer griffbereit.

Jetzt die Alphabet App bequem herunterladen: einfach den QR-Code scannen und durchstarten.



Wenn Sie die Alphabet App zum ersten Mal nutzen

Wenn Sie die Alphabet App zum ersten Mal heruntergeladen haben und mit der Nutzung der App beginnen möchten, müssen Sie zunächst Ihren Leasingvertrag mit der Alphabet App verknüpfen.

[Hier](#) finden Sie dazu alle wichtigen Informationen.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie:

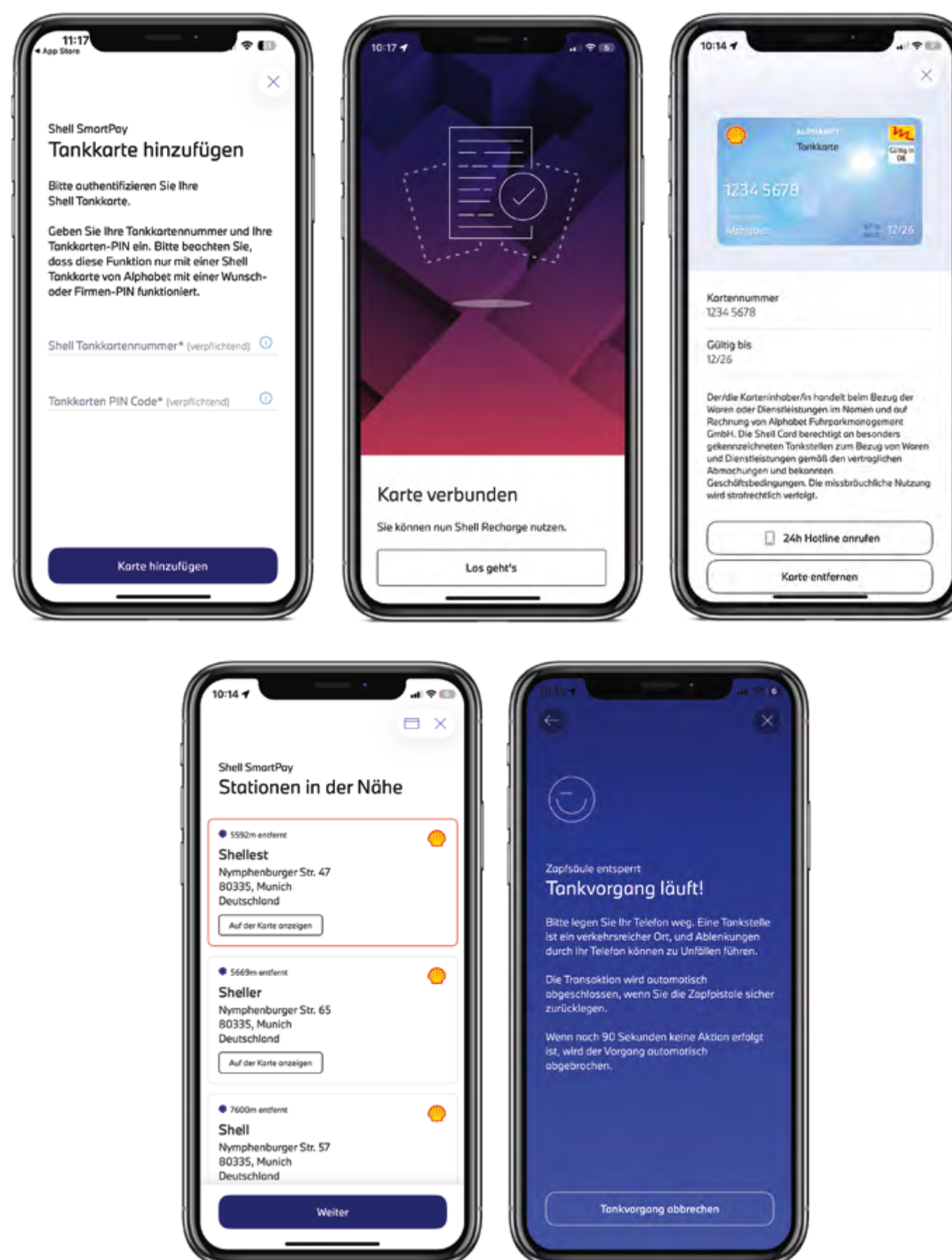
app@alphabet.de

Shell SmartPay

Die Funktion Shell SmartPay auf einen Blick

- ✓ Kontaktloses, schnelles Bezahlen des Tankvorgangs über die Alphabet App
- ✓ Bei ausgewählten Shell-Tankstellen mit der Shell SmartPay-Funktion innerhalb von Deutschland
- ✓ Nur für Alphabet Leasingverträge mit Tankkarte oder integrierter Tank- und Ladekarte von Shell
- ✓ Einfache Freischaltung der Funktion über Tankkartennummer und PIN

Die Funktion Shell SmartPay



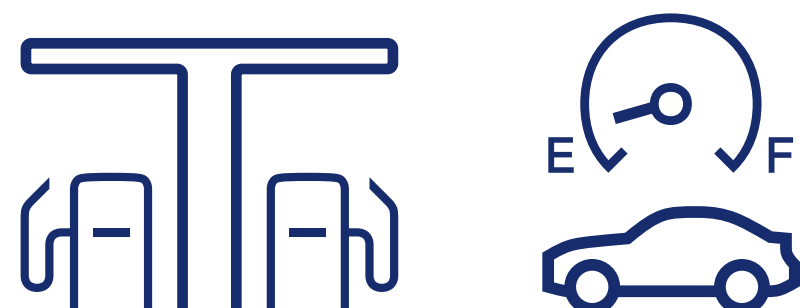
Freischaltung

1. Alphabet App herunterladen und mit der Alphabet ID anmelden oder falls nicht vorhanden, bitte erstellen.
2. Alphabet Leasingvertrag hinzufügen, sofern noch nicht geschehen.
