



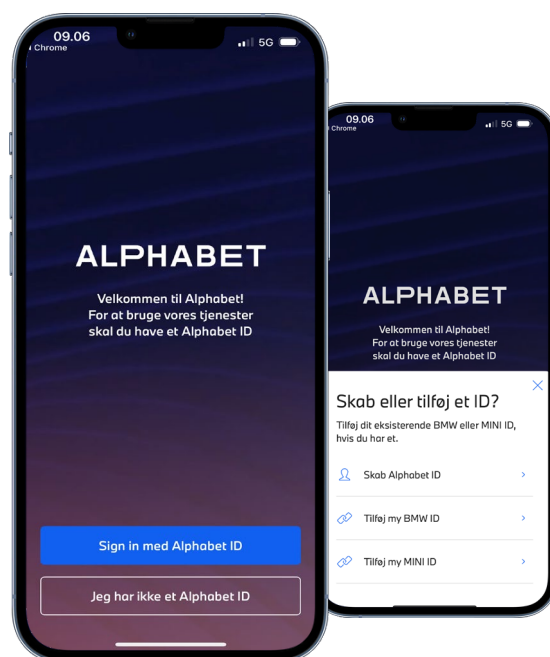
Step for Step i Alphabet App

Det vigtigste først: Du har brug for Alphabet-appen

Hvis du endnu ikke har appen, kan den downloades på App Store eller Google Play. Alphabet-appen tilbyder dig en række digitale tjenester og muligheder for at bruge din firmabil på en endnu nemmere måde – eftersom appen giver direkte adgang til mange tjenester samt mobilitetstjenester fra Alphabet. Fra nem adgang til kontraktoplysninger, til bestilling af en aftale til dit næste dækskift – alt er lige ved hånden på displayet.

Download Alphabet-appen

Scan QR-koden med dit smartphone-kamera, eller download Alphabet appen direkte fra App Store eller Google Play



Simpel Login

Efter download kan du logge ind direkte med dit

- Alphabet-ID
- BMW-ID
- Mini-ID

Log ind eller opret forbindelse

Log ind med dit Alphabet-ID

Log blot ind med din e-mail adresse og adgangskode. Hvis du har glemt dit Alphabet-ID, klik på "Glemt dit kodeord?"

Login med BMW ID eller MINI ID

Ved at vælge den relevante knap kan du forbinde dit BMW ID eller MINI ID med appen

Indtast kontaktoplysninger

Når du logger ind med dit BMW ID eller MINI ID for første gang, skal du indtaste dit fornavn, efternavn og e-mail adresse, som gemmes sammen med tilsvarende ID.



Opret Alphabet-ID

Opret et Alphabet-ID

Hvis du ikke har et BMW-, MINI- eller Alphabet ID, skal du indtaste dine oplysninger og klikke på "Skab Alphabet-ID"

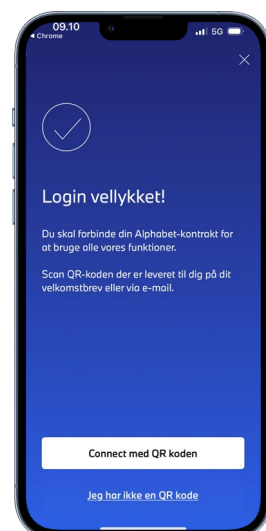
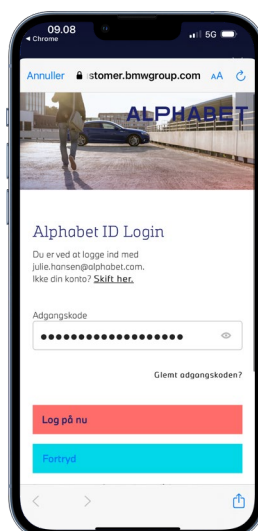
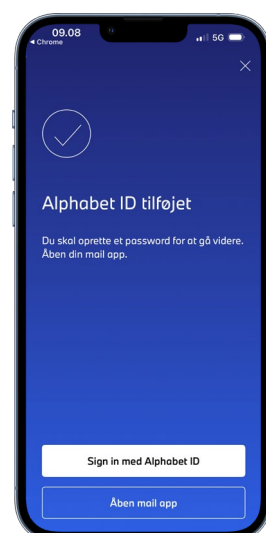
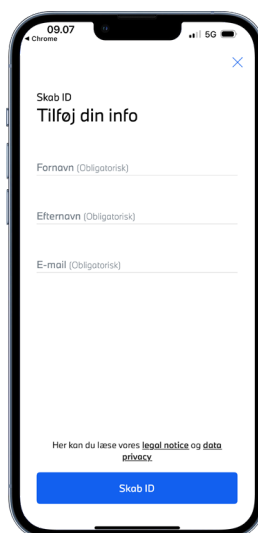
Opret Adgangskode

