

# Alphabet App

How-to-Guide: Log-in



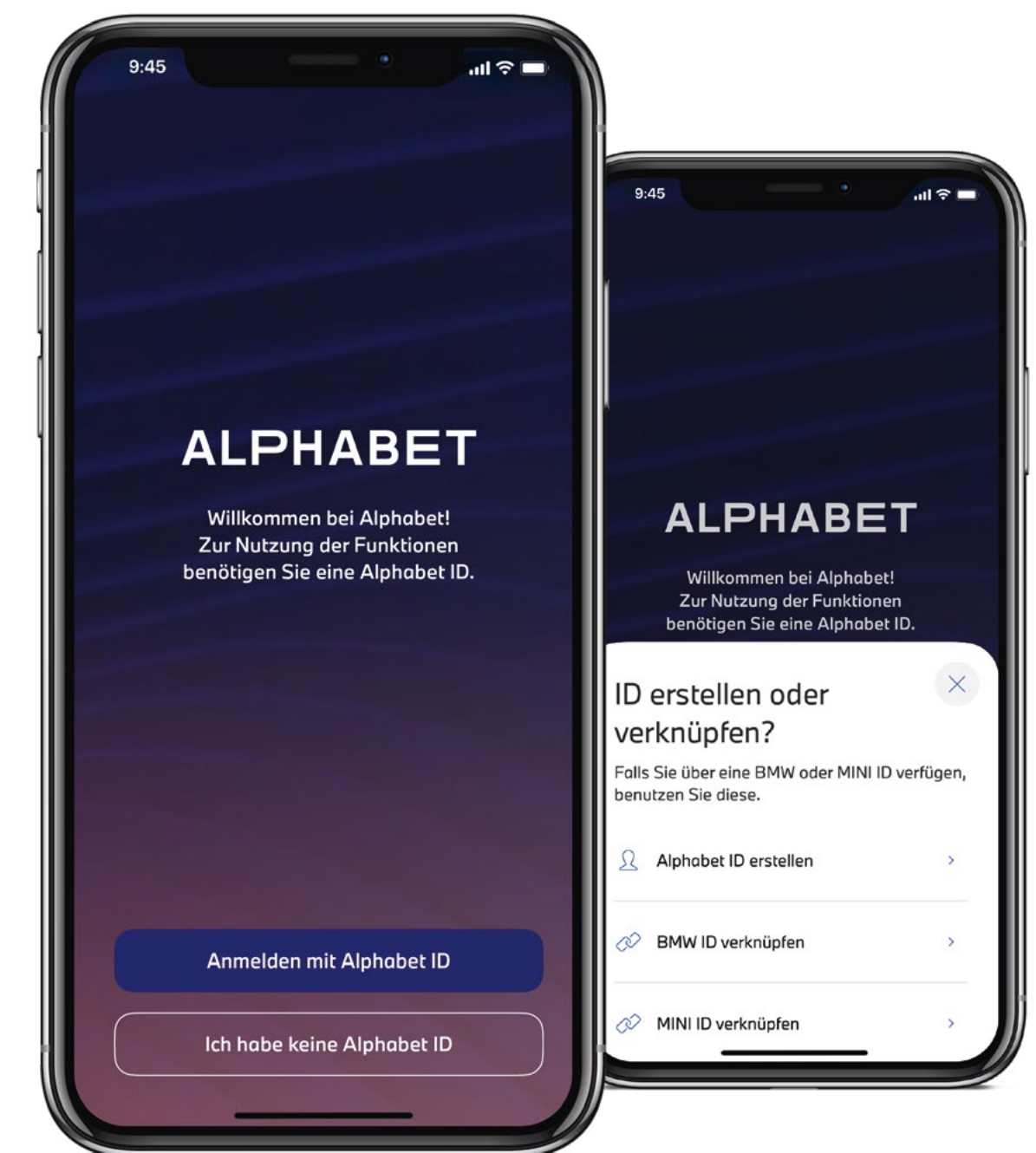
# Step by Step zur Alphabet App

**Das Wichtigste zuerst: Sie brauchen die Alphabet App**  
Sollten Sie die App bisher noch nicht nutzen, können Sie diese im App Store oder auf Google Play herunterladen. Die Alphabet App bietet Ihnen eine Vielzahl digitaler Services und Möglichkeiten, Ihren Dienstwagen noch entspannter zu nutzen – denn mit der App haben Sie direkten Zugang zu vielen Leistungen und Mobilitäts-services von Alphabet. Vom bequemen Zugriff auf Vertragsinformationen bis zur Terminbuchung für Ihren nächsten Reifenwechsel – alles ist auf Ihrem Display immer griffbereit.