3. Shell SmartPay-Funktion wird im Bereich „Home“ angezeigt, wenn der Vertrag eine Tankkarte oder integrierte Tank- und Ladekarte von Shell beinhaltet.
4. Funktion öffnen und Shell-Tankkartennummer sowie Tankkarten-PIN eingeben.

! Wichtiger Hinweis

Die Funktion steht nur zur Verfügung, wenn eine Wunsch- oder Firmen-PIN gewählt wurde. Mit einer Zufalls-PIN steht die Funktion momentan leider noch nicht zur Verfügung.

So einfach nutzen Sie Shell SmartPay:



1. Zapfsäule freischalten

Wenn Sie die Alphabet App mit freigeschalteter Shell SmartPay-Funktion im Fahrzeug öffnen, wird die Shell-Tankstelle in Ihrer Umgebung mit SmartPay-Funktion automatisch erkannt. Geben Sie nun den aktuellen Kilometerstand, die Nummer der gewählten Zapfsäule und die Tankkarten-PIN ein.



3. Transaktionsdetails erhalten

Nach erfolgreicher Bezahlung erhalten Sie eine Zusammenfassung des Tankvorgangs in der Alphabet App. Wenn die Zapfsäule auf 0 zurückgestellt wurde, können Sie direkt weiterfahren.



Der Gebrauch von Smartphones ist an Tankstellen nur im Fahrzeug gestattet.



2. Tanken

Starten Sie binnen 90 Sekunden Ihren Tankvorgang – lassen Sie dabei Ihr Smartphone im Fahrzeug liegen.