Når du har oprettet dit ID, modtager du en e-mail for at oprette en adgangskode. Åbn din e-mail indbakke, og følg instrukserne beskrevet i E-mailen for at oprette din adgangskode. Gå derefter tilbage til appen og klik på "Sign ind med Alphabet ID"

Log ind med det nye Alphabet-ID

Du kan nu logge ind med din e-Mail adresse. Når du har indtastet din e-mail, vil du blive omdirigeret til en side, hvor du indtaster din adgangskode.

Du er nu logget ind.



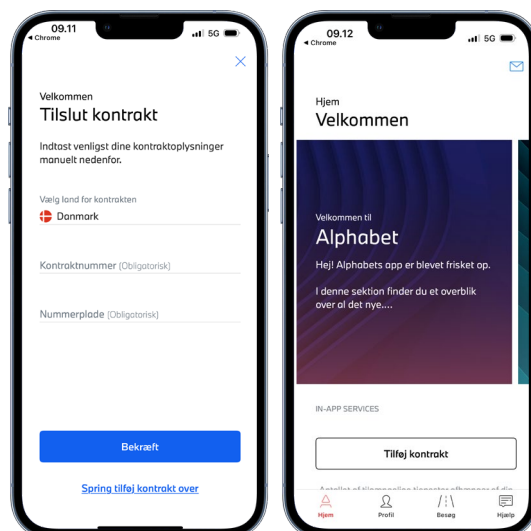
Nu skal du bare oprette forbindelse til din kontrakt

Når du er logget ind, kan du tilknytte din kontrakt

Tilføj kontrakt

Tryk på knappen „Jeg har ikke en QR-kode“, indtaste dit leasing- eller kontraktnummer og nummerplade og trykke på „Bekræft“.

Du kan også springe dette over, og gå direkte til appen uden at tilknytte din kontakt ved at trykke "spring over".



Alt i et overblik

Se kontraktoplysninger

Under fanen „Profil“ har du adgang til alle oplysninger om din kontrakt og køretøj. Ved at klikke på det ikonet for indstillinger, kan du fjerne kontrakten og linke kontrakten igen, hvis det er nødvendigt. For at gøre dette skal du tilføje kontrakten manuelt ved at indtaste dit leasing- eller kontraktnummer og køretøjets nummerplade.