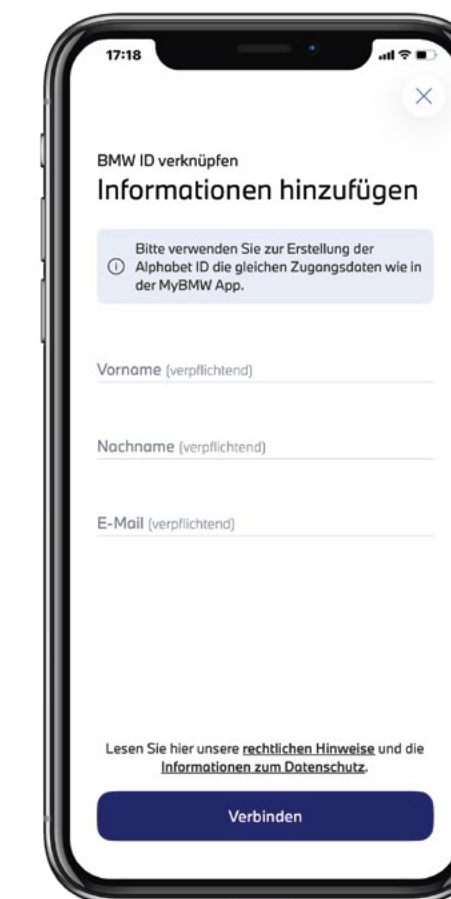


## Download der Alphabet App

Scannen Sie den QR-Code mit Ihrer Smartphone-Kamera oder laden Sie sich die Alphabet App direkt im App Store oder auf Google Play herunter.



# Ganz einfach einloggen



Nach dem Download können Sie sich direkt entweder mit Ihrer

- **Alphabet ID,**
- **BMW ID** oder
- **MINI ID**

einloggen bzw. verknüpfen.

## Log-in mit Ihrer Alphabet ID

Loggen Sie sich ganz einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort ein. Sollten Sie das Passwort Ihrer Alphabet ID vergessen haben, klicken Sie auf „Passwort vergessen?“.

## Hinweis:

**Wenn Sie bereits Zugang zu unserem Alphabet Online Konfigurator haben, verwenden Sie bitte die gleichen Zugangsdaten.**

## Sie haben noch keine Alphabet ID?

Kein Problem, die Anleitung finden Sie auf der nächsten Seite.

## Log-in mit der BMW ID oder MINI ID

Mit Wahl der jeweiligen Schaltfläche können Sie Ihre BMW ID oder MINI ID mit der App verknüpfen.

## Kontaktdaten eingeben

Wenn Sie sich erstmalig mit Ihrer BMW ID oder MINI ID einloggen, müssen Sie Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse eingeben, die mit Ihrer entsprechenden ID hinterlegt ist.