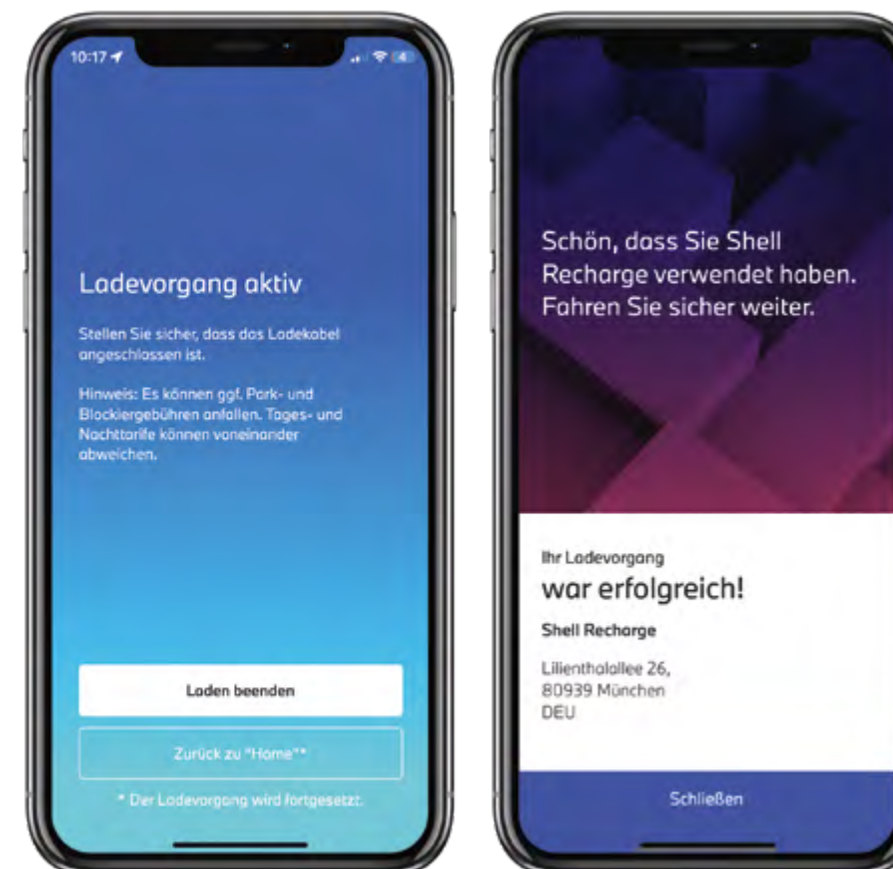
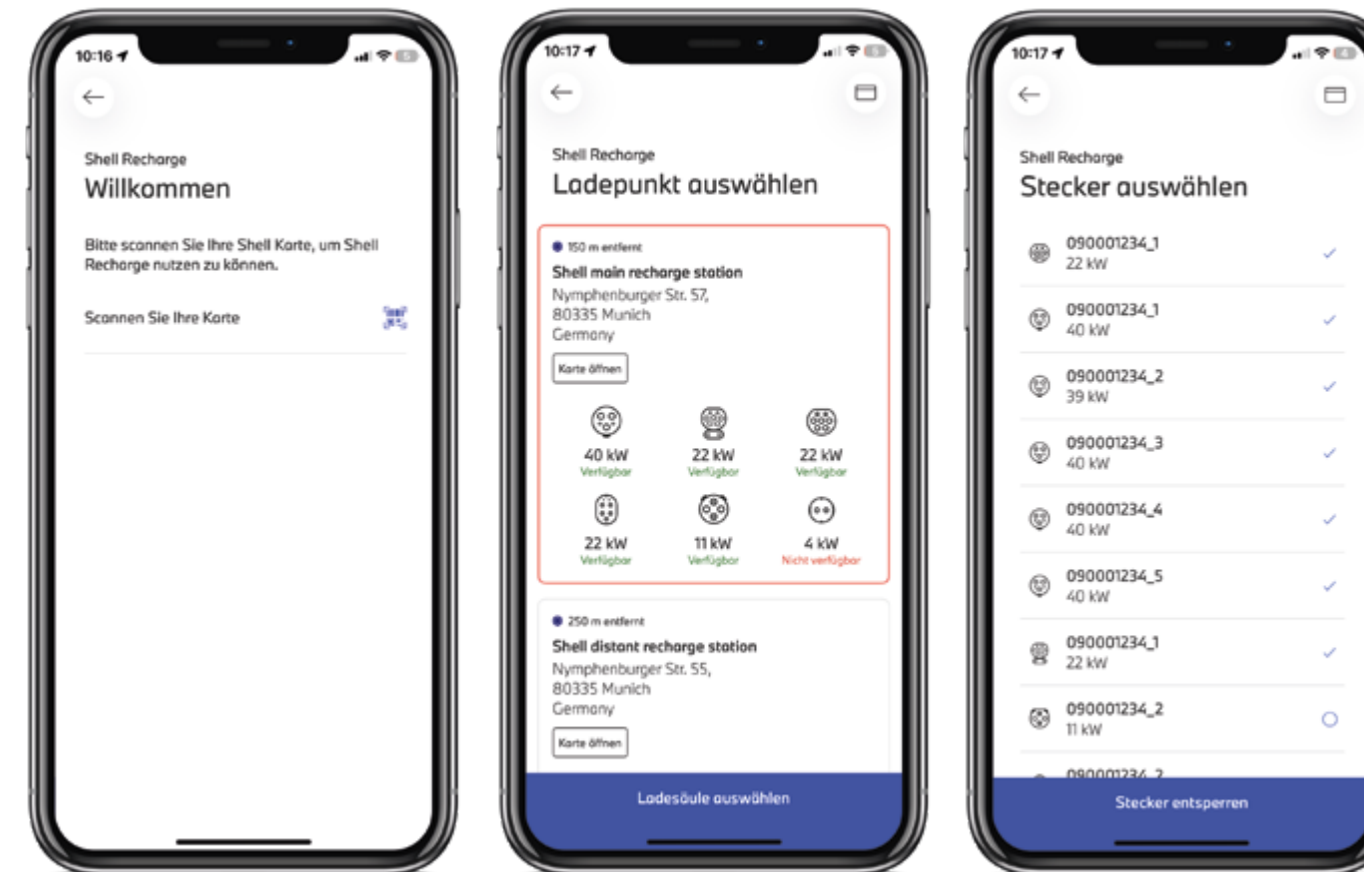