Detaljerede oplysninger om din kontrakt

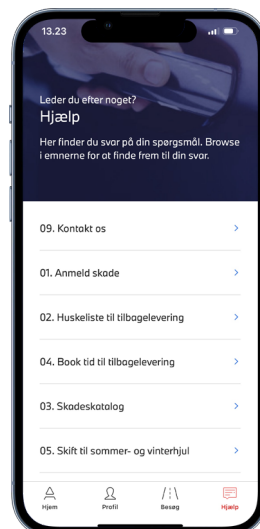
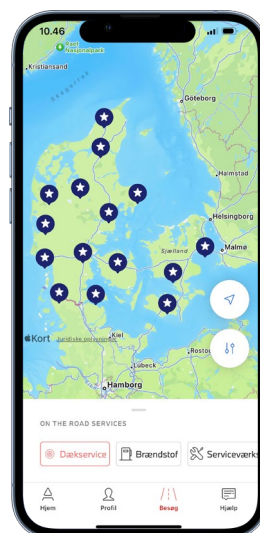
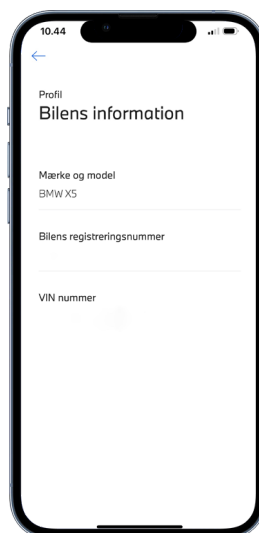
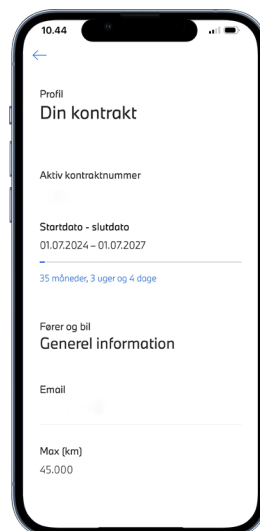
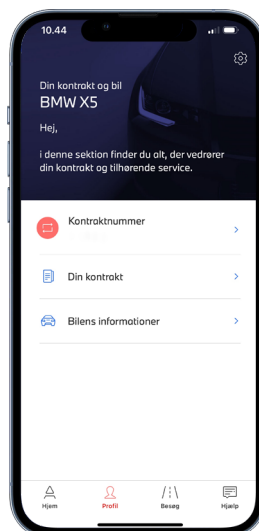
Ved at klikke på „Din kontrakt“ modtager du detaljerede oplysninger om din kontrakt. Og ved at klikke på „Bilens informationer“ får du oplysninger vedrørende dit køretøj.

Find nemt service

Ved at klikke på fanen "Besøg" får du en visuel oversigt over hvor du kan finde diverse services.

FAQ

Under fanen "Hjælp" finder du svar på de mest stillede spørgsmål, kontaktoplysninger og beskrivelser af hvordan specifikke situationer skal håndteres.





Ofte stillede spørgsmål

Alfabet-app

Hvad kan jeg gøre, hvis jeg har glemt min adgangskode til Alfabet ID?

I appen skal du vælge feltet „Log ind med Alfabet-ID“ og indtaste din e-mail adresse. Du bliver omdirigeret til et vindue, hvor du skal indtaste din adgangskode. Der finder du linket „Glemt adgangskode“, som du kan bruge til at nulstille og oprette en ny adgangskode.

Jeg får ikke en e-mail til at oprette min Alfabet ID-adgangskode.

Tjek din spam-indbakke først. Hvis du heller ikke kan finde en e-mail der, skal du vælge „Log ind med Alfabet-ID“ i appen og derefter „Glemt adgangskode.“ Du vil blive sendt en anden e-mail for at indstille en ny adgangskode. Hvis du heller ikke modtager en e-mail her, skal du oprette et Alfabet-ID igen i appen og sørge for, at din E-mail adresse er stavet korrekt.

Jeg vil gerne linke mit BMW eller MINI ID. Hvilken E-mail adresse skal jeg indtaste?

Sørg for at indtaste den e-mail adresse, du også har angivet i myBMW- eller myMINI-appen.

Hvad sker der, når jeg logger ud af appen?

Du skal blot logge ind ved hjælp af knappen „Log ind med Alfabet ID“. Din kontrakt forbliver automatisk knyttet.

Hvordan gemmer jeg mine kontraktdata i appen?

Du kan tilføje dine kontraktoplysninger i afsnittet „Kontrakt“.

Hvad gør jeg, hvis jeg har brug for mere hjælp?

Hvis vejledningen ikke kunne hjælpe dig, er du velkommen til at kontakte vores supportteam. For at gøre det skal du blot skrive en e-mail til Info.dk@alphabet.com