# Alphabet ID erstellen

## Alphabet ID erstellen

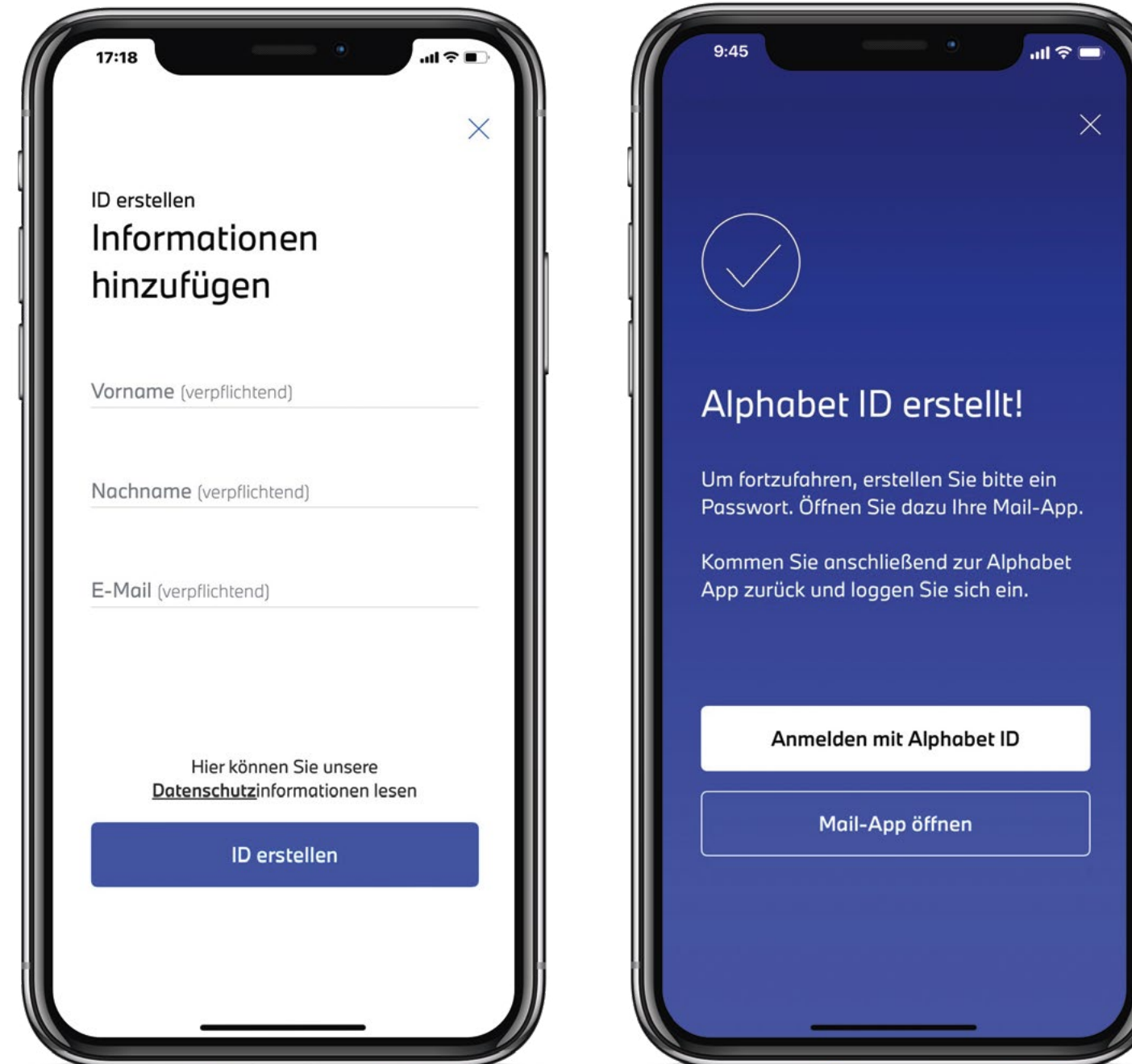
Sofern Sie keine BMW, MINI oder Alphabet ID haben, wählen Sie „Alphabet ID erstellen“. Geben Sie Ihre Daten ein und klicken Sie auf „ID erstellen“.

## Passwort erstellen

Nach der Erstellung Ihrer ID erhalten Sie eine E-Mail für die Passwort-Erstellung. Öffnen Sie Ihr E-Mail-Postfach und folgen Sie den Anweisungen der erhaltenen Alphabet E-Mail, um Ihr Passwort zu erstellen. Bitte überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner. Kehren Sie anschließend zur App zurück und klicken Sie auf „Anmelden mit Alphabet ID“.

## Log-in mit neu erstellter Alphabet ID

Nun können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse einloggen. Sie werden nach Eingabe Ihrer E-Mail auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie Ihr Passwort eingeben. Nun sind Sie angemeldet.