Shell Recharge

Die Funktion Shell Recharge auf einen Blick

- ✓ Komplette Abwicklung des Ladevorgangs über die Alphabet App
- ✓ Einfach Ladestationen in der Nähe finden
- ✓ Ladevorgänge bequem starten und stoppen
- ✓ Automatisches Bezahlen des Ladevorgangs direkt über die App
- ✓ Nur für Nutzer der integrierten Tank- und Ladekarte von Shell

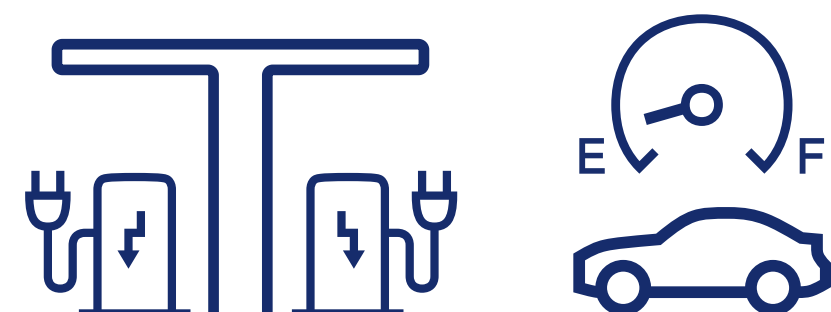
Die Funktion Shell Recharge



Freischaltung

1. Alphabet App herunterladen und mit der Alphabet ID anmelden, sofern noch nicht geschehen.
2. Alphabet Leasingvertrag hinzufügen, sofern noch nicht geschehen.
3. Shell Recharge-Funktion wird im Bereich „Home“ angezeigt, wenn der Vertrag eine integrierte Tank- und Ladekarte von Shell beinhaltet.
4. Funktion öffnen, Ladesäule auswählen und entsperren, der Ladevorgang startet automatisch.

