



Rundum ein gutes Gefühl

Alphabet Schadenmanagement

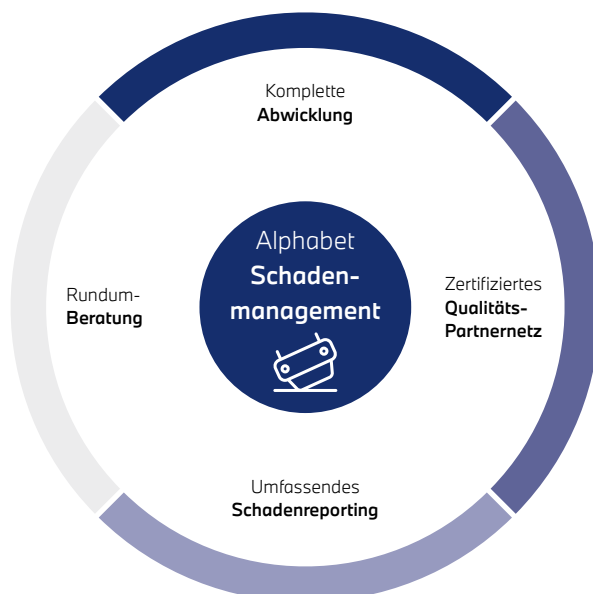


Alles, um Sie zu entlasten

Alles aus einer Hand



Fahrzeugschäden und Unfälle können im Verkehrsalltag immer wieder auftreten. Damit die potenziellen Folgen eines Unfalls Ihr Unternehmen so wenig wie möglich belasten, bieten wir Ihnen mit unserem Schadenmanagement eine Komplettlösung mit umfassenden, aufeinander abgestimmten Serviceleistungen und kompetenter, persönlicher Betreuung.



Vorteile im Überblick

Alphabet Schadenmanagement in Österreich – Ihre Vorteile im Überblick

Komplette Abwicklung

- ✓ Administrative Entlastung durch komplette Abwicklung aller Schäden
- ✓ Koordination und Überwachung des gesamten Reparaturprozesses
- ✓ Abrechnung mit Versicherung, Leasingnehmer und / oder Unfallgegner
- ✓ Qualitätssicherung
- ✓ Kostenlose Reinigung
- ✓ Bargeldlose Reparatur sofern über Alphabet versichert

Zertifiziertes Qualitäts-Partnernetz

- ✓ Kostenmanagement auf Anfrage: Reduzierung der Schadenquote und Versicherungskosten
- ✓ Ausgewählte- und zertifizierte Unfallinstandsetzungsbetriebe
- ✓ Kostenlose Abschleppung zur nächstgelegenen Partnerwerkstatt
- ✓ Kostenlose Fahrzeugrückholung aus dem Ausland
- ✓ Kostenloses Ersatzfahrzeug für die Dauer der Reparatur bei Nutzung einer Partnerwerkstatt

Rundum-Beratung

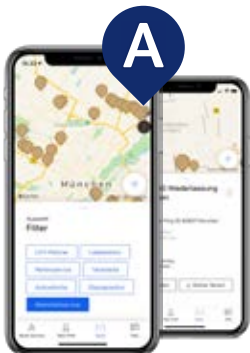
- ✓ 24 Stunden Alphabet Schadenhotline
- ✓ Papierlose Schadenmeldung durch die Alphabet App
- ✓ Für die Übermittlung von Schadensberichten, Polizeiprotokollen, Bildern etc. verwenden Sie bitte folgende Mailadresse:
schadenmanagement-fleet@alphabet.at

Alphabet Soforthilfe

0800-214-17 70
(österreichweit)

0043-1-214-17-70
(aus dem Ausland)

schadenmanagement-
fleet@alphabet.at



Alphabet App

Immer dabei:

Die Alphabet App für die einfache Schadenmeldung über Ihr Smartphone.
Kostenloser Download im iTunes App Store oder Google Play Store



Für Anfragen oder Auskünfte steht Ihnen Ihr persönlicher Ansprechpartner oder Kundenbetreuer gerne zur Verfügung.

Alphabet, BMW Austria Leasing GmbH **Hausanschrift** Siegfried-Marcus-Straße 24, 5020 Salzburg
Telefon +43 662 8379-4800 **Kontakt** www.alphabet.at/kontakt

www.alphabet.at