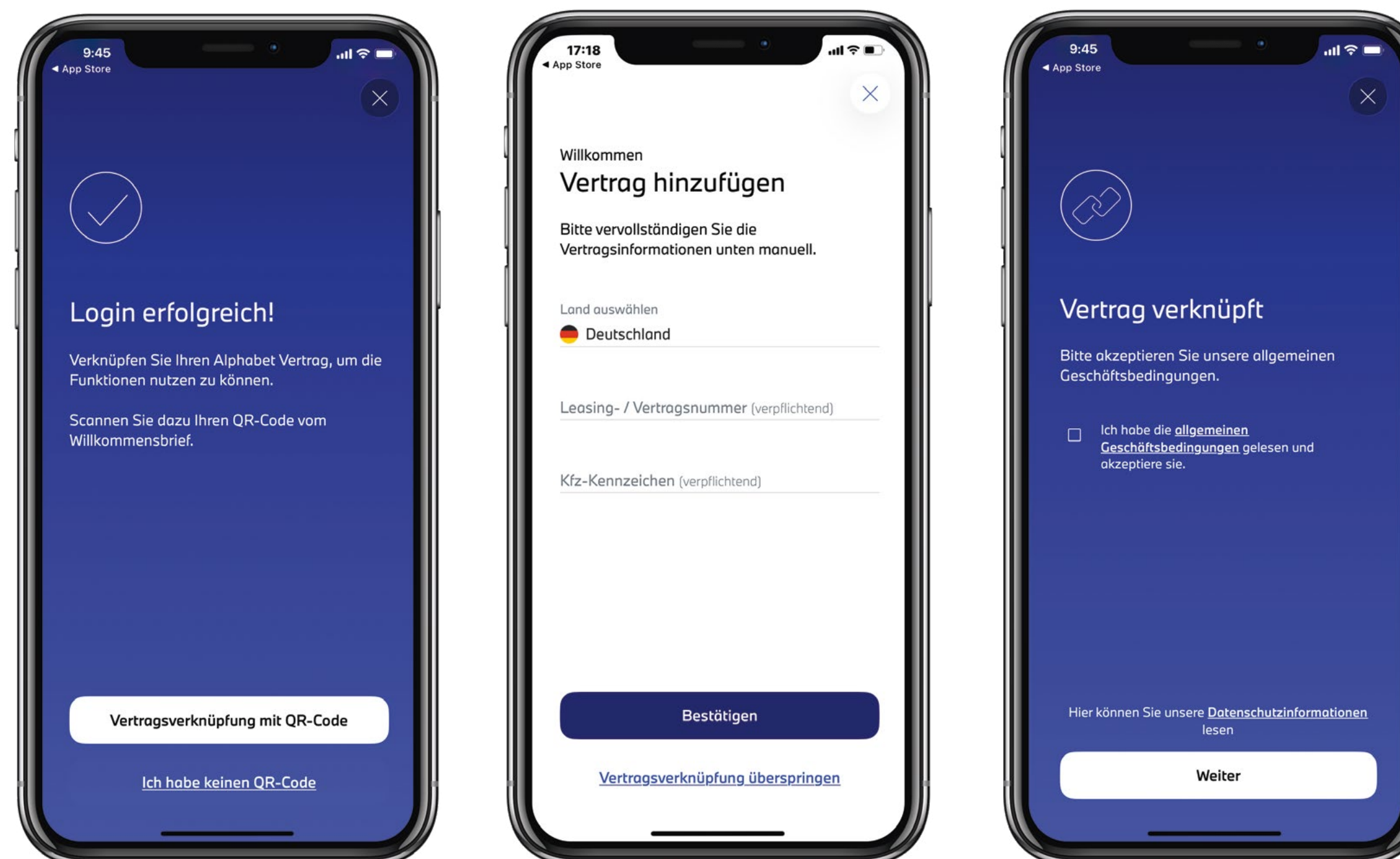
# Jetzt nur noch mit Ihrem Vertrag verknüpfen

Nach dem Log-in können Sie Ihren Vertrag mit dem QR-Code auf Ihrem Alphabet Willkommensschreiben verknüpfen. Erlauben Sie der App hierzu, auf Ihre Kamera zuzugreifen.

## Vertrag hinzufügen

Falls Sie keinen QR-Code erhalten haben, verknüpfen Sie den Vertrag manuell, indem Sie die Schaltfläche „Ich habe keinen QR-Code“ betätigen, Ihre Leasing- bzw. Vertragsnummer und Ihr Kfz-Kennzeichen eingeben und auf „Bestätigen“ drücken.

Sie wollen nur Ihren Führerschein kontrollieren lassen? Dann klicken Sie auf den Link „Vertragsverknüpfung überspringen“ am Ende der Seite und Sie gelangen direkt zur Führerscheinkontrolle.