So einfach nutzen Sie Shell Recharge:



1. Ladesäule auswählen

Suchen Sie eine verfügbare Ladesäule in Ihrer Umgebung und wählen Sie den geeigneten Ladestecker für Ihr Fahrzeug aus.



2. Ladevorgang starten

Sobald Sie den Ladeanschluss ausgewählt haben, entsperrt sich die Ladesäule automatisch. Schließen Sie Ihr Ladekabel an und der Ladevorgang beginnt.



3. Ladevorgang beenden

Sie haben die Möglichkeit, den Ladevorgang jederzeit in der App zu beenden. Alternativ können Sie den Ladevorgang an der entsprechenden Ladesäule stoppen.



Häufig gestellte Fragen: Shell SmartPay

Was bedeutet Smart Fueling mit Shell SmartPay?

Direktes Bezahlen* nach dem Tanken mit der Alphabet App: Das ist „Smart Fueling“, eine Art des Zahlens an Tankstellen dank der Funktion Shell SmartPay, ohne dass Sie in die Tankstelle gehen müssen. In der App erhalten Sie am Ende des Tankvorgangs eine transparente Übersicht.

Was sind die Voraussetzungen der Funktion Shell SmartPay?

- ✓ Um Shell SmartPay nutzen zu können, benötigen Sie einen Alphabet Leasingvertrag mit einer Tankkarte oder integrierten Tank- und Ladekarte von Shell.
- ✓ Aus technischen Gründen ist die Funktion bei reinen Tankkartenverträgen (Serviceverträgen) derzeit nicht verfügbar.
- ✓ Die Funktion steht nur zur Verfügung, wenn eine Wunsch- oder Firmen-PIN gewählt wurde. Mit einer Zufalls-PIN steht die Funktion momentan leider noch nicht zur Verfügung.
- ✓ Ihr Smartphone benötigt eine aktive Internetverbindung während des gesamten Tankvorgangs.
- ✓ Die Erlaubnis, Ihre Standortdaten verwenden zu dürfen, muss erteilt sein, um die korrekte Tankstelle zu finden.

Was muss ich als Fahrer tun, um Shell SmartPay nutzen zu können?

Zunächst brauchen Sie natürlich die Alphabet App. Wenn Sie die App noch nicht nutzen, laden Sie diese einfach im App Store oder auf Google Play kostenlos herunter.

Wie erfolgt die Freischaltung in der Alphabet App?

Initiale Freischaltung der Funktion in der Alphabet App:

1. Die Alphabet App herunterladen bzw. aktualisieren und mit Alphabet ID anmelden.
2. Den Alphabet Leasingvertrag hinzufügen.
3. Die Shell SmartPay-Funktion wird Ihnen sofort im Bereich „Home“ angezeigt, wenn Ihr Vertrag eine Tankkarte oder integrierte Tank- und Ladekarte von Shell beinhaltet.
4. Funktion öffnen und Ihre Shell-Tankkartennummer sowie die Tankkarten-PIN eingeben.

* Nur für Nutzer von Alphabet Leasingverträgen mit einer Tankkarte oder integrierter Tank- und Ladekarte von Shell



Häufig gestellte Fragen: Shell SmartPay

Was kann mit der Funktion in der Alphabet App gemacht werden?

Mit der Funktion Shell SmartPay ist es dem Nutzer möglich, an teilnehmenden Shell-Tankstellen die angefahrene Zapfsäule freizuschalten, den Tankvorgang durchzuführen und die Bezahlung innerhalb der Alphabet App über die bestehende Tankkarte oder integrierte Tank-/Ladekarte von Shell abzuwickeln. Dadurch entfällt für den Fahrer das Bezahlen an der Kasse der Tankstelle.

An welchen Tankstellen kann die Funktion genutzt werden?

Die Funktion kann nur an teilnehmenden Shell-Tankstellen mit der Shell SmartPay-Funktion in Deutschland verwendet werden. Diese werden automatisch in der App angezeigt. Zusätzlich befindet sich eine Filterfunktion in der Servicepartnersuche unter der Tankstellensuche.