# Alles auf einen Blick

## Vertragsinformationen einsehen

Unter dem Reiter „Vertrag“ haben Sie Zugriff auf sämtliche Informationen zu Ihrem Vertrag und Fahrzeug. Mit Klick auf das orangefarbene Pfeilsymbol können Sie den Vertrag bei Bedarf entfernen und neu verknüpfen. Hierzu scannen Sie entweder Ihren QR-Code oder fügen den Vertrag manuell über die Eingabe Ihrer Leasing- bzw. Vertragsnummer und des Kfz-Kennzeichens hinzu.

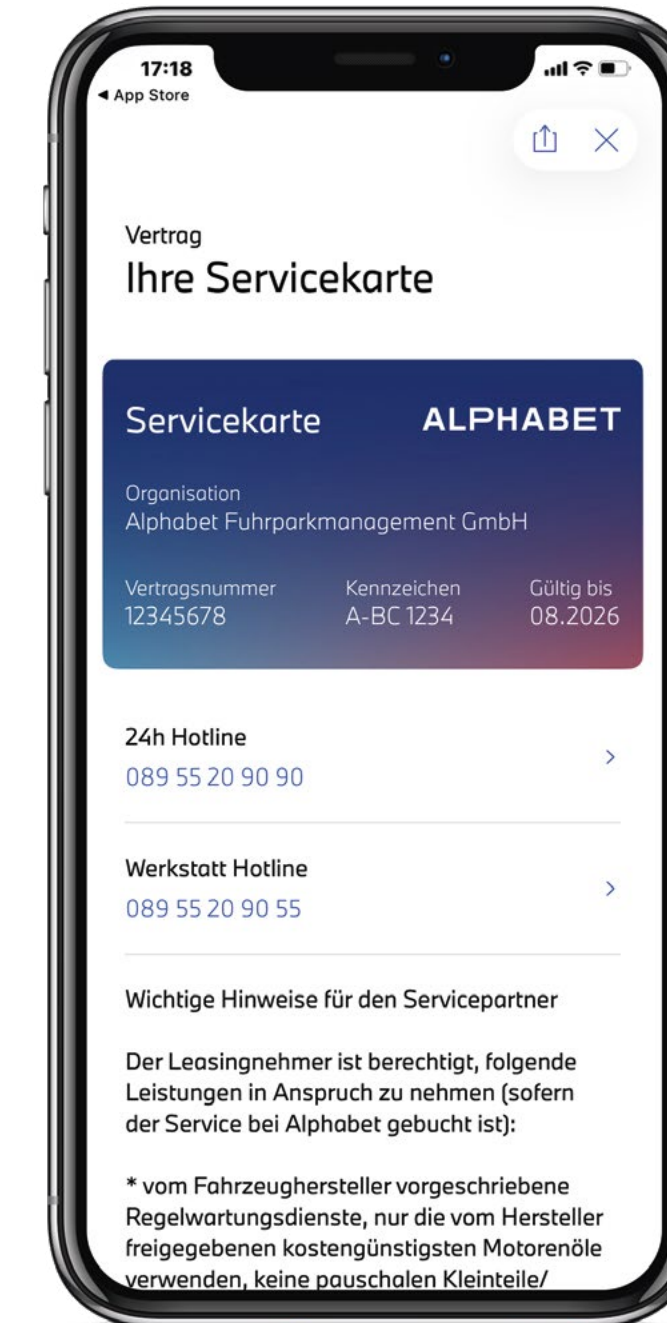
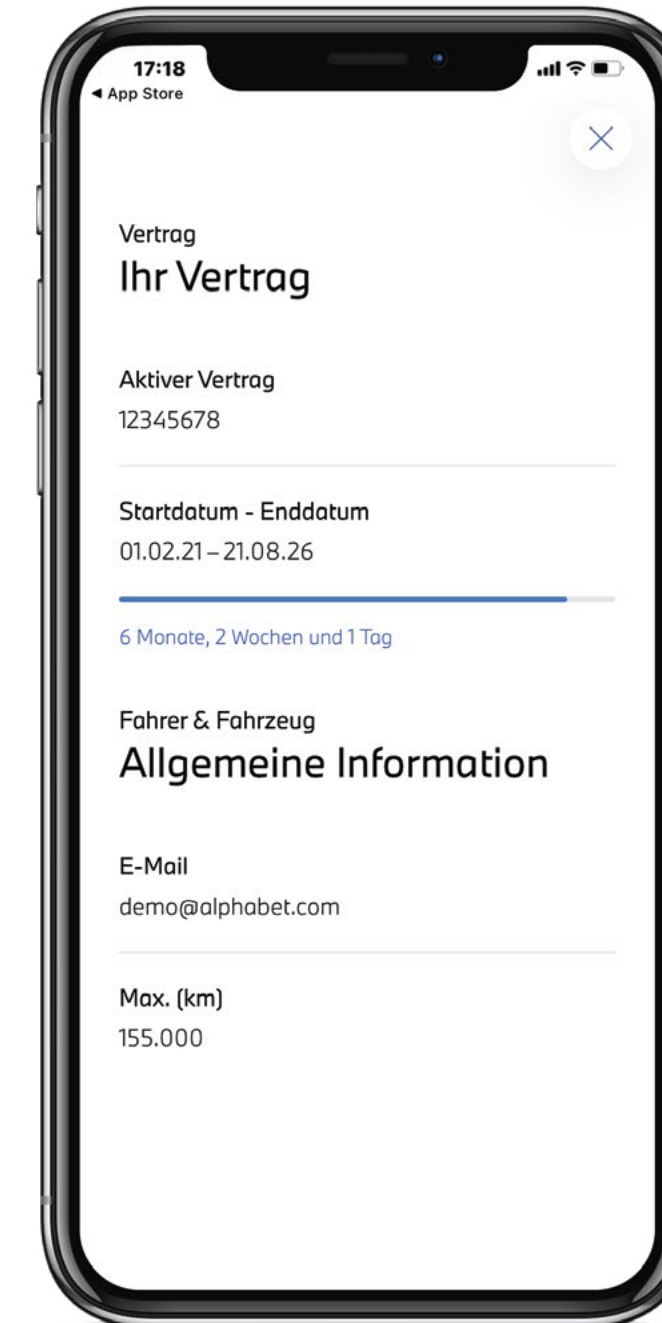
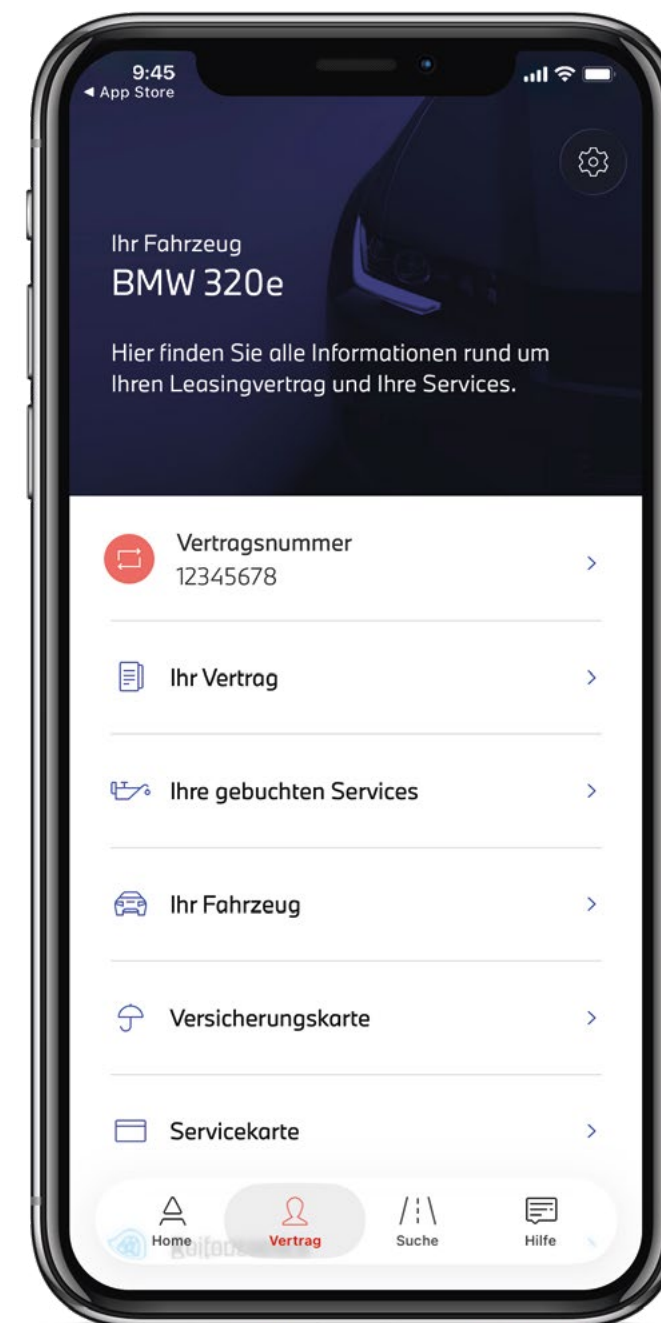
## Detailinformationen zu Ihrem Vertrag