Kann die Tankkarte auch auf mehreren Smartphones hinterlegt werden?

Nein, der Missbrauch der Tankkarte ist ausgeschlossen. Die Tankkartennummer kann jeweils nur einem Smartphone zugeordnet werden. Wird sie in einem zweiten Smartphone hinterlegt, wird sie automatisch dem ersten Smartphone

entzogen und die Funktion ist nicht mehr freigeschaltet. Zudem muss vor jedem Tankvorgang die Tankkarten-PIN zur Freischaltung eingegeben werden.

Kann der Nutzer auch Shell ClubSmart Punkte mit der Funktion Shell SmartPay sammeln?

Nein, die Möglichkeit ist zunächst noch nicht gegeben.

Kann die in der App hinterlegte Shell Card immer auch für den Bezahlvorgang an der Kasse (im Shell Card-Verbund) verwendet werden?

Für den Bezahlvorgang an der Tankstellenkasse direkt benötigen Sie die physische Kunststoffkarte.

Wer kann diese Funktion nutzen?

Generell besteht die Funktion für alle Alphabet App Nutzer mit einem hinzugefügten Leasingvertrag und einer bestehenden Tankkarte oder integrierten Tank-/Ladekarte von Shell. Reine Tankkarten- oder Serviceverträge können diese Funktion aus technischen Gründen leider nicht nutzen.

Was passiert mit meiner physischen Tankkarte?

Die Tankkarte bleibt weiterhin gültig und nutzbar – sie wird

nicht abgeschafft. Sie wird für Tankstellen im Shell-Verbund benötigt, die nicht an der Shell SmartPay-Kooperation teilnehmen, sowie als Absicherung, falls die App einmal nicht funktionieren sollte (z. B. wegen fehlender Internet-Verbindung).

Funktioniert Shell SmartPay auch im Ausland?

Nein, die Funktion können Sie aktuell nur an deutschen Shell Tankstellen mit der Shell SmartPay-Funktion nutzen. Eine Übersicht finden Sie in der Servicepartnersuche in der Alphabet App unter dem Filter „Tankstellen“.

Kann die Funktion Shell SmartPay genutzt werden, wenn die Tankkarte gesperrt ist?

Nein, die Funktion kann nicht mehr genutzt werden, wenn die Tankkarte gesperrt oder abgelaufen ist.

Kann Shell SmartPay auch an Partner-Tankstellen wie Eni/Agip oder Esso mit smarten Zapfsäulen genutzt werden, die dem Verbund der Shell Card angeschlossen sind?

Nein, derzeit können Sie die Funktion Shell SmartPay mit der Alphabet App ausschließlich an Shell- Tank-stellen nutzen. Eine Übersicht finden Sie in der Servicepartnersuche in der Alphabet App unter dem Filter „Tankstellen“.

Häufig gestellte Fragen: Shell Recharge

Ich kann den Ladevorgang über die App nicht starten.

Es gibt mehrere Gründe, warum Sie möglicherweise keinen Ladevorgang über die App starten können:

1. Ihre Tank-/Ladekarte ist gesperrt.
2. Die App hat das Signal oder den Internetzugang verloren.
Wenn Sie sich an einer Shell-Station befinden, verwenden Sie bei Bedarf das kostenlose WLAN.
3. Die Ladestation wurde für das Laden mit Shell Recharge nicht aktiviert. In diesem Fall wird keine Option für das Aufladen über die App angezeigt. Dies ist nur mit einer physischen RFID-Karte möglich.

Ich kann den Ladevorgang nicht über die App stoppen.

Möglicherweise können Sie den Ladevorgang aus folgenden Gründen nicht stoppen:

1. Die App hat das Signal oder die Internetverbindung verloren.
Wenn Sie sich an einer Shell-Station befinden, verwenden Sie bei Bedarf das kostenlose WLAN.
2. Es ist zu einem Fehler in der App gekommen. Bitte schließen Sie die App und öffnen Sie diese erneut, um den Ladevorgang zu beenden. Sollte dies das Problem nicht lösen, verwenden Sie bitte die physische RFID-Karte, um den Vorgang zu beenden.