Mit Klick auf „Ihr Vertrag“ erhalten Sie detaillierte Informationen zu Ihrem Vertrag.

## Ihre Servicekarte

Scrollen Sie im Reiter „Vertrag“ nach unten und wählen Sie „Ihre Servicekarte“. Die Servicekarte erscheint vollständig mit allen notwendigen Informationen für Sie und Ihren Servicepartner. Sie können diese auch mit Dritten teilen.

Weitere Informationen zur digitalen Servicekarte finden Sie unter: [alphabet.de/digitale-servicekarte](https://alphabet.de/digitale-servicekarte)



# Häufig gestellte Fragen: Alphabet App

## **Was kann ich tun, wenn ich mein Passwort für die Alphabet ID vergessen habe?**

Wählen Sie in der App das Feld „Anmelden mit Alphabet ID“ und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Sie werden in ein Fenster weitergeleitet, in dem Sie Ihr Passwort eingeben müssen. Dort finden Sie den Link „Passwort vergessen“, über den Sie Ihr Passwort zurücksetzen und neu erstellen können.

## **Ich erhalte keine E-Mail, um mein Passwort für die Alphabet ID zu erstellen.**

Sehen Sie bitte zunächst in Ihrem Spam-Postfach nach. Falls Sie dort ebenfalls keine E-Mail finden, wählen Sie in der App „Anmelden mit Alphabet ID“ und anschließend „Passwort vergessen“. Ihnen wird erneut eine E-Mail zur Vergabe eines neuen Passworts zugesendet. Falls Sie auch hier keine E-Mail erhalten, erstellen Sie bitte erneut eine Alphabet ID in der App und gehen Sie sicher, dass Ihre E-Mail-Adresse richtig geschrieben ist.

## **Ich möchte meine BMW oder MINI ID verknüpfen. Welche E-Mail-Adresse muss ich eingeben?**

Geben Sie unbedingt die E-Mail-Adresse ein, die Sie auch in der MyBMW oder My MINI App angegeben haben.

## **Was passiert, wenn ich mich aus der App auslogge?**

Loggen Sie sich ganz einfach über die Schaltfläche „Anmelden mit Alphabet ID“ wieder ein. Ihr Vertrag bleibt automatisch verknüpft.

## **Wie hinterlege ich meine Vertragsdaten in der App?**

Sie können Ihre Vertragsdaten im Bereich „Vertrag“ hinzufügen. Wenn Sie den Vertrag über Ihren QR-Code hinzufügen möchten, erlauben Sie der App, auf Ihre Kamera zuzugreifen.

## **Was mache ich, wenn ich weitere Hilfe benötige?**

Wenn Ihnen der How-to-Guide nicht weiterhelfen konnte, können Sie sich gerne an unseren Support wenden. Schreiben Sie dazu einfach eine E-Mail an [app@alphabet.de](mailto:app@alphabet.de).





## Haben Sie noch Fragen?

Für Anfragen oder Auskünfte steht Ihnen Ihr persönlicher Ansprechpartner oder Kundenbetreuer in der Geschäftsstelle gerne zur Verfügung.

Jetzt kontaktieren

**Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH**, Ein Unternehmen der BMW Group **Hausanschrift** Lilienthalallee 26, 80939 München  
**Postanschrift** Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, 80786 München **Telefon** +49 89 99822-0 **Kontakt** [www.alphabet.de/kontakt](http://www.alphabet.de/kontakt)

[www.alphabet.de](http://www.alphabet.de)