Wenn der Ladevorgang nicht beendet wird, können Sie mit den Schnellladegeräten von Shell Recharge den Notausschalter

der Ladestation verwenden. Dies stoppt den Ladevorgang und entriegelt das Kabel an Ihrem Fahrzeug. Wenn Sie weiterhin Probleme haben, wenden Sie sich bitte an den Ladestationsbetreiber. Die Telefonnummer finden Sie auf der Ladestation.

Wie kann ich mit der Shell Recharge-Funktion einen Ladevorgang starten?

Um einen Ladevorgang über die Shell Recharge-Funktion starten zu können, überprüfen Sie bitte, ob die folgenden Punkte zutreffen:

1. Sie haben eine integrierte Tank-/Ladekarte von Shell.
2. Die Karte ist aktiv und wurde nicht gesperrt.
3. Ihr Fahrzeug ist mit einer Ladestation verbunden, die das Laden per App unterstützt.
4. Öffnen Sie anschließend die Funktion „Shell Recharge“ und prüfen Sie, ob die Station, mit der Sie verbunden sind, angezeigt wird. Passen Sie ggf. die ausgewählte Ladestation an. Starten Sie nun den Ladevorgang per App.

An welchen Ladestationen kann ich mein Fahrzeug mit der Shell Recharge-Funktion aufladen?

Mit der Shell Recharge App und der Ladekarte haben Sie Zugang zu einem Netz von über 395 Ladepunkt-betreibern in ganz Europa. Nutzen Sie die Servicepartnersuche, um die nächste Ladestation in Ihrer Nähe zu finden.

Muss die Ladefunktion nach Erhalt der integrierten Tank-/Ladekarte noch aktiviert werden?

Nein, die integrierte Tank-/Ladekarte ist mit Versand voll einsatzfähig. Eine separate Aktivierung der Ladefunktion ist nicht notwendig. Die Ladefunktion kann jedoch nicht nachträglich für eine Tankkarte aktiviert werden, da ein eigener Kartenrohling mit RFID-Chip erforderlich ist. Um die Ladefunktion in der Shell Recharge App zu nutzen, müssen Sie Ihre Ladekartennummer in der App hinterlegen. Informationen zur Installation, Registrierung und Nutzung der App finden Sie im Willkommensbrief.

Was mache ich bei Verlust, Diebstahl oder Defekt meiner integrierten Tank-/Ladekarte?

Zur Sperrung einer Tank-/Ladekarte bei Verlust, Diebstahl oder Defekt wenden Sie sich bitte an die 24h-Service-Hotline von Alphabet unter 089 55209090. Bis zum Eingang der Kartensperre haften Sie für einen evtl. Missbrauch. Das Sperren der Tank- und Ladekarte ist kostenfrei. Eine Entsperrung ist nicht möglich – Sie erhalten in diesem Fall eine Ersatzkarte von Alphabet.

Wird die Ladefunktion per App bei Sperrung der integrierten Tank-/Ladekarte deaktiviert?

Ja, bei Sperrung der integrierten Tank-/Ladekarte wird auch die Ladefunktion deaktiviert. Bei einer Ersatzkartenbestellung der integrierten Tank-/Ladekarte von Shell muss die neue Ladekarte in der Shell Recharge-Funktion neu hinterlegt werden.



Haben Sie noch Fragen?

Für Anfragen oder Auskünfte steht Ihnen Ihr persönlicher Ansprechpartner oder Kundenbetreuer in der Geschäftsstelle gerne zur Verfügung.

Jetzt kontaktieren

Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, Ein Unternehmen der BMW Group **Hausanschrift** Lilienthalallee 26, 80939 München
Postanschrift Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, 80786 München **Telefon** +49 89 99822-0 **Kontakt** www.alphabet.de/kontakt

www.alphabet.de